

Programa de Integridad: nuestro compromiso de hacer lo correcto. ANEXO



**EMPRESA: AGUAS CORDOBESAS – ÁREA DE RELACIONES INSTITUCIONALES
RESPONSABLES DEL PLAN DE COMUNICACIÓN:
ING. ENRIQUE SARGIOTTO – PRESIDENTE AGUAS CORDOBESAS**

Equipo: Lic. Cristina Barrientos (Jefe RRH), Arq. Alejandro Montenegro (Jefe de Desarrollo, Auditoría y Comunicación Interna), Lic. Jéssica Nogueira (RRH) – Lucia Lorenzatti (RRHH).

TWITT: En @AguasCordobesas damos vida a la ciudad y trabajamos cada día bajo estrictos estándares de calidad. #NuestroCompromisoDeHacerLoCorrecto.

1- INTRODUCCIÓN

1.1- Quiénes Somos



1.4- Desarrollo del Plan:

- Código de Ética y Conducta Empresarial



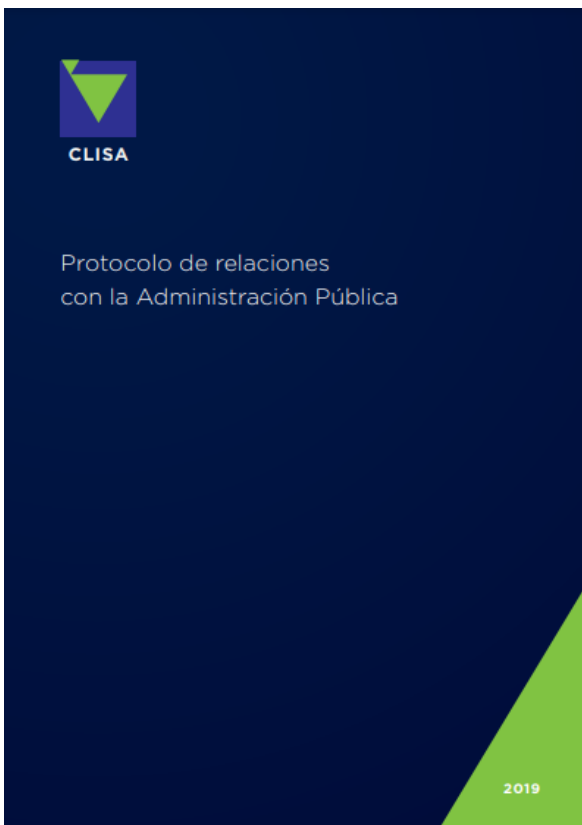
Para verlo completo, [ingresar aquí](#).

- Política Anticorrupción



Para verlo completo, [ingresar aquí.](#)

- Protocolo de Relaciones con la Administración Pública



Para verlo completo, [ingresar aquí.](#)

- Aplicación on line para realizar denuncia o consultas en WEB e Intranet

Denuncia ética

Por favor, completé el siguiente formulario para hacer tu denuncia y la revisaremos a la brevedad. La información brindada será tratada de manera confidencial.

Fecha (dd/mm/aaaa) * e) 11/07/2019 Hora (hh:mm) e) 09:00 Lugar e) Av. Alicia 525

Denunciante e) Juan Pérez Teléfono o Email e) 351666666 o alguien@example.com

Tipo de denunciado Selecciona opción ▼ Denunciado * e) Empresa Constructora S.A.

Indicar si el denunciado es interno o externo a la empresa Aguas Cordobesas S.A.

Descripción de la denuncia * e) Empresa contratista solicita pago por tareas

Observación e) Información recibida de 3ro Adjuntar archivo [EXAMINAR ...]

Los campos indicados con (*) son requeridos

No soy un robot

ENVIAR

Para verlo, [ingresar aquí](#)

- Se crearon canales especiales de denuncia:

Canales de Denuncia
Programa de Integridad

AGUAS CORDOBESES

Los canales para denunciar son:

- Completar el formulario web, [ingresando aquí](#).
- Enviar un correo electrónico a conducta@aguascordobesas.com.ar;
- Llamar a nuestro teléfono de denuncias: 5267333
- Enviar una carta al Comité de Conducta y Ética Empresarial a Av. La Voz del Interior 5507, X5008 HJY, Córdoba, Argentina.

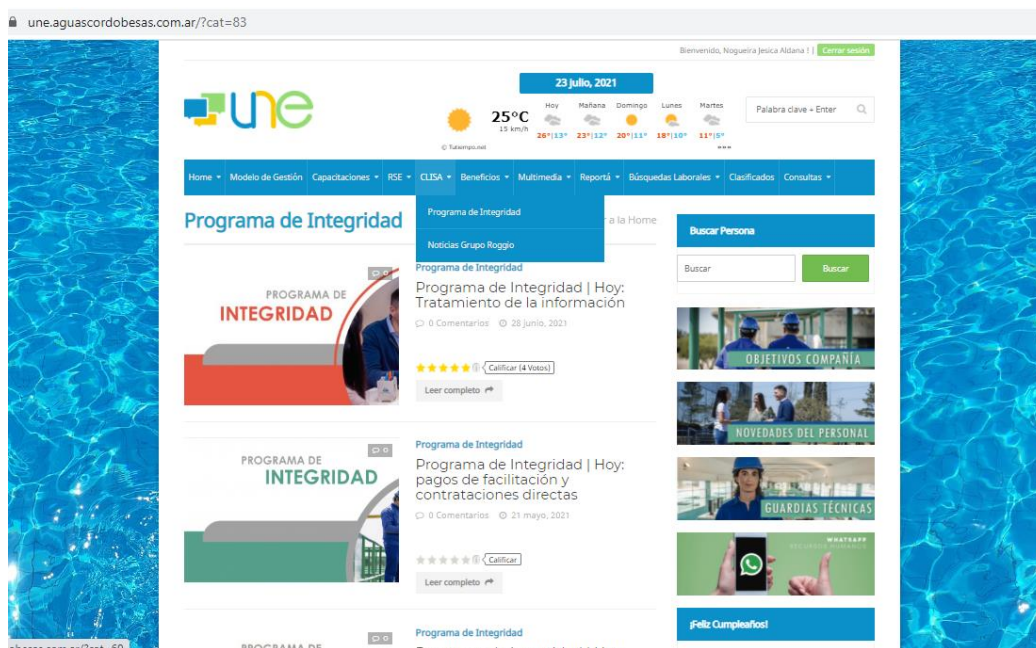
Para consultarlo, [ingresar aquí](#)

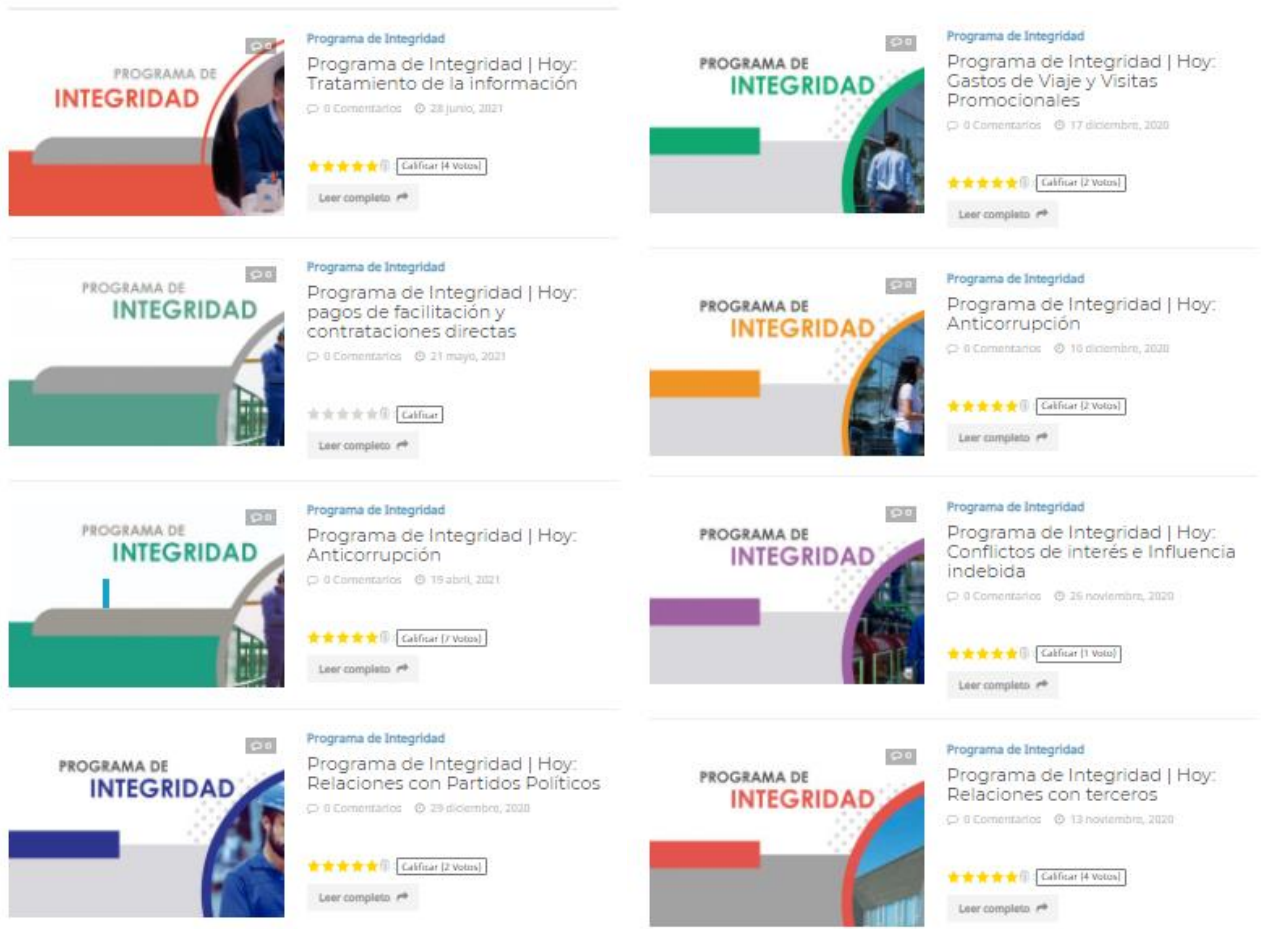
Lanzamiento y difusión de la campaña

Se desarrolló una Campaña de Comunicación y Capacitación que incluyó las siguientes acciones para los distintos públicos:

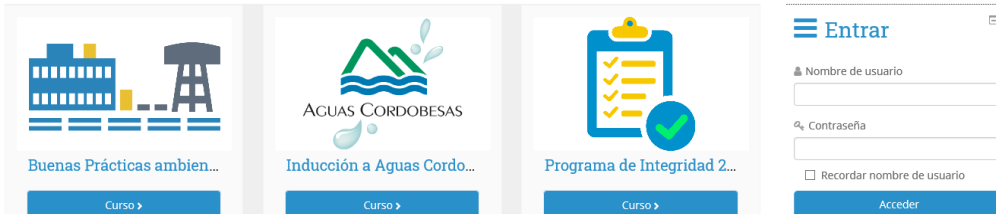
Público Colaboradores

1. Inclusión en UNE (intranet) de una sección destinada a brindar información y generar conciencia de la importancia del tema.





2. Se diseñó un Curso Online a través de E- Learning, obligatorio para todos los colaboradores de la compañía.



3. Inclusión del Logo y concepto del programa en el Calendario 2020 que se entrega a cada colaborador.



Público Comunidad

1. Se generó un espacio para el Programa de Integridad en el sitio web: www.aguascordobesas.com.ar

Programa de Integridad

Aguas Cordobesas S.A. integra el holding empresarial CLISA – Compañía Latinoamericana de Infraestructura & Servicios S.A. Grupo que interviene en el desarrollo y la vida cotidiana de millones de personas que viven en las grandes ciudades, mejorando la movilidad, poniendo en marcha el ciclo de valoración de los residuos, distribuyendo agua potable, creando tecnología que hace más fácil la vida y construyendo infraestructura social y productiva para el futuro. Nuestro compromiso nos exige poner en práctica valores esenciales de respeto, honestidad e integridad, con la responsabilidad puesta en el cumplimiento de la legislación vigente.

¿Qué significa tener un Programa de Integridad?

Un plan de Integridad implica un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control, orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos.

¿Cuáles son los documentos que definen este programa?

- >> [Código de Ética y Conducta Empresarial](#)
- >> [Política Anticorrupción](#)
- >> [Protocolo de Relaciones con la Administración Pública](#)

Canales de Denuncias Éticas

Aguas Cordobesas te brinda los siguientes canales para que formes tu denuncia ética y garantiza que será gestionada bajo los más estrictos criterios de confidencialidad.

2. Inclusión en la web de un canal para denuncias éticas.

Canales de Denuncias Éticas

Aguas Cordobesas te brinda los siguientes canales para que formes tu denuncia ética y garantiza que será gestionada bajo los más estrictos criterios de confidencialidad.

Te sugerimos completar los datos personales para mantener una mejor comunicación:

- >> Ingresar tu denuncia [aquí](#)
- >> Enviar un correo electrónico a conducta@aguascordobesas.com.ar
- >> Llamar a nuestro teléfono de denuncias 5267333 o
- >> Enviar una carta al Comité de Conducta y Ética Empresarial a Av. La Voz del Interior 5507, X5008 HJY, Córdoba, Argentina.



Buzón de sugerencias



Emergencias



Denuncias Éticas



ora Los

Programa de Integridad Empresarial de CLISA

- > Código de ética y Conducta Empresarial 2019
- > Política Anticorrupción 2019
- > Protocolo de Relaciones con la Administración Pública 2019
- > Canales de denuncia
- 👉 Denuncias éticas

3. Grabación IVR en 0800:



Aguas Denuncias Full.wav



Aguas Denuncias cierre.wav

4. Se incluyó la información en el dorso de factura que llega a cada uno de nuestros clientes (538.514 usuarios del servicio).

The image displays the back of a utility bill from Aguas Cordobesas, featuring several key sections:

- ATENCIÓN AL CLIENTE:** Contact information for various offices and a 24-hour helpline (0800-800-2482).
- PAGO DE FACTURAS:** Instructions for paying bills via credit cards, debit cards, or cash, with a reminder to update payment methods.
- PROGRAMA DE INTEGRIDAD - CANALES DE DENUNCIA:** A notice stating that starting from October 1st, payments are no longer accepted in cash at the service centers.
- ADHIERE A LA FACTURA DIGITAL:** Promotional banners encouraging digital bill payment.
- ¡SUMATE A MANOS ABIERTAS!:** A social responsibility campaign advertisement.
- CONOCE EL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2018:** Advertisement for the company's sustainability report.

PROGRAMA DE INTEGRIDAD – CANALES DE DENUNCIA



Como miembro del holding empresarial CLISA – Compañía Latinoamericana de Infraestructura & Servicios S.A. Grupo, Aguas Cordobesas cuenta con un Plan de Integridad en el cual nos comprometemos a poner en práctica valores esenciales de respeto, honestidad e integridad, con la responsabilidad puesta en el cumplimiento de la legislación vigente.
Tener un Plan de este tipo implica un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control, orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos.

Para realizar algún tipo de denuncia ética, podés:

- Ingresarla en el sitio web: www.aguascordobesas.com.ar/DenunciasEticas
- Enviar un correo electrónico a conducta@aguascordobesas.com.ar
- Llamar a nuestro teléfono de denuncias **5267333** o enviar una carta al Comité de Conducta y Ética Empresarial a Av. **La Voz del Interior 5507**, X5008 HJY, Córdoba, Argentina.

Para conocer más sobre el Plan de Integridad, ingresá a **EMPRESA SUSTENTABLE** en nuestra página web.

TE RECORDAMOS QUE, A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE, NO SE RECIBEN PAGOS EN EFECTIVO EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN DE LOS CPC

Podés abonar tus facturas vencidas con **tarjeta de crédito/débito** o actualizar el vencimiento de tu factura y pagar en **Rapipago, Pago Fácil o Cobro Express.**

Recordá que también podés hacerlo en **ESPACIO CLIENTES.** Ingresá a:

www.aguascordobesas.com.ar

y ganá tiempo en todo.

5. Publicación del Reporte de Sustentabilidad en forma anual



RESULTADOS E IMPACTO DEL PLAN

