

**NUEVO SITIO WEB:
“LO QUE NOS UNE, NOS CONECTA”**



Twitt: Aguas Cordobesas renueva su compromiso con la comunidad a través de un nuevo sitio web más simple y accesible. #LOQUENOSUNENOSCONECTA

Nombre de la compañía o institución: Aguas Cordobesas

Área de Relaciones Institucionales de Aguas Cordobesas

Responsables del Plan:

Enrique Sargiotto- Gerente General

Equipo: *Lic. Cristina Barrientos (Jefe RRII) - Lic. Jéscica Nogueira (RRII)- Lic. Lucia Lorenzatti (Com. Internas)- Vanina Figueroa (Sistemas)*

1- INTRODUCCIÓN

1.1- Quiénes Somos

Aguas Cordobesas es una empresa con una fuerte vocación de servicio y la visión atraviesa el compromiso asumido con cada uno de los públicos:

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

La Política de Sustentabilidad es el marco de referencia que orienta nuestras acciones, para lograr la satisfacción de nuestros públicos.






Para lograrlo, contamos con:

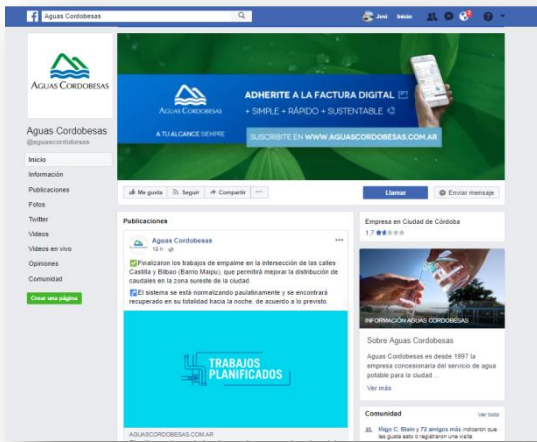
- Estructura Profesional y Capacitada.
- Atención Personalizada: 7 Centros de Atención distribuidos estratégicamente en toda la ciudad de Córdoba.
- Atención Telefónica a través del 0800 800 2482 - las 24 horas los 365 días del año.



CATEGORIA 1 Campaña general de Comunicación Institucional

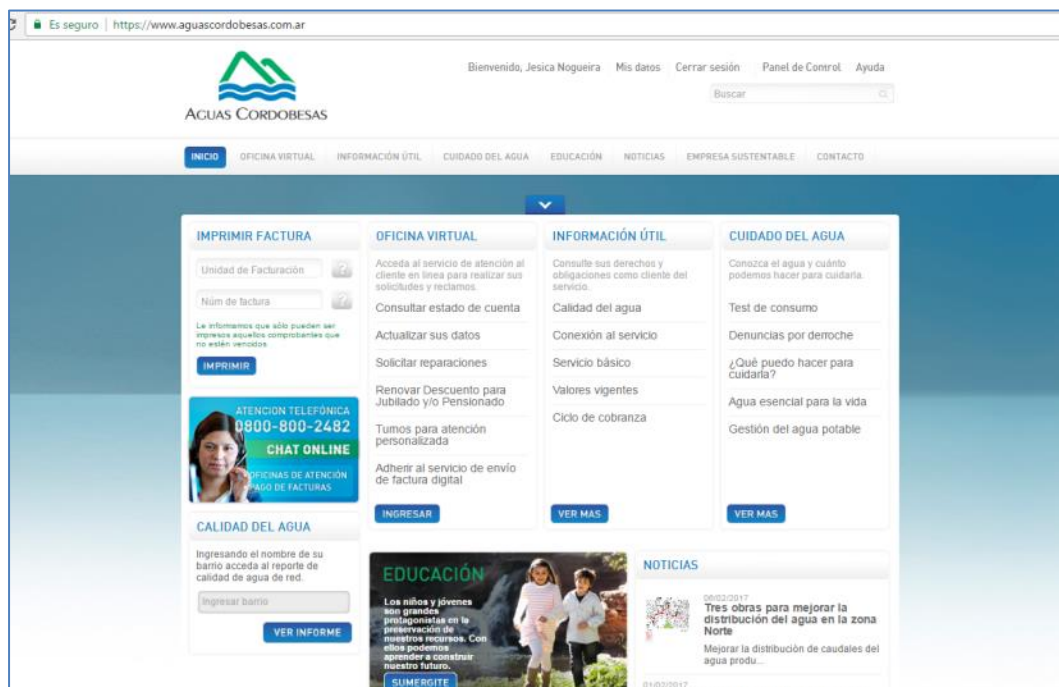


- Guardias Operativas: 24 horas los 365 días del año.

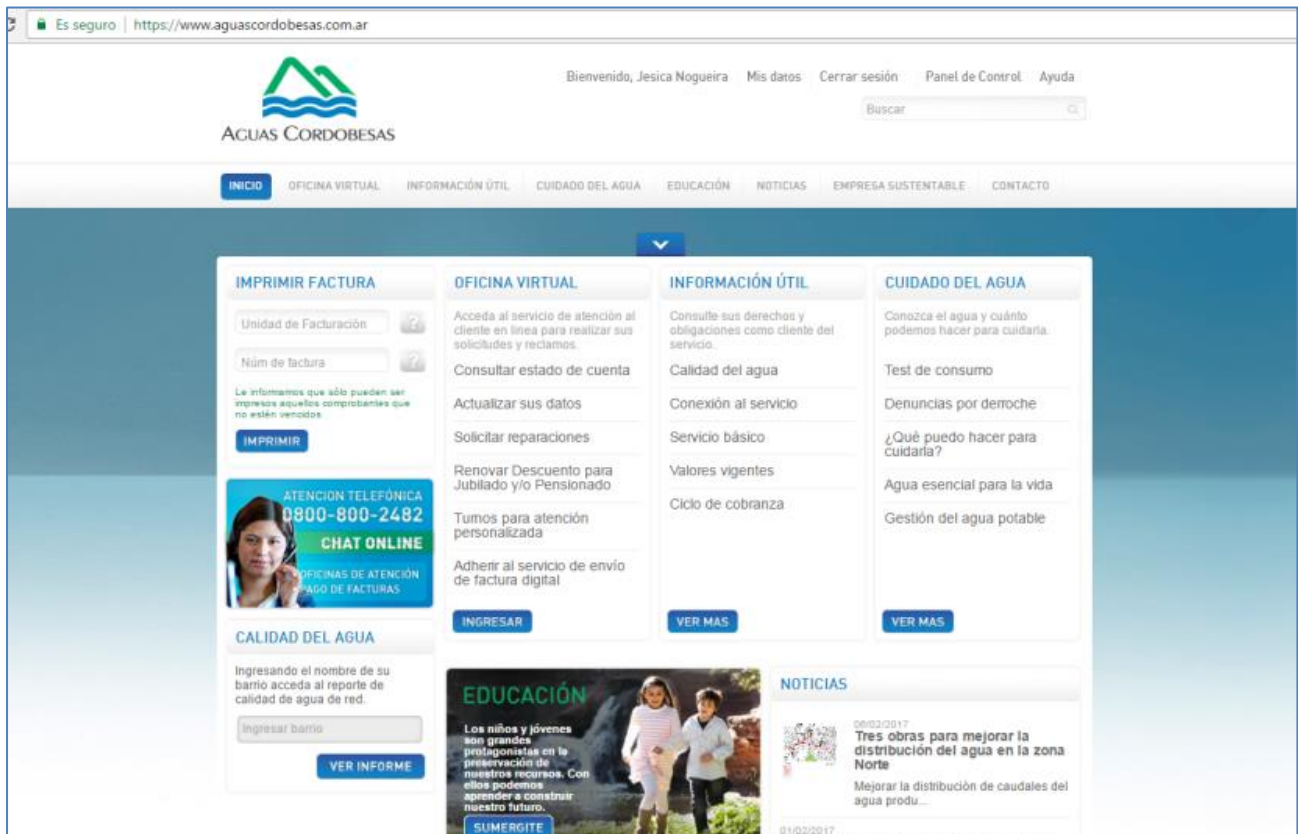


- Canal de Comunicación en Redes Sociales: Facebook y Twitter.
- Atención en Web con un chat on line.

Página web 2017



Última actualización en 2012:



1.2- El Contexto

En el mundo actual, la evolución y el cambio son una constante que se acelera cada vez más como consecuencia de las permanentes innovaciones tecnológicas y de las telecomunicaciones. Asimismo, estas transformaciones fueron modelando nuevos hábitos de relacionamiento, consumo y acceso a la información que exigen a las organizaciones estar actualizados para poder llegar a todos sus públicos.

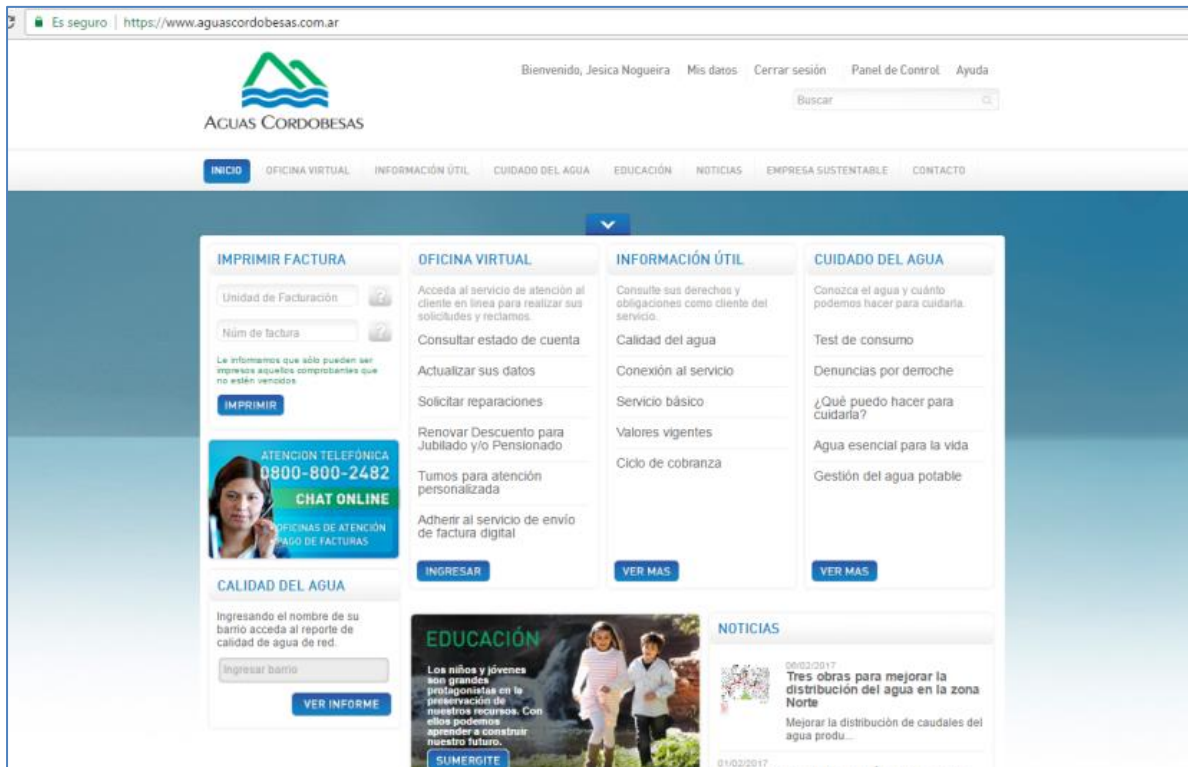
El sitio web de Aguas Cordobesas en aquel momento había tenido su última actualización en 2012 por lo que se encontraba desactualizado ante la forma de consumir información.



Página web anterior a 2012

CATEGORIA 1 Campaña general de Comunicación Institucional

Diseño Web 2012:



Oficina virtual 2017



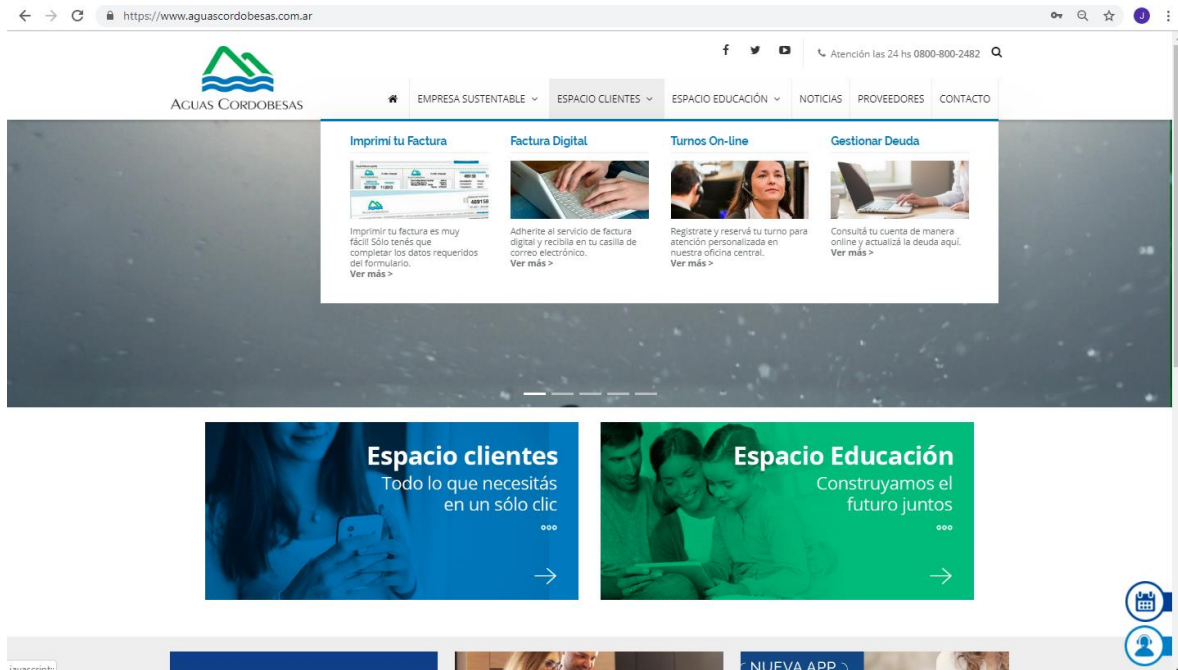
En este contexto, en 2017, Aguas Cordobesas cumplió 20 años de la concesión del servicio en la ciudad Córdoba y se constituyó como la oportunidad para rediseñar el sitio y renovar su compromiso con la comunidad, fortaleciendo el vínculo con cada uno de sus públicos.

EL NUEVO SITIO, NUEVOS PUNTOS QUE NOS CONECTAN

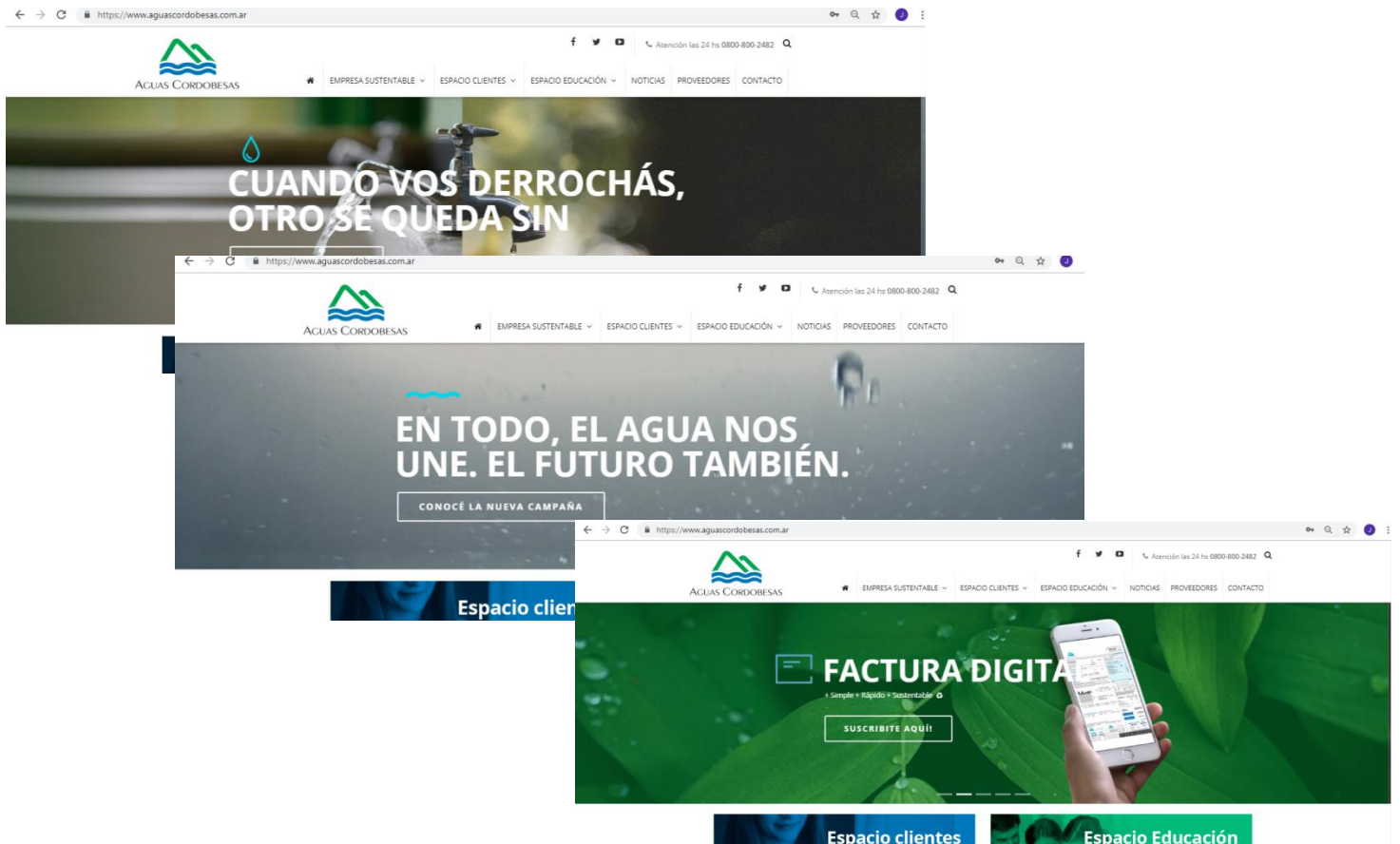
ARQUITECTURA WEB:

Diseño más intuitivo y con accesos más rápidos a cada sección a través de:

- La implementación de un **BIG MENÚ** que acompaña al usuario en toda su navegación y que clasifica las diversas secciones con los accesos directos a los principales puntos de interés.

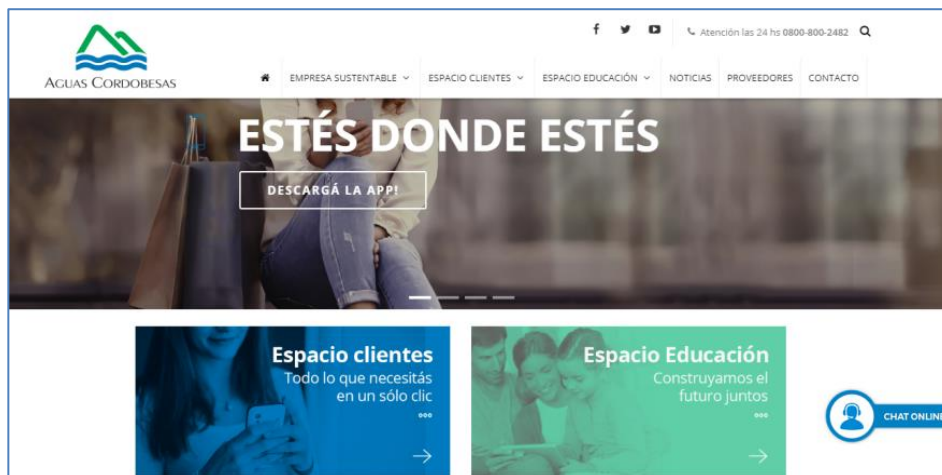


- **Slides** en la parte superior de la Home: Para mostrarnos como una empresa activa, se eligió una cabecera dinámica en la parte superior donde la empresa presenta sus campañas más importantes.



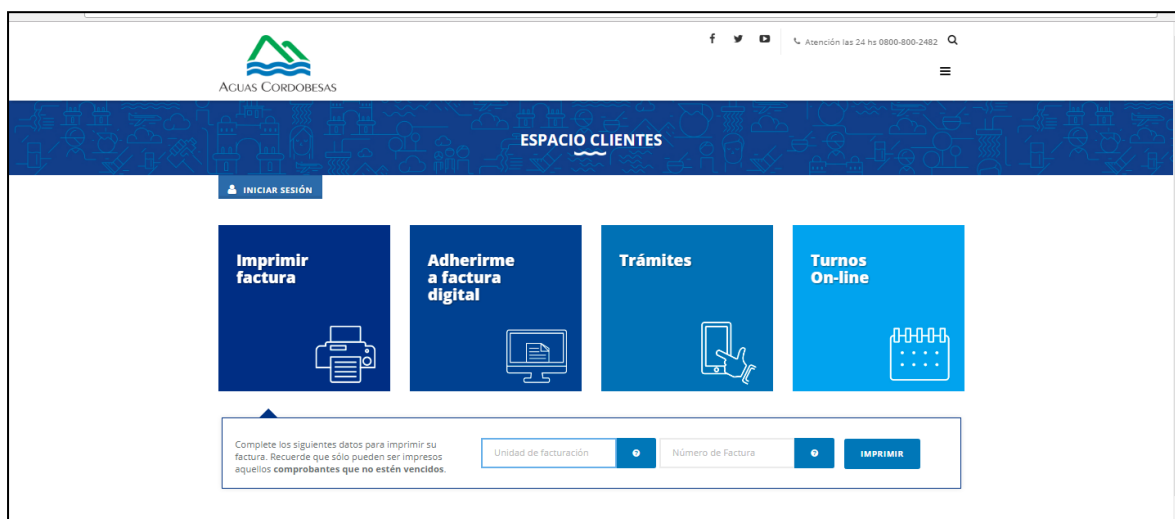
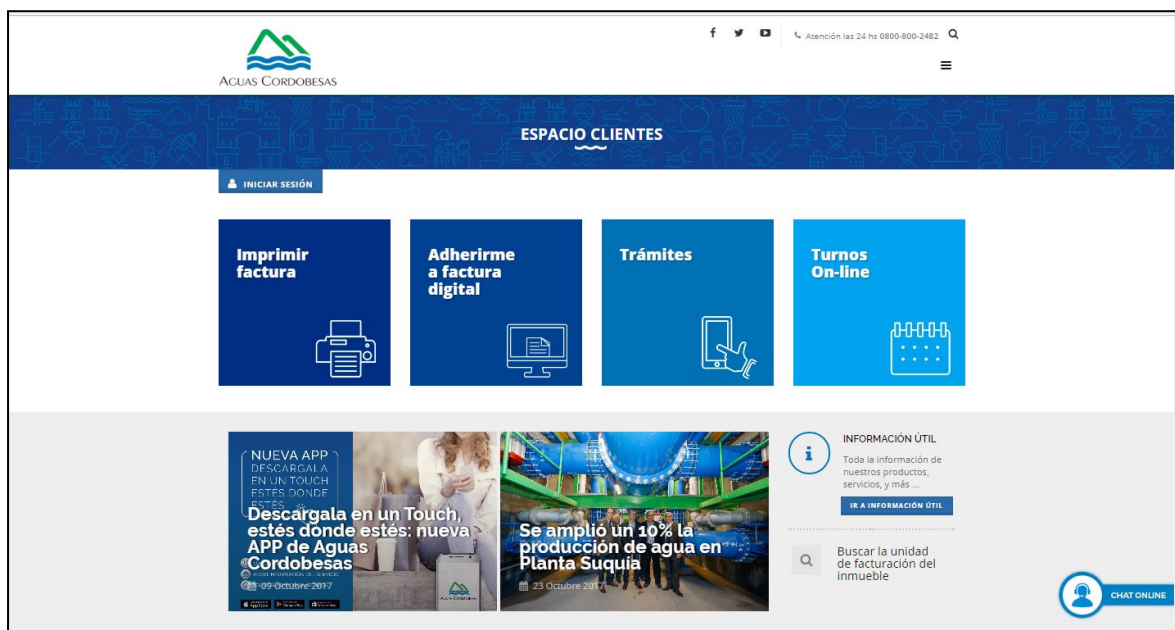
CATEGORIA 1 Campaña general de Comunicación Institucional

El desarrollo de ESPACIO CLIENTES y ESPACIO EDUCACIÓN: Estos nuevos Micrositios quedaron posicionados en la Home con sus respectivos accesos directos:

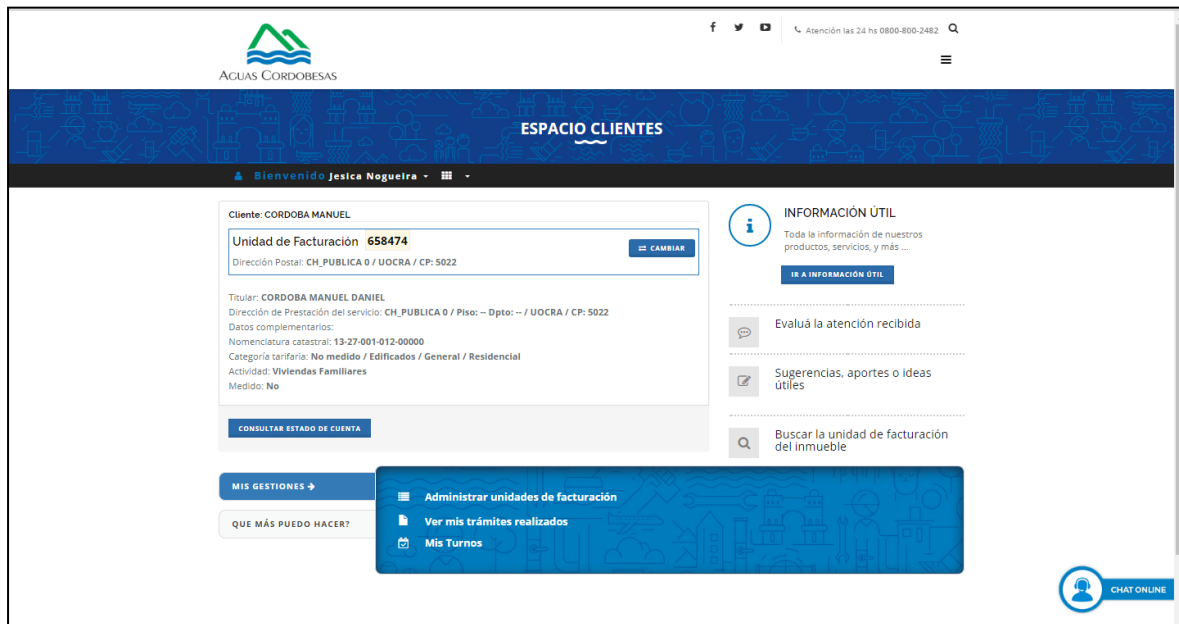


ESPACIO CLIENTES DICIEMBRE 2017 – SEPTIEMBRE 2018 (el actual se encuentra en las iteraciones)

Se posicionaron las gestiones más solicitadas por los usuarios con accesos directos bien marcados al tiempo que se incluyó una sección dinámica de noticias para mostrar información de interés vinculada a información comercial y de servicio y un aparatado con información útil.



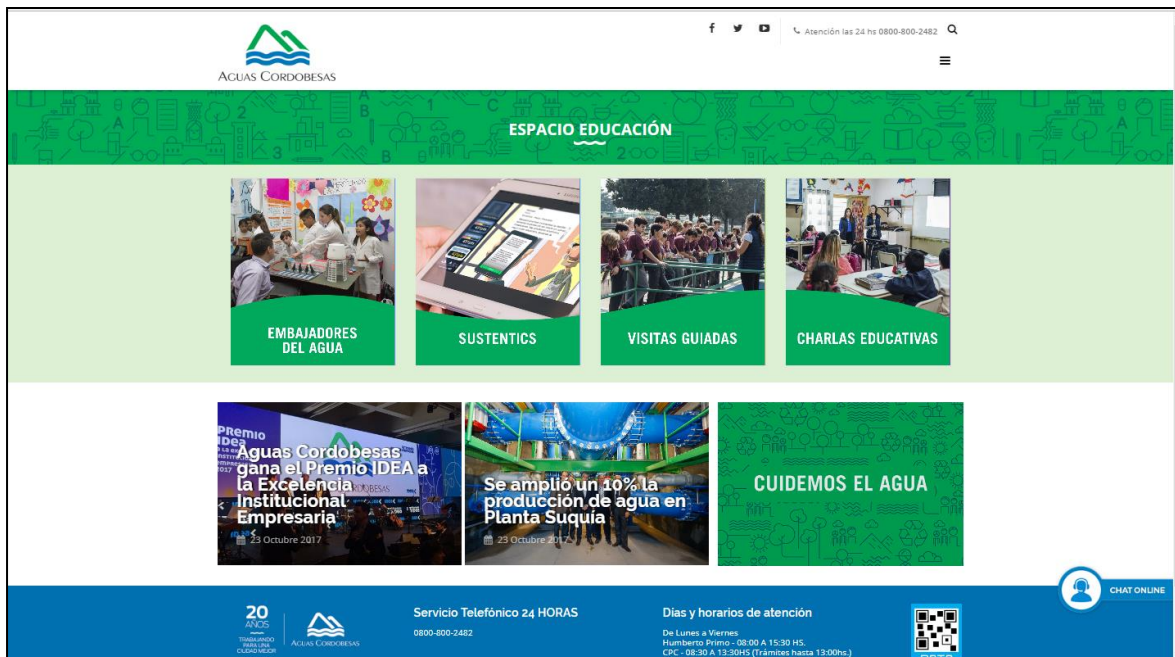
Sesión de usuario registrado:



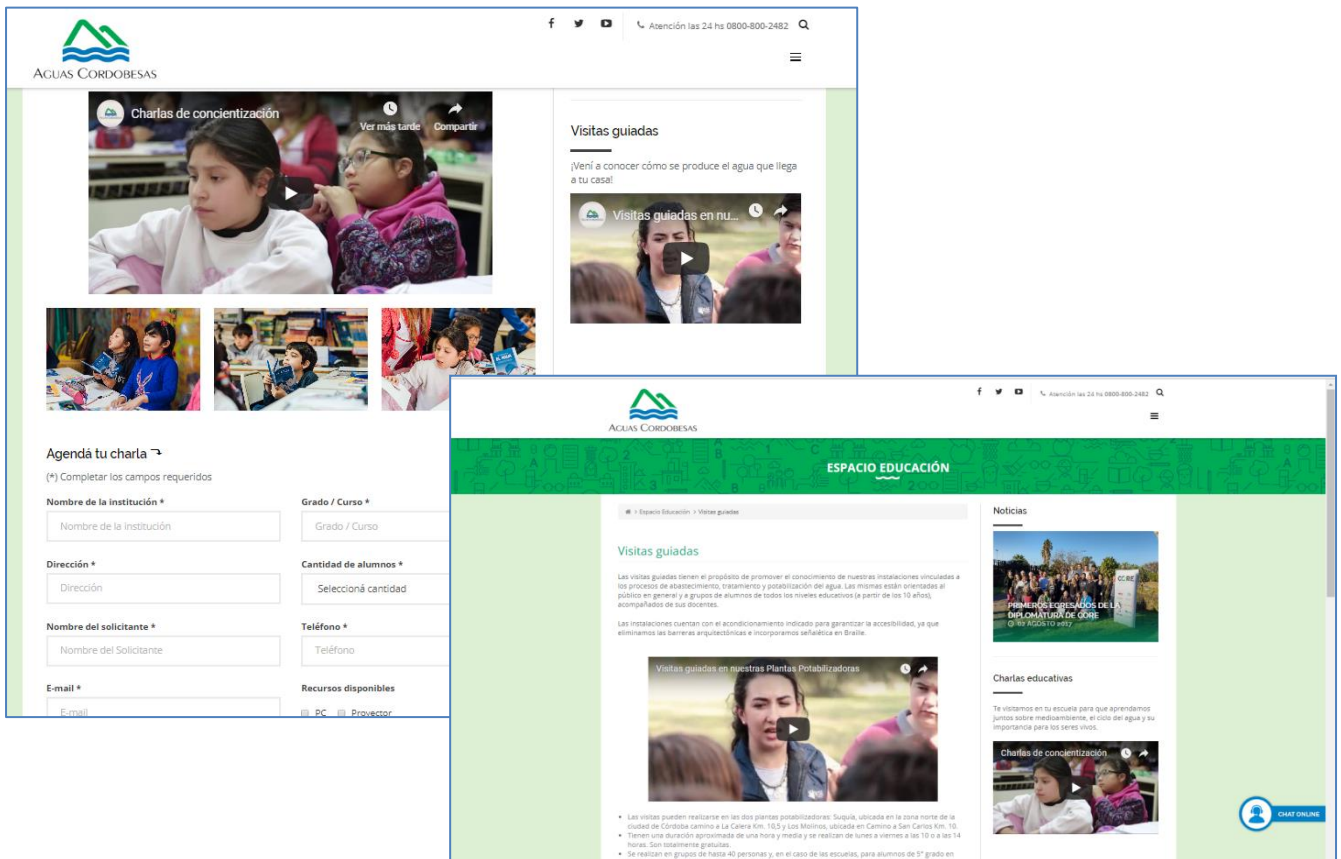
ESPCIO EDUCACIÓN

Se posicionaron los programas educativos que **reflejan el compromiso de la empresa con la Educación y el cuidado del recurso**. Cada programa tiene su sección con imágenes, videos y testimonios para que puedan conocerlos desde la experiencia de sus beneficiarios. Asimismo, se incluyeron formularios de consulta y solicitud de programas, los cuales se integran a los procesos de RSE.

Aquí también se incluyó una sección dinámica con noticias y una sección específica de concientización: CUIDEMOS EL AGUA

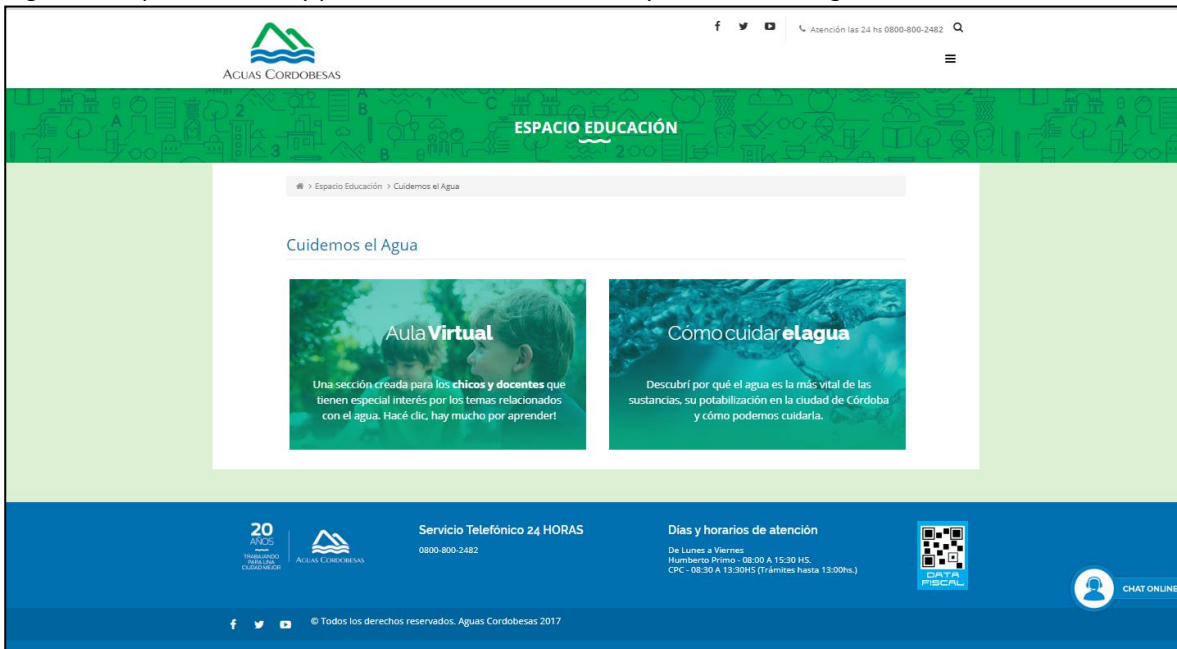


Visitas guiadas y Charlas educativas:

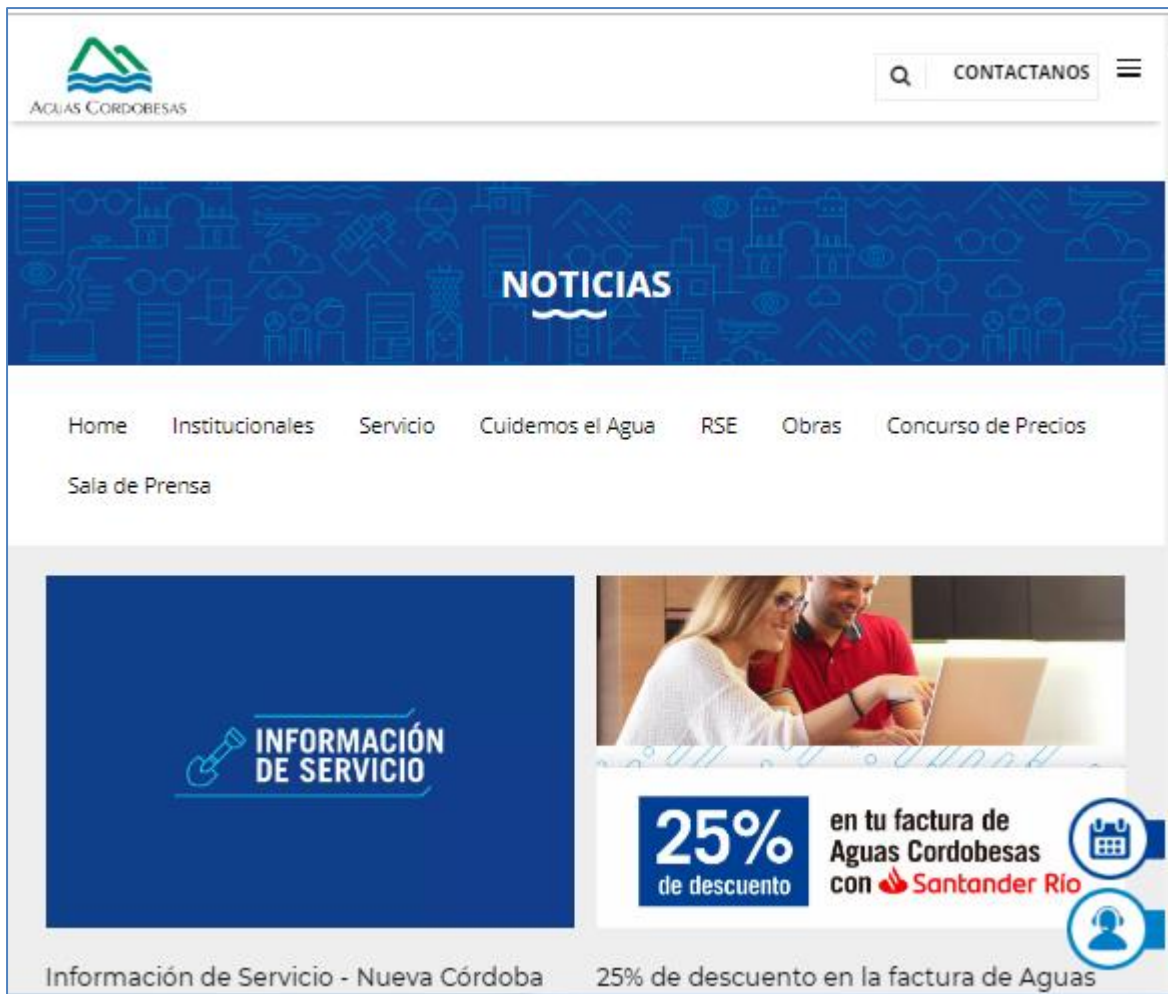
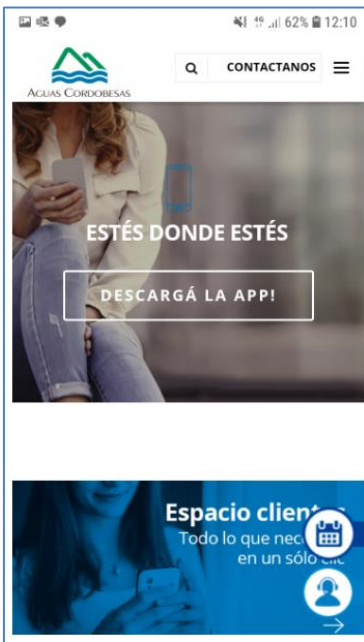


CUIDEMOS EL AGUA

Incluyó material para la comunidad en general en la sección “Cómo cuidar el agua” y material para el aula, segmentado para docentes y para alumnos con actividades y material descargable, en la sección “Aula virtual”:



MÁS ACCESIBLE:
El formato responsive :



GESTIONES MÁS SIMPLES:

Asimismo se optimizaron los procesos de las gestiones on line para que los usuarios puedan resolver sus gestiones con menos requisitos y en menos pasos, lo cual impactó de lleno en la afluencia digital, la cual creció exponencialmente y descomprimió los demás canales, como lo demuestra el siguiente cuadro:

AFLUENCIA	PERSONALIZADA			CAJAS			TELEFÓNICA			DIGITAL	AFLUENCIA TOTAL
	HP	CPC	TOTAL	HP	CPC	TOTAL	LLAMADAS	COBROS	TOTAL		
<i>Promedio año 2017</i>	5.727	1.870	7.597	10.467	19.559	30.026	17.821	3.144	20.965	28.558	87.145
ene-18	7.650	1.860	9.510	11.123	22.008	33.131	18.748	3.106	21.854	48.955	113.450
feb-18	6.630	1.690	8.320	8.679	17.272	25.951	16.292	3.004	19.296	46.415	99.982
mar-18	8.126	1.748	9.874	10.530	20.438	30.968	19.227	5.455	24.682	54.258	119.782
abr-18	8.044	1.690	9.734	9.272	18.539	27.811	18.501	3.257	21.758	52.308	111.611
may-18	6.165	1.914	8.079	10.224	20.238	30.462	20.021	3.554	23.575	46.176	108.292
jun-18	5.455	1.915	7.370	9.316	17.859	27.175	17.989	3.197	21.186	50.588	106.319
jul-18	6.381	2.012	8.393	8.434	14.198	22.632	17.936	2.133	20.069	53.997	105.091
ago-18	6.271	2.529	8.800	8.321	13.787	22.108	19.111	2.465	21.576	54.297	106.781
sep-18	4.251	2.037	6.288	6.692	12.109	18.801	15.023	1.734	16.757	48.667	90.513
oct-18	5.509	2.317	7.826	7.352	13.971	21.323	16.876	1.870	18.746	52.624	100.519
nov-18	5.318	1.747	7.065	6.965	12.054	19.019	18.519	1.739	20.258	80.444	126.786
dic-18	4.292			5.576	10.771	16.347	15.561	1.312	16.873	78.968	
Total AÑO 2018	74.092	21.459	91.259	102.484	193.244	295.728	213.804	32.826	246.630	667.697	1.189.126
<i>Promedio año 2018</i>	<i>6.174</i>	<i>1.951</i>	<i>8.296</i>	<i>8.540</i>	<i>16.104</i>	<i>24.644</i>	<i>17.817</i>	<i>2.736</i>	<i>20.553</i>	<i>55.641</i>	<i>108.102</i>

MÁS AMIGABLE:

Más allá de la incorporación de más imágenes y videos, cambió la manera en la que la empresa se dirige a sus clientes, mostrándose más humana y cercana.

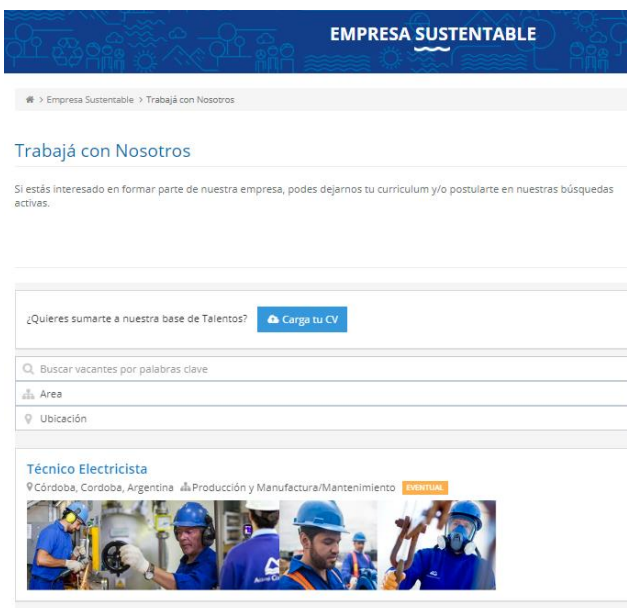
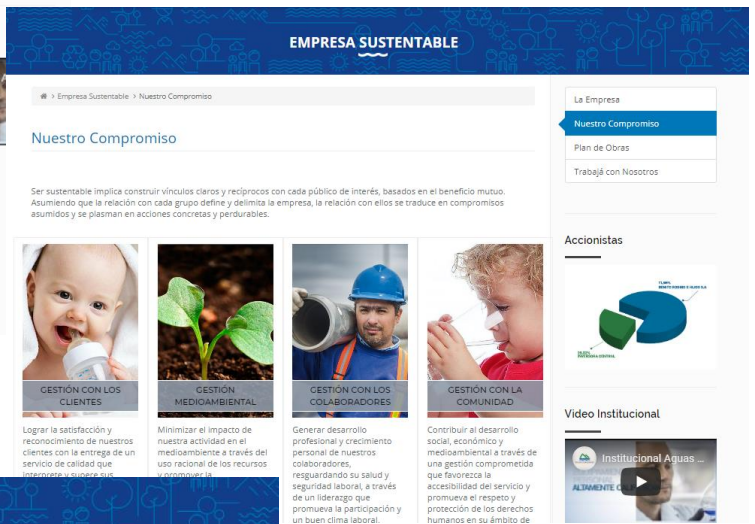
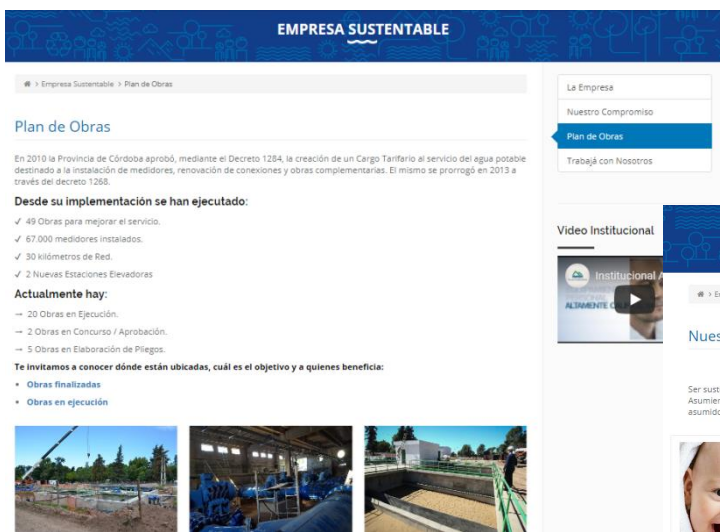


Por otro lado, incluyó la evolución de la identidad de la marca que, a través de un sistema iconográfico basado isotipo de Aguas Cordobesas, aportó modernidad y frescura al diseño.



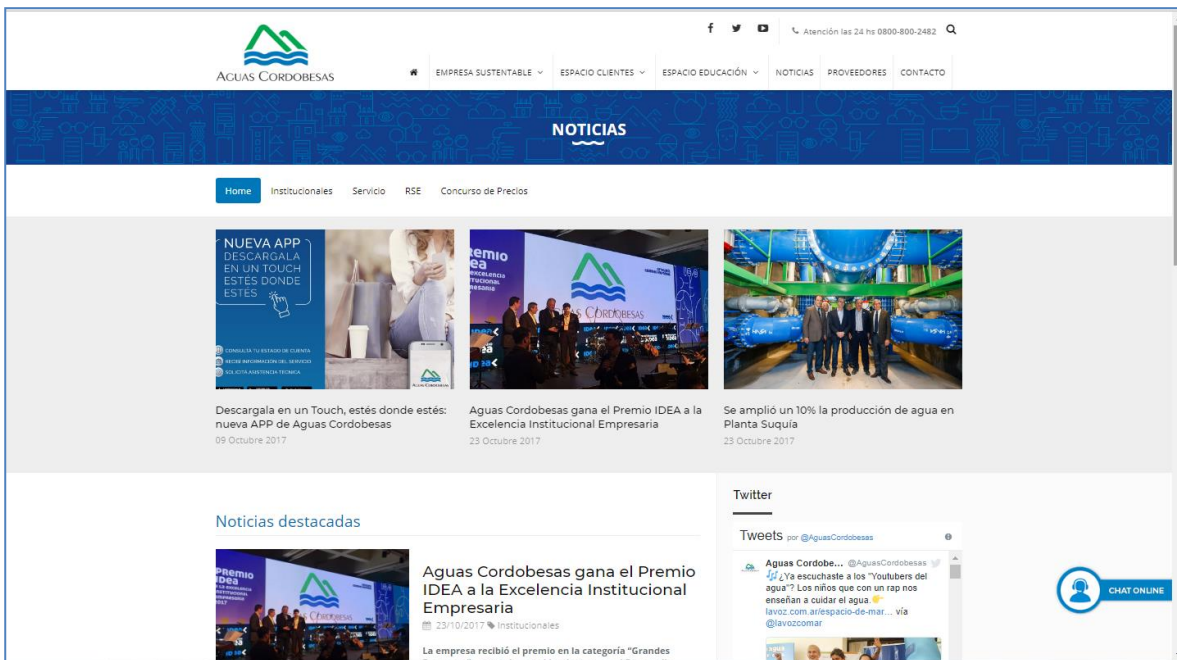
UNA EMPRESA EN ACCIÓN

Nació EMPRESA SUSTENTABLE que resume lo que la empresa es, su accionar y su compromiso permanente: con sus públicos, con Obras y como empleadora:



La sección trabajá con nosotros se encuentra integrada a los motores de búsqueda de personal del proceso de RRHH en forma automática, simplificando así la tarea del sector..

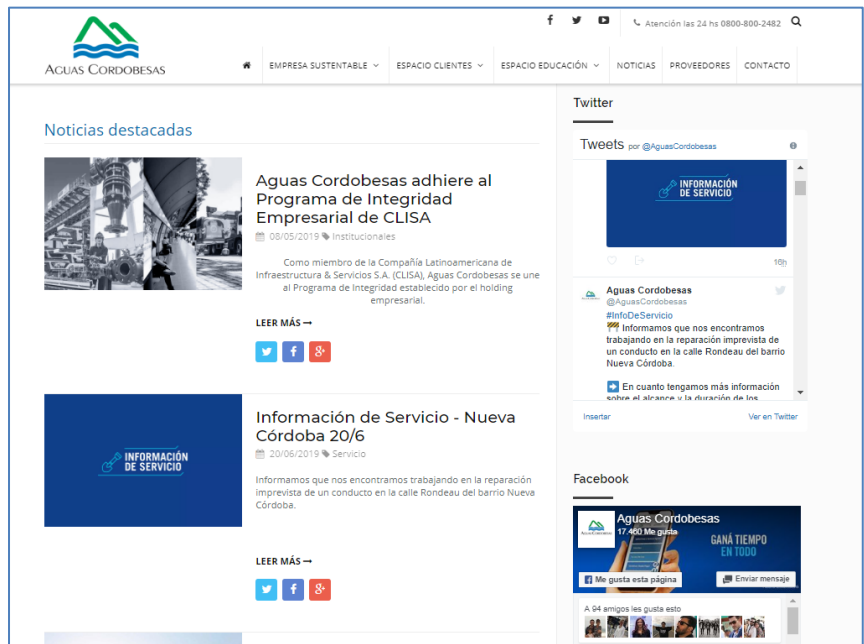
LAS NOTICIAS SE RENUEVAN



Sala de Prensa Digital (lanzada en 2019)



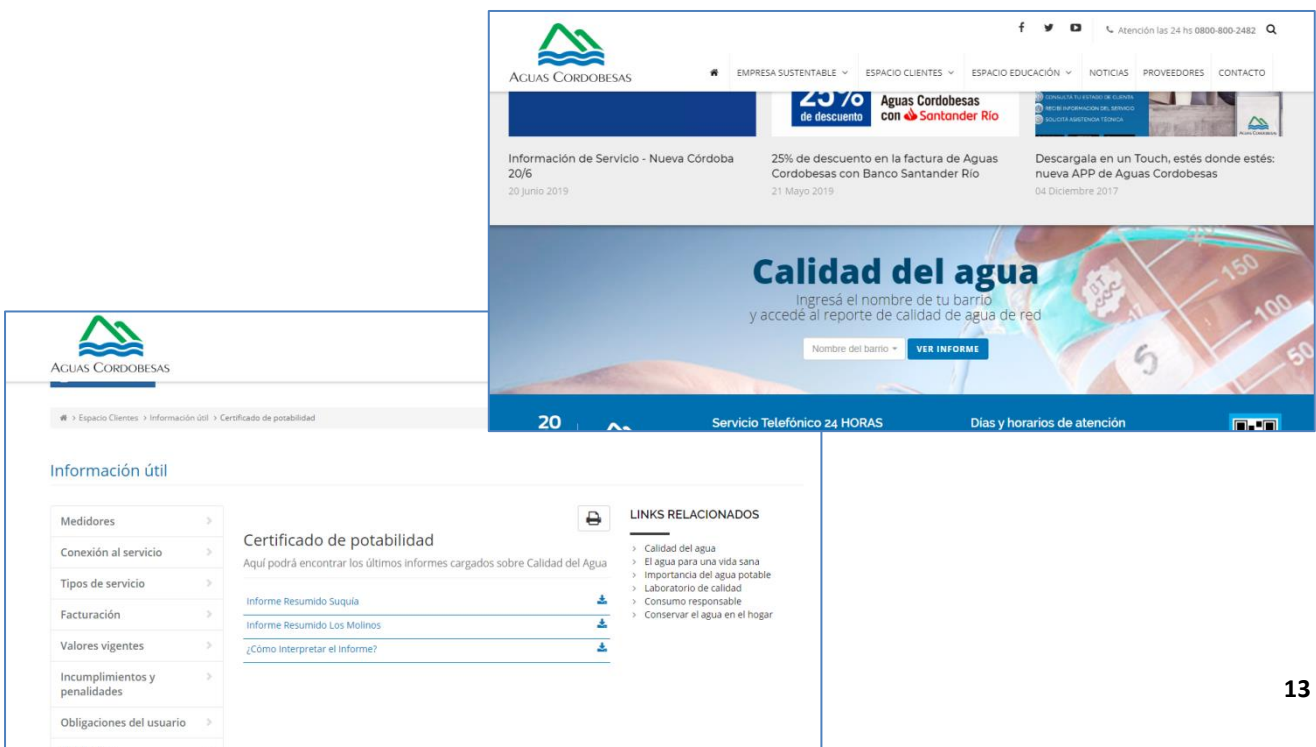
REDES SOCIALES INTEGRADAS:



En los dispositivos móviles aparece la opción de compartir las noticias por whatsapp potenciando la difusión del sitio.

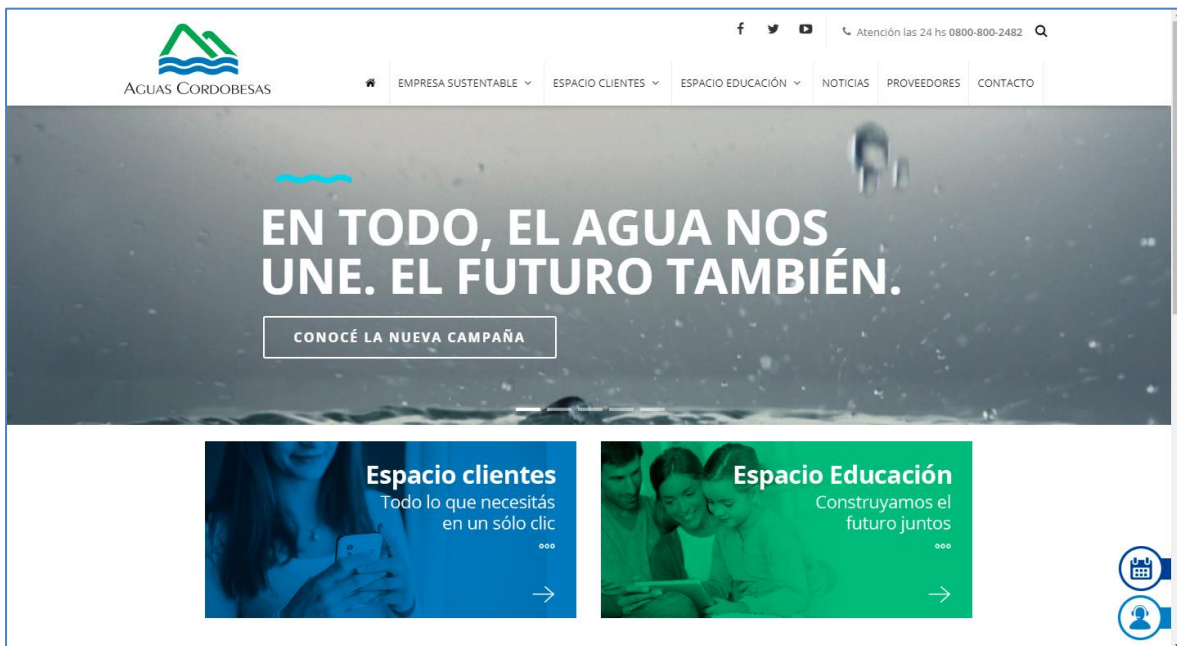
COMPROMETIDOS CON UN SERVICIO DE CALIDAD

Se destacó en la HOME el buscador de Reportes de calidad por barrio, como así también se publican los informes de calidad de manera mensual y trimestral en forma detallada.



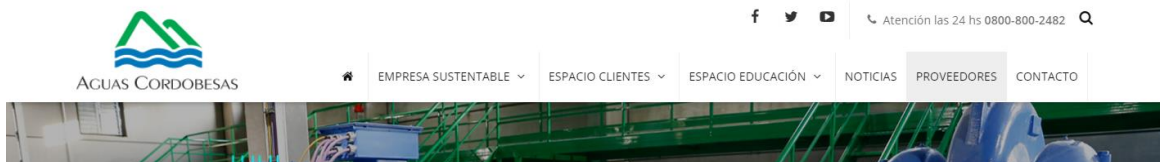
UN ASISTENTE A DISPOSICIÓN

El chat on line acompaña al usuario durante toda la navegación en caso que necesite atención personalizada, respecto a la navegación o cualquier inquietud, en 2019 se agregó la posibilidad de solicitar turnos para Atención Personalizada en oficinas de atención al cliente.



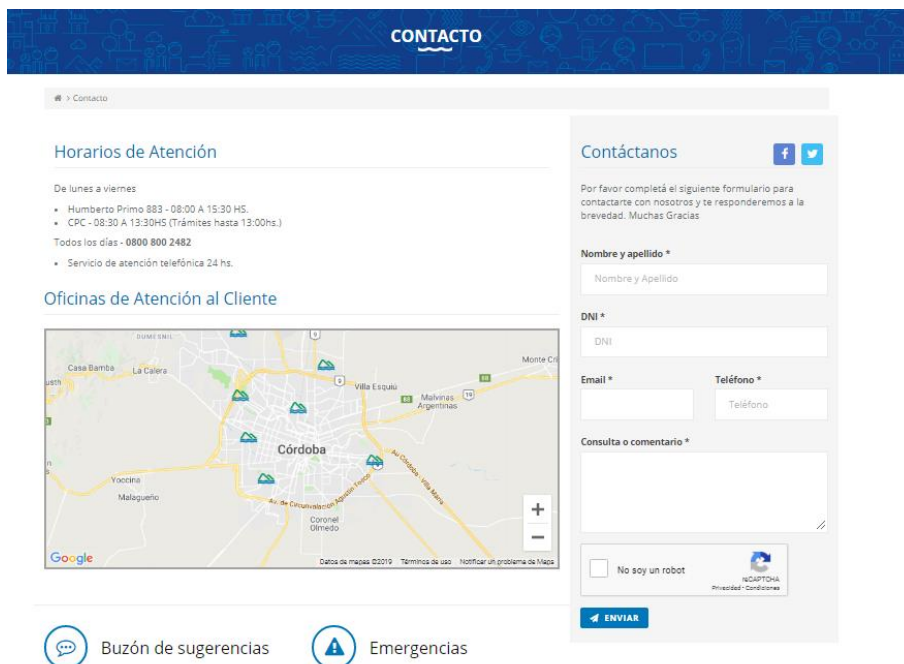
NUEVO PORTAL PARA PROVEEDORES

Se implementó una sección exclusiva para que accedan directamente a su portal con su usuario y contraseña, agilizando su gestión.



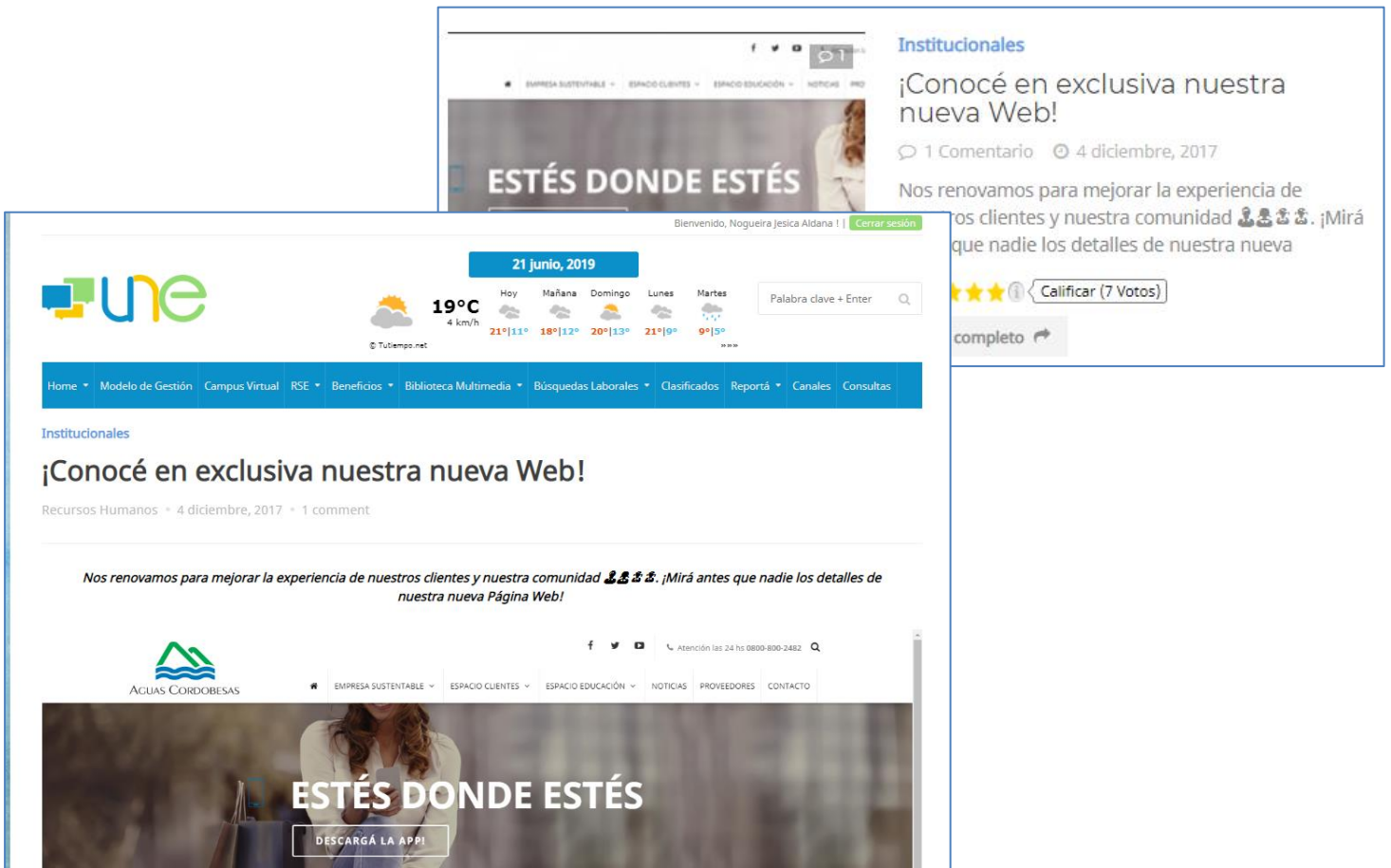
OTROS PUNTOS DE CONTACTO

Se optimizó la información sobre todos los canales de atención en un mismo sitio:



PUESTA EN MARCHA

- ✓ Publicación en UNE, la intranet de la empresa.



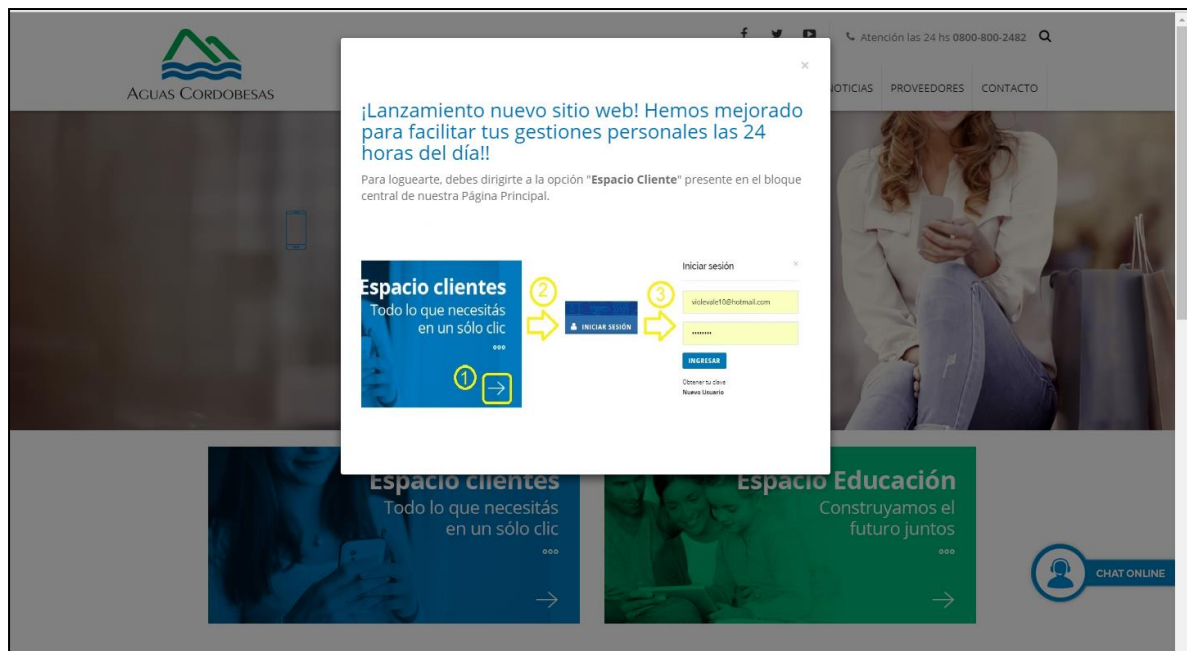
Se comunicó en CANALES, el anuario Institucional



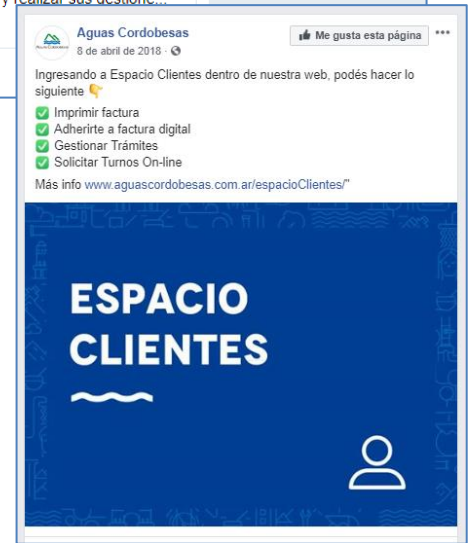
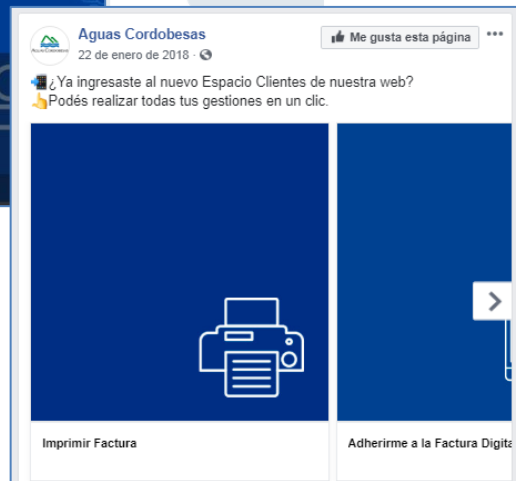
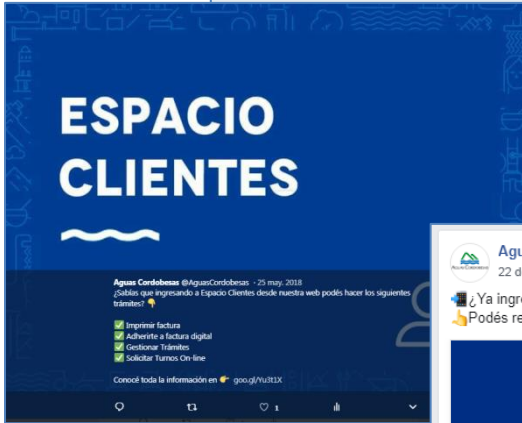
- ✓ Se publicó un Pop Up en el mismo sitio para que cualquier usuario que ingrese sepa que la empresa había renovado el sitio para mejorar su experiencia.



- ✓ Se publicó otro Pop Up, para dar a conocer ESPACIO CLIENTES el nuevo sitio para que los usuarios puedan realizar consultas o gestiones sobre su cuenta y se compartió en redes sociales:



CATEGORIA 1 Campaña general de Comunicación Institucional



✓ Se comunicó en los dorsos de Factura que se distribuye a todos los clientes

ATENCIÓN AL CLIENTE CONSULTAS/SOLICITUDES/RECLAMOS

0800-800-2482 (gratuito, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

PAGO DE FACTURAS NO VENCIDAS VENCIDAS

Pago Telefónico con Tarjeta de Crédito (Pago por depósito) 0819-340-7274

COMENZAMOS EL AÑO INAUGURANDO OBRAS

¡NUEVA APP! Descárgala en un touch

PARA EL BANCO

ATENCIÓN AL CLIENTE CONSULTAS/SOLICITUDES/RECLAMOS

0800-800-2482 (gratuito, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

PAGO DE FACTURAS NO VENCIDAS VENCIDAS

Pago Telefónico con Tarjeta de Crédito (Pago por depósito) 0819-340-7274

IMPORTANCIA DEL TANQUE DOMICILIARIO

NUEVA APP! Descárgala en un touch

PARA EL BANCO

LO QUE NOS UNE, NOS CONECTA.

¡NUEVA APP! Descárgala en un touch

PARA EL BANCO

PROGRAMA EDUCATIVO DE ALTO IMPACTO

¡NUEVA APP! Descárgala en un touch

PARA EL BANCO

NUEVA APP! Descárgala en un touch

PARA EL BANCO

NUEVA APP! Descárgala en un touch

PARA EL BANCO

CATEGORIA 1 Campaña general de Comunicación Institucional

ATENCIÓN AL CLIENTE CONSULTAS / SOLICITUDES / RECLAMOS

0800-800-2482 (gratuito, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Centro (Humberto Primo 883) 8:00 a 15:30 hs.
- CPC Arguello
- CPC Centro América
- CPC Colón
- CPC Empalme
- CPC Ruta 20
- CPC Villa El Libertador

8:30 a 13:00 hs.

ATENCIÓN AL CLIENTE CONSULTAS / SOLICITUDES / RECLAMOS

0800-800-2482 (gratuito, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Centro (Humberto Primo 883) 8:00 a 15:30 hs.
- CPC Arguello
- CPC Centro América
- CPC Colón
- CPC Empalme
- CPC Ruta 20
- CPC Villa El Libertador

8:30 a 13:00 hs.

PAGO DE FACTURAS NO VENCIDAS VENCIDAS

Pago telefónico con Tarjeta de Crédito (Pajapago telefónico) 0810-345-7274

Bancos: Banco de Córdoba • Banco Chubb • Banco Maco • Banco Julio • Banco Santiago del Estero • Caja Pujal de Ahorro de Tucumán • Banco San Pío X de Paraná

Cajeros automáticos: Pól (Transferencia) • Pól Link (Clave de operación impresa en la factura)

Entidades de cobro: Express • rapipago

Pago por medios electrónicos: Home Banking de la entidad bancaria a la que se encuentre adherido • Cobros de cuentas bancarias

Con tarjetas de crédito y débito

#PagoMisCuentas

PAGO DE FACTURAS NO VENCIDAS VENCIDAS

Pago telefónico con tarjeta de crédito al 0800-800-2482

Oficinas de Atención al Cliente

La falta de pago es causal de restricción a corte del servicio y acciones de recupero de deuda por vía judicial o extrajudicial.

Las acciones de cobranza generan cargos adicionales (notificaciones, corte y reconexión) según lo establecido en el Régimen Tarifario.

OBRAS DE MEJORA EN ESTACIONES ELEVADORAS DE PRESIÓN

Recientemente finalizadas, ya están en marcha las mejoras en la Estación Elevadora Villa Corral, que beneficia a más de 8.000 vecinos de Villa Atalaya, Parque, Villa Rivera Indarte, Villa Corral, Barrio Policial y un sector de Barrio Cerro Norte.

Asimismo también culminaron los trabajos en la Estación Elevadora Villa El Libertador incrementando su capacidad de bombeo. Los beneficiarios son más de 30.000 habitantes de la zona suroriente de la ciudad.

Durante 2018 continuaremos con el plan de obras, que se puede consultar en nuestro sitio web: www.aguascordobesas.com.ar

NUESTRA NUEVA WEB TE BRINDA UNA MEJOR EXPERIENCIA DE NAVEGACIÓN DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO. DESCUBRÍLO EN WWW.AGUASCORDOBESAS.COM.AR

- Gestiona tu cuenta
- Impresión tu factura
- Realiza trámites
- Adhieres a factura digital
- Reservá turnos

AGUA CON CLORO = AGUA SEGURA

El cloro es un poderoso oxidante que cumple una función desinfectante y que posee un efecto residual.

¿Por qué es importante? Porque a raíz de la incorporación del cloro en el proceso de potabilización se avanzó en la erradicación de las "enfermedades hídricas". Se desinfecta y agrega en el agua en la última etapa del proceso, donde se eliminan todas las bacterias que hayan subsistido en las etapas previas. Por otra parte, el cloro tiene un efecto residual, es decir persiste para proteger el recurso en su viaje a los consumidores. En definitiva, es el que permite mantener la calidad de agua en todo el sistema de distribución.

CONSTRUI CON TU DONACION

DONA.TECHO.ORG.AR

0810 - 345 - 0504

TECHO

NUEVA APP DESCARGALA EN UN TOUCH

- CONSULTA TU ESTADO DE CUENTA
- RECIBI INFORMACION DEL SERVICIO
- SOLICITA ASISTENCIA TECNICA

PARA EL BANCO

CONSULTA TU ESTADO DE CUENTA

RECIBI INFORMACION DEL SERVICIO

SOLICITA ASISTENCIA TECNICA

➤ Publicación en lavoz.com.ar (click sobre la imagen para ver la nota completa)

LaVoz

Inicio Lo último Popular

POLÍTICA CIUDADANOS SUCESOS NEGOCIOS MUNDO VOS CLASIFICADOS VOY DE VIAJE AGROVOZ CLIMA HORÓSCOPO FÚNEBRES TENDENCIAS NÚMERO CERO

ESPACIO DE MARCA

Una nueva experiencia: Aguas Cordobesas relanza su web

Desde este mes, el sitio web de la empresa presenta una versión renovada y más ágil, para que los usuarios puedan acceder a información y realizar sus gestiones desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

ESTÉS DONDE ESTÉS

DESCARGÁ LA APP

Espacio clientes Todo lo que necesitás en un sólo clic

Espacio Educación Construyamos el futuro juntos

AGUAS CORDOBESAS

Miércoles 05 de diciembre de 2017 - 00:49

Principales noticias

- El dólar cae a su nivel más bajo en dos meses
- Otro caño de agua roto: esta vez en la Plaza San Martín
- Cuadernos K: piden elevar a juicio oral la parte de la causa que involucra a Daniel Muñoz y a su viuda
- España: el Supremo condena a 'La Manada' por violación y eleva su condena a 15 años de prisión
- Postergan la sentencia de la causa CBI

Más vistas

- CIUDADANOS Cuatro niños murieron por enfermedades respiratorias

ITERACIÓN PERMANENTE

La versatilidad y dinamismo que aportó la nueva plataforma de trabajo en el sitio, permitió incorporar mejoras de manera permanente:

- Nueva funcionalidad "Gestionar deuda" en Septiembre de 2018: se comunicó en redes sociales y en el dorso de factura



ATENCIÓN AL CLIENTE CONSULTAS / SOLICITUDES / RECLAMOS

0800-800-2482 (gratuito, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Centro (Humberto Primo 883) 8:00 a 15:30 hs.
- CPC Argüello
- CPC Centro América
- CPC Cádiz
- CPC Empalme
- CPC Riada 30
- CPC Villa El Libertador

8:30 a 13:00 hs.

PAGO DE FACTURAS NO VENCIDAS VENCIDAS

Pago telefónico con Tarjeta de Crédito (Pago por Teléfono) 0810-345-7274
+Naranja + Visa + Mastercard + American Express + Córdoba + Caba + Chere
Banco + Banco de Córdoba + Banco Ciudad + Banco Macro + Banco Udelar
+ Banco Santiago del Estero + Caja Popular de Ahorros de Tucumán + Banco Itaú + Provincia del

Copagos automáticos + Red Banco + Red Link (Claves de operación ingresadas en la factura)
Entidades de cobro: Express, rapiapago

Pago por medios electrónicos + Hora Billing en la entidad (debes ir a que se encuentre el número de cuenta bancario)
+ PagoMisCuentas

Pago telefónico con tarjeta de crédito al 0800-800-2482
Oficinas de Atención al Cliente
La falta de pago es causal de restricción o corte del servicio y acciones de recupero de deuda por vía judicial o extrajudicial.
Las acciones de cobranza generan cargos adicionales (notificaciones, corte y morosidad) según lo establecido en el Régimen Tarifario.

AGUA HOY, AGUA MAÑANA Y EN EL FUTURO, UN BUEN FUTURO.

GESTIONÁ TU DEUDA ONLINE
Actualizá tus facturas vencidas ingresando a ESPACIO CLIENTES en el sitio web y abonala en cualquier entidad de cobro habilitada
www.aguascordobesas.com.ar

El agua tiene el privilegio de cambiar el contenido de su futuro al momento de ser usada. En Aguas Cordobesas, una alternativa que permite encontrar el destino ideal de los recursos de sustentación: consumo o uso nuevo, el que vos merezcas.
Nuestro primer objetivo es la calidad de servicio, lo que nos permite ofrecer servicios de alta calidad, de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de sus expectativas y asegurando la satisfacción de sus usuarios.
El segundo objetivo es la sostenibilidad, lo que nos permite garantizar la disponibilidad de agua para las generaciones futuras, a través de la inversión en obras de infraestructura y el uso responsable del recurso hídrico.
El tercer objetivo es la transparencia, lo que nos permite garantizar la confianza de nuestros usuarios, a través de la información clara y oportuna que les ofrecemos sobre el servicio que les brindamos.
El cuarto objetivo es la innovación, lo que nos permite garantizar la competitividad de nuestro servicio, a través de la implementación de nuevas tecnologías y procesos.
El quinto objetivo es la responsabilidad social, lo que nos permite garantizar el bienestar de nuestra comunidad, a través de la implementación de programas de apoyo social y ambiental.
Este texto tiene el propósito de informar a los usuarios de los servicios de agua y saneamiento de Aguas Cordobesas sobre la nueva funcionalidad de pago de facturas por internet. Ley 19724/2018

ATENCIÓN AL CLIENTE CONSULTAS / SOLICITUDES / RECLAMOS

0800-800-2482 (gratuito, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Centro (Humberto Primo 883) 8:00 a 15:30 hs.
- CPC Argüello
- CPC Centro América
- CPC Cádiz
- CPC Empalme
- CPC Riada 30
- CPC Villa El Libertador

8:30 a 13:00 hs.

PAGO DE FACTURAS NO VENCIDAS VENCIDAS

Pago telefónico con Tarjeta de Crédito (Pago por Teléfono) 0810-345-7274
+Naranja + Visa + Mastercard + American Express + Córdoba + Caba + Chere
Banco + Banco de Córdoba + Banco Ciudad + Banco Macro + Banco Udelar
+ Banco Santiago del Estero + Caja Popular de Ahorros de Tucumán + Banco Itaú + Provincia del

Copagos automáticos + Red Banco + Red Link (Claves de operación ingresadas en la factura)
Entidades de cobro: Express, rapiapago

Pago por medios electrónicos + Hora Billing en la entidad (debes ir a que se encuentre el número de cuenta bancario)
+ PagoMisCuentas

Pago telefónico con tarjeta de crédito al 0800-800-2482
Oficinas de Atención al Cliente
La falta de pago es causal de restricción o corte del servicio y acciones de recupero de deuda por vía judicial o extrajudicial.
Las acciones de cobranza generan cargos adicionales (notificaciones, corte y morosidad) según lo establecido en el Régimen Tarifario.

¿POR QUÉ ES MEJOR TOMAR AGUA DE LA CANILLA?

Claridad: Sin bacterias.
+ Llegar a los hogares en corto algunos horas Se produce y se consume prácticamente en el mismo día. Lo cual es más seguro porque conserva su calidad.
+ Atención: entidad provee de control y análisis de calidad. Aguas Cordobesas realiza abastecimiento de agua en 60 minutos.
+ Sin pruebas medicas contaminantes. Llegar a través de la red y no precisa ser controlado en grandes plantas que contribuyen a la contaminación del medio ambiente.
+ Pagar abonando con el agua corriente. El agua de la canilla también viene en otros empaques y aptos para la CPE, ya que es el responsable para evitar cualquier tipo de bacteria que pueda estar presente en las instalaciones.
+ Es económica y de fácil acceso. Con solo abrir la canilla ya tenemos acceso al agua, y no necesitamos llevarla a realizar ningún tratamiento adicional.
+ Toda la tarifa puede consumirse. Niños, adolescentes y mayores. Todos pueden consumirla con tranquilidad ya que abastecen rigurosamente controlados que responden a normas locales e internacionales que aseguran la mejor calidad.
Limpiar el tanque de reserva es vital para el agua. Recorrer limpiar el tanque al menos una vez al año para conservar la calidad del agua que consumimos en tu hogar.

2017 REPORTE DE SUSTENTABILIDAD
Según Estrategia de GR 2018 por el Objetivo 3 de la Agenda de Sustentabilidad

20 AÑOS EL AGUA NOS LLEVA EL FUTURO CERCA

Nuevo REPORTE GRI
Acceso al informe: www.aguascordobesas.com.ar

NUEVA APP
DESCARGALA EN UN TOUCH

- CONSULTA TU ESTADO DE CUENTA
- RECIBI INFORMACION DE SERVICIO
- SOLICITA ASISTENCIA TECNICA

¡¡¡CLIC EN ESTE RECTORIO!!!
Reserva gratuita

NUEVA APP
DESCARGALA EN UN TOUCH

- CONSULTA TU ESTADO DE CUENTA
- RECIBI INFORMACION DE SERVICIO
- SOLICITA ASISTENCIA TECNICA

¡¡¡CLIC EN ESTE RECTORIO!!!
Reserva gratuita

AGUAS CORDOBESES

ATENCIÓN AL CLIENTE CONSULTAS / SOLICITUDES / RECLAMOS

0800-800-2482 (gratuito, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Centro (Humberto Primo 863) 8:00 a 15:30 hs.
- CPC Anguello
- CPC Centro América
- CPC Dolón
- CPC Empalme
- CPC Ruta 20
- CPC Villa El Libertador

8:30 a 13:00 hs.

PAGO DE FACTURAS NO VENCIDAS VENCIDAS

Pago Telefónico con Tarjeta de Crédito (Pagapago telefónico) 0800-340-1274
• Navarra • Visa • Mastercard • American Express • Cordobesa • Cabal • Dinero

Barcoo • Banco de Córdoba • Banco Ciudad • Banco Maipo • Banco Julio
• Banco Santiago del Estero • Caja Postal de Ahorros de Tucumán • Banco Iau • Provincia del

Cajeros automáticos • Flexi Servicio • Flex Link (Claves de operación en línea en tu tarjeta)

Entidades de cobro: Express, rapipago

Pago por medios electrónicos • Home Banking de la entidad bancaria a la que se encuentre adherido • Débito de cuenta bancaria • Con tarjeta de crédito o débito

PagoMi Cuentas

Pago telefónico con tarjeta de crédito al 0800-800-2482

• Oficinas de Atención al Cliente
La clave de pago es el código de renovación a cargo del agente y se otorga de manera automática por el sistema de pago en línea.
Las acciones de cobranza generadas por pagos no realizados, como y/o no abonados según lo establecido en el Reglamento Tarifario.

Recordá que podés actualizarlos en el sitio web y abonarlos en cualquier entidad de cobro.

MÁS DE 1.600 METROS DE NUEVAS REDES DE DISTRIBUCIÓN

GESTIONÁ TU DEUDA ONLINE

Actualizá tus facturas vencidas ingresando a **ESPACIO CLIENTES** en el sitio web y abonala en cualquier entidad de cobro habilitada.

www.aguascordobesas.com.ar

AVISOS

El cliente tiene la obligación de verificar el contenido de la factura. Deberá comunicar por escrito a Aguas Cordobesas las diferencias que pudiere encontrar en el término máximo de diez (10) días hábiles de recibida la factura. Si no lo hace, se entenderá que la factura es correcta y el cliente acepta el monto de la misma. También comunicará cualquier cambio de datos que afecte al servicio de suministro de agua, como cambios de equipamiento y el domicilio para el envío de la factura. También comunicará cualquier cambio de datos que afecte al servicio de suministro de agua, como cambios de equipamiento y el domicilio para el envío de la factura. También comunicará cualquier cambio de datos que afecte al servicio de suministro de agua, como cambios de equipamiento y el domicilio para el envío de la factura.

NUEVA APP DESCARGALA EN UN TOUCH

- CONSULTÁ TU ESTADO DE CUENTA
- RECIBÍ INFORMACIÓN DEL SERVICIO
- SOLICITÁ ASISTENCIA TÉCNICA

PARA EL BANCO

RELLÉNALO DEL DATO REQUERIDO
Nuestro proceso

Además se sumó el recordatorio en la información sobre los medios de Pago

- **Inclusión del Pago ON LINE:** en 2019 el sitio web se constituyó también como nuevo canal de pago y se comunicó en dorsos de Factura y se realizó una campaña digital específica: **GANÁ TIEMPO EN TODO**

ESPACIO CLIENTES

INICIAR SESIÓN

- Imprimir factura
- Adherirme a factura digital
- Trámites
- Turnos On-line
- Gestionar deuda/Pagar

LUGARES DE PAGO MÁS INFO >

ADHERITE A LA FACTURA DIGITAL

+ SENCILLO
+ RÁPIDO
+ SUSTENTABLE

Adherite a la Factura Digital

28 Mayo 2018
www.AGUASCORDOBESES.COM.AR

NUEVA APP DESCARGALA EN UN TOUCH ESTES DONDE ESTES

Descargala en un Touch, estés donde estés.
nueva APP de Aguas Cordobesas

84 Diciembre 2017

INFORMACIÓN ÚTIL

Toda la información de nuestros productos, servicios, y más ...

IR A INFORMACIÓN ÚTIL

Buscá la unidad de facturación del inmueble

ATENCIÓN AL CLIENTE

CONSULTAS / SOLICITUDES / RECLAMOS

0800-800-2482 (gratis, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Centro (Humberto Primo 883) 8:00 a 15:30 hs.
- CPC Arguello
- CPC Centro América
- CPC Colón
- CPC Empalme
- CPC Ruta 20
- CPC Villa El Libertador

8:30 a 13:00 hs.

PAGO DE FACTURAS

NO VENCIDAS

Pago telefónico con Tarjeta de Crédito (Pasepago telefónico) 0810-340-7274
*Número: "Vicio Masterson" - Avenida España - Córdoba - CABA - Chile

Bancos: Banco de Córdoba - Banco Crediagro - Banco Maco - Banco Julio - Banco Santiago del Estero - Caja Piquilar de Ahorros de Tucumán - Banco Itaú - Psevisuafel

Copagos automáticos: Psevisuafel - Red Link (Claves de operación impresas en la factura)

Entidades de cobro:

Pago por medios electrónicos: ESPACIO CLIENTES en www.aguascordobesas.com.ar
*Cuenta de cobro bancaria a la que le encuentres adherido • Débito de cuenta bancaria • Con tarjeta de crédito y débito • PagaMe Cuentas

VENCIDAS

Pago telefónico con tarjeta de crédito al 0800-800-2482
*Número de cuenta en www.aguascordobesas.com.ar

Oficinas de Atención al Cliente

La falta de pago es causal de realización o corte del servicio y acciones de recupero de deudas por vía judicial o extra judicial.

Las acciones de cobranza generan cargos adicionales (notificaciones, costas y honorarios) según lo establecido en el Reglamento Tarifario.

Recordá que podés actualizarlos en el sitio web y en el código pagador.

ATENCIÓN AL CLIENTE

CONSULTAS / SOLICITUDES / RECLAMOS

0800-800-2482 (gratis, las 24 hs.)
www.aguascordobesas.com.ar

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Centro (Humberto Primo 883) 8:00 a 15:30 hs.
- CPC Arguello
- CPC Centro América
- CPC Colón
- CPC Empalme
- CPC Ruta 20
- CPC Villa El Libertador

8:30 a 13:00 hs.

PAGO DE FACTURAS

NO VENCIDAS

Pago telefónico con Tarjeta de Crédito (Pasepago telefónico) 0810-340-7274
*Número: "Vicio Masterson" - Avenida España - Córdoba - CABA - Chile

Bancos: Banco de Córdoba - Banco Crediagro - Banco Maco - Banco Julio - Banco Santiago del Estero - Caja Piquilar de Ahorros de Tucumán - Banco Itaú - Psevisuafel

Copagos automáticos: Psevisuafel - Red Link (Claves de operación impresas en la factura)

Entidades de cobro:

Pago por medios electrónicos: ESPACIO CLIENTES en www.aguascordobesas.com.ar
*Cuenta de cobro bancaria a la que le encuentres adherido • Débito de cuenta bancaria • Con tarjeta de crédito y débito • PagaMe Cuentas

VENCIDAS

Pago telefónico con tarjeta de crédito al 0800-800-2482
*Número de cuenta en www.aguascordobesas.com.ar

Oficinas de Atención al Cliente

La falta de pago es causal de realización o corte del servicio y acciones de recupero de deudas por vía judicial o extra judicial.

Las acciones de cobranza generan cargos adicionales (notificaciones, costas y honorarios) según lo establecido en el Reglamento Tarifario.

Recordá que podés actualizarlos en el sitio web y en el código pagador.

FINALIZÓ LA REPOTENCIACIÓN DE LA ESTACIÓN ELEVADORA LOS BOULEVARES

En el marco del Plan de Obras Prioritarias a través del Cargo Tarifario al Servicio del Agua Potable que se está ejecutando, finalizó la Obra N° 203 que permitió mejorar la potencia a más de 35.000 vecinos del noroeste de la ciudad.

Esta obra consistió en una inversión de más de \$ 2,1 millones para repotenciar el sistema existente y mejorar la instalación de un equipo de refrigeración de última generación. Atravesó a los nuevos edificios y de un sistema de protección contra incendios. La estación quedó completamente automatizada, controlada por el Sistema de Gestión de Recursos Hídricos.

¡Por qué son importantes las Estaciones Elevadoras de Presión? Son pequeñas construcciones dentro de la red de distribución de Aguas Cordobesas que sirven de un sistema de bombeo. Permiten el agua potable permitiendo que llegue a los puntos más altos y más alejados de la red.

Actualmente contamos con 22 Estaciones Elevadoras distribuidas en toda la ciudad.

GANÁ TIEMPO EN TODO

A partir de ahora podés pagar tus facturas ingresando a ESPACIO CLIENTES en el sitio web

www.aguascordobesas.com.ar

CLORO: SINÓNIMO DE POTABILIDAD DEL AGUA

A partir de su descubrimiento en el siglo XIX y de su incorporación en el proceso de potabilización, se ha logrado disminuir, y en muchos casos erradicar, las llamadas "enfermedades hídricas", causantes de centenares de muertes.

El cloro es un oxidante que se utiliza en la última etapa del proceso de potabilización cumpliendo una función desinfectante: ataca las membranas de las bacterias y las destruye. Asimismo, gracias a su poder residual, el cloro asegura que la calidad del agua se conserve desde la planta hasta los hogares.

Recordá: la calidad del agua en tu casa también depende de la limpieza de la taruga. Conservala cerrado herméticamente y límpiala al menos una vez al año.

La Casa de Ronald McDonald trabaja manteniendo a las familias cercas en momentos de enfermedades complejas.

Sumate con tu donación mensual en www.casaronald.org.ar

NUEVA APP DESCÁRGALA EN UN TOUCH

- CONSULTA TU ESTADO DE CUENTA
- RECIBI INFORMACIÓN DEL SERVICIO
- SOLICITA ASISTENCIA TÉCNICA

PARA EL BANCO

¡MILLAR EN ESTE RECLAMANDO! ¡MILLAR GRATIS!

NUEVA APP DESCÁRGALA EN UN TOUCH

- CONSULTA TU ESTADO DE CUENTA
- RECIBI INFORMACIÓN DEL SERVICIO
- SOLICITA ASISTENCIA TÉCNICA

PARA EL BANCO

¡MILLAR EN ESTE RECLAMANDO! ¡MILLAR GRATIS!

Aguas Cordobesas

30 de abril

Empezá a ganar tiempo en todo pagando tus facturas desde la web.

Ingresá a Gestionar Deuda en Espacio Clientes y colocá el número de tu unidad de facturación.

UNIDAD DE FACTURACION

00177

FC 001-00000000

00:05

YouTube AR

Buscar

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN

Tendencias

Suscripciones

Biblioteca

Historial

Ver más tarde

Tutoriales

El agua en Todo

Información comercial

REPRODUCIR TODO

Aguas Cordobesas - Ganá tiempo en todo

Aguas Cordobesas

75 visualizaciones • Hace 4 meses

Aguas Cordobesas - Ganá tiempo en todo

Aguas Cordobesas

125 mil visualizaciones • Hace 4 meses

Agua Cordobesas

7 de marzo

Pagá tus facturas estés donde estés y ganá tiempo en todo.

Ingresá en Espacio Clientes y gestioná tu deuda desde la web.

WWW.AGUASCORDOBESAS.COM.AR

Login Espacio Clientes

Más información

485.624 Personas alcanzadas

98.832 Interacciones

Promocionar de nuevo

Agua Cordobesas @AguasCordobesas - 30 abr.

Empezá a ganar tiempo en todo pagando tus facturas desde la web.

Hacé clic en el link: bit.ly/2zhzbq0.

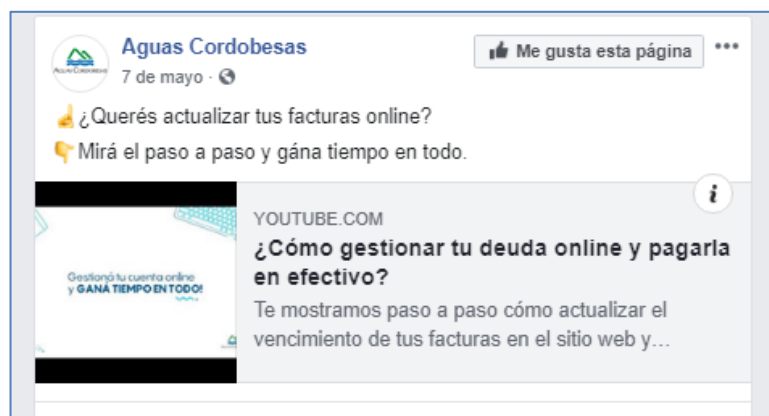
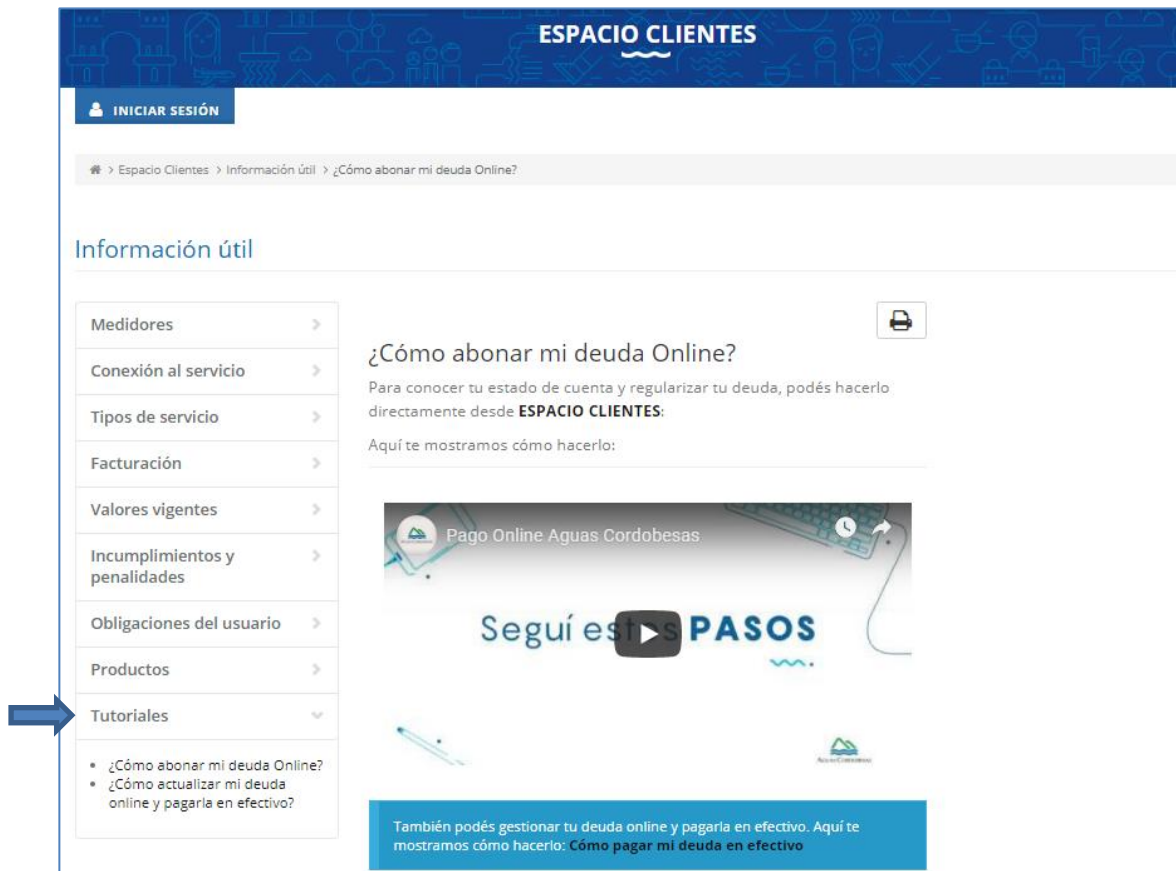
Ingresá Gestionar Deuda en Espacio Clientes y colocá el número de tu unidad de facturación.

PAGÁ ONLINE Y GANÁ TIEMPO EN TODO

AGUASCORDOBESAS

2

- La inclusión de una **nueva sección de Tutoriales** que simplifica la gestión de atención al cliente en las redes sociales, consultas web y el chat on line. Estos se publicaron en el canal de You Tube y se comparten en redes sociales. Se están realizando más tutoriales sobre otras gestiones.



- La puesta en marcha de la **nueva Sala de Prensa Digital**, un espacio exclusivo para los periodistas, la cual se lanzó con motivo del Día del Periodista el 7 de junio de 2019. Permitió incluir el material que los periodistas necesitan para brindar información completa, permitiendo a la empresa posicionarse como fuente de información de primera mano:

Comunicados de prensa BUSCAR




Información de Servicio - Costanera y Coronel Olmedo 19/6
19/06/2019



Información de Servicio - Costanera y Coronel Olmedo 18/6 - 17:30 hs


Banco de imágenes

En esta sección podrás descargar paquetes de imágenes en alta calidad para que puedas utilizar en tus redacciones.




Edificio Corporativo
Ubicado en Av. La Voz del Interior, centraliza la actividad administrativa de las diversas áreas de la empresa.

[VER IMÁGENES](#)



Planta Potabilizadora Suquía
Produce el agua que consume el 73% de la población de la ciudad de Córdoba.





[VER IMÁGENES](#)






Conexiones
La conexiones son el límite de responsabilidad entre el usuario y Aguas Cordobesas.

[VER IMÁGENES](#)

Info técnica

Título	Bajada
<p>Unidad de Facturación, parámetros tarifarios y mucho más</p> 	<p>Conocé qué es la Unidad de Facturación, cómo se clasifican de acuerdo al régimen tarifario y el ámbito territorial de la concesión.</p>
<p>Medidores</p> 	<p>Conocé qué tipos de medidores hay, para qué sirven y cuáles son los que se utilizan en la ciudad de Córdoba.</p>
<p>¿Cómo son las conexiones?</p> 	<p>Te contamos todo sobre las conexiones: cuándo es necesario conectarse, límites de responsabilidad, qué diámetros puede tener y cómo se ejecuta.</p>
<p>¿Cómo está compuesta la red de agua?</p> 	<p>Conocé todo sobre los tipos y diámetros de conductos que transportan el agua potable a cada uno de los hogares de la ciudad.</p>

Banco de imágenes

Integrá nuestra base de datos para recibir información de servicio

Twitter

Tweets por @AguasCordobesas

Aguas Cordobesas

Lanzamiento en el día del Periodista:



MÉTRICAS E INDICADORES

La comparación del comportamiento de los usuarios en el sitio anterior con el nuevo, refleja un crecimiento de los usuarios, visitas, sesiones, tiempo de permanencia . Asimismo, creció la duración media de sesión (la cuál es alta) disminuyó la tasa de rebote.

Métricas	Sitio anterior	Sitio actual	Variaciones
Usuarios	470.786	485.174	3,06%
Usuarios Nuevos	462.011	483.536	4,66%
Sesiones	816.855	1.069.977	30,99%
N° de sesiones por usuario	1,74	2,21	27,01%
N° de visitas a páginas	2.574.345	3.195.678	24,14%
N° de páginas vistas únicas	1.863.668	2.413.999	29,53%
Promedio de tiempo en la página	0:01:45	0:01:56	10,48%
Páginas/Sesión	3,15	2,99	-5,08%
Duración media de la sesión	0:03:46	0:03:50	1,77%
Porcentaje de Rebote	46,99%	41,38%	-11,94%
Porcentaje de Salidas	31,73%	33,73%	6,30%
Sesiones	816.855	1.069.977	30,99%

Incrementó la utilización del sitio a través de celulares y disminuyó en PC.

Métricas	Sitio anterior	Sitio actual	Variaciones
Uso en Desktop			
Usuarios	274.236	258.466	-5,75%
Uso en Mobile			
Usuarios	183.989	221.314	20,29%
Uso en Tablet			
Usuarios	10.156	5.714	-43,74%

Afluencia digital creciente en relación al resto de los canales, que lograron descomprimirse:

Comparativa 2017 – 2018

AFLUENCIA	PERSONALIZADA			CAJAS			TELEFÓNICA			DIGITAL	AFLUENCIA TOTAL
	HP	CPC	TOTAL	HP	CPC	TOTAL	LLAMADAS	COBROS	TOTAL		
<i>Promedio año 2017</i>	5.727	1.870	7.597	10.467	19.559	30.026	17.821	3.144	20.965	28.558	87.145
ene-18	7.650	1.860	9.510	11.123	22.008	33.131	18.748	3.106	21.854	48.955	113.450
feb-18	6.630	1.690	8.320	8.679	17.272	25.951	16.292	3.004	19.296	46.415	99.982
mar-18	8.126	1.748	9.874	10.530	20.438	30.968	19.227	5.455	24.682	54.258	119.782
abr-18	8.044	1.690	9.734	9.272	18.539	27.811	18.501	3.257	21.758	52.308	111.611
may-18	6.165	1.914	8.079	10.224	20.238	30.462	20.021	3.554	23.575	46.176	108.292
jun-18	5.455	1.915	7.370	9.316	17.859	27.175	17.989	3.197	21.186	50.588	106.319
jul-18	6.381	2.012	8.393	8.434	14.198	22.632	17.936	2.133	20.069	53.997	105.091
ago-18	6.271	2.529	8.800	8.321	13.787	22.108	19.111	2.465	21.576	54.297	106.781
sep-18	4.251	2.037	6.288	6.692	12.109	18.801	15.023	1.734	16.757	48.667	90.513
oct-18	5.509	2.317	7.826	7.352	13.971	21.323	16.876	1.870	18.746	52.624	100.519
nov-18	5.318	1.747	7.065	6.965	12.054	19.019	18.519	1.739	20.258	80.444	126.786
dic-18	4.292			5.576	10.771	16.347	15.561	1.312	16.873	78.968	
Total AÑO 2018	74.092	21.459	91.259	102.484	193.244	295.728	213.804	32.826	246.630	667.697	1.189.126
<i>Promedio año 2018</i>	6.174	1.951	8.296	8.540	16.104	24.644	17.817	2.736	20.553	55.641	108.102
<i>Variación Interanual (Prom 2018/2017)</i>	8%	4%	9%	-18%	-18%	-18%	0%	-13%	-2%		-10%

Comparativa parcial 2018 – 2019 con la inclusión del pago on line

- A partir de marzo, se pudo eliminar el medio telefónico como canal de Pago.

AFLUENCIA	PERSONALIZADA			CAJAS			TELEFÓNICA			DIGITAL	AFLUENCIA TOTAL
	HP	CPC	TOTAL	HP	CPC	TOTAL	LLAMADAS	COBROS	TOTAL		
<i>Promedio año 2018</i>	6.174	1.884	8.059	8.540	16.104	24.644	17.817	2.736	20.553	55.641	108.897
<i>Promedio último cuatrimestre 2018</i>	4.843	1.814	6.656	6.646	12.226	18.873	16.495	1.664	18.159	65.176	108.863
ene-19	5.276	1.237	6.513	6.200	12.993	19.193	17.583	1.241	18.824	85.079	129.609
feb-19	5.442	1.948	7.390	5.906	11.035	16.941	17.513	716	18.229	85.055	127.615
mar-19	4.946	2.238	7.184	5.366	10.269	15.635	16.464	0	16.464	89.935	129.218
abr-19	4.741	2.132	6.873	4.475	8.887	13.362	13.768	0	13.768	90.248	124.251
Total AÑO 2019	20.405	7.555	27.960	21.947	43.184	65.131	65.328	1.957	67.285	350.317	510.693
<i>Promedio año 2019</i>	5.101	1.889	6.990	5.487	10.796	16.283	16.332	489	16.821	87.579	127.673
<i>Variación 2019 / Último Cuatrim 2018</i>	5%	4%	5%	-17%	-12%	-14%	-1%	-71%	-7%	34%	17%
<i>Variación Interanual (Prom 2019/2018)</i>	-17%	0%	-13%	-36%	-33%	-34%	-8%	-82%	-18%	57%	17%

Indicadores de ESPACIO CLIENTES anuales:

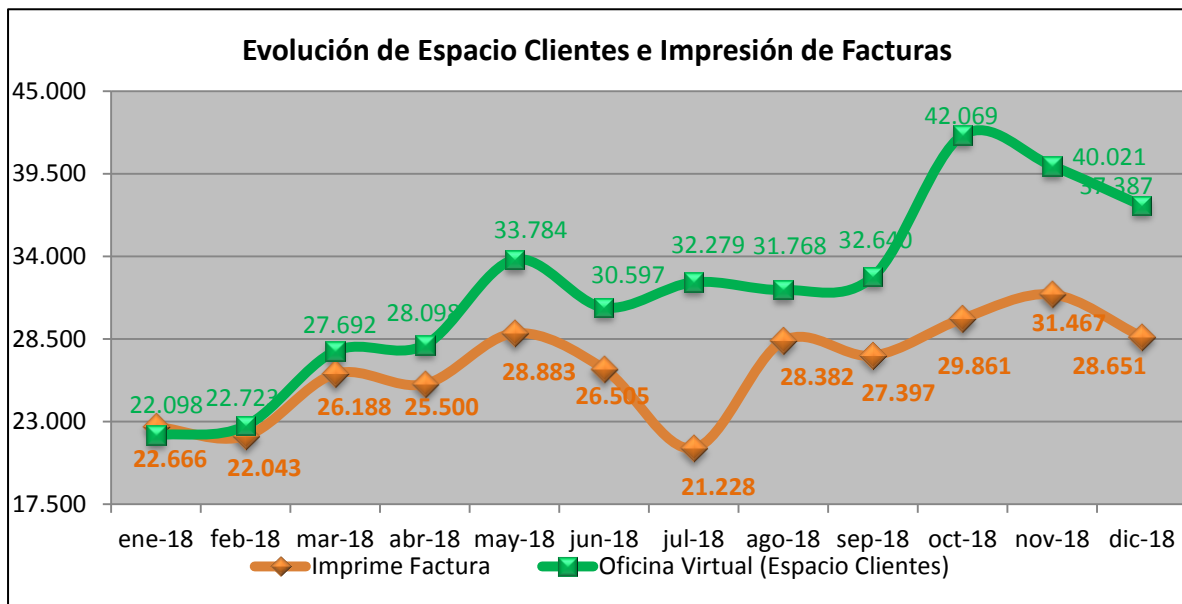
**REPORTE SITIO WEB
DICIEMBRE 2017**

	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	TOTAL
CANTIDAD DE VISITAS	59.315	54.011	91.610	68.766	67.974	62.074	61.572	64.623	65.801	113.007	99.238	54.632	862.623
Oficina Virtual	26.890	26.024	34.034	27.818	32.716	29.698	31.020	32.358	30.234	32.121	32.426	13.039	348.378
Imprime Factura	8.085	7.588	9.842	8.509	8.934	7.936	8.461	9.069	8.994	8.829	8.585	5.639	100.471
Estado de Cuenta	7.487	7.376	8.645	7.537	8.896	8.494	9.066	8.892	8.213	8.941	9.088	917	93.552
Chat	2.178	2.100	2.199	1.777	1.908	1.803	2.590	2.722	2.344	2.355	2.312	4.378	28.666
Informes Notariales	340	394	642	487	650	640	601	765	699	765	898	804	7.685

CATEGORIA 1 Campaña general de Comunicación Institucional

REPORTE SITIO WEB DICIEMBRE 2018

	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	TOTAL
CANTIDAD DE VISITAS	68.639	96.614	78.519	64.129	71.398	64.081	69.006	85.247	95.821	112.655	167.180	96.688	1.069.977
PÁGINAS VISTAS	59.550	58.250	69.081	67.878	77.063	70.309	67.154	74.605	72.066	84.738	90.765	86.893	878.352
Oficina Virtual (Espacio Clientes)	22.098	22.723	27.692	28.098	33.784	30.597	32.279	31.768	32.640	42.069	40.021	37.387	381.156
Imprime Factura	22.666	22.043	26.188	25.500	28.883	26.505	21.228	28.382	27.397	29.861	31.467	28.651	318.771
Estado de Cuenta	6.396	6.125	7.019	6.918	6.635	6.406	6.722	6.810	5.422	5.220	16.216	18.791	98.680
Chat	8.390	7.359	8.182	7.362	7.761	6.801	6.925	7.645	6.607	7.588	3.061	2.064	79.745
Informes Notariales	663	640	833	862	795	656	628	687	594	622	707	1.500	9.187



SOLICITUDES REGISTRO USUARIOS	Acumulado 2017	AÑO 2018				Acumulado 2018
		1º TRIM	2º TRIM	3º TRIM	4º TRIM	
Estado						
Aprobado	18.027	5.483	5.258	4.353	4.410	19.504

Adhesiones a Factura Digital

ADHESIONES FACTURA DIGITAL	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Acumulado
Vía Web	5.665	4.700	4.605	9.720	24.690

Otros indicadores son la tendencia creciente que registraron las funcionalidades implementadas posteriormente: la consulta de deuda y pago on line.

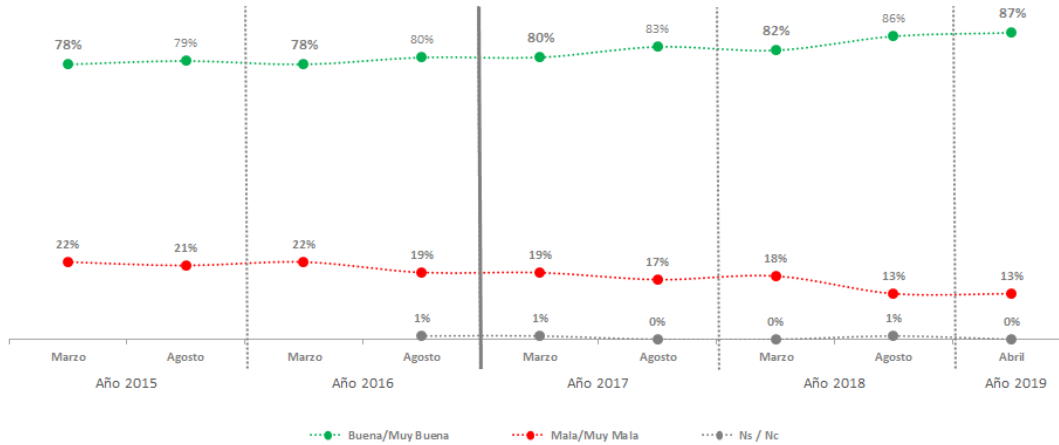
Espacio Clientes	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19
Imprimir facturas	53987	50740	50713	49144	51075
Gestionar Deuda	35987	43729	53795	57646	66679
pagoOnline	599	5493	6792	6908	8446

Resultados de la encuesta semestral realizada en Abril de 2019

Imagen de Aguas Cordobesas

Nota 1: hasta agosto del 2016 se media Insatisfecho con los valores 1, 2 y 3, Indiferente con 4 y Muy Satisfecho 5, 6 y 7

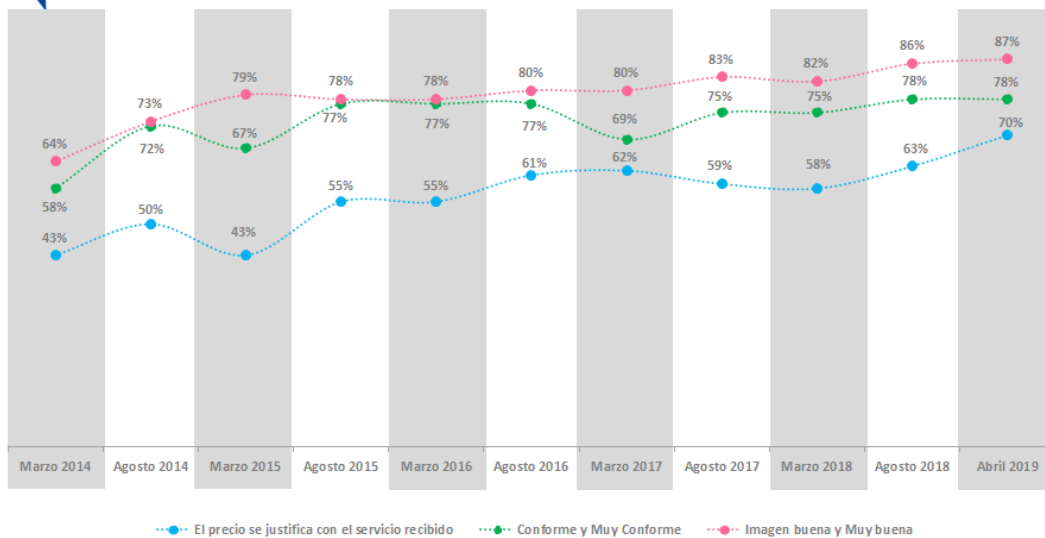
Nota 2: desde marzo de 2017 se mide Mala/Muy Mala con valores 1, 2, 3, 4 y 5 y Buena/Muy Buena con 6, 7, 8, 9 y 10.



Posición sobre distintos aspectos de AACC: nivel de acuerdo

	Marzo 2014	Agosto 2014	Marzo 2015	Agosto 2015	Marzo 2016	Agosto 2016	Marzo 2017	Agosto 2017	Marzo 2018	Agosto 2018	Abril 2019	Promedio del último quinquenio*
Comprometida con el cliente	49%	54%	55%	58%	62%	63%	58%	63%	69%	75%	72%	61%
Confiable	48%	51%	46%	58%	53%	65%	54%	56%	67%	68%	71%	57%
Comprometida con el cuidado del agua	40%	50%	52%	50%	56%	59%	58%	64%	70%	70%	73%	58%
Comprometida con la comunidad	44%	48%	57%	51%	51%	57%	51%	55%	62%	64%	65%	55%
Que escucha y entiende a sus clientes	40%	50%	52%	50%	56%	61%	49%	58%	63%	65%	64%	54%

Nivel de conformidad con Aguas Cordobesas



● El precio se justifica con el servicio recibido ● Conforme y Muy Conforme ● Imagen buena y Muy buena

