

# ANEXO

## CATEGORÍA 10: Comunicaciones Financieras o con los Inversores

Título: Informe de Sustentabilidad 2017 del  
Grupo Financiero Galicia

Anunciante: Banco Galicia

Gerencia de Sustentabilidad

Constanza Gorleri – Gerente de Sustentabilidad



Comprometidos con una gestión sustentable y transparente, lanzamos nuestro décimo  
segundo #InformedeSustentabilidad @BancoGalicia

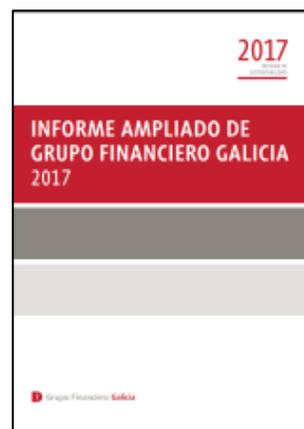
## 1. MATERIALES



[Ingresar al Micrositio Informe de Sustentabilidad 2017](#)



[Ver Informe Castellano](#)



[Ver Informe Ampliado](#)

[Resumen Informe - Desplegable](#)

## 2. AVISO PUBLICITARIO



Banco Galicia presenta el  
**Informe de Sustentabilidad 2017**  
de Grupo Financiero Galicia

La gestión sustentable es un compromiso de todo el año.  
Conocé los hechos económicos, sociales y ambientales que  
marcaron nuestro 2017 en [galiciasustentable.com/IS2017](http://galiciasustentable.com/IS2017)

### 3. GACETILLA DE PRENSA

#### **Banco Galicia da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia**

*Nuevo Informe de Sustentabilidad que alcanza la opción Exhaustiva “de conformidad” de los Estándares GRI.*

**Buenos Aires, abril de 2018** – El Informe de Sustentabilidad 2017 de Grupo Financiero Galicia se realizó bajo reconocidos estándares internacionales: los Estándares del GRI y su Suplemento Financiero, las Directrices del Balance Social IBASE, el Estándar AA1000SES de AccountAbility, la ISO 26000 de Responsabilidad Social y los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Además, profundizando el compromiso con los Objetivos de Desarrollo de Naciones Unidas (ODS), el Grupo adaptó su estrategia para gestionar y medir su contribución real a la Agenda 2030.

Eduardo Escasany, Presidente del Grupo Financiero Galicia, destacó que “Somos un Grupo que trabaja para trascender la oferta de productos y servicios financieros, generando un impacto positivo en la calidad de vida de las personas con las cuales nos relacionamos. La elaboración y publicación del Informe de Sustentabilidad forma parte del camino de construcción de un Grupo sólido, responsable y comprometido con el bienestar y crecimiento de nuestro país.”

Por su parte Fabián Kon, Gerente General de Banco Galicia, dijo que “En 2017 nos propusimos metas ambiciosas para seguir mejorando nuestra gestión y el vínculo con nuestros grupos de interés. Alcanzamos una posición de liderazgo como mejores empresas para trabajar en Argentina, desarrollamos productos y servicios que mejoraron la vida cotidiana de millones de personas, impulsamos líneas de crédito que aceleraron la economía y favorecieron el empleo, y promovimos la inclusión y educación financiera. El 2018 nos encontrará trabajando con la misma energía, apoyados fuertemente en la banca digital y generando nuevas oportunidades de articulación público-privadas para mejorar de forma sustentable tanto las condiciones del negocio como la calidad de vida de las personas.”

Este es el tercer Informe de Sustentabilidad que las compañías realizan de forma integrada y el décimo segundo Informe para Banco Galicia.

La versión digital del Informe de Sustentabilidad se encuentra disponible en [galiciasustentable.com.ar/IS2017](http://galiciasustentable.com.ar/IS2017).

#### **Principales resultados de la gestión 2017:**

#### **COMPROMISO CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

- Banco Galicia lideró el mercado de colocación de créditos hipotecarios entre los bancos privados del país.
- Nuevo diseño de sucursales con Certificado de Accesibilidad otorgado por ALPI.
- Relanzamiento de Galicia Move, banca 100% digital que responde a las necesidades del público joven.
- Se otorgaron más de 12 millones de dólares a proyectos de energías renovables.

## **COMPROMISO CON EL CRECIMIENTO DE NUESTROS COLABORADORES**

- Banco Galicia, Naranja y Galicia Seguros lideraron el ranking de la encuesta Great Place to Work (1° Banco Galicia, 2° Naranja y 3° Galicia Seguros).
- Roadtrip Galicia, el evento de reclutamiento masivo, recorrió 4.777 Km, durante los cuales se postularon 14.257 jóvenes y se realizaron 951 entrevistas.
- Banco Galicia y Naranja lanzaron WorkPlace, un nuevo canal de comunicación interna que permite compartir información y fotos en tiempo real.

## **COMUNIDAD: COMPROMISO CON EL PROGRESO Y LA EQUIDAD SOCIAL**

- Más de 1.800.000 beneficiarios
- Más de 117 Organizaciones Sociales acompañadas
- 10 años de Potenciamos tu Talento – Programa de becas universitarias de Banco Galicia.
- 15 años de PRIAR, voluntariado corporativo de Banco Galicia

## **PROVEEDORES: COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA**

- 9.969 proveedores activos.
- Centralización de compras mediante la metodología LEAN logrando un proceso unificado, eficaz y ágil.
- 5.405 productos comprados a proveedores sustentables.

## **COMPROMISO CON LA EFICIENCIA AMBIENTAL**

- Adecuación del Sistema de Gestión Ambiental para la Torre Corporativa de Banco Galicia a la nueva norma ISO 14.001/2015.
- 5,57% mejora en eficiencia energética de edificios centrales y sucursales de Banco Galicia
- 7.446 Kg de plástico reciclado de tarjetas en desuso pertenecientes a Banco Galicia y Naranja.
- 125% de aumento de uso de papel reciclado de archivo

### **Para mayor información de prensa, comunicarse con:**

Banco Galicia

Gerencia de Sustentabilidad

Laura Salina - (011) 6329- 5040

[Maria.L.Salina@bancogalicia.com.ar](mailto:Maria.L.Salina@bancogalicia.com.ar)

## 4. LISTADO DE REPERCUSIONES EN MEDIOS

Fecha	Medio	Tipo Medio	Titular
24-abr	<b>Tercer Sector Online</b>	Website	Banco Galicia da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia.
24-abr	<b>Pancho Dicristóforo</b>	Blog	Banco Galicia da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia.
24-abr	<b>Norte en Línea</b>	Website	Banco Galicia da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia.
24-abr	<b>El Informatorio</b>	Blog	Banco Galicia: programas de RSE superan 1,8M de beneficiarios, según Informe de Sustentabilidad
24-abr	<b>El Informatorio</b>	Twitter	Banco Galicia: programas de RSE superan 1,8M de beneficiarios, según Informe de Sustentabilidad
24-abr	<b>Visión Sustentable</b>	Website	Galicia publicó su Informe de Sustentabilidad
24-abr	<b>Visión Sustentable</b>	Facebook	Es el tercer Informe de Sustentabilidad que las compañías realizan de forma integrada
24-abr	<b>IARSE</b>	Twitter	GaliciaRSC da a conocer los resultados de la gestión de #Sustentabilidad durante 2017
24-abr	<b>IARSE</b>	Facebook	Banco Galicia Sustentable da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017
24-abr	<b>La 5ta Pata</b>	Website	Banco Galicia da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia.
25-abr	<b>UniRSE</b>	Newsletter	Resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia
26-abr	<b>D Biz Today</b>	Newsletter	Gestión de Sustentabilidad del Banco Galicia
27-abr	<b>Infobae</b>	Website	Novedades del sector real y financiero
27-abr	<b>Tres Mandamientos</b>	Website	Grupo Financiero Galicia dio a conocer su nuevo Informe de sustentabilidad
27-abr	<b>Gerencia Ambiental</b>	Website	Banco Galicia da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia.
28-abr	<b>Presente</b>	Website	Banco Galicia dio a conocer sus resultados de sustentabilidad
Abril	<b>Mercado</b>	Revista	Rendir cuentas sobre los aspectos no financieros
24-abr	<b>Caira Quien Caira</b>	Blog	Banco Galicia da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia.
02-may	<b>Radio Trend Topic</b>	Audiovisual	Programa: El Informatorio. Conduce: Marcelo Mendieta. Entrevistada: Alejandra Gonzalez
04-may	<b>FM Palermo</b>	Audiovisual	Programa: Efecto Mariposa. Conducción: Julieta Tarres. Entrevistada: Alejandra Gonzalez
06-may	<b>El Informatorio</b>	Blog	Alejandra González: "Banco Galicia lidera la colocación de prestamos hipotecarios"
14-may	<b>Carta de Publicidad</b>	Revista	Banco Galicia dio a conocer los resultados.....
15-may	<b>Amadeus Cultura Musical FM 91.1</b>	Audiovisual	Programa: Noticias RSE. Conducción: Beatriz Jumilla. Entrevistada: Alejandra Gonzalez
21-may	<b>ComunicaRSE</b>	Website	Grupo Financiero Galicia redirige sus productos y servicios hacia la sustentabilidad
24-may	<b>IARSE</b>	Website	Banco Galicia da a conocer los resultados de la gestión de sustentabilidad durante 2017 de Grupo Financiero Galicia.

## 5. ALGUNAS REPERCUSIONES DESTACADAS

<b>Fecha:</b> Abril de 2018	
<b>Medio:</b> REVISTA MERCADO	
<b>Sección:</b> Informe. Pág.: 88-90	<b>Tirada:</b> 17.000

88

**INFORME |**  
Global Reporting Initiative (GRI)

## Rendir cuentas sobre los aspectos no financieros

*Desconocido o al menos ignorado hasta hace unos años, en el último tiempo este tema ha comenzado a recibir particular atención y creciente interés tanto en la sociedad –o al menos en una parte de ella–, como en el sector empresarial, principalmente por parte de las grandes corporaciones.*

Por Julio R. Setelo (\*)

El futuro nos plantea una serie de nuevos y no tan nuevos desafíos, concernientes a cuestiones que no solo tienen que ver con los ya conocidos temas económicos y financieros, sino también con aspectos relacionados con la lucha contra la corrupción, el cambio climático, la protección del medio ambiente, erradicación de la pobreza y reducción de las desigualdades. Todos nos sitúan frente a enormes retos económicos, ambientales y sociales.

Si bien como sociedad hemos entendido la importancia del proceso de rendición de cuentas respecto de los aspectos económicos y financieros ¿qué puede decirse acerca de la rendición de cuentas sobre aspectos no financieros? Conviene dar a surgir diferentes iniciativas globales que promuevan el proceso de rendición de cuentas tanto de aspectos financieros como no financieros. Una de ellas, y sin lugar a duda la más utilizada, es el Global Reporting Initiative (GRI), cuyo propósito es promover, entre las organizaciones, la



Julio R. Setelo. Transparencia y rendición de cuentas.

zaciones, que, de manera voluntaria, se suman a este proceso de rendición de cuentas de su desempeño económico, social y ambiental, independientemente que utilicen o no los lineamientos del GRI. Durante 2017 y los primeros meses de 2018, se publicaron en la Argentina 100 reportes de sustentabilidad, los cuales representan un incremento de aproximadamente 20% respecto de los reportes publicados en 2016.

**Algunos datos de 2017**  
100 reportes de sustentabilidad publicados en 2017.  
20 son las organizaciones que, por primera vez, publican un reporte en 2017.  
10% de los reportes publicados corresponden a organizaciones del sector financiero, 8% al sector de alimentos y bebidas, 6% agricultura, 5% seguros y distribución.  
95% de las organizaciones son multinacionales o grandes empresas.  
27% de las empresas que publican sus reportes se encuentra bajo la órbita de la Comisión Nacional de Valores.  
81% de los reportes de sustentabilidad en Argentina utilizan los lineamientos del GRI.  
21% de los reportes fueron verificados externamente.  
65% de las organizaciones están adheridas al Pacto Global de las Naciones Unidas.  
130 es el número aproximado de organizaciones que han publicado, desde 2003, al menos un reporte de sustentabilidad. **M**

1. <http://www.globalreporting.org>  
2. <http://database.globalreporting.org>

(\*) Setelo – AG Sustentable.

**{Una iniciativa global para rendir cuentas es el Global Reporting Initiative (GRI), que promueve comunicar el desempeño económico, social y ambiental, con el “reporte de sustentabilidad”}**

comunicación de su desempeño económico, social y ambiental, a través de un “reporte de sustentabilidad”.  
Para acompañar este propósito, en 2011, el GRI creó el programa GRI Outcomes, Sustainability Disclosure Database<sup>2</sup>, con el objetivo de consensuar a entender esta nueva tendencia en materia de transparencia y rendición de cuentas, de la cual AG Sustentable forma parte desde 2012.  
La participación en este programa nos lleva a inspejar, año a año, quiénes son las organi-

<b>Fecha:</b> Viernes 27 de abril de 2018	
<b>Medio:</b> INFOBAE	
<b>Sección:</b> Finanzas y Negocios	
<b>Link:</b> <a href="https://www.infobae.com/economia/finanzas-y-negocios/2018/04/27/novedades-del-sector-real-y-financiero-82/">https://www.infobae.com/economia/finanzas-y-negocios/2018/04/27/novedades-del-sector-real-y-financiero-82/</a>	<b>Usuarios:</b> 14.000.000

  
AMÉRICA TELESHOW TENDENCIAS MIX411

---

**FINANZAS Y NEGOCIOS**

## Novedades del sector real y financiero

Cierre de mes con movimientos financieros para inversiones productivas

27 de abril de 2018

**GRUPO FINANCIERO GALICIA** presentó el **Informe de Sustentabilidad 2017** de se realizó bajo reconocidos estándares internacionales: los Estándares del GRI y su Suplemento Financiero. El Grupo adaptó su estrategia para gestionar y medir su **contribución real a la Agenda 2030**. Además, la entidad **reunió a más de 700 emprendedores y Pymes en el Encuentros Buenos Negocios Córdoba**. La jornada destinada a brindar capacitación gratuita y herramientas de gestión para empresarios Pyme locales, contó con la participación de reconocidos expositores y casos de éxito que hicieron del encuentro todo un acontecimiento. En esta oportunidad tuvo lugar en Córdoba, una de las plazas más importantes para la entidad con 18 sucursales, 237 colaboradores y 175.000 clientes.

<b>Fecha:</b> Lunes 21 de mayo de 2018	
<b>Medio:</b> COMUNICARSE	
<b>Sección:</b> Últimas noticias	
<b>Link:</b> <a href="http://www.comunicarseweb.com.ar/noticia/grupo-financiero-galicia-redirige-sus-productos-y-servicios-hacia-la-sostenibilidad">http://www.comunicarseweb.com.ar/noticia/grupo-financiero-galicia-redirige-sus-productos-y-servicios-hacia-la-sostenibilidad</a>	<b>Usuarios:</b> N/D



CAMBIO CLIMÁTICO
DDHH
CADENA DE VALOR
ENERGÍA
TRANSPARENCIA
RISG

## Grupo Financiero Galicia redirige sus productos y servicios hacia la sostenibilidad

2017



21.05.2018 | Reporte

En la nueva edición del Informe de Sustentabilidad el Grupo Financiero Galicia menciona varias acciones que indican un mejor interés por las finanzas sostenibles. Entre ellas, el lanzamiento de un Comité de Finanzas Sostenibles en ADESA.

El Comité de Finanzas Sostenibles en ADESA busca "promover las finanzas verdes en la región", afirmó el Gerente General, Fabián Kon, en el Informe de Sustentabilidad 2017 del Grupo Financiero Galicia.

En la web de ADESA se menciona la designación de Cordelia Górriz, Gerente de Sustentabilidad de Banco Galicia, como Secretaria Coordinadora del Comité. Asimismo se destaca la importancia de la temática y la necesidad de estar en línea con el contexto internacional en la materia.

"Se constituyó este Comité a los fines de que los bancos cuestionen con un ámbito de trabajo más el intercambio de opiniones y compartan experiencias para desarrollarse en esta área. Haberlo así define qué la misión del mismo será contribuir al mejoramiento continuo y la construcción de soluciones para los desafíos ambientales y sociales actuales, a través del intercambio de ideas, la innovación y la mejora de las prácticas bancarias de Argentina"

**[Fuente ADESA]**

En su carta, Fabián Kon también menciona la constitución de un grupo de inversión de impacto, el primero de este tipo en la Argentina, para desarrollar el mercado de inversión de impacto en el país.

Este es el tercer Informe de Sustentabilidad que las compañías realizan de forma integrada y el décimo segundo Informe para Banco Galicia. Se realizó bajo reconocidos estándares internacionales: los Estándares del GRI y su Suplemento Financiero, las Directrices del Balance Social (IASG), el Estándar AA1000IS de AccountAbility, la ISO 26000 de Responsabilidad Social y los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Además, profundizando el compromiso con las Objetivos de Desarrollo de Naciones Unidas (ODS), el Grupo adaptó su estrategia para gestionar y medir su contribución real a la Agenda 2030.

<b>Fecha:</b> Martes 24 de abril de 2018	
<b>Medio:</b> VISIÓN SUSTENTABLE	
<b>Sección:</b> Negocio	
<b>Link:</b> <a href="http://www.visionsustentable.com/2018/04/24/galicia-publico-su-informe-de-sustentabilidad/">http://www.visionsustentable.com/2018/04/24/galicia-publico-su-informe-de-sustentabilidad/</a>	<b>Usuarios:</b> 23.000



**VISIÓN**  
sustentable

MESES ANTEROS | ECONOMÍA | NEGOCIO | TENDENCIA | OPINIÓN | LA RED DEL COMERCIO | SÍMBOLO DE BÚSQUEDA

Inicio > NEGOCIO > Galicia publicó su informe de sustentabilidad

NEGOCIO | NEWS

## Galicia publicó su informe de sustentabilidad

24/04/2018

21



Grupo Financiero Galicia

f t in w

El Informe de Sustentabilidad 2017 de Grupo Financiero Galicia se realizó bajo reconocidos estándares internacionales: los Estándares del GRI y su Suplemento Financiero, las Directrices del Balance Social IBASE, el Estándar AA1000SES de AccountAbility, la ISO 26000 de Responsabilidad Social y los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Además, profundizando el compromiso con los Objetivos de Desarrollo de Naciones Unidas (ODS), el Grupo adaptó su estrategia para gestionar y medir su contribución real a la Agenda 2030.

## 6. MAILING A CLIENTES

Hola [Campo: First Name] [Campo: Last Name] PUBLICIDAD

[Respuesta: Leer recibo]



TE COMPARTIMOS LOS RESULTADOS  
DE NUESTRA GESTIÓN SUSTENTABLE

**CONOCÉ NUESTRO COMPROMISO CON:**

		
<b>EDUCACIÓN FINANCIERA</b>	<b>EFICIENCIA AMBIENTAL</b>	<b>EMPLEABILIDAD</b>
Talleres para jóvenes y adultos mayores de todo el país	Uso eficiente de los recursos en edificios y sucursales	Programa de capacitación para favorecer la inclusión laboral de jóvenes

**¡Y MUCHOS PROGRAMAS MÁS!**

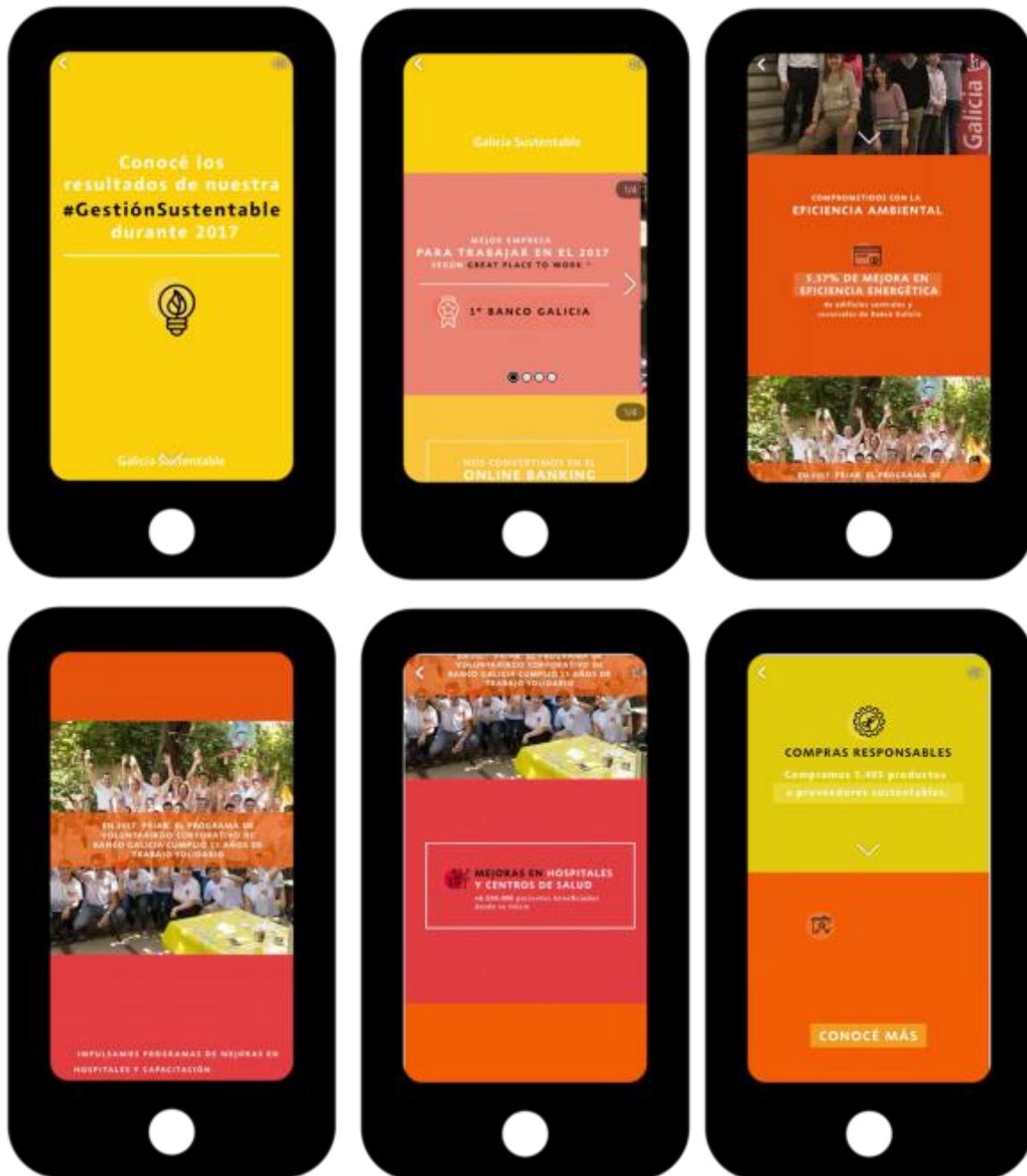


Te acercamos los resultados del desempeño económico, social y ambiental de las compañías que componen nuestro Grupo Financiero Galicia en el año 2017.

[VER INFORME COMPLETO](#)

## 7. ACTIVACIÓN EN REDES SOCIALES

Pieza formato Canvas para celular



## Facebook Banco Galicia Sustentable–Informe de Sustentabilidad

### Eje Comunidad

**Banco Galicia Sustentable**  
18 de mayo a las 12:34 · 📍

En Banco Galicia nos comprometemos con el desarrollo de la comunidad a través de programas en los ejes de la educación, salud y promoción laboral  
📌 Conocé los resultados de nuestra #GestiónSustentable durante el 2017 ingresando en <http://www.galiciasustentable.com/IS2017/>



15 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

52 · Más relevantes

5 veces compartido

[Ver](#)

### Gestión Sustentable

**Banco Galicia Sustentable**  
24 de abril · 📍

En Banco Galicia tenemos mucho para mostrarle. Conocé más sobre nuestra #GestiónSustentable durante el 2017 en <http://www.galiciasustentable.com/IS2017/>



15 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

43 · Más relevantes

8 veces compartido

[Ver](#)

## Eje Ambiente

**Banco Galicia Sustentable**  
10 de mayo a las 12:55 · 📍

En Banco Galicia estamos comprometidos con la comunidad y el medioambiente 🌱 Descubre los resultados de nuestra #GestiónSustentable durante el 2017 ingresando en <http://www.galiciasustentable.com/IS2017/>

### EFICIENCIA AMBIENTAL

- Adaptación del Sistema de Gestión Ambiental para la Tierra Cooperativa de Banco Galicia a la nueva norma ISO 14001:2015.
- 1.444 kg de plástico reciclado de tarjetas en desuso pertenecientes a Banco Galicia y Neoraja.
- 125% de excedente de uso de papel reciclado de archivos.
- 4.281 kg reciclado de recibos de aparatos electrónicos y eléctricos.
- 1,37% mejora en eficiencia energética de edificios controlados y monitoreados de Banco Galicia.

Galicia Sustentable

14 mil reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

36 Más relevantes

0 veces compartido

[Ver](#)

**Banco Galicia Sustentable**  
4 de mayo a las 12:56 · 📍

En Banco Galicia tenemos mucho para mostrarte. Conocé más sobre nuestra #GestiónSustentable durante el 2017 en <http://www.galiciasustentable.com/IS2017/> 🌱

### ACOMPANAMOS EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA NACIONAL

ofreciendo financiamiento a profesionales,  
pequeñas y medianas empresas.

**+5.992 EMPRESAS**  
registradas en [www.connegocios.com](http://www.connegocios.com)

**7.043 USUARIOS**

Galicia Sustentable

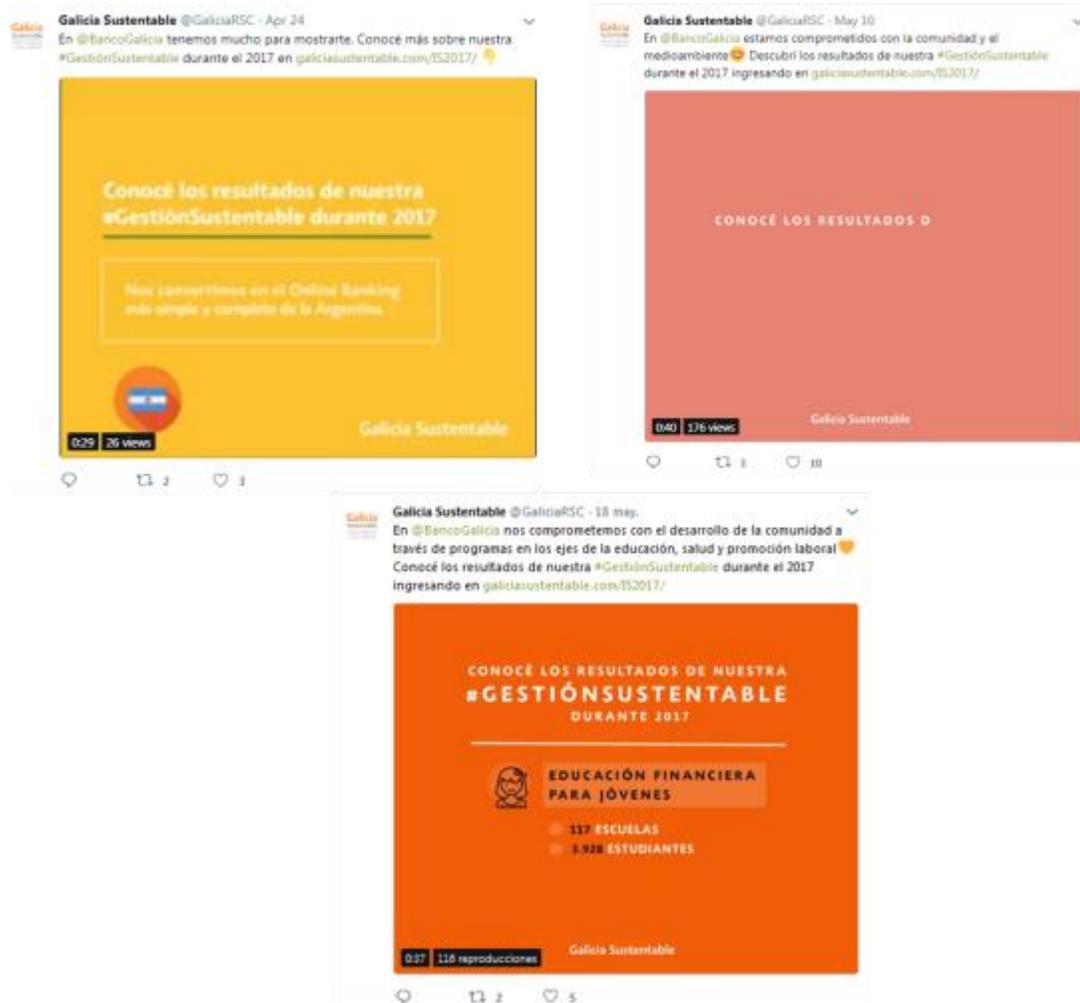
16 mil reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

50 Más relevantes

[Ver](#)

## Twitter Galicia Sustentable–Informe de Sustentabilidad



## 8. PUBLICACIONES EN EL CANAL INTERNO WORKPLACE

Posteo	Vistos	% del grupo	Reactions	Shares
Colaboradores	4171	55%	94	6
Ser un Banco Sustentable	3987	52%	120	6
Comunidad	3949	52%	52	3
Ambiente	3737	49%	76	2
Presentamos en Informe de Sustentabilidad	3564	47%	79	4
<b>Total</b>	<b>15844</b>		<b>421</b>	<b>21</b>

## 9. GRUPO OPERATIVO

