

Lanzamiento de Uber Taxi



Queremos seguir moviendo la ciudad. Uber

Categoría: 12-Lanzamiento de productos.

Título del programa: Lanzamiento de Uber Taxi.

Compañía: Uber.

Departamento, área que desarrolló el plan:

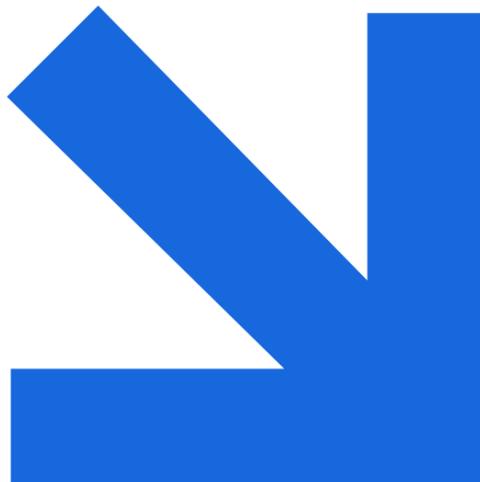
Comunicaciones y Marketing de Uber con soporte de las agencias Bond PR, Urban Grupo de Comunicación, Dinamarca PR y Mercado McCann.

Persona/s responsable/s del plan de comunicación:

Juan Labaqui, Head of Communications para Cono Sur;

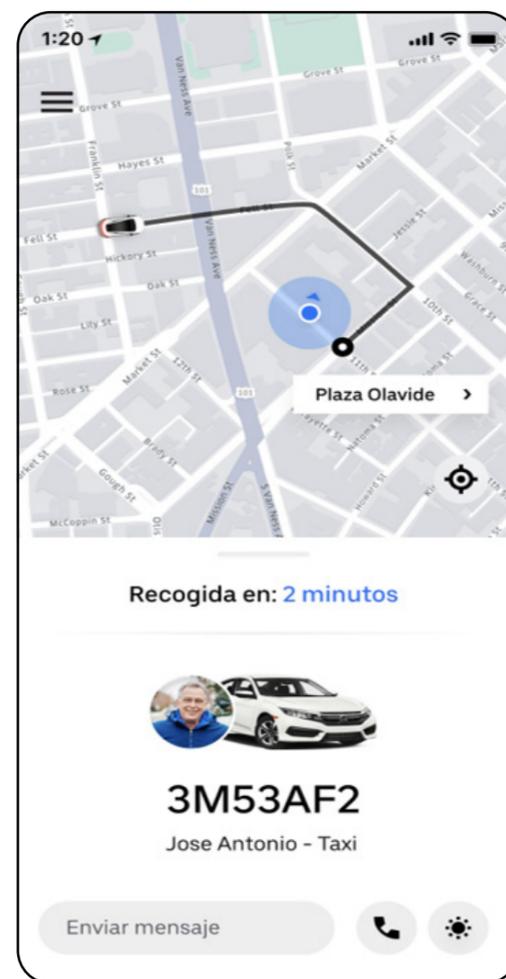
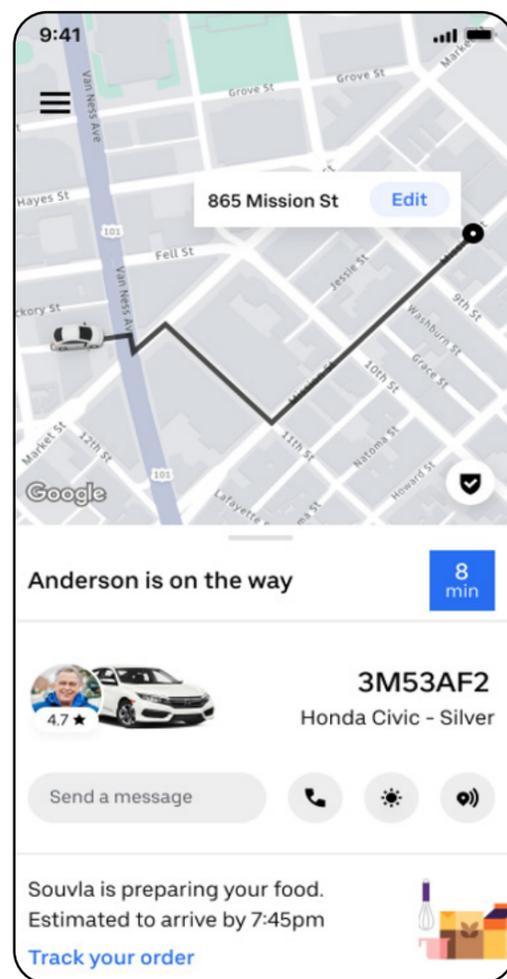
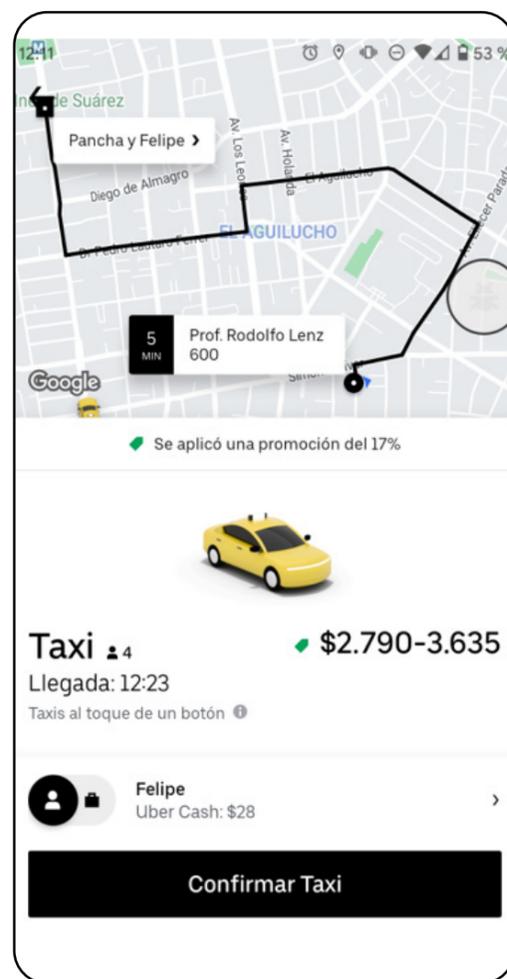
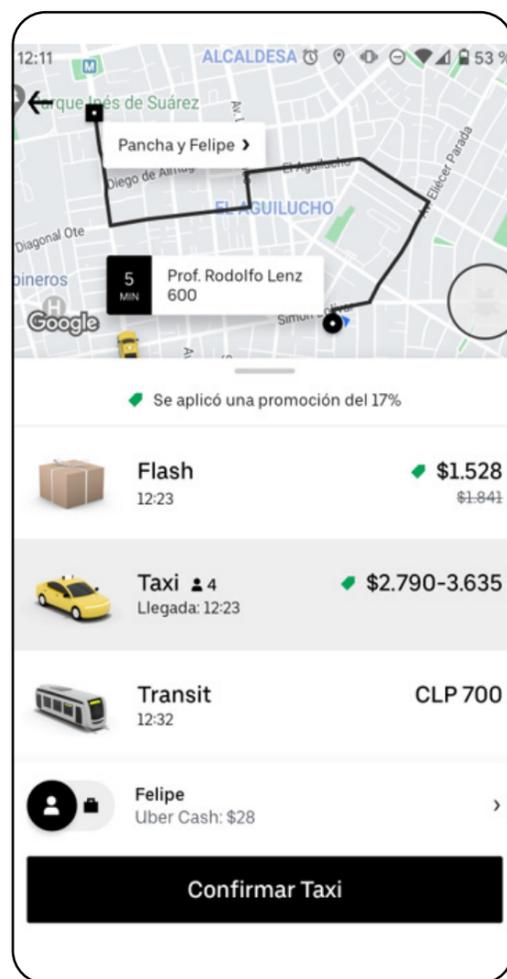
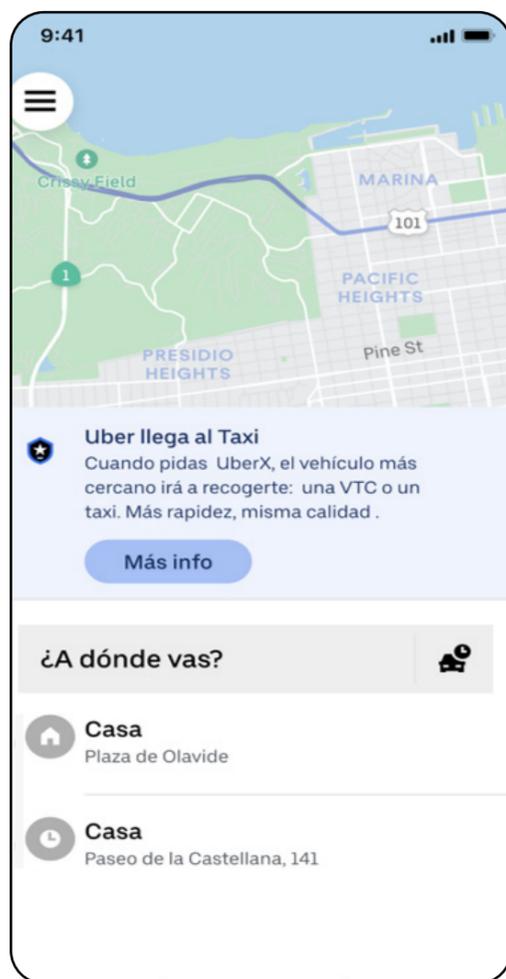
Johanna Picciano, PR & Communications Manager para Argentina, Uruguay y Paraguay;

Mariana Muntz, Head of Marketing para Cono Sur y Nicole Benes, Marketing Manager para Cono Sur.



El producto

Lanzamiento de Uber Taxi para brindarles al sector del taxi más opciones para generar ganancias y ofrecerles a los usuarios más opciones de movilidad, haciendo foco en el uso de toda la tecnología que ofrece Uber a la hora de moverse.



Objetivos

- Dar a conocer el nuevo producto, destinado a hombres y mujeres que conducen taxis, a todos quienes ya usan la app para moverse y a potenciales nuevos usuarios.
- Demostrar que es posible integrar distintas alternativas de movilidad para que todos los usuarios puedan combinarlas, en función de lo que les sea más conveniente, destacando que la tecnología tiene que servir para acercarnos, para construir y para avanzar.
- Brindar un mensaje de inclusión y unión, comunicando que todos los taxistas pueden tener a disposición una opción. Comunicando que la tecnología tiene que servir para acercarnos, para construir más, para generar mayor demanda de viajes a través del uso de la tecnología.
- Destacar todas las funciones de seguridad que la app de Uber puede ahora aportarles al taxista y a su usuario.

**“Tu viaje de siempre en Taxi,
ahora con la tecnología de Uber”.**

Público de la campaña

- Taxistas
- Socios y socias conductoras
- Usuarios/as de la plataforma
- Público en general

Canales de comunicación

- Mensajes de correo electrónico a conductores y usuarios
- Redes sociales de Uber (Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube)
- Medios de comunicación nacionales
- Comunicado de Prensa
- Entrevistas 1:1 con periodistas de principales medios nacionales
- Newsroom de Uber

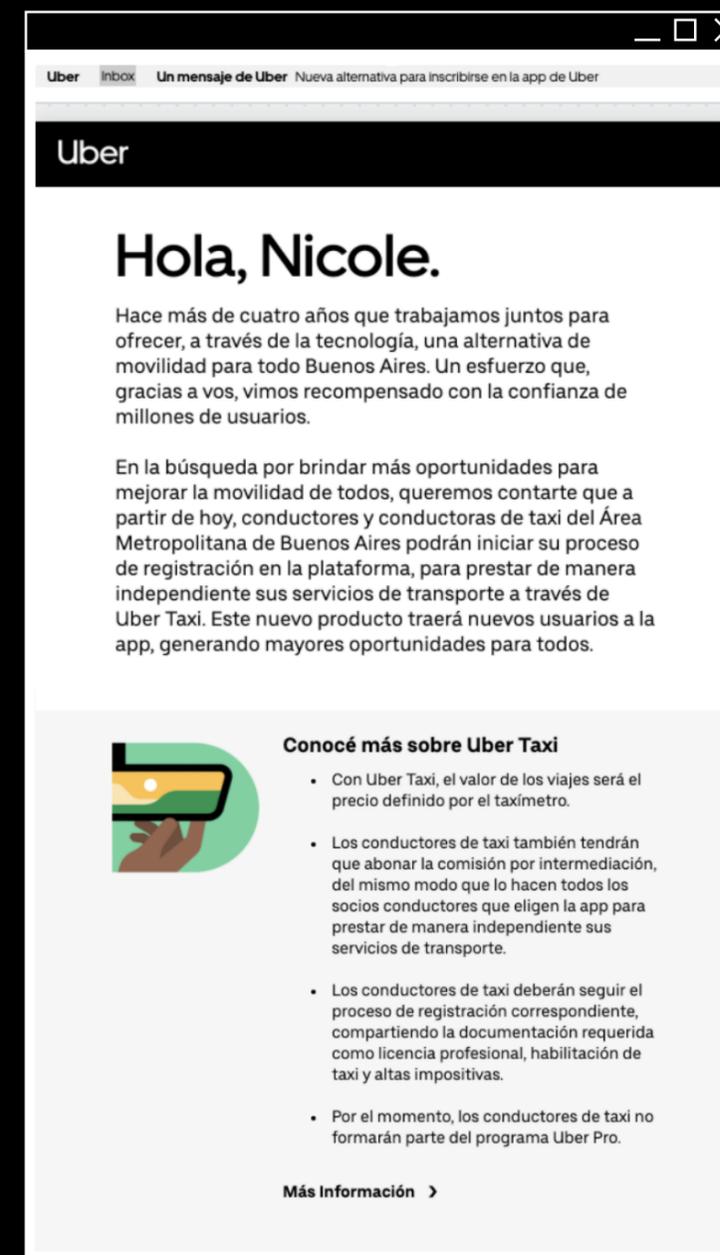


Ejecución del plan - Etapa 1



de agosto de 2020
Convocatoria de Taxistas

→ Envío de e-mail a socios conductores



Uber

Hola, Nicole.

Hace más de cuatro años que trabajamos juntos para ofrecer, a través de la tecnología, una alternativa de movilidad para todo Buenos Aires. Un esfuerzo que, gracias a vos, vimos recompensado con la confianza de millones de usuarios.

En la búsqueda por brindar más oportunidades para mejorar la movilidad de todos, queremos contarte que a partir de hoy, conductores y conductoras de taxi del Área Metropolitana de Buenos Aires podrán iniciar su proceso de registración en la plataforma, para prestar de manera independiente sus servicios de transporte a través de Uber Taxi. Este nuevo producto traerá nuevos usuarios a la app, generando mayores oportunidades para todos.

Uber

Hola, Nicole.

Hace más de cuatro años que trabajamos juntos para ofrecer, a través de la tecnología, una alternativa de movilidad para todo Buenos Aires. Un esfuerzo que, gracias a vos, vimos recompensado con la confianza de millones de usuarios.

En la búsqueda por brindar más oportunidades para mejorar la movilidad de todos, queremos contarte que a partir de hoy, conductores y conductoras de taxi del Área Metropolitana de Buenos Aires podrán iniciar su proceso de registración en la plataforma, para prestar de manera independiente sus servicios de transporte a través de Uber Taxi. Este nuevo producto traerá nuevos usuarios a la app, generando mayores oportunidades para todos.



Conocé más sobre Uber Taxi

- Con Uber Taxi, el valor de los viajes será el precio definido por el taxímetro.
- Los conductores de taxi también tendrán que abonar la comisión por intermediación, del mismo modo que lo hacen todos los socios conductores que eligen la app para prestar de manera independiente sus servicios de transporte.
- Los conductores de taxi deberán seguir el proceso de registración correspondiente, compartiendo la documentación requerida como licencia profesional, habilitación de taxi y altas impositivas.
- Por el momento, los conductores de taxi no formarán parte del programa Uber Pro.

Más información >



de agosto de 2020
Convocatoria de Taxistas

→ Comunicación a taxistas y socios conductores

- Creación de Página Web como fuente de respuestas a posibles consultas sobre el producto.
- Implementación de un programa de referidos.

Uber

Uber Taxi llega al Área Metropolitana de Buenos Aires

Conocé más sobre el producto que muy pronto llegará al Área Metropolitana de Buenos Aires.

- **¿Qué es Uber Taxi?**
Uber Taxi es un producto que permitirá solicitar viajes en taxi a través de la app Uber.
- **¿Dónde va a estar disponible Uber Taxi?**
Al momento, los conductores de taxi del Área Metropolitana de Buenos Aires se pueden registrar en la plataforma para ofrecer sus servicios de transporte de manera independiente. Muy pronto tendremos más novedades sobre el lanzamiento de Uber Taxi.
- **¿Los viajes con Uber Taxi van a estar asegurados?**
Sí. Los viajes con Uber Taxi estarán asegurados por Seguros SURA, de la misma forma que cualquier viaje solicitado a través de la app de Uber.
- **¿Los conductores de taxi abonarán la comisión por intermediación?**
Sí. Los conductores de taxi también tendrán que abonar la comisión por intermediación, del mismo modo que lo hacen todos los socios conductores que eligen la app para prestar de manera independiente sus servicios de transporte.
- **¿Qué herramientas de seguridad va a proporcionar la app a los viajes con Uber Taxi?**
 - Soporte 24 / 7
 - Posibilidad de ver el destino de los viajes
 - Funcionalidad para compartir los viajes que se realicen a través de la app con tus contactos de confianza.
 - Grabación de audio
 - Proceso de verificación de identidad de usuarios que realicen viajes

Uber

Hola, Ricardo.

Muchas gracias por unirte a la app de Uber.

Para celebrar esta nueva alianza, hemos creado una nueva iniciativa para los taxis que comiencen a realizar viajes con la app de Uber:

Uber

Podés ganar \$3.600 por cada referido de Taxi de San Isidro y Vicente López

→ Activaciones presenciales con taxistas



→ Envío de e-mails a usuarios



12 de agosto de 2020
Convocatoria de Taxistas

→ Activación en redes sociales



→ Comunicado de prensa y repercusiones

12 de agosto de 2020
Convocatoria de Taxistas

Uber Newsroom

Noticias Información de la empresa Liderazgo Activos de medios

Argentina | 12 de ago., 2020

Uber sumará la opción de viajes en taxi

— Escrito por Comunicaciones Argentina



- Las personas interesadas en brindar este servicio con su taxi en el Área Metropolitana de Buenos Aires deberán registrarse en t.uber.com/ubertaxiba
- Uber Taxi contará con la tecnología y todas las funciones de seguridad de la aplicación, incluidos los seguros de accidentes personales y responsabilidad civil con los que cuentan todos los viajes a través de la app.
- Los taxistas que se registren y realicen viajes a través de la aplicación de Uber también podrán acceder a las medidas excepcionales de protección frente a la pandemia.
- El precio de Uber Taxi seguirá la tabla de tarifas determinada por la regulación de cada distrito.

Buenos Aires, 12 de agosto de 2020. – Uber abre la inscripción a taxistas y sumará próximamente a su servicio de intermediación digital **Uber Taxi** para el Área Metropolitana de Buenos Aires. Se trata de un nuevo producto que permitirá solicitar viajes en taxi a través de su aplicación. Esta nueva opción utilizará la tecnología de Uber para acercar a los usuarios más alternativas que simplifiquen la forma de moverse en las ciudades.

Una vez que este producto esté disponible, los más de dos millones de usuarios van a poder elegir la opción de viaje que prefieran: **Essential**, **Medics** (para el personal de la salud), **Flash** (envío de paquetes) o Uber Taxi en la app de Uber. La compañía está extendiendo Uber Taxi para toda la región y está en línea con una tendencia creciente de los usuarios de combinar distintas formas de movilidad para dejar atrás el auto particular.

Quienes se registren en Uber Taxi podrán recibir viajes solicitados a través de la aplicación y prestar de forma independiente sus servicios de transporte, a la vez que contar con las funciones de seguridad y soporte que ofrece Uber a los socios conductores de Essential, Medics y Flash. Para registrarse, las personas interesadas pueden hacerlo a través de t.uber.com/ubertaxiba, presentando la documentación necesaria y las verificaciones de seguridad.

Compartir

f

t

...



12 Ago 2020

Uber arregló con los taxistas: ¿se termina la guerra?

La popular plataforma dio un giro radical en el mercado argentino y ofrecerá la chance de que sus "rivales" también ofrezcan sus servicios mediante el uso de la aplicación.

mdz

APLICACIONES

Giro histórico: Uber le abre la puerta a los taxistas

A24.COM

LA MENTIRITA

A partir de ahora Uber ofrecerá el servicio de taxis en el AMBA

13 de agosto de 2020 - 08:42



La empresa Uber comunicó a sus clientes a través de un mail que ya **está disponible Uber Taxi**, el nuevo servicio de pedido de taxi por medio de la aplicación. **Los choferes ya están habilitados para inscribirse.** A diferencia del costo prefijado desde la app, **el pasajero pagará el importe que indique el taxímetro.**

ámbito

¿Fin de un conflicto? Ahora Uber permite tomar viajes en taxi

INFORMACIÓN GENERAL 01 Diciembre 2020

f t

Tras las eternas peleas entre taxistas y la aplicación Uber, una novedad podría cambiar el panorama. Desde ayer, funciona Buenos Aires Uber Taxi, aplicación que permite solicitar viajes en taxi a través de, justamente, Uber.

Actualmente, ya son más de mil las personas registradas en Uber Taxi para prestar de forma independiente servicios de transporte en el área metropolitana de Buenos Aires.

elCanciller



12 de Agosto de 2020

Uber cierra la grieta y suma a los taxistas a la aplicación

La empresa anunció el lanzamiento en Argentina de "Uber Taxi", un servicio que permitirá a los taxistas del área metropolitana registrarse en la aplicación para ofrecer esta nueva opción de movilidad.

Clarín Ciudades

Movilidad

Se podrá pedir un taxi a través de Uber pero el pasajero pagará lo que indique el reloj

Los choferes ya tienen la posibilidad de inscribirse. El servicio, aún no habilitado para pasajeros, se probará primero en los municipios del Norte del GBA.

LA NACION

LANACION · Economía · Negocios

Uber Taxi: los taxistas del área metropolitana podrán tomar viajes con la aplicación

Clarín Ciudades

Transporte

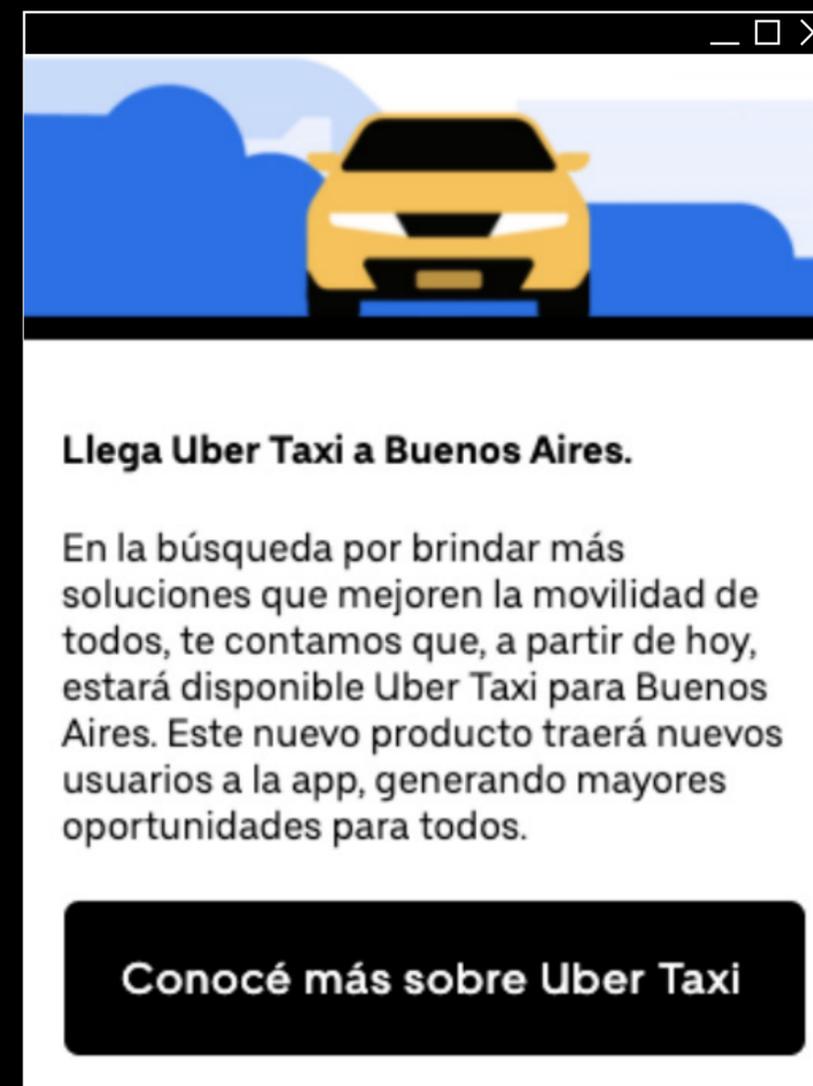
Ya se puede viajar en taxi a través de la aplicación Uber y hay mil choferes inscriptos

El servicio está habilitado para los usuarios de la aplicación. Cómo se calcula la tarifa.

Ejecución del plan - Etapa 2

30 de noviembre de 2020
Activación del producto

→ Envío de e-mails a socios conductores, usuarios y taxistas



e-mails a conductores



Uber

A partir de hoy está disponible Uber Taxi, un nuevo producto para solicitar un taxi a través de la app, con el estándar de seguridad de Uber.

Aprovechá un 30% off en tu primer viaje de Uber Taxi

UBERTAXIENBA

Tope de beneficio promocional: \$200 ARS. Ingresá el código promocional UBERTAXIENBA en la sección Menú -> Pagos -> Agregar código promocional dentro de la app Uber.

Beneficios de Uber Taxi

Seguridad

- Todas las funciones de seguridad de Uber ahora también para taxis.
- Todos los viajes con Uber Taxi están asegurados por Seguros SÚRA.

Conveniencia

- Conocé dónde está tu Uber taxi y cuándo llegará.
- Conocé el rango estimado de precios antes de iniciar el viaje.
- Pagá con cualquiera de los métodos de pago disponibles en la app de Uber.

Importante

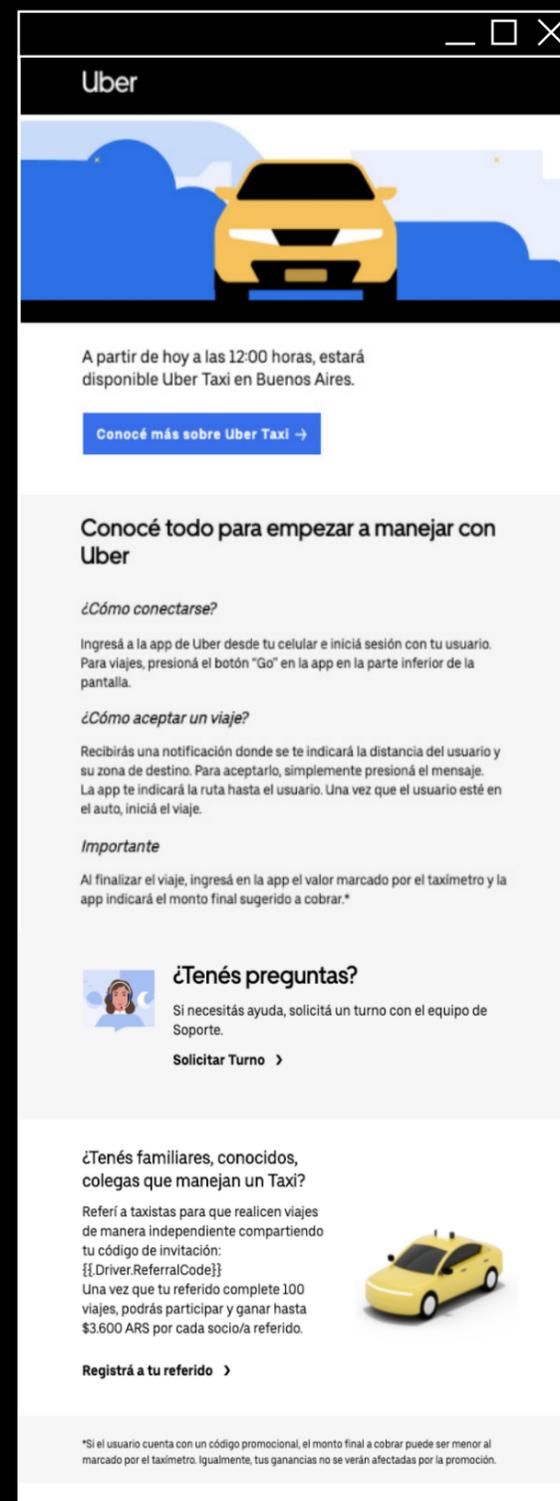
El valor del viaje será el que indique el taxímetro al finalizar el viaje más la cuota de solicitud Uber.

Seguimos sumando nuevas alternativas para que puedas moverte de manera segura.

[Pedí un Uber Taxi ->](#)

*Términos y Condiciones: promoción válida para un viaje de Uber Taxi por usuario solicitado en Buenos Aires a través de la app de Uber. Promoción de 30% off con un tope de ARS 120 por viaje solicitado a través de la app usando el código promocional UBERTAXIENBA. Válido para ser utilizado del 30 de noviembre de 2020 al 15 de diciembre de 2020. Esta promoción es personal e intransferible. Promoción válida solo en viajes en perfil personal, no acumulable ni canjeable por efectivo.

e-mails a usuarios



Uber

A partir de hoy a las 12:00 horas, estará disponible Uber Taxi en Buenos Aires.

[Conocé más sobre Uber Taxi ->](#)

Conocé todo para empezar a manejar con Uber

¿Cómo conectarse?

Ingresá a la app de Uber desde tu celular e iniciá sesión con tu usuario. Para viajes, presioná el botón "Go" en la app en la parte inferior de la pantalla.

¿Cómo aceptar un viaje?

Recibirás una notificación donde se te indicará la distancia del usuario y su zona de destino. Para aceptarlo, simplemente presioná el mensaje. La app te indicará la ruta hasta el usuario. Una vez que el usuario esté en el auto, iniciá el viaje.

Importante

Al finalizar el viaje, ingresá en la app el valor marcado por el taxímetro y la app indicará el monto final sugerido a cobrar.*

¿Tenés preguntas?

Si necesitás ayuda, solicitá un turno con el equipo de Soporte.

[Solicitar Turno >](#)

¿Tenés familiares, conocidos, colegas que manejan un Taxi?

Referí a taxistas para que realicen viajes de manera independiente compartiendo tu código de invitación: `{{Driver.ReferralCode}}`

Una vez que tu referido complete 100 viajes, podrás participar y ganar hasta \$3.600 ARS por cada socio/a referido.

[Registrá a tu referido >](#)

*Si el usuario cuenta con un código promocional, el monto final a cobrar puede ser menor al marcado por el taxímetro. Igualmente, tus ganancias no se verán afectadas por la promoción.

e-mails a taxistas



de noviembre de 2020
Activación del producto

30 de noviembre de 2020
Activación del producto

→ **Presentación del video de campaña digital,
basado en el lema "Queremos seguir moviendo la ciudad"**

- Instagram Feed
- Instagram Stories
- Twitter
- Youtube



→ Activación en redes sociales

30 de noviembre de 2020
Activación del producto

Uber Uber Argentina 
@Uber_ARG

Al igual que más de 75.000 conductores, ahora los taxistas también podrán manejar con la app de Uber.



0:25 73,5 mil reproducciones

Libre

12:00 p. m. · 30 nov. 2020 · Sprinklr

luciano dolber 
@luchio

celebro que haya paz entre uber y taxis, no quiero pasar otros 20 años discutiendo si pueden jugar juntos, tipo batistuta-crepo, higuain-agüero o mágico canales-leandro caruso.



Uber Taxi: pronto, una nueva opción para moverte

Hola, Luciano M.

El día que lanzamos Uber para Argentina lo hicimos para darte a vos y a millones de personas una nueva opción de movilidad a través de la tecnología. Vos elegiste y nosotros queremos que lo sigas haciendo.

11:51 a. m. · 12 ago. 2020 · [Twitter Web App](#)

23 Retweets 330 Me gusta 1 Cita

Yuyin  @macapineiro · 13 ago.

Pandemia, explosiones, incendios. 2020 tuvo de todo. Pero lo último que veía posible era que los taxistas y Uber se amiguen y formen UBER TAXI. Hermoso. Al final el año está mal, pero no tan mal.

2 16 210

→ Uber Newsroom

Uber Newsroom
📍 🔍 ☰

Argentina | 1 de dic., 2020

Desde hoy los taxistas ya pueden tomar viajes a través de la aplicación de Uber

— Escrito por Comunicaciones Argentina

📧 📧 📧 ...

Uber Libre: Queremos Seguir Moviendo La Ciudad | Uber
🕒
🔄



Mirar en YouTube

- Ya son más de mil los/as taxistas registrados para manejar utilizando la aplicación de Uber en el área metropolitana de Buenos Aires.
- Desde hoy, quienes quieran moverse en Buenos Aires utilizando el servicio de taxi podrán solicitar un viaje a través de la app de Uber
- Los taxistas que comiencen a utilizar la plataforma obtendrán de forma excepcional un bono al momento de su activación, y los usuarios, además, un 30% de descuento en su primer viaje.
- Uber Taxi cuenta con la tecnología y las funciones de seguridad de la aplicación, y el seguro de accidentes personales y responsabilidad civil, como todos los viajes solicitados en la app.

Buenos Aires, 30 de noviembre de 2020. - A partir de hoy, está disponible en Buenos Aires **Uber Taxi**, que permite solicitar viajes en taxi a través de la aplicación de Uber. Con esta nueva opción, Uber suma, para sus más de dos millones de usuarios en el país, la tecnología, herramientas de seguridad y beneficios de la plataforma al servicio de taxis, potenciando así las oportunidades económicas de quienes viven de la movilidad.

Los taxistas hombres y mujeres que se registren en la plataforma de Uber hasta el 30 de noviembre recibirán una suma excepcional de AR \$10.000, y quienes lo hagan luego de esta fecha, de AR \$5.000, una vez completado el registro y realizado al menos 10 viajes a través de la aplicación. Además, los usuarios recibirán un código promocional que les permitirá acceder a un 30% de descuento en su primer viaje*.

30 de noviembre de 2020 Activación del producto

La activación del producto fue acompañada con un **spot publicitario** en redes sociales, mientras continúa la convocatoria a taxistas con interés en registrarse para ofrecer viajes a través de la aplicación. Ya son más de mil las personas registradas en Uber Taxi para prestar de forma independiente servicios de transporte en el área metropolitana de Buenos Aires.

Con esta iniciativa, Uber busca acercar soluciones de movilidad y generar oportunidades económicas: hoy ya son más de 75.000 personas las que generan ingresos manejando con la aplicación de Uber, y para más del 60 por ciento es su principal fuente de ingresos.

Uber Taxi sigue la tabla de tarifas determinada por la regulación de cada distrito. Al final de cada viaje, el conductor/a deberá ingresar en la aplicación el valor a cobrar que indica el taxímetro. El precio de cada viaje está definido por el taxímetro, al cual se suma la cuota de solicitud de Uber. Los usuarios pueden ver un rango de valores estimado al momento de solicitar un viaje con Uber Taxi a través de la aplicación de Uber. El valor final podrá variar según las condiciones del viaje.

Quienes estén interesados en manejar con la app de Uber deben ingresar a <http://t.uber.com/taxiba>

Funciones de seguridad

Todos los viajes realizados en Uber Taxi cuentan con cobertura de seguros de accidentes personales y responsabilidad civil provista por **Seguros SURA**, al igual que el resto de los viajes concertados a través de la app para Argentina, de acuerdo con la regulación de la Superintendencia de Seguros de la Nación para plataformas digitales.

Además, están disponibles todas las funciones del **Centro de Seguridad** de la plataforma, que permite contactar al 911 ante cualquier emergencia y configurar "contactos de confianza", para que usuarios y socios conductores puedan compartir fácilmente y en tiempo real la ubicación de sus viajes.

También, los viajes a través de Uber Taxi cuentan con las funciones de seguridad recientemente implementadas en la Argentina, como **grabación de audio encriptada**, **verificación de identidad de usuarios nuevos** y **anonimización de llamadas** para proteger los datos de quienes usan la plataforma. A su vez, están disponibles las tecnologías **Ridecheck**, para detectar paradas inesperadas a través del GPS, y **PIN**, un código de cuatro dígitos que permite confirmar el viaje correcto entre usuarios y socios conductores.

En el marco de la pandemia de COVID-19, Uber incorporó **diversas medidas para contribuir a evitar la propagación del virus** en todos los viajes realizados a través de la app. Una de ellas corresponde a la **verificación de tapabocas** por parte de los socios conductores, quienes tienen que corroborar su uso a través de una selfie antes de conectarse a la plataforma. También deben confirmar que han seguido **guías de seguridad e higiene** como la limpieza de manos y la sanitización de vehículos, para lo que acceden a reembolsos excepcionales en la compra de alcohol en gel, desinfectantes y otros elementos de protección personal.

****Esta promoción es válida para las primeras 500 personas que se activen como taxistas en la app de Uber hasta el 30 de noviembre de 2020 y completen 10 viajes dentro de los 14 días de que el producto Uber Taxi se encuentre disponible para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Promoción no acumulable ni canjeable por efectivo.**

Compartir esta publicación

📧 📧 📧 ...

→ Repercusiones en la prensa

30 de noviembre de 2020
Activación del producto

LA NACION • Economía • Negocios

Pelea impensada: los taxistas hacen las paces con Uber, pero hay molestia de la Ciudad

30 de noviembre de 2020 • 14:59

 **Esteban Lafuente**
LA NACION



Los taxistas en Buenos Aires podrán usar la app para conseguir viajes; para el usuario, el precio será el de un viaje tradicional más el costo de la comisión por el uso de la plataforma

Archivo

Página 12

La firma estadounidense abrió un nuevo conflicto con los conductores profesionales

Uber Taxi: los taxistas podrían tomar viajes desde la aplicación



El precio de cada viaje estará definido por el taxímetro, al cual se sumará la cuota de solicitud de Uber. . Imagen: Bernardino Avila

infobae

NETWORKING

Uber ya permite que los taxistas tomen viajes a través de la aplicación

Los taxistas de AMBA que comiencen a utilizar la plataforma obtendrán de forma excepcional un bono al momento de su activación, y los usuarios, además, un 30% de descuento en su primer viaje

30 de Noviembre de 2020



Uber, ahora también en los taxis (Telam)

PERFIL

TRANSPORTE

Desde este lunes se pueden tomar taxis con Uber

Alrededor de mil taxistas se anotaron para obtener viajes en el AMBA a través de la plataforma de Uber. Los bonos que la empresa les da a los taxistas para tentarlos.



Taxis y Uber | CEDOC PERFIL

Clarín Ciudades

Transporte

Ya se puede viajar en taxi a través de la aplicación Uber y hay mil choferes inscriptos

El servicio está habilitado para los usuarios de la aplicación. Cómo se calcula la tarifa.



Ya se puede pedir taxis a través de la aplicación Uber. Foto: Luciano Thieberger

Resultados de la campaña de comunicación



de agosto de 2020
[Convocatoria de Taxistas.](#)



92 noticias cubrieron Uber Taxi.



El primer día, 81% de las noticias fueron positivas.



+78 mil Tweets.



#12 Trending Topic.



87% mostraron sentimiento positivo o neutral.



de noviembre de 2020
[Activación del producto / Lanzamiento del video de campaña digital.](#)



70 mil visitas en Twitter.



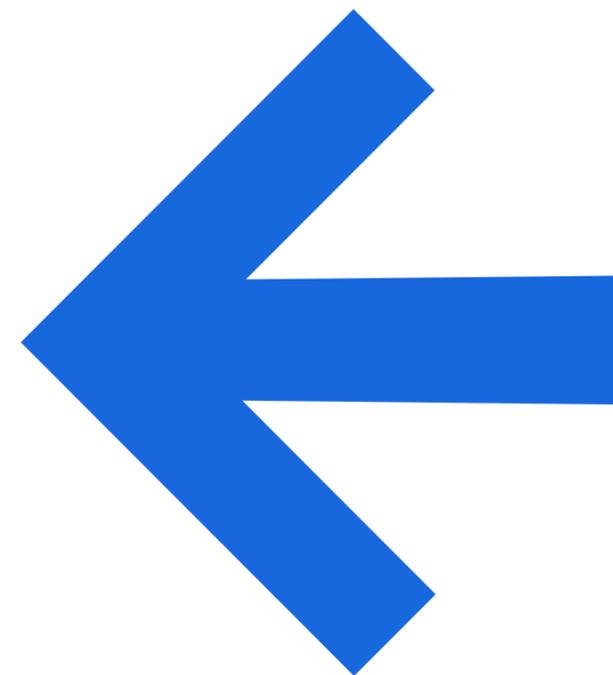
15 mil interacciones en redes sociales.



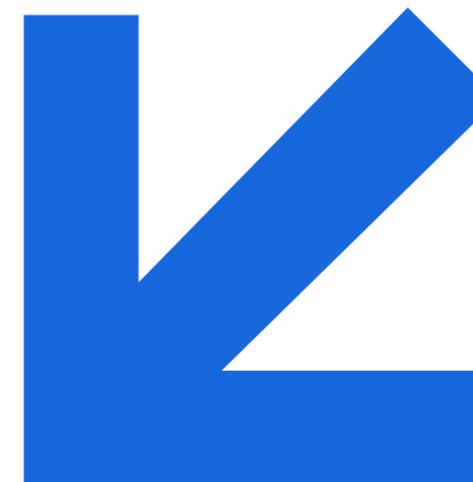
300 mil visitas en Youtube.



21 notas en medios de noticias nacionales.



Resultados del lanzamiento del producto



- Ya son **más de cuatro mil las personas registradas** en Uber Taxi que prestan de forma independiente servicios de movilidad en el área metropolitana de Buenos Aires.
- Los **viajes de taxi se duplicaron entre enero y mayo de 2021.**
- Las solicitudes de Uber Taxi casi se han duplicado durante las restricciones de mayo, mostrando un **crecimiento del 80% de la demanda.**
- Los taxistas que manejan con la app de Uber están **dos veces más ocupados en el 2021**, y su porcentaje de tiempo en viaje o en ruta mejoró notablemente.
- La **puntuación promedio de los taxistas que manejan con la app de Uber** es de 4.97 sobre 5.

Uber