

LA MADERA VIVE, NOSOTROS LA CUIDAMOS.

Premios Eikon 2018

Categoría:

14. Social media

Empresa:

Cetol una marca del grupo AkzoNobel

Equipo:

Cetol: Cecilia Ferrario, Viviana Insaurralde y Nidia Calandra

be Prepared: Romina Maitsch, Catalina Vieyra Urquiza, Macarena Massetti, Nuria Narvaez y Agustina Scarafia.

Tweet:

Si pasa en madera, pasa en Cetol.



Somos la marca líder en el cuidado y protección de la madera del grupo AkzoNobel en Argentina. Desde hace más de 30 años proveemos soluciones a consumidores ubicados en todo el país. Con un amplio portfolio de productos, somos la única marca que cuenta con una línea amigable con el medio ambiente, una tecnología revolucionaria que combina los beneficios de los productos solventes con la practicidad de los productos al agua: la Tecnología Balance.

espacioCetol, ubicado en el barrio de Belgrano es, desde hace 14 años, el punto de encuentro con el arte, el diseño y la tendencia. Es mucho más que un simple showroom, es el escenario en donde nuestra marca vive. Allí ofrecemos cursos, talleres, exposiciones y conferencias para el público interesado en temas vinculados con la arquitectura, el diseño y la decoración. También es un ámbito creado para que el público pueda elegir e informarse sobre nuestras soluciones para proteger y decorar las maderas de sus casas.



Nuestro propósito es contagiar el uso de la madera, e impulsar la importancia de su protección. El uso del material es el inicio y promoverlo es nuestro principal objetivo, utilizando todos los canales de comunicación que tengamos a disposición.

En todos nuestros canales buscamos reflejar las características de nuestra personalidad Cetolera que se imprime en cada acción que desarrollamos a lo largo de nuestra historia de marca.

Pusimos las herramientas digitales a disposición de nuestra comunidad, analizamos cada una, y nos sumamos cuando realmente entendimos que realizábamos un aporte y no por el simple hecho de pertenecer. Somos una marca que vive en la madera y esa vida la llevamos a las redes.

CANALES

Las redes sociales activas de la marca son Facebook, Pinterest, Youtube e Instagram.

Para cada una de las plataformas se planifica estratégicamente, elaborando contenido adaptado a cada formato, guiado por una identidad de marca unificada para todas las redes.

Todos los canales funcionan de manera simbiótica, retroalimentándose entre sí.

COMUNIDAD

En 2017 trabajamos un crecimiento constante y equilibrado buscando siempre público afín a la marca, logrando su fidelidad y compromiso, posicionándonos primeros dentro de las marcas especializadas en protección para la madera.

En el 2017 alcanzamos 198.839 usuarios que siguen a la marca en nuestra Fan Page de Facebook.

En Instagram fueron 16.815 followers.

Y en Youtube contamos con 678 suscriptores a nuestro canal y con más de 600.000 visualizaciones.

Dentro de los usuarios en las distintas redes que interactúan con la marca tenemos una gran variedad de intereses, profesiones o edades. Hay carpinteros, pintores, amantes de la decoración y la arquitectura, gente interesada en la madera, clientes que necesitan asesoramiento y pinturerías.

PERSONALIDAD CETOLERA

Cada iniciativa implementada en las distintas plataformas buscó dar a conocer una personalidad alineada a la estrategia de posicionamiento de la marca.



CERCANÍA

Generar comunidad siempre está presente en nuestros objetivos. Porque sabemos que hay muchos cetoleros y queremos estar siempre conectados con ellos para provocar un intercambio constante. Ellos son los que nos inspiran diariamente. Creamos un hashtag: #MaderaDeEmprendedor para difundir emprendimientos que utilizan la madera como principal materia prima. Luego los invitamos a espacioCetol para compartir las principales características del producto y que experimenten con él.

EQUILIBRIO

Se logró un balance ideal dentro del contenido que se publica en nuestras redes. Creamos categorías que nos permiten tener un mix entre recomendaciones de producto con contenido inspiracional de decoración y arquitectura en los cuales intervienen la madera. De esta forma mostramos las últimas tendencias del sector y contamos cómo proteger nuestro material preferido, pensando siempre en lo que a nuestra comunidad le interesa, lo que necesita y cómo lo quiere ver.



INTERACCIÓN

Generamos el diálogo constante. Respondemos todas las inquietudes que llegan a diario y estamos atentos a todas las menciones que cualquier usuario haga de la marca. Además interactuamos de manera permanente con influencers que nos acercan al público final.

VIDA REAL

Nos involucramos en conversaciones en todo momento, somos una marca activa que quiere estar presente en todos los canales cuando alguien está hablando de madera.

HUMOR

Transmitimos nuestra voz de marca a las redes interactuando con un lenguaje amigable, informal y relajado.

Durante este año trabajamos junto a la creativa María Semilla para realizar ilustraciones humorísticas que demostraron las principales características de nuestros productos. Estas piezas se viralizaron a través de WhatsApp entre pintores, carpinteros y especialistas. Además de publicarlo en nuestras redes, hasta incluso hacerse presente en las vidrieras de diversas pinturerías que comercializan nuestros productos.



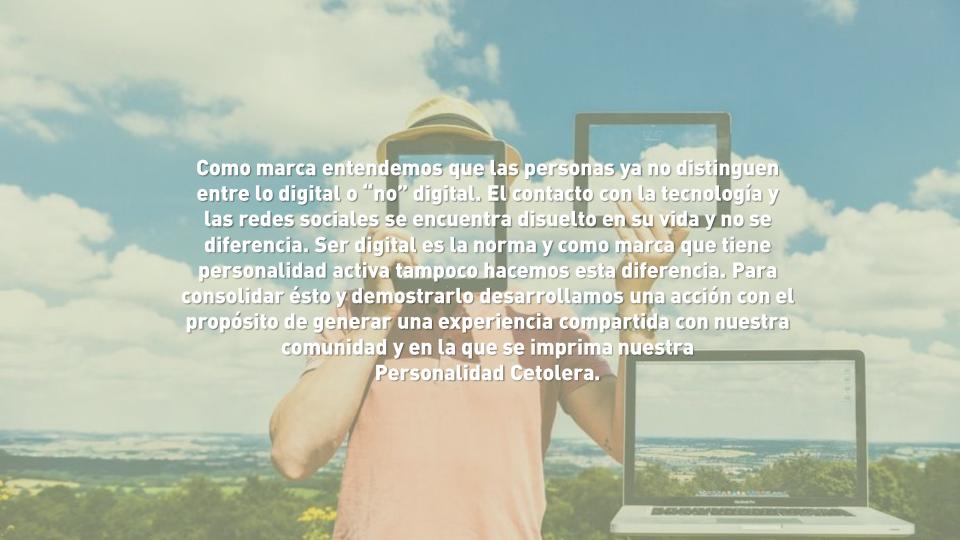
TENDENCIAS

Creamos una propuesta de contenido que tiene que ver con mostrar todos los días las últimas tendencias de deco y arquitectura, siempre resaltando el uso de la madera y buscando la mejor manera de mostrarlo optimizando todas las herramientas de contenido.

EXPERIENCIA

Como expertos en protección de la madera tenemos activos todos los canales para que cualquier persona pueda acercar su consulta. De esta manera brindamos un asesoramiento técnico personalizado.

También relevamos todas las consultas que sirven como fuente de generación de contenidos. Así sabemos que la información técnica que brindamos en cada posteo es lo que el usuario está esperando.



#FESTIVALCETOL

by Bloggeras





La convocatoria fue abierta y gratuita con una inscripción previa a partir de posteos que realizamos en nuestras redes y en las de las Bloggeras.

Había 60 vacantes y recibimos 237 inscripciones.

Publicaciones en nuestro Facebook e Instagram:

48.054 alcance total

66.619 impresiones

1.300 interacciones

trasmisión en vivo facebook e instagram

5.007 visualizaciones

stories de Instagram

4.124 visualizaciones

^{*}Los resultados son orgánicos (no se aplicó pauta publicitaria)

Todas las personas que asistieron difundieron en sus propias redes sociales el Festival Cetol,

instastories, fotos y videos publicados por parte de

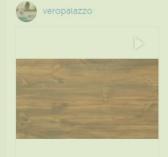
los participantes.

espacioCetol se convirtió en el centro de la

celebración de esta comunidad fan de la madera.

logramos relevar más de 270 publicaciones entre



















































EVALUACIÓN

Para evaluar los resultados realizamos una medición cuantitativa utilizando los números que nos brindan las redes sociales (seguidores, impresiones, alcance, interacciones).

Logramos un incremento de un 22% de seguidores en Facebook, alcanzando 198.839 usuarios en todo el país. El crecimiento de la comunidad fue sostenido mes a mes, por lo que se evidenció un incremento sólido de los fans interesados en el producto y la marca. Esto se logró a partir de la implementación adecuada de una estrategia de pauta publicitaria, así como un equilibrio en el desarrollo de contenidos de interés para el público de Cetol.

Además, logramos un engagement general de la página del 42% como resultado del promedio de la cantidad de usuarios que alcanzamos y los que interactuaron con Cetol.

En Instagram se alcanzó un crecimiento del 168% respecto al año anterior, cerramos 2017 con 16.800 seguidores. Esto se logró gracias a una combinación de interacción permanente con los usuarios; relacionamiento con influencers; implementación de pauta con videos tutoriales los fines de semana y publicación de stories sobre temas vinculados a la marca y a la comunidad.

Respecto a Youtube se desarrollaron contenidos diseñados específicamente para esta red. Esta decisión sumada a la estrategia Link Ads permitió derivar nuestra comunidad de Facebook, que se tradujo en un crecimiento en visualizaciones del 175%, alcanzando un total de 82.686 y duplicando nuestros suscriptores llegando a 678.

EVALUACIÓN

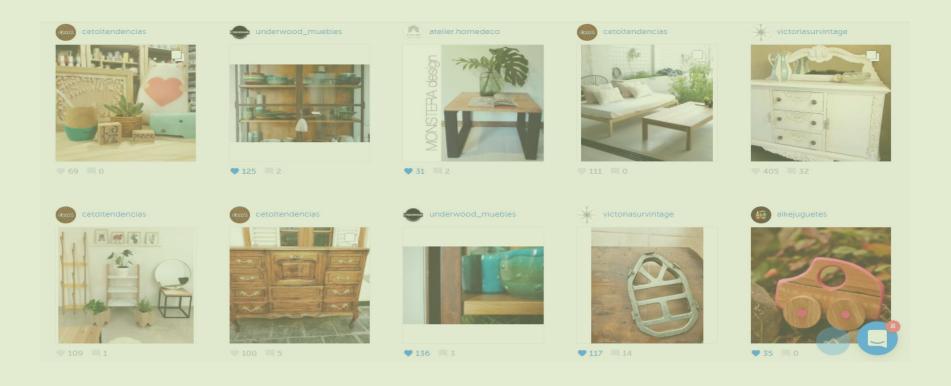
Se recibieron más de 520 consultas de asesoramiento que fueron respondidas en su totalidad y las cuáles sirvieron como fuente de inspiración para la creación de contenidos.

Logramos un equilibrio de contenido obteniendo como resultado total 36% de inspiracional, 37% de mixto (foto inspiracional más recomendación de producto en el texto), 16% de producto, 3% de difusión de las actividades de espacioCetol y 8% de gente de buena madera (publicaciones de proyectos de arquitectos y/o diseñadores que tengan vinculación con la madera o Cetol).

Más allá del resultado numérico logramos difundir la personalidad Cetolera, generar una comunidad interactiva y contagiar el uso de la madera, nuestro principal objetivo.

EXTRAS (+)

#MaderaDeEmprendedor



Publicaciones - Facebook







CELEBRAMOS LA MADERA

27 de septiembre, 18.30 hs.

espacio Cetol

Avenida del Libertador 6188, CA.B.A.



Cetol Tendencias & Diseño















Cetol Tendencias & Diseño
Publicado por Caroma Beprepared (71-20 de julio de 2017 - @
Es bueno saber que estás ahí. FELIZ DÍA!



Cetol Tendencias & Diseño está con Noelía Figueroa
Montenegro y 5 personas más.
Publicado por Caroma Berpepand (19-23 de junio de 2017 - 46
¡La familia de Cetol Classic Balance está completal o Sumamos los colores
Nocal y Cedró listos para usar.

¿Cuál te gusta más? 65 9





Si pasa en madera, pasa en Cetol - HELLO WOOD

de 2017



Tutorial - Cómo restaurar tu tranquera con Cetol

200 mil reproducciones - 17 de febrero de 2017



Cetol presenta Hello Wood Argentina

1.5 mil reproducciones · 6 de marzo 1 mil reproducciones · 4 de marzo



Tutorial - Cómo restaurar tu deck en 1 solo día.

172 mil reproducciones - 3 de



Tutorial - Cómo proteger tus muebles de exterior de madera

240 mil reproducciones - 3 de



Tutorial - Cómo restaurar tu pérgola de madera

367 mil reproducciones - 20 de



DIY - Cómo hacer tu propio banquito de madera

7,3 mil reproducciones · 27 de



Tutorial - Como proteger tu madera del sol y la lluvia

3,5 mil reproducciones - 6 de enero de 2017



Taller #BarraChanga M.U.M. (Muebles de usos múltiples)

47 mil reproducciones - 18 de agosto de 2017



#TallerDandy - M.U.M (Mueble de Usos Múltiples)

268 mil reproducciones - 30 de



Tutorial - Cómo proteger tu mesa de madera

249 mil reproducciones - 5 de mayo 4.1 mil reproducciones - 27 de abril



Edificio para Ceremonias Desconocidas - Hello Wood Arg



Tutorial - Cómo proteger tu puerta de madera

161 mil reproducciones - 7 de abril de 2017



DIY - Pizarra de madera protegida con Cetol

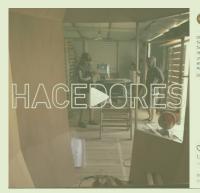
3,3 mil reproducciones · 31 de



Tutorial - Cómo proteger tus sillas de madera

Publicaciones - Instagram























Publicaciones - Youtube



Tutorial - Protegé la puerta de tu casa con Cetol

Cetol Tendencias & Diseño



Tutorial - Cómo proteger y dar color a tus muebles de madera con Cetol

Cetol Tendencias & Diseño



Tutorial - Cómo recuperar tu Tranquera expuesta al exterior

Cetol Tendencias & Diseño



Tutorial - Cómo recuperar tu pérgola en un día

Cetol Tendencias & Diseño



Tutorial - Cómo proteger tus maderas de exterior

Cetol Tendencias & Diseño



Tutorial - Cómo recuperar tu deck en un

Cetol Tendencias & Diseño

Hacedores - Muestras de Arte 2017 en espacioCetol

Cetol Tendencias & Diseño - 1 / 5



HACEDORES #5 - Luis Gonzalez Oliva

Cetol Tendencias & Diseño



HACEDORES #4 - Alberto Sassani Cetol Tendencias & Diseño



HACEDORES #3 - Arq Miguel Jurado Cetol Tendencias & Diseño



HACEDORES #2 - Pascale & Mirabetto en espacioCetol

Cetol Tendencias & Diseño



HACEDORES #1: David Klauser Cetol Tendencias & Diseño Do It Yourself - Objetos de madera protegidos con

Cetol Tendencias & Diseño - 1 / 21



DIY - Puff Barranquilla

Cetol Tendencias & Diseño



DIY- Un nuevo uso para esa mesa olvidada

Cetol Tendencias & Diseño



DIY - Lámpara Deco Yi Peng con Cetol Balance Classic

Cetol Tendencias & Diseño



DIY - MOMENTOS PARA SIEMPRE -Festival Cetol by @SoloParaMi

Cetol Tendencias & Diseño



DIY - ENCANTO SIMPLE - Festival Cetol by @NoblesPensamientos

Cetol Tendencias & Diseño



DIY - DESPERTAR GRATITUD - Festival Cetol by @VeroPalazzo

Cetol Tendencias & Diseño

influencers



















noblespensamientos • Seguido





veropalazzo Quedó bárbara Marine! Realmente mesa salvadoral Me encanta

458 Me gusta









SIPASA EN MADERA PASA EN CETOL



















