

# MEMORIA ANUAL INFORME INTEGRADO

DESEMPEÑO  
ECONÓMICO, SOCIAL Y  
AMBIENTAL 2019





**01**

PÁG. 2

**INTRODUCCIÓN**

- Carta del Presidente
- Introducción al Informe Integrado
- ¿Cómo creamos valor?
- Organización y estructura
- Hitos 2019

**07**

PÁG. 48

**CAPITAL INDUSTRIAL**

- Perfil de clientes
- Canales de atención
- Ciberseguridad
- Segmentos de negocio
- Productos y servicios



**02**

PÁG. 12

**GOBIERNO CORPORATIVO**

**08**

PÁG. 60

**CAPITAL HUMANO**

- Perfil de nuestros colaboradores
- Gestión del clima laboral
- Diversidad
- Líderes para la transformación

**03**

PÁG. 16

**GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**



**09**

PÁG. 66

**CAPITAL SOCIAL**

- Estrategia de inversión social
- Financiamiento de impacto
- Programas de inversión social estratégica
- Gestión de la cadena de valor

**04**

PÁG. 20

**CONTEXTO DONDE OPERA EL GRUPO**

- La economía
- El sistema financiero
- Oportunidades y riesgos
- Perspectivas futuras



**10**

PÁG. 74

**CAPITAL NATURAL**

- Gestión ambiental
- Energía y huella de carbono
- Optimización de recursos
- Concientización ambiental
- Evaluación de riesgos indirectos y financiamiento de impacto



**05**

PÁG. 24

**CAPITAL FINANCIERO**

- Análisis de la evolución patrimonial y de resultados
- Capital regulatorio

**11**

PÁG. 80

**ANEXOS**

- Informe sobre Código de Gobierno Societario
- Estados Financieros
- Política de Dividendos y Proyecto de Distribución de Utilidades



**06**

PÁG. 42

**CAPITAL INTELLECTUAL**

- Camino a la transformación
- Innovando en la capacitación para acompañar la transformación

**12**

PÁG. 222

**INFORMES**

- Informe de la Comisión Fiscalizadora
- Tabla de contenidos GRI y Pacto Global
- Informe de Verificación PWC

MEMORIA ANUAL  
INFORME INTEGRADO

DESEMPEÑO  
ECONÓMICO, SOCIAL Y  
AMBIENTAL 2019

NUESTRO PROPÓSITO:  
“MEJORAR  
EL DÍA A DÍA DE MÁS  
PERSONAS”



Grupo Financiero **Galicia**

## CARTA DEL PRESIDENTE



### ESTIMADOS ACCIONISTAS:

TENGO EL AGRADO DE DIRIGIRME A USTEDES PARA PRESENTARLES EL INFORME INTEGRADO CORRESPONDIENTE AL 21° EJERCICIO, CERRADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019, EN EL QUE GRUPO FINANCIERO GALICIA S.A. DA CUENTA DE LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL.

EN EL PLANO INTERNACIONAL, DURANTE 2019, DOS HECHOS MARCARON LA DINÁMICA GEOPOLÍTICA Y SUMARON INCERTIDUMBRE A NIVEL GLOBAL: EL CONFLICTO COMERCIAL ENTRE ESTADOS UNIDOS Y CHINA, AUNQUE HACIA FINES DEL AÑO APROBARON LA PRIMERA FASE DE UN ACUERDO, Y EL "BREXIT", QUE CONCLUYÓ CON EL RETIRO DEL REINO UNIDO DE LA UNIÓN EUROPEA A PARTIR DEL 31 DE ENERO DE 2020.

EN ESTADOS UNIDOS, EL PBI CRECIÓ UN 2,3% Y EL DESEMPLEO CAYÓ AL NIVEL MÍNIMO EN 50 AÑOS. LA RESERVA FEDERAL REDUJO LAS TASAS 25 PUNTOS BÁSICOS EN JULIO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE SUCESIVAMENTE, HACIA UN RANGO DE 1,5%-1,75% Y LAS MANTUVO EN DICIEMBRE. POR SU PARTE, LOS ÍNDICES DE ACCIONES DE LOS MERCADOS DESARROLLADOS SUBIERON UN 24% Y LOS DE EMERGENTES UN 15%.

EN NUESTRO PAÍS LA REALIDAD FUE MUY DISTINTA. EL AÑO 2019 ESTUVO MARCADO POR UN INTENSO CALENDARIO ELECTORAL, ENTRE LAS PASO Y LAS ELECCIONES GENERALES DE LAS PROVINCIAS Y DE LA NACIÓN, Y EL POSTERIOR TRASPASO DE MANDO EL 10 DE DICIEMBRE. LAS ENCUESTAS Y LAS SUCESIVAS ELECCIONES DETERMINARON LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA Y DE LOS MERCADOS, DONDE ESTABA EN JUEGO LA CONTINUIDAD O UN CAMBIO DE SIGNO POLÍTICO, ESCENARIO QUE PARALIZÓ DECISIONES DE INVERSIÓN Y DE CONSUMO. LA ECONOMÍA VOLVIÓ A CONTRAERSE Y TANTO LA INFLACIÓN COMO LAS TASAS DE INTERÉS ESTUVIERON EN NIVELES MUY SUPERIORES A LOS PREVISTOS, CON LO QUE EL CRÉDITO SE CONTRAJÓ FUERTEMENTE EN TÉRMINOS REALES.

LA INCERTIDUMBRE ELECTORAL GENERÓ VOLATILIDAD EN TODOS LOS ACTIVOS FINANCIEROS, PROVOCANDO UNA MARCADA BAJA DE ACCIONES Y BONOS. ESTO FUE ACOMPAÑADO POR UN SIGNIFICATIVO RETIRO DE DEPÓSITOS EN DÓLARES DEL SISTEMA FINANCIERO A LOS QUE LOS BANCOS PUDIERON HACER FRENTE, POR NO TENER DESCALCES DE MONEDAS Y CONTAR CON POSICIONES DE LIQUIDEZ MUY ELEVADAS. EL GOBIERNO TUVO QUE REPERFILAR LA DEUDA DE CORTO PLAZO E IMPLEMENTAR CONTROLES DE CAMBIOS.

EN ESTE CONTEXTO, ANALISTAS PRIVADOS ESTIMAN QUE LA ECONOMÍA ARGENTINA SE HABRÍA CONTRAÍDO EN TORNO AL 2,5% DURANTE 2019, LO QUE A SU VEZ TUVO UN IMPACTO EN LA TASA DE DESEMPLEO QUE SUBIÓ EN LOS 12 MESES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 -ÚLTIMO DATO DISPONIBLE- DE 9,0% AL 9,7% DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA.

LAS TASAS DE INTERÉS EN PESOS EXHIBIERON UNA FUERTE VOLATILIDAD, TANTO EL RENDIMIENTO DE LAS LELIQ COMO LA TASA BADLAR CERRANDO EL AÑO EN 55% Y 39% RESPECTIVAMENTE.

EL TIPO DE CAMBIO SE INCREMENTÓ UN 58,4%, PASANDO DE \$37,8 A \$59,9 POR DÓLAR. POR OTRA PARTE HUBO UNA MEJORA EN TÉRMINOS DE LA POSICIÓN FISCAL Y DE CUENTA CORRIENTE: EL SECTOR PÚBLICO NACIONAL REGISTRÓ UN DÉFICIT PRIMARIO EQUIVALENTE A -0,4% DEL PBI, LUEGO DEL PAGO DE INTERESES EL DÉFICIT TOTAL FUE DE -3,8% DEL PBI, MIENTRAS QUE EL SUPERÁVIT DE LA CUENTA CORRIENTE SE UBICÓ EN TORNO AL 1,4% DEL PBI, MOSTRANDO UNA MEJORA RESPECTO DEL -2,1% DEL AÑO 2018.

EN CUANTO A GRUPO FINANCIERO GALICIA, EL RESULTADO DEL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 ARROJÓ UNA GANANCIA NETA DE \$41.557 MILLONES, MUY SUPERIOR A LOS \$14.427 MILLONES REGISTRADOS EN EL EJERCICIO 2018. APROXIMADAMENTE EL 85% DE ESTE RESULTADO PROVINO DE BANCO GALICIA, UN 11% DE TARJETAS REGIONALES, Y EL RESTO DE SUDAMERICANA HOLDING (GALICIA SEGUROS) Y DE GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS (FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN FIMA). EL RESULTADO DEL EJERCICIO REPRESENTÓ UN RETORNO SOBRE LOS ACTIVOS PROMEDIO DEL 6,5% Y UN RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO PROMEDIO DEL 56,4%. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE ESTAS CIFRAS SE EXPRESAN EN TÉRMINOS NOMINALES Y QUE SI SE HICIERA EL AJUSTE POR INFLACIÓN, EL RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO PROMEDIO HUBIERA SIDO DEL ORDEN DEL 20%.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019, LA PARTICIPACIÓN ESTIMADA DE BANCO GALICIA EN EL TOTAL DE PRÉSTAMOS AL SECTOR PRIVADO ALCANZÓ EL 11,6%, CON UN CRECIMIENTO DE 106 PUNTOS BÁSICOS EN EL AÑO, MIENTRAS QUE LA PARTICIPACIÓN ESTIMADA EN LOS DEPÓSITOS DEL SECTOR PRIVADO ALCANZÓ EL 9,9%, CON UN DESCENSO DE 116 PUNTOS BÁSICOS. LA BAJA EN LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE DEPÓSITOS SE DEBIÓ FUNDAMENTALMENTE A QUE ANTE LA ELEVADA LIQUIDEZ DECIDIMOS NO CONVALIDAR LAS TASAS DE INTERÉS DE CIERTOS DEPÓSITOS INSTITUCIONALES.

SI BIEN LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA CONTINUÓ AFECTANDO NEGATIVAMENTE EL NIVEL DE CONSUMO, EL COSTO DEL FONDEO Y LA MORA, TARJETAS REGIONALES TUVO UN RESULTADO NETO DE \$5.637 MILLONES YA QUE SE EMPEZARON A VER LOS FRUTOS DE LOS ESFUERZOS REALIZADOS EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL, EFICIENCIA Y EN LA MEJORA DE LOS MODELOS DE GESTIÓN DE RIESGO Y RECUPERO. ADICIONALMENTE SE LANZÓ NARANJAX, UNA BILLETERA VIRTUAL QUE CUENTA CON UNA CLAVE VIRTUAL UNIFORME (CVU), COBROS Y PAGOS CON CÓDIGO QR, RECARGA DE TARJETAS DE TRANSPORTE Y QUE IRÁ DESARROLLANDO NUEVAS FUNCIONALIDADES.

SUDAMERICANA HOLDING TUVO UN RESULTADO DE \$1.150 MILLONES, 76% SUPERIOR AL AÑO ANTERIOR, FUNDAMENTALMENTE POR EL INCREMENTO DE LOS INGRESOS FINANCIEROS PRODUCTO DE UNA EFICIENTE GESTIÓN DE SUS ACTIVOS BAJO ADMINISTRACIÓN EN UN ENTORNO DE ALTAS TASAS DE INTERÉS. A SU VEZ CONTINUÓ CON SU ESTRATEGIA DE DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS, APALANCADA EN LA PLATAFORMA DIGITAL COMPLEMENTANDO EL CANAL PRESENCIAL.

EN CUANTO A GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS, SI BIEN LOS FONDOS FIMA SE VIERON NEGATIVAMENTE IMPACTADOS A PARTIR DE AGOSTO -AL IGUAL QUE EL RESTO DE LOS FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN DEL SISTEMA- EL PATRIMONIO ADMINISTRADO CRECIÓ UN 35% RESPECTO AL AÑO ANTERIOR, ALCANZANDO LOS \$81.750 MILLONES Y UNA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL 9,6%. EL RESULTADO FUE UNA GANANCIA NETA DE \$317 MILLONES, 25% MENOR A LOS DEL EJERCICIO 2018. DURANTE LOS PRIMEROS MESES DE 2020 SE ESTÁ OBSERVANDO UN CRECIMIENTO SOSTENIDO DE LOS ACTIVOS ADMINISTRADOS, HABIENDO SOBREPASADO RECIENTEMENTE LOS \$100.000 MILLONES.

A PRINCIPIOS DE FEBRERO DE 2019 SE PRODUJO LA VENTA DE PRISMA, PROCESADORA DE LAS TARJETAS VISA Y OPERADORA DE LA RED BANELCO. LA COMPAÑÍA FUE VALUADA EN US\$1.420 MILLONES, SIENDO EL BANCO PROPIETARIO DE ALGO MÁS DEL 15%. AL IGUAL QUE EL RESTO DE LOS BANCOS ACCIONISTAS, BANCO GALICIA VENDIÓ EL 51% DE SU TENENCIA, ASUMIENDO EL COMPROMISO DE VENDER EL 49% RESTANTE EN UN PLAZO DE 3 AÑOS.

EN OTRO ORDEN DE COSAS, LAS EMPRESAS DEL GRUPO VOLVIERON A OBTENER EXCELENTE RESULTADOS EN LA ENCUESTA "GREAT PLACE TO WORK 2019": BANCO GALICIA, OCUPÓ EL 1° LUGAR DEL RANKING Y TARJETA NARANJA EL 2° DE LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR CON DOTACIÓN DE MÁS DE 1.000 EMPLEADOS Y GALICIA SEGUROS LOGRÓ EL 5° PUESTO ENTRE LAS EMPRESAS DE 251 A 1.000 EMPLEADOS.

NUESTRA LABOR, DECISIONES Y LOGROS SIEMPRE SE ENCUADRAN DENTRO DE UNA GESTIÓN SUSTENTABLE, PENSANDO EN EL BIEN COMÚN Y CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE, CUMPLIENDO CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y CONTRIBUYENDO CON LA AGENDA MUNDIAL 2030.

SI BIEN 2019 PRESENTÓ LAS DIFICULTADES ANTES SEÑALADAS, EN GRUPO FINANCIERO GALICIA SEGUIMOS INVIRTIENDO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE NUESTROS NEGOCIOS, MEJORANDO LOS PRODUCTOS, LOS PROCESOS Y LA EXPERIENCIA DE NUESTROS CLIENTES.

PARA 2020, LAS PRIMERAS MEDIDAS DEL GOBIERNO APUNTAN A LOGRAR EL EQUILIBRIO FISCAL Y LA REDUCCIÓN DE LA INFLACIÓN, CON UN ESCENARIO DE TASAS DE INTERÉS MÁS BAJAS QUE CONTRIBUIRÍAN AL RESURGIMIENTO DEL CRÉDITO DEL SECTOR PRIVADO, LO QUE NOS PERMITIRÁ CUMPLIR CON NUESTRO ROL DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, IMPRESCINDIBLE PARA EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA ARGENTINA. SERÁ FUNDAMENTAL EL RESULTADO DEL REPERFILAMIENTO DE LA DEUDA SOBERANA PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS ANTERIORES.

FINALMENTE, EN NOMBRE DEL DIRECTORIO DE GRUPO FINANCIERO GALICIA, QUIERO AGRADECER A LOS ACCIONISTAS POR SU PERMANENTE ACOMPAÑAMIENTO, A LOS 9.718 COLABORADORES DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO POR SU COMPROMISO Y DEDICACIÓN, A LOS PROVEEDORES POR SU COLABORACIÓN Y A LOS CLIENTES POR ELEGIRNOS DÍA A DÍA.



EDUARDO J. ESCASANY  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO  
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES  
20 DE FEBRERO 2020

# INTRODUCCIÓN AL INFORME INTEGRADO

Presentamos nuestro segundo Informe de Grupo Financiero Galicia bajo el Marco de Reporte Integrado del *International Integrated Reporting Council* (IIRC) en el cual comunicamos las acciones significativas que las compañías del Grupo desempeñaron en 2019, y sus resultados financieros y no financieros anuales.

El objetivo de este documento es rendir cuentas sobre el desempeño económico, social y ambiental del Grupo desde una perspectiva de creación de valor basada en seis capitales, que a su vez sigue los lineamientos de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, los 10 Principios del Pacto Global, la Norma ISO 26000, el Carbon Disclosure Project (CDP) y los Principios de Banca Responsable de UNEP FI al que Banco Galicia adhirió en septiembre de 2019.

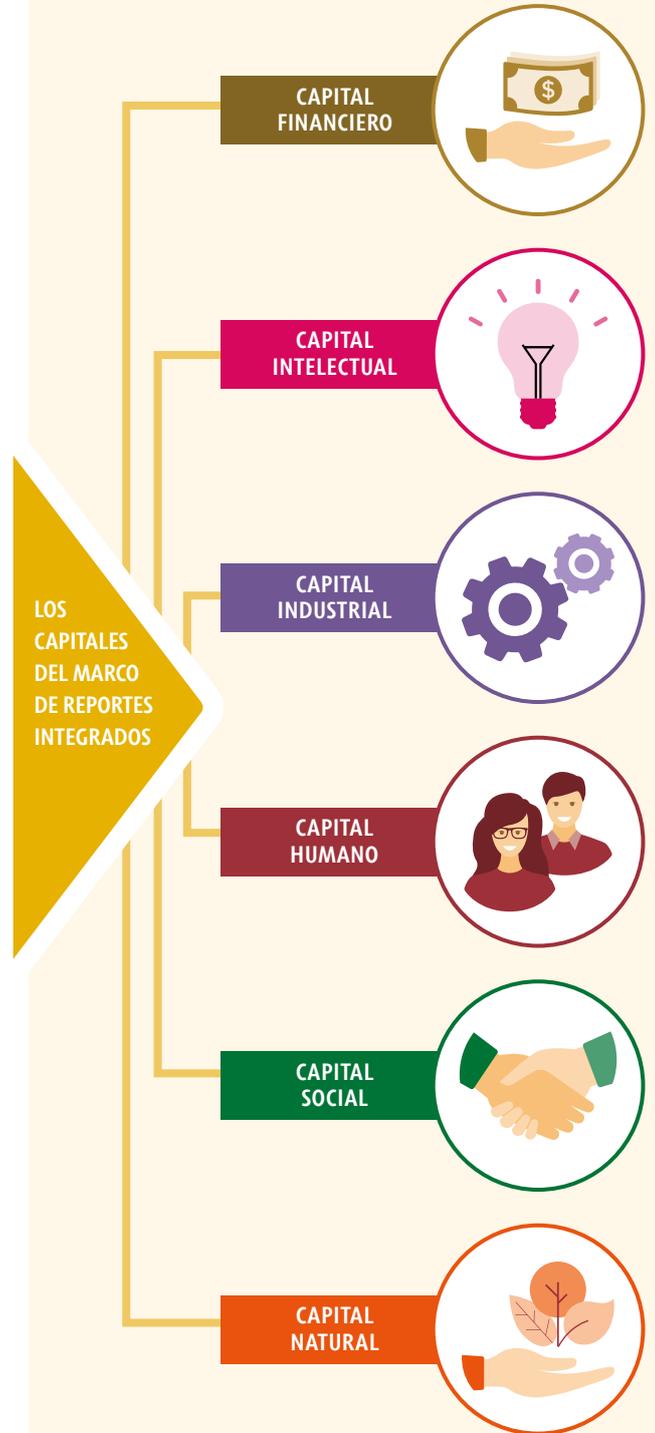
Para la elaboración del Informe realizamos un análisis de materialidad, alineado a la nueva Visión Estratégica del Grupo, en el cual identificamos los temas clave para gestionar y reportar de manera que estos potencien nuestro rol social en el mercado financiero, y contribuyan al crecimiento del sector productivo mediante el financiamiento a empresas; y al bienestar social a través del ahorro, inversión y otorgamiento de préstamos en pos de una meta común que es el desarrollo sustentable del país.

## ESTÁNDARES GRI

ESTE INFORME SE HA ELABORADO DE CONFORMIDAD CON LA OPCIÓN EXHAUSTIVA DE LOS ESTÁNDARES GRI.



- ACCIONISTAS
- INVERSORES
- ENTES REGULADORES
- CLIENTES
- COLABORADORES
- COMUNIDAD
- PROVEEDORES
- AMBIENTE



## Lineamientos que guían nuestra gestión



PROTOCOLO DE FINANZAS SOSTENIBLES DE ARGENTINA



### Adhesión a los Principios de Banca Responsable de UNEP FI

El Grupo, a través de la adhesión de Banco Galicia a los Principios de Banca Responsable (PBR), lanzados en septiembre de 2019, por la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), se convirtió en uno de sus signatarios fundadores. De esta manera asume el compromiso de alinear estratégicamente su negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París sobre Cambio Climático.

Al firmar los Principios de Banca Responsable, nos convertimos en la única entidad financiera de capitales nacionales argentinos, que se une a una coalición de 130 bancos en todo el mundo que representan más de 47 billones de US\$ en activos, comprometiéndose a asumir un papel decisivo para ayudar a lograr un futuro sustentable. Esta iniciativa marcó el comienzo de la asociación más importante hasta la fecha entre la industria bancaria global y la ONU.

Los seis Principios de Banca Responsable proporcionan un marco efectivo para identificar y aprovechar sistemáticamente las nuevas oportunidades de negocio creadas por la emergente economía de desarrollo sostenible, al mismo tiempo que permiten identificar y abordar los riesgos relacionados de manera efectiva.

Mediante estos lineamientos, las entidades financieras firmantes, se comprometen a seguir impulsando acciones concretas por la acción climática y la sustentabilidad del negocio.



#### PBR 1: ALINEAMIENTO

Alinear la estrategia de negocios para dar respuesta a las necesidades de los individuos y los objetivos de la sociedad, tal como se expresan en los ODS, el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales pertinentes.



#### PBR 2: IMPACTO

Incrementar los impactos positivos y reducir los negativos, gestionando los riesgos para las personas y el ambiente como resultado de las actividades, productos y servicios.



#### PBR 3: CLIENTES

Trabajar de manera responsable con los clientes para alentar prácticas sustentables y permitir actividades económicas que creen prosperidad compartida para las generaciones actuales y futuras.



#### PBR 4: PARTES INTERESADAS

Consultar, participar y colaborar de forma proactiva y responsable con las partes interesadas pertinentes para lograr los objetivos de la sociedad.



#### PBR 5: GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS

Implementar los compromisos con estos Principios a través de un gobierno corporativo efectivo y una cultura de banca responsable, demostrando ambición y responsabilidad al establecer objetivos públicos relacionados con los impactos más significativos.



#### PBR 6: TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD

Revisar periódicamente la implementación individual y colectiva de estos Principios, y ser transparentes y responsables de los impactos positivos y negativos y la contribución a los objetivos de la sociedad.

## ¿CÓMO CREAMOS VALOR?

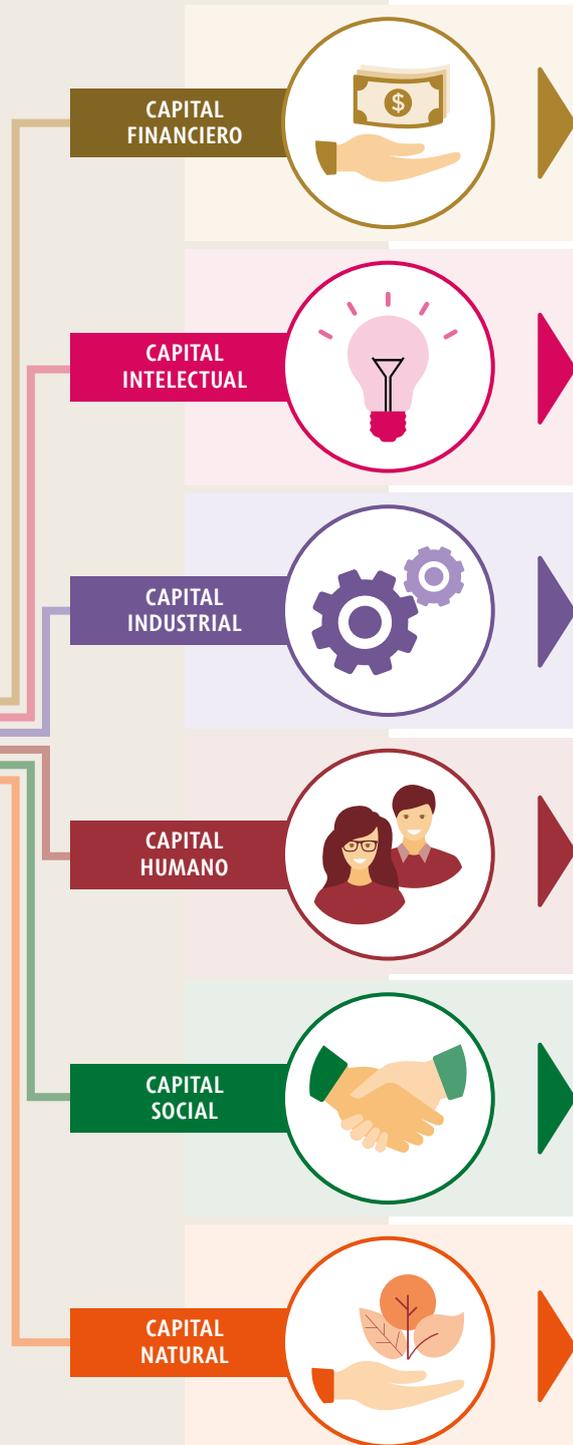
EN UN CONTEXTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EVOLUCIÓN EN LAS DEMANDAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, ESTE AÑO NOS PLANTEAMOS UNA NUEVA VISIÓN ESTRATÉGICA Y OBJETIVOS DE NEGOCIO EN TÉRMINOS DE TAMAÑO, VALUACIÓN, EXPERIENCIA Y EFICIENCIA.

EN ESTE MARCO, DIMOS UN PASO MÁS EN LA CONSOLIDACIÓN DE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO Y METAS QUE DEBEMOS GESTIONAR PARA OPTIMIZAR NUESTROS IMPACTOS Y SER UNA PLATAFORMA FINANCIERA RENTABLE, EFICIENTE Y SUSTENTABLE.



EN ESTE EJERCICIO IDENTIFICAMOS LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) A LOS CUALES MÁS CONTRIBUIMOS DESDE NUESTRA GESTIÓN, Y ALINEAMOS NUESTRO RENDIMIENTO Y RESULTADOS A LOS PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE (PBR), DANDO ASÍ CUMPLIMIENTO A CADA UNO DE LOS COMPROMISOS PLANTEADOS A NIVEL GLOBAL COMO SECTOR FINANCIERO PARA AYUDAR EN EL DESARROLLO SUSTENTABLE.

ESTE ABORDAJE, FUE RECONOCIDO CON PREMIOS Y DISTINCIONES, LO QUE NOS PERMITE SEGUIR CONSTRUYENDO UNA MARCA SÓLIDA, REFERENTE EN EL SECTOR Y EN NUESTRO PAÍS.



OBJETIVO DE NEGOCIO DEL GRUPO <sup>(PBR5)</sup>	TEMA MATERIAL 2019 ASOCIADO A GRI <sup>(PBR1)</sup>	ODS RELACIONADOS <sup>(PBR1)</sup>	METAS Y RESULTADOS 2019 <sup>(PBR2)</sup>	PBR <sup>(PBR6)</sup>
---	---	------------------------------------	---	-----------------------

## VALUACIÓN

SER EL MAYOR Y MÁS VALIOSO GRUPO FINANCIERO DE LA ARGENTINA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desempeño económico</li> <li>Riesgo</li> </ul>	<p>1 8 16</p> <p>1.1, 8.2, 16.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ROE</li> <li>Resultado neto</li> <li>Ratio de eficiencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PBR2</li> <li>PBR2</li> <li>PBR2</li> </ul>
---	---	-------------------------------------	--	--

## EXPERIENCIA

BRINDAR UNA EXPERIENCIA DE CLIENTE DISTINTIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia del cliente</li> <li>Transformación digital</li> </ul>	<p>9</p> <p>9.4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción del cliente (NPS)</li> <li>Inversión en infraestructura y sistemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PBR4</li> <li>PBR3</li> </ul>
---	---	---------------------	---	--

## TAMAÑO

CONVERTIR AL GRUPO EN UNA PLATAFORMA FINANCIERA CON LAS MEJORES Y MÁS SEGURAS TECNOLOGÍAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencia de mercado</li> <li>Seguridad y privacidad del cliente</li> </ul>	<p>8 9 10</p> <p>8.10, 9.3, 10.2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en el mercado (depósitos y préstamos)</li> <li>Clientes digitales</li> <li>Desempeño en ciberseguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PBR3</li> <li>PBR3</li> <li>PBR3</li> </ul>
---	--	--------------------------------------	--	--

## EFICIENCIA

CONTAR CON LOS MEJORES TALENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atracción y retención de talento</li> </ul>	<p>4 5 8 10</p> <p>4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 5.5, 8.5, 8.6, 8.8, 10.2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversidad e inclusión</li> <li>Gestión del clima laboral</li> <li>Promoción del desarrollo interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PBR4</li> <li>PBR4</li> <li>PBR4</li> </ul>
---------------------------------	--	---	---	--

## TAMAÑO

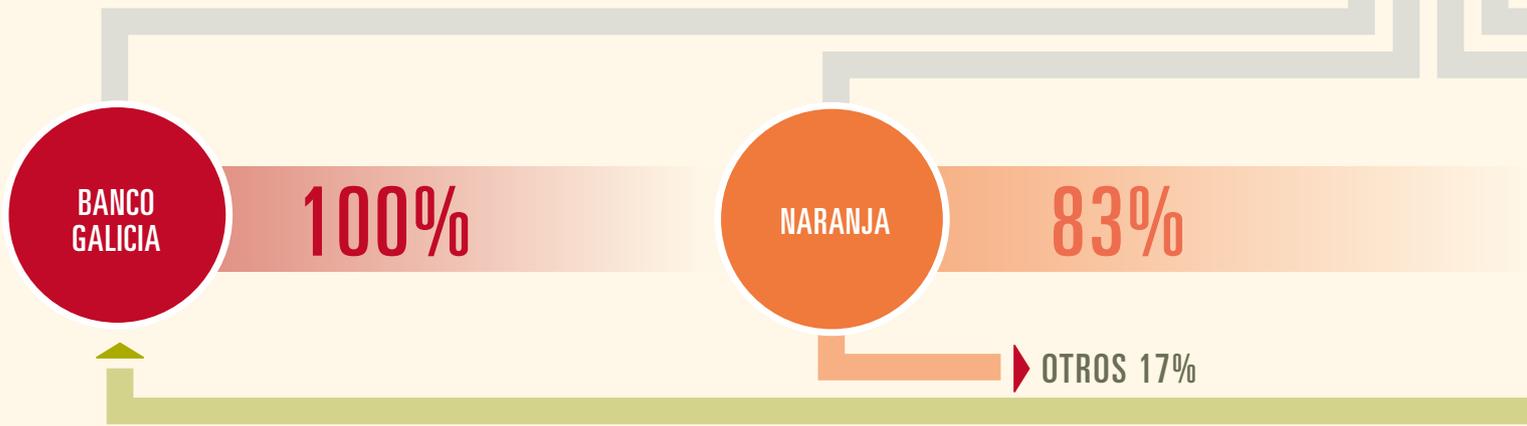
PROMOVER EL DESARROLLO LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Articulación multisectorial</li> <li>Gestión de programas de impacto social</li> <li>Vínculo con proveedores críticos</li> </ul>	<p>1 3 4 8 11 17</p> <p>1.4, 3.2, 3.8, 4.1, 4.3, 4.b, 8.3, 8.6, 8.7, 8.10, 11.4, 17.17, 17.19</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencia en iniciativas nacionales e internacionales</li> <li>Inclusión financiera</li> <li>Medición del impacto social</li> <li>Evaluación y desarrollo de proveedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PBR3</li> <li>PBR3, PBR5</li> <li>PBR4</li> <li>PBR4</li> </ul>
------------------------------	---	---	--	--

## EXPERIENCIA

MINIMIZAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión ambiental</li> <li>Emisiones</li> <li>Productos y servicios bajo criterios sociales y ambientales</li> </ul>	<p>7 8 12 13 17</p> <p>7.b, 7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 12.4, 12.5, 13.1, 13.3, 13.b, 17.17, 17.19</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de consumos críticos y residuos</li> <li>Medición de huella de carbono</li> <li>Análisis de riesgo ambiental y social</li> <li>Porcentaje de cartera verde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PBR2</li> <li>PBR2</li> <li>PBR3</li> <li>PBR3</li> </ul>
------------------------------------	---	---	--	--

## PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA COMO GRUPO

GRUPO FINANCIERO GALICIA



	CLIENTES <sup>1</sup>	2.721.215 <sup>2</sup>
	COLABORADORES	6.118
	SUCURSALES	326
	CLIENTES QUE OPERAN EN CANALES DIGITALES	57,72%

	CLIENTES	3.013.743
	COLABORADORES	3.079
	SUCURSALES	202
	CLIENTES QUE OPERAN EN CANALES DIGITALES	48,69%

Fundado en 1905, **BANCO GALICIA** es uno de los principales bancos privados de capitales nacionales del sistema financiero de la Argentina. A través de sus canales de distribución, físicos y digitales, comercializa una amplia gama de productos y servicios financieros para personas y empresas en todo el país. Banco Galicia define como focos estratégicos la experiencia del cliente y la transformación digital para alcanzar con eficiencia un exitoso crecimiento. Asimismo, el Banco impulsa una gestión sustentable que se asienta en la convicción de que el negocio solo podrá desarrollarse en tanto se considere el impacto social y ambiental de sus operaciones. Esta responsabilidad se apoya en principios y valores que guían la conducta de los colaboradores del Banco, y se reflejan y concretan en políticas, prácticas y programas.

**NARANJA** es la principal emisora de tarjetas de crédito de Argentina y líder en el interior del país. Nació en Córdoba, en 1985, como medio de pago para las cuentas corrientes de la casa de deportes Salto 96, fundada por dos profesores de educación física, David Ruda y Gerardo Asrin. En 1995 Banco Galicia se convirtió en su accionista favoreciendo su expansión hacia todo el país, junto con nuevos planes y servicios financieros para los clientes. Esta confianza aceleró y consolidó el crecimiento. En 2017 renovó su identidad pasando a ser solo Naranja, apuntando a expandir el porfolio de productos y servicios a través de la omnicanalidad, la innovación y la transformación digital. Este año, como resultado de la evolución continua, lanzó NaranjaX: una empresa tecnológica que nace con la visión de convertirse en el sistema operativo de las personas, buscando solucionar su vida financiera y no financiera.

1. La información refleja los clientes de cada compañía teniendo en cuenta que un mismo cliente puede ser contabilizado en más de una de ellas.

2. A partir del año 2019 se modificó el criterio de conteo con respecto al año 2018, tomando como base clientes Activos y Responsable Impositivo.

GRUPO FINANCIERO GALICIA<sup>3</sup> ESTÁ COMPUESTO POR EL BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.U., (BANCO GALICIA), TARJETAS REGIONALES S.A. (NARANJA), SUDAMERICANA HOLDING S.A. (GALICIA SEGUROS), GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. E IGAM L.L.C.<sup>4</sup> CREADO EN 1999 BAJO LEYES DE LA REPÚBLICA ARGENTINA, ES UNO DE LOS PRINCIPALES HOLDING DE SERVICIOS FINANCIEROS DEL PAÍS. BRINDA OPORTUNIDADES DE AHORRO, CRÉDITO, E INVERSIÓN A PERSONAS Y EMPRESAS CON UN ALTO COMPROMISO DE SU DIRECTORIO EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

GALICIA  
SEGUROS

100%

12,5%

A través de Banco Galicia

GALICIA  
ADMINISTRADORA  
DE FONDOS

100%

	CLIENTES	2.179.224
	COLABORADORES	390
	SUCURSALES	_5
	PRIMER SEGURO DE AUTOGESTIÓN 100% DIGITAL	100%

	CLIENTES	67.499
	COLABORADORES	44
	SUCURSALES	_6
	OPERACIONES POR CANALES DIGITALES	97,8%

La actividad comercial de **GALICIA SEGUROS** comenzó en 1996. Es una empresa consolidada con más de 20 años en la industria, líder en Hogar, Robo y Accidentes Personales, con respaldo financiero y una clara orientación al cliente. No solo tiene las coberturas más completas, sino el servicio más simple y la calidez de estar presentes en la vida de las personas respaldando todas sus necesidades. Y eso siempre acompañado de una gestión financiera responsable que asegure la rentabilidad del negocio. En 2016 la compañía replanteó su estrategia y redefinió el propósito y valores corporativos en el marco del proyecto de cultura y cambio organizacional.

Desde el año 1958 **GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS** se dedica a la administración de los fondos comunes de inversión FIMA, distribuidos por Banco Galicia a través de sus múltiples canales (red de sucursales, Galicia Online Banking y centro de inversiones, entre otros). La compañía posee un equipo de trabajo conformado por profesionales especializados en la administración de activos, que gestionan la familia de fondos FIMA, diseñados para satisfacer la demanda de inversores individuales, empresas e institucionales.

3. Grupo Financiero Galicia, a continuación se mencionará como Grupo.  
4. Sociedad Holding de Galicia Valores.

5. Galicia Seguros tiene su casa Matriz en Maipú 241, CABA. Si bien no cuenta con sucursales propias, dispone de oficiales de atención en los centros de Banca empresa de Banco Galicia de todo el país.  
6. Galicia Administradora de Fondos opera a través de sucursales de Banco Galicia.

# HITOS 2019

## CAPITAL FINANCIERO



### RENTABILIDAD Y SOLVENCIA

El Grupo a través de una eficiente gestión, incrementó su nivel de solvencia y rentabilidad, tanto en términos nominales como reales.



### NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO

En el marco de nuevas estrategias de negocio, se lanzó NaranjaX.



### EMISIÓN DE ON

Banco Galicia, emitió la Clase VI y VII de Obligaciones Negociables, colocando en el mercado US\$83 millones y \$4.182 millones, respectivamente.



## CAPITAL INTELLECTUAL



### CONFORMACIÓN DE LAS PRIMERAS TRIBUS

El Grupo está avanzando en un nuevo diseño organizacional con criterio de agilidad para potenciar la experiencia de sus clientes.



### CREACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Banco Galicia creó esta oficina para acompañar a los colaboradores en la transformación digital desde la Metodología OKR (*Objectives & Key Results*): un proceso colaborativo de trabajo por objetivos.



### NUEVO MODELO DE APRENDIZAJE

Banco Galicia consolidó la Academia Digital, un espacio para desarrollar capacidades claves para la transformación, con iniciativas según las distintas necesidades para el desarrollo de nuevos roles.

+

## CAPITAL INDUSTRIAL



### LANZAMIENTO NARANJAX

NaranjaX es una empresa tecnológica, una app que nace con la visión de convertirse en el sistema operativo de las personas, buscando solucionar su vida financiera y no financiera.



### LANZAMIENTO FONDO FUTURO

Galicia Seguros lanzó el primer seguro de retiro de contratación 100% digital, siendo la primera compañía de la Argentina en lograr emitir una póliza bajo esta modalidad.



### LANZAMIENTO DE "ECHEQ": EL CHEQUE ELECTRÓNICO

Banco Galicia implementó la operación de cheques electrónicos, donde los clientes Pymes emitieron 4.800 echeqs con lo que se convierte en la principal plataforma para operar con el 75% de participación de mercado de cheques electrónicos.

## CAPITAL SOCIAL



### CONSOLIDACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

A los talleres presenciales de Banco Galicia con jóvenes y adultos, se sumaron las visitas a las oficinas para escuelas secundarias y los consejos prácticos para la utilización eficiente del dinero en redes sociales. Además, Naranja lanzó encuentros de capacitación sobre finanzas personales para mujeres emprendedoras y adolescentes.



### FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA POTENCIAMOS TU TALENTO

El Banco amplió el alcance geográfico de su Programa de Becas Universitarias alcanzando 11 provincias y beneficiando 211 alumnos.



### 17 AÑOS DE COMPROMISO CON EL VOLUNTARIADO

A través del Programa Interactivo de Ayuda por Regiones - PRIAR de Banco Galicia y Galicia Seguros y el voluntariado de Naranja, el 19% de la dotación de las compañías del Grupo participan activamente en proyectos solidarios que buscan dejar una capacidad instalada en entidades de bien público.



### POSICIONAMIENTO EN GPTW

La gestión del clima laboral constituye un pilar fundamental de nuestra gestión para lograr una excelente experiencia del colaborador. Lo realizamos a través de la metodología *Great Place to Work*, logrando este año el 1º puesto en Banco Galicia, 2º puesto en Naranja, 5º puesto en Galicia Seguros.



### IMPLEMENTACIÓN Y DISEÑO DE UN NUEVO MAPEO DE TALENTO

Este año se incorporaron conceptos de *Learning Agility*, para identificar perfiles con alta capacidad para la transformación reconociendo la importancia de su conocimiento crítico y la necesidad de fidelizarlo.



### LANZAMIENTO GALICIA AGILE CAMP

Con el objetivo de vivir la agilidad en primera persona, tomar desafíos, conversar con propósito y conocer nuevos caminos se generaron espacios que combinan lo mejor de un *Open Space*, charlas plenarias, charlas relámpago y actividades recreativas.



## CAPITAL HUMANO



### AMPLIACIÓN CERTIFICACIÓN ISO 14001 A PLAZA GALICIA

Banco Galicia certificó por primera vez su edificio Plaza Galicia, LEED Oro, bajo la norma ISO 14.001/2015 y recertificó por décimo año consecutivo la Torre Corporativa Galicia.



### EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍAS RENOVABLES

Banco Galicia alcanzó un 30% de consumo de la energía eléctrica proveniente de fuentes renovables, superando el 12% exigido por la ley para 2019.



### FONDO PARA LA CONSERVACIÓN AMBIENTAL (FOCA)

Con 54 proyectos financiados y 1.190 proyectos presentados, FOCA, cumple su ciclo, habiendo publicado 8 compilados con los resultados de los proyectos financiados abordando temáticas desde conservación de la biodiversidad, prácticas agropecuarias sustentables, eficiencia energética hasta gestión de residuos.



## CAPITAL NATURAL

## 02

GOBIERNO  
CORPORATIVO

EL GOBIERNO CORPORATIVO DEL GRUPO ESTÁ COMPUESTO POR SU DIRECTORIO QUE TIENE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEFINIDAS DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE EN NUESTRO PAÍS. ELLOS VELAN POR LA SUSTENTABILIDAD DEL NEGOCIO Y LA SOCIEDAD EN GENERAL, DESDE LA TOMA DE DECISIONES RESPONSABLE, TRANSPARENTE Y EFICIENTE PARA CONTRIBUIR DESDE NUESTRO ROL COMO ENTIDAD FINANCIERA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

## GOBIERNO CORPORATIVO

EL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO DEL GRUPO ES SU DIRECTORIO QUE ESTÁ COMPUESTO POR UN PRESIDENTE, UN VICEPRESIDENTE, 7 DIRECTORES TITULARES Y 4 SUPLENTE. ELLOS DEFINEN LA ESTRATEGIA DEL NEGOCIO CON LA MIRADA PUESTA EN EL LARGO PLAZO; ATENTOS A LAS DEMANDAS Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, LOS ACTORES SOCIALES DE REFERENCIA, Y LOS LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES A LOS QUE ADHERIMOS.

SE REÚNEN FORMALMENTE AL MENOS UNA VEZ AL MES PARA FIJAR LOS OBJETIVOS DE NEGOCIO; APROBAR LOS PRESUPUESTOS, LOS PLANES DE GESTIÓN ESTRATÉGICOS Y DE INVERSIONES; Y VALIDAR LA POLÍTICA SOCIAL Y AMBIENTAL.

COMO GRUPO FINANCIERO, NUESTRAS COMPAÑÍAS SE RIGEN BAJO UNA AMPLIA CANTIDAD DE NORMAS Y REGULACIONES. NUESTRAS OPERACIONES CUMPLEN CON LA NORMATIVA DEL B.C.R.A.<sup>7</sup> Y EL CÓDIGO DE PRÁCTICAS BANCARIAS.

EN SU CARÁCTER DE SOCIEDAD COTIZANTE EN LOS MERCADOS DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, EL GRUPO, CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS POR LA LEY SARBANES OXLEY (SOX)<sup>8</sup>. ASIMISMO RESPONDE A LOS PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO ESTABLECIDOS EN EL CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO<sup>9</sup> REQUERIDO POR LAS NORMAS DE LA CNV.

### DIRECTORIO DE GRUPO FINANCIERO GALICIA

EDUARDO J. ESCASANY	Presidente
PABLO GUTIÉRREZ	Vicepresidente
ABEL AYERZA	Director Titular
FEDERICO BRAUN	Director Titular
SILVESTRE VILA MORET	Director Titular
DANIEL A. LLAMBIAS	Director Titular
ENRIQUE M. GARDA OLACIREGUI* **	Director Titular
RICARDO A. GONZALEZ* **	Director Titular
CLAUDIA ESTECHO*	Director Titular
PEDRO A. RICHARDS	Director Titular
SERGIO GRINENCO	Director Suplente
ALEJANDRO M. ROJAS LAGARDE*	Director Suplente
ANA M. BERTOLINO*	Director Suplente

\* Director independiente.

\*\* En virtud del fallecimiento del Dr. Enrique M. Garda Olaciregui el 30 de diciembre de 2019, este cargo fue reemplazado por Ricardo A. Gonzalez hasta la próxima Asamblea de Accionistas.

### COMISIÓN FISCALIZADORA

ANTONIO ROBERTO GARCÉS	Síndico Titular
JOSÉ LUIS GENTILE	Síndico Titular
OMAR SEVERINI	Síndico Titular
MIGUEL NORBERTO ARMANDO	Síndico Suplente
FERNANDO NOETINGER	Síndico Suplente
HORACIO TEDÍN	Síndico Suplente

7. <http://www.bcra.gov.ar/>

8. SOX tiene como objetivo generar un marco de transparencia para las actividades y reportes financieros de las empresas cotizantes en la Bolsa de Nueva York.

9. Este Código incorpora lineamientos de buen gobierno corporativo para darle mayor transparencia a la gestión empresarial.

**ES EVALUADO POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS**, CON LA PARTICIPACIÓN DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

**DESARROLLA FUNCIONES** BAJO LOS VALORES DE RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA, RESPETO Y CONFIANZA EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

CUENTA CON UNA POLÍTICA DE **REMUNERACIÓN** RELACIONADA CON LOS OBJETIVOS DEL NEGOCIO



## NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

**EVALÚA EL DESEMPEÑO DEL GRUPO** Y DE SUS LÍDERES EN BASE A LOS OBJETIVOS DE NEGOCIO PROPUESTOS

SE DESTACA POR SUS **CUALIDADES PERSONALES Y PROFESIONALES**

ESTÁ EN **PERMANENTE FORMACIÓN** Y DIFUNDE NUESTROS PRINCIPIOS DE SUSTENTABILIDAD EN ENCUENTROS, FOROS Y CONGRESOS

**TIENE COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS** A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

### COMITÉ DE AUDITORÍA

Fue creado como un órgano sin funciones ejecutivas, cuyo objetivo es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función de control de la Sociedad y de sus subsidiarias. Este Comité cumple los requerimientos establecidos por la normativa local y del exterior donde la compañía cotiza sus títulos valores. Entre sus actividades se encuentran la emisión del informe de las actividades desarrolladas, la planificación anual de las actividades del Comité y asignación de medios para su funcionamiento, la evaluación de la independencia, los planes de trabajo y el desempeño de la Auditoría Externa e Interna, la evaluación de la confiabilidad de la información financiera presentada a los entes reguladores y a los mercados donde la Sociedad cotiza sus acciones y la emisión de un informe anual evaluando la razonabilidad de las remuneraciones de los Directores.

### COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo fue constituido con el propósito de contribuir con la gestión de los negocios ordinarios y habituales de la Sociedad para un cumplimiento más eficiente del cometido del Directorio de la compañía. Entre sus funciones se encuentran: recopilar información legal, económica, financiera y de los negocios de sus sociedades controladas y participadas, tomar decisiones sobre inversiones, designar a los Gerentes de primera línea de la Sociedad, proponer un plan estratégico para la compañía y subsidiarias, efectuar las proyecciones del presupuesto anual para el Directorio y realizar evaluaciones de riesgo.

### COMITÉ DE ÉTICA, CONDUCTA E INTEGRIDAD

El Comité de Ética, Conducta e Integridad fue creado como parte de las acciones tomadas en el marco del Programa de Ética e Integridad de la Sociedad, con el fin de promover el respeto a las normas, los principios de buena conducta y el Código de Ética. El objetivo de dicho Comité es, entre otras funciones que puedan llegar a contemplar las normas legales, monitorear y analizar y dictaminar sobre denuncias por conductas contrarias al Código de Ética, evaluar la evolución y efectividad del Programa de Ética e Integridad de la entidad y planificar coordinar y supervisar el cumplimiento de las políticas que en la materia haya aprobado este Comité.

### COMITÉ DE NOMINACIONES Y REMUNERACIONES

El Comité de Nominaciones y Remuneraciones fue creado a fin de facilitar el análisis y seguimiento de diversas cuestiones en función de las buenas prácticas de gobierno corporativo. El objetivo de dicho comité es principalmente asistir al Directorio de la Sociedad en la preparación de la propuesta de nominación de candidatos para ocupar los cargos en el Directorio de la sociedad, confeccionar y diseñar un plan de sucesión para los miembros del Directorio, en especial para el Presidente y para el Presidente del Comité de Auditoría, teniendo en cuenta sus funciones, antecedentes, capacitación y experiencia profesional y determinar los niveles de retribuciones teniendo en cuenta los estándares del mercado considerando las funciones, los niveles de complejidad y variedad de los temas tratados para compañías similares.

### COMITÉ PARA LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

Fue creado con el objeto de cumplir con lo recomendado por la Ley Sarbanes-Oxley 2002 de Estados Unidos, ello en su carácter de compañía cotizante en el Nasdaq Capital Market. Entre sus funciones se destacan el monitoreo de los controles internos de la Sociedad, la revisión de los estados financieros y otras informaciones publicadas, la preparación de informes al Directorio con las actividades desarrolladas por el Comité. El funcionamiento del mismo se ha ido adaptando a la legislación local y actualmente, cumple importantes funciones administrativas y de información que son utilizadas por el Directorio y el Comité de Auditoría, contribuyendo con la transparencia de la información brindada a los mercados.

## Dirección Estratégica

Además del Directorio del Grupo, las compañías que lo conforman cuentan con una estructura de gobierno corporativo compuesta por el Gerente General de Banco Galicia y un Comité Ejecutivo integrado por 10 Gerentes de Área. Ellos cumplen funciones ejecutivas para el cumplimiento integral de la Visión Estratégica y planes de negocios particulares para cada entidad.

### BANCO GALICIA

SERGIO GRINENCO	Presidente
RAÚL H. SEDANE	Vicepresidente
GUILLERMO JUAN PANDO	Director Secretario
MARIA ELENA CASASNOVAS*	Director Titular
JUAN CARLOS L'AFFLITTO	Director Titular
GASTÓN BOURDIEU	Director Titular
ENRIQUE GARCÍA PINTO**	Director Suplente
IGNACIO A. GONZALEZ*	Director Suplente
AUGUSTO ZAPIOLA MACNAB*	Director Suplente

### NARANJA

ALEJANDRO ASRIN	Presidente
DAVID RUDA	Presidente Honorario

### GALICIA SEGUROS

SEBASTIÁN GUTIÉRREZ	Presidente
---------------------	------------

### GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS

EZEQUIEL ROSALES	Presidente
------------------	------------



\* Director independiente.

\*\* Enrique García Pinto falleció el 18 de febrero de 2020.

# 03

## GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS



GRUPO FINANCIERO GALICIA, A TRAVÉS DE SU DIRECCIÓN, SE COMPROMETE A GESTIONAR EL RIESGO DE FORMA INTEGRAL CUMPLIENDO CON LAS NORMAS VIGENTES; ORIENTANDO LAS ACCIONES A LOS OBJETIVOS DE NEGOCIO Y GARANTIZANDO UNA GESTIÓN DENTRO DE UN MARCO ÉTICO, Y EN CUMPLIMIENTO CON POLÍTICAS Y NORMATIVA VIGENTE.



## ESTRUCTURA DE CONTROL INTERNO DEL RIESGO

EL ÁREA DE GESTIÓN DE RIESGOS, JUNTO CON OTRAS ÁREAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, TIENEN LA RESPONSABILIDAD DE GESTIONAR DE MANERA INTEGRAL LOS RIESGOS DE GRUPO FINANCIERO GALICIA SIGUIENDO LAS MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES, ASEGURANDO SU INDEPENDENCIA DEL RESTO DE LAS ÁREAS DE NEGOCIO; PERO, A SU VEZ, INVOLUCRADA EN LAS DECISIONES DE NEGOCIO Y ORIENTADA A OPTIMIZAR EL PERFIL DE RIESGO, UTILIZANDO HERRAMIENTAS Y SISTEMAS ACTUALIZADOS PARA LA DETECCIÓN, MEDICIÓN, MONITOREO Y MITIGACIÓN DE CADA UNO DE LOS RIESGOS TIPIFICADOS.

PARA GARANTIZAR EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE LOS RIESGOS, CONTAMOS CON 3 NIVELES DE COMITÉS ESTABLECIDOS EN BANCO GALICIA. ELLOS COMPONEN LA ESTRUCTURA DE CONTROL INTERNO INTERVINIENTE EN MATERIA DE DEFINICIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL:



### RIESGO DE CAPITAL (o Solvencia)

Es considerado como uno de los riesgos más importantes para su medición y mitigación. Implica el no contar con capital suficiente para hacer frente a las pérdidas inesperadas y para mantener la participación de mercado. Para la correcta medición del riesgo se monitorean dos niveles de capital: El capital económico y el capital regulatorio. El seguimiento de riesgo de capital es responsabilidad del sector de Riesgo Financiero, dentro de la Gerencia de Riesgos. Riesgo Financiero hace el seguimiento de las métricas de Rentabilidad y Solvencia en el Apetito de Riesgo, siendo estos los indicadores principales producto de su importancia estratégica.

### RIESGO FINANCIERO

Es un fenómeno inherente a la actividad de intermediación financiera. La exposición a los diferentes factores de riesgo financiero es una circunstancia natural del sector, y aunque no puede ser eliminada en su totalidad, los factores -precios y cotizaciones de activos financieros y productos, fluctuaciones de las tasas, entre otros- deben ser identificados y gestionados dentro de un marco de política específico, que contemple el apetito al riesgo para alcanzar sus objetivos estratégicos de largo plazo.

### RIESGO CREDITICIO

Se origina por la posibilidad de pérdidas derivadas del incumplimiento total o parcial de las obligaciones financieras contraídas vinculadas al financiamiento al consumo por parte de sus clientes o contrapartes. Para su gestión se monitorean diversos indicadores para la clasificación de la cartera de crédito (calidad de cartera, cobertura de la cartera irregular, mora, *roll rates*, etc.), con el fin de detectar situaciones que pudieran afectar el normal desenvolvimiento del negocio, el incumplimiento de la estrategia, y ocasionar resultados no deseados o situaciones de vulnerabilidad ante cambios en las condiciones de mercado. La clasificación de la cartera y el control de su concentración se llevan a cabo siguiendo las normas del Banco Central.

### RIESGO OPERACIONAL

Consiste en el riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas de los procesos internos, la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Esta definición incluye el riesgo legal. Su gestión comprende las políticas, prácticas, procedimientos y estructuras con que cuenta la entidad financiera para su adecuada gestión. En 2019 el Banco desarrolló una nueva herramienta para analizar con mayor agilidad los riesgos vinculados a los nuevos productos y servicios, previo a su salida al mercado. Esta busca garantizar que todas las áreas tomen conocimiento de los nuevos lanzamientos; identificando y evaluando los riesgos asociados para comunicarlos al gobierno corporativo, y asegurar el cumplimiento de la normativa vigente.



## MAPA DE

## GRUPO FINANCIERO GALICIA DEFINIÓ SU APETITO DE RIESGO





### RIESGO TECNOLÓGICO

Son riesgos asociados al uso, propiedad, operación, involucramiento, influencia y/o adopción de las soluciones de TI en la entidad -robo de datos, cuentas comprometidas, archivos destruidos, sistemas fuera de operación o servicios degradados-, y pueden presentar consecuencias estratégicas, financieras, operacionales, regulatorias, legales y reputacionales; más aún en un contexto en el cual la tecnología tiene alto impacto en el desarrollo del negocio. Banco Galicia cuenta con una metodología de gestión, que incluyó desde 2019 la incorporación de nuevas fuentes de riesgos, la inclusión de dicha temática en las mesas "Ágiles" (vinculadas al proceso de Transformación Digital), la construcción de un tablero con distintos indicadores y mejoras de la documentación interna.



## RIESGOS DEL GRUPO

ASÍ, FIJA EL NIVEL DE RIESGO QUE ESTÁ DISPUESTO A ASUMIR PARA CONCRETAR LA ESTRATEGIA DEFINIDA POR LOS ACCIONISTAS. ESTE SE MONITOREA A TRAVÉS DE MÉTRICAS Y UMBRALES ASOCIADOS A LOS PRINCIPALES RIESGOS QUE ASUMEN LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO, QUE SE COMPONEN POR 8 DIMENSIONES:



### RIESGO DE CIBERSEGURIDAD

Es un subconjunto de los riesgos tecnológicos y está compuesto por amenazas, vulnerabilidades e impactos potenciales que pueden afectar procesos o tecnologías del Grupo. Este año se incorporaron mejoras en los canales digitales centradas en el cliente y los servicios; como el cambio de la tarjetas de coordenadas por token, detección de comportamientos inusuales, entre otros.



### RIESGO REPUTACIONAL

Deriva de las percepciones que tienen sobre el Banco los distintos grupos de interés, tanto internos como externos, y cuya opinión podría impactar negativamente en el capital, los resultados, expectativas de desarrollo de los negocios o el acceso a fuentes de fondeo. Puede ser originado por la materialización de otros riesgos: legal, compliance, operacional, tecnológico, estratégico, mercado, liquidez, crédito, etc. Desde 2019 el Banco cuenta con protocolos y acuerdos entre las distintas áreas para abordar el tratamiento de temáticas emergentes, así como también herramientas para gestionar con mayor celeridad cualquier situación que pueda dañar su imagen y marca en redes sociales.



### RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

Banco Galicia lleva a cabo la gestión de riesgos indirectos en el crédito y analiza los potenciales riesgos ambientales y sociales que puedan ocasionar los proyectos de inversión que financia. Este análisis se realiza a partir de préstamos financieros por \$23,6 MM, aplicando a partir de los US\$20 MM los Principios de Ecuador, siendo el único banco local adherido voluntariamente a esta iniciativa internacional. Además, monitorea los proyectos financiados a través del Bono Verde.

**IMPULSAMOS POLÍTICAS CORPORATIVAS TENDIENTES A MITIGAR DESVÍOS VERIFICADOS (O POTENCIALES) DE LOS NIVELES DE RIESGO ACEPTADOS. ESTE AÑO SE LOGRÓ MANTENER UN 82,1% DE LAS MÉTRICAS POR DEBAJO DE LOS UMBRALES DE APETITO.<sup>10</sup>**

10. La medición se realizó sobre un total de 50 métricas que analizan la performance de los riesgos a los que el Banco está expuesto.

# 04

## CONTEXTO DONDE OPERA EL GRUPO



- LA ECONOMÍA
- EL SISTEMA FINANCIERO
- OPORTUNIDADES Y RIESGOS
- PERSPECTIVAS FUTURAS





## LA ECONOMÍA

El contexto internacional se caracterizó por el retorno a políticas expansivas por parte de los principales bancos centrales del mundo, luego de un 2018 en el que hubo un incipiente endurecimiento de las mismas.

En el plano local, luego de una primera parte del año en la que lentamente la dureza de la política monetaria había empezado a contener la evolución del dólar y de la inflación, la volatilidad generada por el marco electoral impulsó la depreciación del peso, la aceleración de la inflación y una suba de tasas que derivó en una profundización de la recesión. Adicionalmente, la ausencia de mercado de capitales indujo al gobierno a implementar un reperfilamiento de deuda de corto plazo y un control de capitales. El año cerró con la imposición de controles cambiarios, recortes en las tasas de interés y giros de adelantos transitorios por parte del banco central al tesoro, dejando atrás la política monetaria contractiva.

En 2019, los índices bursátiles globales se recompusieron de caídas marcadas a fines de 2018 ante la profundización de políticas monetarias expansivas por parte de los principales bancos centrales, así como por la solidez de las economías de China

y los Estados Unidos. Particularmente, la Reserva Federal se sumó a la tendencia acomodaticia al pasar de incrementar en cuatro ocasiones su rango de tasas de referencia el año anterior a reducirlo en tres reuniones consecutivas durante fines de 2019. Por otro lado, los inversores globales incrementaron su aversión al riesgo ante la escalada de conflictos comerciales entre Estados Unidos y la Unión Europea, por un lado, y Estados Unidos y China, por el otro, y como resultado de una mayor desaceleración del crecimiento económico global, principalmente en la Eurozona. Aun así, hacia fines del año el optimismo volvió a surgir luego de que China y los Estados Unidos confirmaran la aprobación de la primera fase de un potencial acuerdo comercial a ser firmada en enero de 2020.

En este contexto, la incertidumbre política en Argentina a partir del resultado de las Primarias Abiertas Simultáneas y Obligatorias (PASO) de agosto terminó de cerrar las puertas del mercado de deuda voluntario para el Soberano, mientras que los desembolsos previstos de organismos multilaterales se dilataron, induciendo a medidas de emergencia (como el reperfilamiento unilateral de la deuda de corto plazo) para cerrar el programa financiero del año.



El clima político-electoral tuvo su efecto sobre los mercados cambiario y financiero, intensificando la volatilidad de los mismos. El Banco Central hizo frente a las subas del tipo de cambio mediante diversas medidas como incrementos en las tasas de interés, cambios en la política de intervención cambiaria y modificaciones sobre los requerimientos de efectivo mínimo de entidades financieras, por nombrar algunas. En paralelo, la política monetaria continuó el camino trazado a fines de 2018, con objetivos monetarios mensuales que se ajustaron en algunas ocasiones para atender a la demanda de dinero o a la absorción/expansión de la base monetaria como consecuencia de compraventa de divisas.

No obstante, tras las elecciones primarias el Banco Central impuso nuevos controles cambiarios, que fueron reforzados tras las elecciones generales y que apuntaron a contener la caída de reservas internacionales, además de implementar una política monetaria expansiva especialmente tras el cambio de gobierno, con giros de adelantos transitorios al tesoro y recortes de la tasa de interés. Asimismo, a fines de 2019 se creó un impuesto que grava la compra de divisas para atesoramiento o sin destino específico, y que opera como un obstáculo al acceso de moneda extranjera, adicional al cupo por persona que se implementó tras las elecciones.

En materia fiscal, el 2019 cerró con un déficit primario de 0,5% del PBI. Este resultado constituye una mejora respecto del rojo de 2018, producto en parte de la implementación de nuevas retenciones a las exportaciones y de la suba de la tasa de estadística, sumadas a cierto recorte de los subsidios económicos y una moderación en el gasto de capital.



## EL SISTEMA FINANCIERO

Los préstamos totales del sistema financiero al sector privado alcanzaron en diciembre de 2019, \$2.460.218 millones, lo que representó un aumento del 15,6% respecto al mismo mes de 2018. El mayor crecimiento lo registraron los préstamos al consumo, conformados por préstamos otorgados a través de tarjetas de crédito y préstamos personales con un aumento del 21,9%, totalizando \$985.658 millones al 31 de diciembre de 2019. Por su parte, los préstamos comerciales, conformados por adelantos en cuenta corriente y documentos (a sola firma y comprados/descontados) finalizaron en \$980.919 millones, registrando un incremento del 12,5% a/a. Los créditos hipotecarios, que mostraban un crecimiento por encima del total hace un año atrás, registraron un incremento del 6,0% en los últimos 12 meses, finalizando el año en \$237.675 millones.

Los depósitos totales del sistema financiero ascendieron a \$4.777.159 millones al cierre de diciembre de 2019, lo que representó un crecimiento de 18,6% respecto al 31 de diciembre de 2018. Los depósitos del sector privado no financiero aumentaron un 25,3% anual, ascendiendo a \$3.935.726 millones, mientras que los depósitos del sector público alcanzaron los \$757.545 millones, decreciendo -11,6% a/a. Dentro de los depósitos del sector privado, los depósitos transaccionales finalizaron en \$2.281.213 millones, creciendo un 28,3% a/a y los depósitos a plazo fijo finalizaron en \$1.541.756 millones, creciendo un 20,6% en el año.

La cartera irregular de financiaciones del sector privado no financiero alcanzó el 5,0% en noviembre de 2019, mayor al 2,9% del año anterior. La cobertura con provisiones de las financiaciones del sector privado en situación irregular fue de 99%, 27 p.p. inferior respecto a la medición de mismo mes del año 2018.



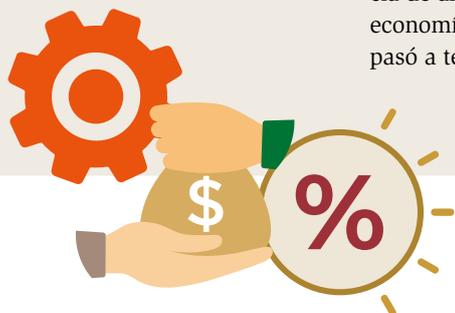
## OPORTUNIDADES Y RIESGOS



En este marco, cabe destacar los riesgos y oportunidades a los que se enfrenta GFG. Entre los riesgos, la inestabilidad económica que mostró el país durante los últimos años representa uno de los mayores. Años de contracción de la actividad, volatilidad cambiaria, elevada inflación, excesivas regulaciones sobre el sector y aplicación de reformas con resultados inciertos son solo ejemplos de los desafíos a los cuales debe enfrentarse el sector financiero en general, y el Grupo Financiero Galicia en particular. Adicionalmente, como consecuencia de algún grado de apertura de la economía, el contexto internacional pasó a tener un impacto considerable

en el marco local. Es así que posibles eventos que eleven la incertidumbre a nivel global y afecten a países emergentes, tendrían sus consecuencias en nuestro país.

Sin embargo, existen oportunidades en el negocio financiero, representadas principalmente por la potencialidad de crecimiento. La Argentina continúa exhibiendo un sistema financiero con una profundidad muy inferior a la que muestran países comparables como Brasil, Colombia y Chile. Así, ante un escenario de normalización macroeconómica, el sistema podría crecer hasta más de cinco veces en los años siguientes (medido por el ratio crédito a PBI).



## PERSPECTIVAS FUTURAS

Para 2020, el programa financiero de Argentina aún no se encuentra cerrado. El acceso a los mercados de deuda todavía no se ha recuperado, a la par que el nuevo gobierno ha anunciado la intención de no solicitar el giro del financiamiento restante autorizado en el acuerdo *stand-by* con el Fondo Monetario Internacional (FMI). El nuevo gobierno está diseñando una propuesta de reestructuración de la deuda, aunque se desconocen todavía los detalles del esquema que se presentará ante los acreedores.

En relación con el mercado cambiario, los actuales controles darán lugar a un contexto de relativa estabilidad. La cotización del dólar, luego de la depreciación de 2019, mostraría una tendencia a la baja a lo largo de 2020, en tanto y en cuanto el Banco Central permita que la cotización del peso aumente a una tasa que se ubique por debajo de la inflación local.

En cuanto a la política monetaria, 2019 fue un año caracterizado en su mayor parte por la fuerte suba de tasas de interés, con el propósito de contener la devaluación del peso. No obstante, a fines del año se vio un relajamiento de la política monetaria que se continuaría en 2020, con recortes de tasas de interés y emisión de pesos.

Con respecto al plano fiscal, la Ley de Solidaridad y Reactivación Productiva (sancionada a fines de 2019) dispuso el incremento de retenciones sobre las exportaciones y las alícuotas de Bienes Personales, además de la eliminación de ciertos cambios previstos para 2020 que, de haber sido implementados, habrían tenido un impacto negativo sobre la recaudación (reducción de la alícuota máxima del Impuesto a las Ganancias, por ejemplo). Por otro lado, se suspendió la aplicación de la fórmula de movilidad previsional, la

cual deberá ser revisada para mediados de año. En su lugar, el Ejecutivo otorgará incrementos discrecionales a jubilados, pensionados y beneficiarios de planes sociales. Todas estas modificaciones apuntalarían los ingresos tributarios y moderarían el gasto público no discrecional, con un efecto positivo sobre el resultado fiscal primario. No obstante, los ajustes discrecionales podrían contrarrestar completamente el efecto de la mayor recaudación, dejando el resultado primario en niveles similares a los de 2019.

El sistema financiero, continuará intermediando con el sector privado, al tiempo que mantendrá su estructura de fondeo en base a depósitos, generando préstamos de plazos cortos y conservando altos niveles de liquidez. Para 2020 proyectamos que el crédito (en moneda local) en términos del producto bruto interno volverá a crecer después de dos años de caída.

05

## CAPITAL FINANCIERO



# GESTIONANDO CON EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA



TRABAJAMOS PARA SER EL MAYOR Y MÁS VALIOSO HOLDING DEL SISTEMA FINANCIERO ARGENTINO. NUESTRO OBJETIVO ES SER UN GRUPO RENTABLE A PARTIR DE UNA GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS, INNOVADOR EN LA IDEACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS Y EN LA GESTIÓN DE RIESGOS PENSANDO EN LA SUSTENTABILIDAD Y EL CUIDADO DE LA SOCIEDAD. PROMOVEMOS LA RENDICIÓN DE CUENTAS TRANSPARENTE CON NUESTROS CLIENTES, COLABORADORES, ACCIONISTAS E INVERSORES PARA LUCHAR CONTRA EL LAVADO DE DINERO Y CUALQUIER ACTO DE CORRUPCIÓN.



- ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN PATRIMONIAL Y DE RESULTADOS
- CAPITAL REGULATORIO

	ROE <sup>11.12</sup>	56,38%
	ROA <sup>11.12</sup>	6,47%
	MARGEN FINANCIERO <sup>13</sup>	20,93%
	RATIO DE EFICIENCIA <sup>14</sup>	38,77%
	SOLVENCIA	16,70%
	ENDEUDAMIENTO	5,99x

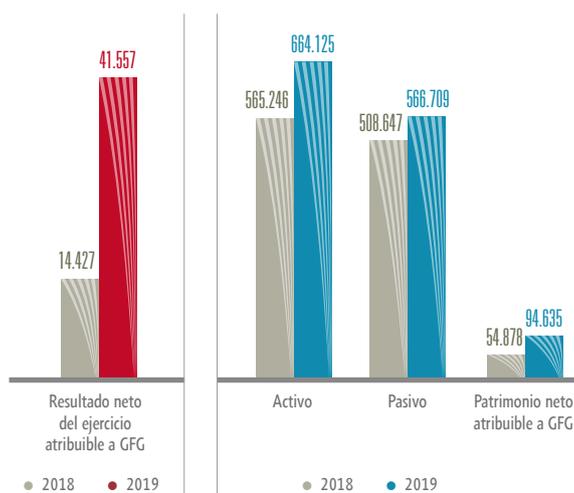
## ● ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN PATRIMONIAL Y DE RESULTADOS

En el siguiente análisis de la evolución patrimonial y de resultados del Ejercicio 2019, excepto aclaración en contrario, la información corresponde a GFG, consolidado, línea por línea, con los Estados Financieros de sus sociedades controladas, en forma directa o indirecta.

Los resultados de GFG y sus subsidiarias se reportan de acuerdo al marco conceptual basado en las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”) establecido por el B.C.R.A., por lo tanto, los Estados Financieros y el presente informe se exponen de acuerdo a dichas normas.

### INFORMACIÓN CONSOLIDADA SELECCIONADA

En millones de pesos



11. Resultado neto del periodo atribuible a GFG.

12. Anualizado.

13. (Resultado neto por intereses + resultado neto por comisiones + resultado neto de instrumentos financieros + diferencia de cotización + primas de seguros + algunos conceptos incluidos en otros ingresos y egresos operativos) / activos rentables promedio.

14. (Beneficios al personal + gastos de administración + depreciaciones y desvalorizaciones de bienes) / (resultado neto por intereses + resultado neto por comisiones + resultado neto de instrumentos financieros + diferencia de cotización + primas de seguros + algunos conceptos incluidos en otros ingresos y egresos operativos).

## ACTIVOS Y PASIVOS CONSOLIDADOS

### Activos

A continuación, se presenta la composición del activo consolidado de GFG:

En millones de pesos

	31.12.19	%	31.12.18	%
Efectivo y depósitos en bancos	130.819	20	143.309	25
Títulos de deuda	65.690	10	75.989	13
Préstamos y otras financiacines, netos	362.865	54	286.953	51
Otros activos financieros <sup>15</sup>	72.810	11	38.312	7
Propiedad, planta y equipo	14.088	2	10.885	2
Activos intangibles	5.506	1	3.744	1
Otros <sup>16</sup>	12.308	2	5.650	1
Activos mantenidos para la venta	39	-	404	-
<b>Total activo</b>	<b>664.125</b>	<b>100</b>	<b>565.246</b>	<b>100</b>

15. Incluye instrumentos derivados, operaciones de pase, otros activos financieros, otros títulos de deuda, activos financieros entregados en garantía e inversiones en instrumentos de patrimonio.

16. Incluye activo por impuesto a las ganancias corriente, activo por impuesto a las ganancias diferido, activos por contratos de seguros y otros activos no financieros.

### VENTA DE PRISMA MEDIOS DE PAGO

EN FEBRERO DE 2019, BANCO GALICIA, VENDIÓ EL **51%** DE SU TENENCIA ACCIONARIA EN PRISMA MEDIOS DE PAGO S.A., EQUIVALENTE A **3.182.444** ACCIONES, POR UN TOTAL DE **US\$104** MILLONES.



## Exposición al sector público

Al 31 de diciembre de 2019 la **exposición al sector público** alcanzó \$113.464 millones, con un aumento del 31% en relación con el ejercicio anterior. Se registró una disminución de \$12.070 millones en instrumentos emitidos por el B.C.R.A. Excluyendo los títulos de deuda emitidos por el B.C.R.A., la misma fue de \$25.327 millones, equivalente al 4% del total del activo, mientras que al 31 de diciembre de 2018 dicha exposición era de \$14.564 millones, representando un 3% del total del activo.

### EXPOSICIÓN NETA AL SECTOR PÚBLICO

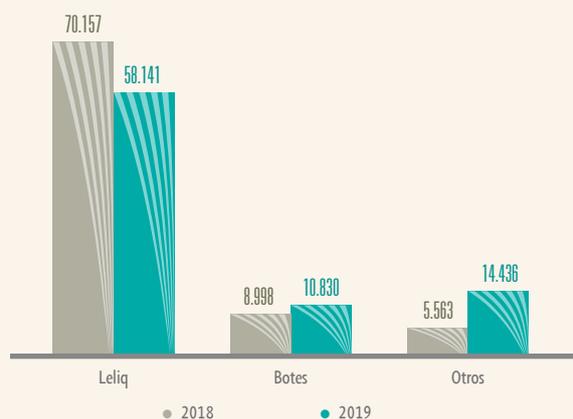
En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
<b>Títulos públicos - Posición neta</b>	<b>83.407</b>	<b>84.718</b>
<b>Otros activos financieros</b>	<b>30.057</b>	<b>2.059</b>
Operaciones de pase - B.C.R.A.	29.996	2.002
Préstamos y otras financiaciones	29	13
Certificados de participación de fideicomisos	32	44
<b>Total exposición neta al sector público<sup>17</sup></b>	<b>113.464</b>	<b>86.777</b>

17. No incluye depósitos en el B.C.R.A. por constituir activos mediante los cuales se cumple con los requisitos de Efectivo Mínimo de ese organismo.

### Títulos públicos

En millones de pesos



## Financiaciones al sector privado

Al 31 de diciembre de 2019, la **exposición total al sector privado** alcanzó los \$425.828 millones, con un crecimiento de 27% anual.

### FINANCIACIONES AL SECTOR PRIVADO<sup>18</sup>

En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
<b>En pesos</b>	<b>308.573</b>	<b>218.696</b>
Préstamos <sup>18</sup>	253.011	180.141
Préstamos UVA	26.936	17.438
Arrendamientos financieros	705	1.185
Títulos de deuda	616	858
Otras financiaciones <sup>19</sup>	27.305	19.074
<b>En moneda extranjera</b>	<b>117.255</b>	<b>117.407</b>
Préstamos	92.926	93.906
Arrendamientos financieros	1.521	1.013
Títulos de deuda	334	4.338
Otras Financiaciones <sup>19</sup>	22.474	18.150
<b>Total financiaciones al sector privado</b>	<b>425.828</b>	<b>336.103</b>

18. Antes de provisiones.

19. Incluye partidas fuera de balance correspondientes a garantías otorgadas.

Este incremento se debe principalmente al aumento en la cartera de préstamos en pesos (42%).

## Préstamos y otras financiaciones, netos

En 2019, los préstamos y otras financiaciones, netos ascendían a \$362.865 millones, representando la partida más importante, con una participación del 54% del activo.

Los préstamos al sector privado antes de provisiones tuvieron un incremento del 28% respecto al cierre del ejercicio 2018, dicho crecimiento, responde al incremento en préstamos documentados (108%) y préstamos de tarjetas de crédito (32%).

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES<sup>20</sup>

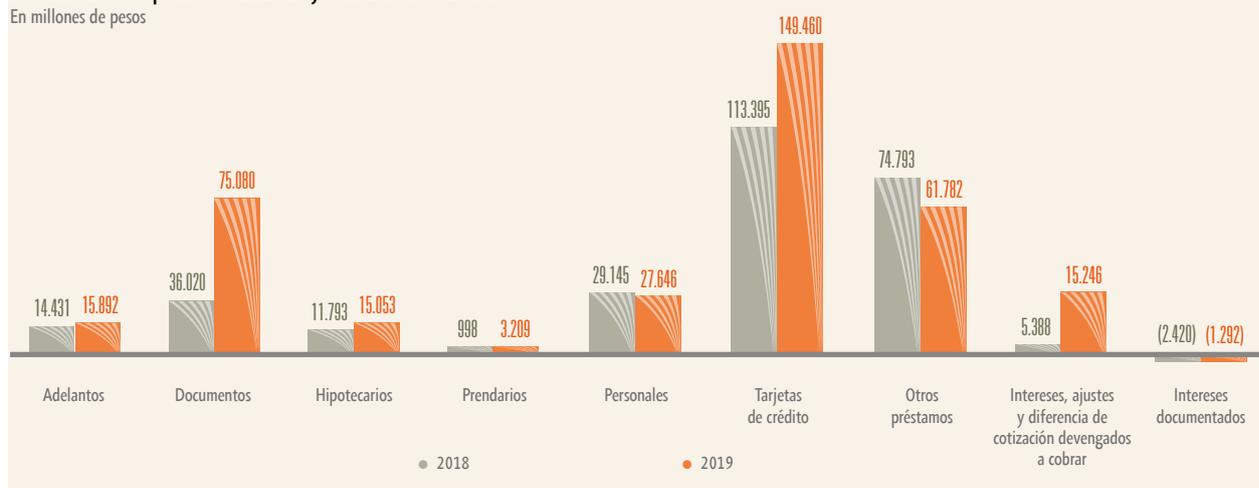
En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
<b>Entidades financieras</b>	<b>10.818</b>	<b>7.943</b>
Préstamos	10.796	7.942
Otras financiaciones	22	1
<b>Sector privado no financiero y residentes en el exterior</b>	<b>373.578</b>	<b>290.412</b>
Préstamos	362.076	283.543
Arrendamientos financieros	2.226	2.198
Otras financiaciones	9.276	4.671
<b>Sector público no financiero</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>Total préstamos y otras financiaciones</b>	<b>384.403</b>	<b>298.367</b>
<b>Provisiones</b>	<b>(21.538)</b>	<b>(11.414)</b>
Préstamos	(21.281)	(11.307)
Arrendamientos financieros	(44)	(29)
Otras financiaciones	(213)	(78)
<b>Total préstamos y otras financiaciones, netos</b>	<b>362.865</b>	<b>286.953</b>

20. Antes de provisiones.

### Préstamos al sector privado no financiero y residentes en el exterior

En millones de pesos



### PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE BANCO GALICIA - PRÉSTAMOS



## Calidad de la cartera de préstamos



COBERTURA DE LA CARTERA  
IRREGULAR

103,38%

### ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS

En millones de pesos, excepto ratios

	31.12.19	31.12.18
<b>Total préstamos<sup>21</sup></b>	<b>372.879</b>	<b>291.497</b>
<b>Cartera irregular<sup>22</sup></b>		
- Con garantías preferidas	1.286	492
- Con otras garantías	1.325	737
- Sin garantías	17.975	9.096
<b>Total cartera irregular</b>	<b>20.586</b>	<b>10.325</b>
<b>Previsión por riesgo de incobrabilidad</b>	<b>21.281</b>	<b>11.307</b>
<b>Ratios (%)</b>		
Cartera irregular / préstamos al sector privado	5,52	3,54
Previsión por riesgo incobrabilidad / préstamos al sector privado	5,71	3,88
Previsión por riesgo de incobrabilidad / cartera irregular	103,38	109,51
Cartera irregular con garantías / cartera irregular	12,68	11,90

21. Antes de provisiones.

22. La cartera irregular incluye préstamos con problemas y riesgo medio, con alto riesgo de insolvencia y riesgo alto, irrecuperables e irrecuperables por disposición técnica.

La cartera irregular de préstamos ascendió al cierre del Ejercicio a \$20.586 millones, representando el 5,52% del total de préstamos al sector privado, mostrando un incremento de 198 p.b. con relación al 3,54% registrado al cierre del ejercicio 2018.

El ratio de cobertura de la cartera irregular ascendió a 103,38% al cierre del Ejercicio, frente al 109,51% registrado al cierre del ejercicio 2018.

Considerando las financiaciones al sector privado (que incluye ciertos rubros de otros activos financieros, garantías otorgadas y saldos no utilizados de créditos acordados) el ratio de cartera irregular fue del 4,94% y la cobertura del 112,59%, mientras que al 31 de diciembre de 2018, los mismos ascendían al 3,16% y al 108,02%, respectivamente.

### CARGOS POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD - PRÉSTAMOS

En millones de pesos, excepto ratios

	31.12.19	31.12.18
<b>Préstamos, promedio</b>	<b>339.528</b>	<b>262.920</b>
<b>Previsión por riesgo de incobrabilidad al inicio del Ejercicio</b>	<b>11.307</b>	<b>5.974</b>
<b>Cambios en la previsión por riesgo de incobrabilidad</b>		
- Provisiones efectuadas en el Ejercicio	16.697	9.652
- Aplicaciones	(4.849)	(4.319)
- Desafectaciones y ajustes	(1.874)	-
<b>Previsión por riesgo de incobrabilidad al final del Ejercicio</b>	<b>21.281</b>	<b>11.307</b>
<b>Cargos al estado de resultados en el Ejercicio</b>		
- Provisiones efectuadas (A)	(16.697)	(9.652)
- Cargos directos (B)	(781)	(568)
- Créditos recuperados <sup>23</sup>	394	399
<b>Cargo neto al estado de resultados</b>	<b>(17.084)</b>	<b>(9.821)</b>
<b>Ratios (%)</b>		
- Cargos (A+B) / préstamos promedio	5,15	3,89
- Cargo neto al estado de resultados / préstamos promedio	5,03	3,74

23. Contabilizados en ingresos operativos.

Durante 2019 se constituyeron provisiones sobre la cartera de préstamos por \$16.697 millones y se produjeron aplicaciones por \$4.849. Los cargos directos al estado de resultados, representaron una

pérdida de \$781 millones. El cargo neto al estado de resultados del Ejercicio ascendió a \$17.084 millones, que representan el 5,03% de los préstamos promedio del Ejercicio.

## Fondeo y pasivos

La estructura y los principales componentes del fondeo consolidado eran los siguientes:

### PASIVO Y PATRIMONIO NETO

En millones de pesos

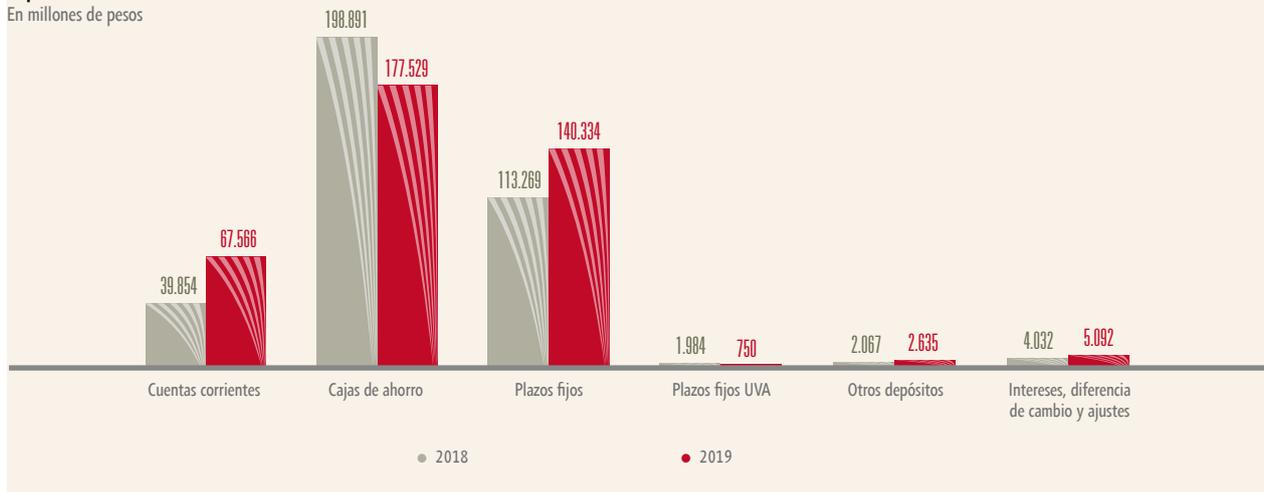
	31.12.19	%	31.12.18	%
<b>Depósitos</b>	<b>393.906</b>	<b>59</b>	<b>360.097</b>	<b>64</b>
<b>Lineas de crédito</b>	<b>22.724</b>	<b>3</b>	<b>19.446</b>	<b>3</b>
Banco Central	23	-	29	-
Bancos locales	5.972	1	7.303	1
Bancos y organismos internacionales	16.729	2	12.114	2
<b>Obligaciones negociables subordinadas y no subordinadas<sup>24</sup></b>	<b>44.740</b>	<b>7</b>	<b>39.752</b>	<b>7</b>
<b>Otras obligaciones<sup>25</sup></b>	<b>105.339</b>	<b>16</b>	<b>89.352</b>	<b>16</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>97.416</b>	<b>15</b>	<b>56.599</b>	<b>10</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>664.125</b>	<b>100</b>	<b>565.246</b>	<b>100</b>

24. Incluye en cada concepto capitales, intereses devengados, diferencia de cambio y primas a pagar, así como el ajuste UVA, de ser aplicable.

25. Incluye deudas con comercios por la operatoria de tarjetas de crédito, cobranzas por cuenta de terceros en pesos y en moneda extranjera, obligaciones diversas y provisiones, entre otros.

### Depósitos

En millones de pesos

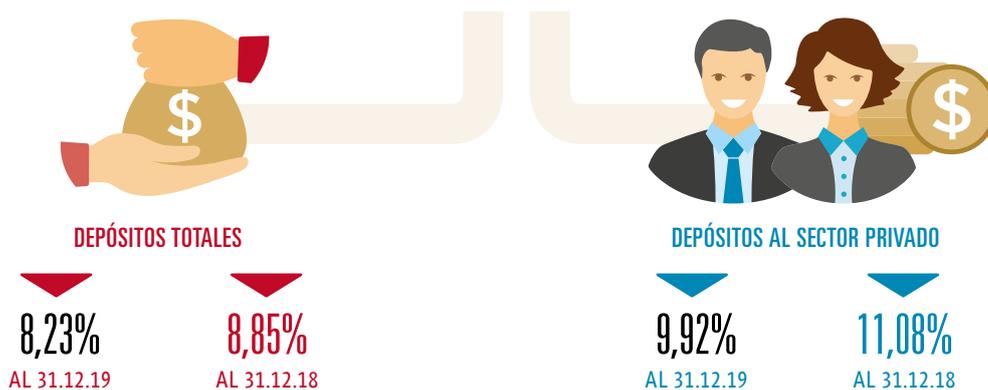


Las principales fuentes de fondeo están constituidas por los depósitos del sector privado, representando el 59% del total de recursos (incluido el patrimonio neto).

### Depósitos

Al 31 de diciembre de 2019, los depósitos ascendían a \$393.906 millones, incrementándose un 9%, respecto al ejercicio anterior. Este aumento fue, principalmente, por el aumento registrado en los depósitos a plazo fijo del 24% y depósitos en cuentas corrientes del 70%.

### PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE BANCO GALICIA - DEPÓSITOS



## VENCIMIENTO DE DEPÓSITOS<sup>26</sup> SEGÚN SU PLAZO DE CONCERTACIÓN

En millones de pesos

								31.12.19
	Ene-mar	Abr-jun	Jul-sep	Oct-dic	Hasta	De 1 a 5	Más de	Total
	2020	2020	2020	2020	1 año	años	5 años	
<b>Pesos</b>	<b>241.984</b>	<b>1.892</b>	<b>270</b>	<b>404</b>	<b>244.550</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>244.561</b>
Cajas de ahorro	58.064	-	-	-	58.064	-	-	58.064
Depósitos a la vista	69.809	-	-	-	69.809	-	-	69.809
Plazo fijo	114.111	1.892	270	404	116.677	11	-	116.688
<b>Pesos + ajuste UVA</b>	<b>1.833</b>	<b>75</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1.924</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.924</b>
Cajas de ahorro	1.175	-	-	-	1.175	-	-	1.175
Plazo fijo	658	75	13	3	749	-	-	749
<b>Moneda extranjera<sup>27</sup></b>	<b>142.508</b>	<b>2.583</b>	<b>497</b>	<b>618</b>	<b>146.206</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>146.248</b>
Cajas de ahorro	89.849	-	-	-	89.849	-	-	89.849
Depósitos a la vista	32.070	-	-	-	32.070	-	-	32.070
Plazo fijo	20.589	2.583	497	618	24.287	42	-	24.329
<b>Total</b>	<b>386.325</b>	<b>4.550</b>	<b>780</b>	<b>1.025</b>	<b>392.680</b>	<b>53</b>	<b>-</b>	<b>392.733</b>
<b>Cajas de ahorro</b>	<b>149.088</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>149.088</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>149.088</b>
<b>Depósitos a la vista</b>	<b>101.879</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>101.879</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>101.879</b>
<b>Plazo fijo</b>	<b>135.358</b>	<b>4.550</b>	<b>780</b>	<b>1.025</b>	<b>141.713</b>	<b>53</b>	<b>-</b>	<b>141.766</b>

26. Solo capitales, no incluye intereses. Incluye ajuste UVA en caso de corresponder.

27. Expresado en pesos, al tipo de cambio de \$59,90 por dólar.

La mayor concentración de vencimientos de depósitos a plazo se ubicaba en los plazos de hasta 90 días, representando el 96% del total de depósitos a plazo fijo. Durante el mes de diciembre, el plazo promedio de captación de los depósitos a plazo fijo no ajustables en pesos era de 41 días, para los depósitos ajustables por UVA el plazo promedio era de 195 días y en moneda extranjera era de aproximadamente 54 días.

### Líneas de crédito

#### Bancos y organismos locales

Al 31 de diciembre de 2019, las líneas de bancos y

organismos locales ascendían a \$5.620 millones. Este monto (capital más intereses) corresponde, principalmente, a \$5.094 millones recibidos del BICE y \$504 millones de call recibidos por el Banco.

#### Bancos y organismos internacionales

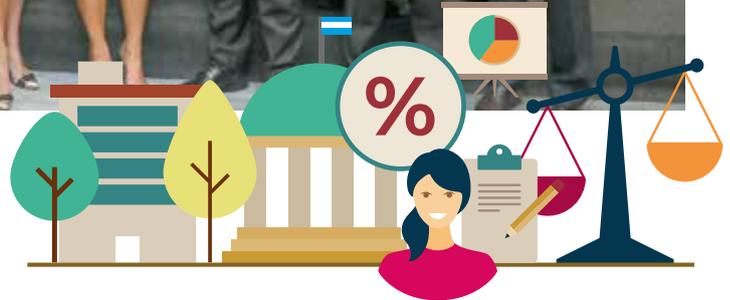
Al 31 de diciembre de 2019, las líneas de bancos y organismos internacionales ascendían a \$17.104 millones. Este monto (capital más intereses) representaba deuda en US\$ sujeta a ley extranjera correspondiendo, principalmente, \$9.970 millones a prefinanciaciones y operaciones de comercio exterior y \$5.562 millones recibidos del IFC.



Premio Galicia Innovation.



Premio Pyme 2019 Clarín Banco Galicia



### Obligaciones negociables

A continuación, se detallan las obligaciones negociables:

En millones de pesos

	Moneda	31.12.19	31.12.18
<b>Banco Galicia</b>			
Subordinada	US\$	15.499	9.768
Simple	\$	12.734	9.200
Simple	US\$	-	2.472
Bono verde	\$	6.170	3.851
<b>Tarjeta Naranja</b>			
Simple	\$	8.691	12.499
<b>Tarjeta Naranja<sup>28</sup></b>			
Simple	\$	1.646	1.962
<b>Total obligaciones negociables</b>		<b>44.740</b>	<b>39.752</b>

28. Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A. producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A.

#### EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES

BANCO GALICIA, EMITIÓ LAS CLASE VI Y VII DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES, COLOCANDO EN EL MERCADO **US\$82,7 MILLONES** Y **\$4.182 MILLONES**, RESPECTIVAMENTE.

Al 31 de diciembre de 2019, los títulos de deuda ascendían a \$44.740 millones, \$29.241 millones correspondían a deuda denominada en \$, de los

cuales \$18.904 millones pertenecían a obligaciones negociables y “Bono Verde”, emitidos por Banco Galicia y \$10.337 millones a obligaciones negociables emitidas por Tarjeta Naranja (incluidas las obligaciones negociables emitidas por Tarjetas Cuyanas que fueran absorbidas motivo de la fusión entre ambas sociedades).

La deuda denominada en US\$, totalizó \$15.499 millones, correspondientes a las obligaciones subordinadas con vencimiento en 2026.

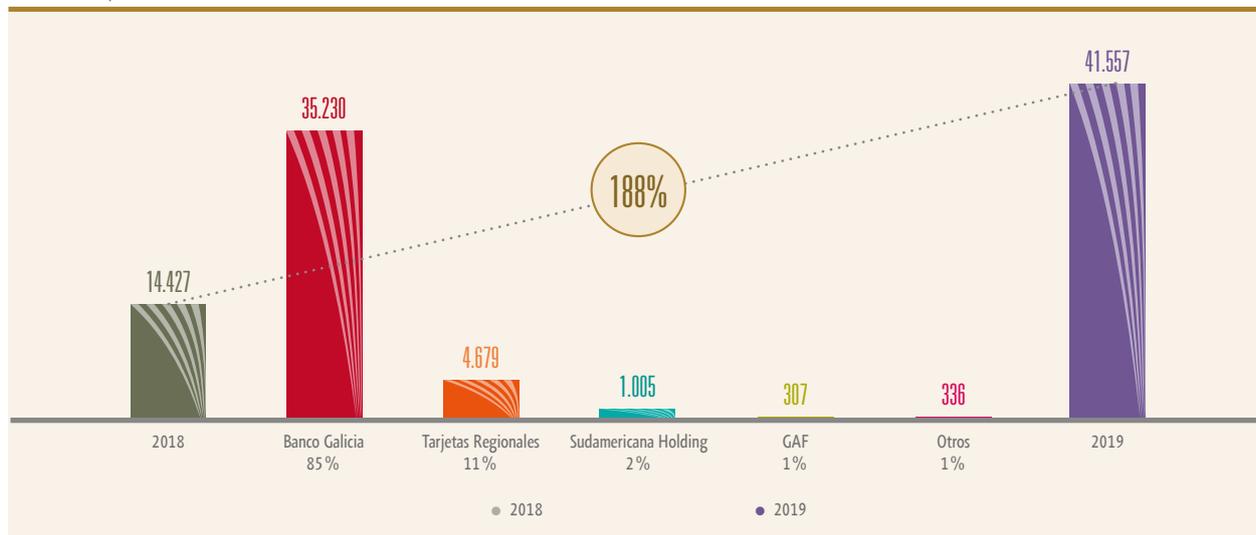
## ESTADO DE RESULTADOS

En el Ejercicio, GFG alcanzó una ganancia neta de \$41.557 millones, registrando un crecimiento del 188% con respecto al resultado positivo de \$14.427

millones del ejercicio 2018. El resultado integral atribuible a GFG fue de \$41.757 millones, generándose un incremento de 191%, comparado con el ejercicio anterior.

### EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

En millones de pesos



### ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
Resultado neto por intereses	30.239	27.324
- Ingresos por intereses	107.790	65.685
- Egresos por intereses	(77.551)	(38.361)
Resultado neto por comisiones	22.467	18.319
- Ingresos por comisiones	28.345	21.109
- Egresos por comisiones	(5.878)	(2.790)
Resultado neto de instrumentos financieros	55.898	15.053
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	7.474	3.122
Otros ingresos operativos	16.237	7.587
Resultado técnico de seguros	3.057	2.386
Cargo por incobrabilidad	(20.340)	(10.326)
<b>Ingreso operativo neto</b>	<b>115.032</b>	<b>63.465</b>
Beneficios al personal	(20.228)	(14.002)
Gastos de administración	(19.936)	(14.457)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(2.562)	(1.186)
Otros gastos operativos	(21.281)	(12.612)
<b>Resultado operativo</b>	<b>51.025</b>	<b>21.208</b>
Impuesto a las ganancias	(8.510)	(6.471)
Resultado por operaciones discontinuadas <sup>29</sup>	-	52
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>42.515</b>	<b>14.789</b>
Resultado neto del periodo atribuible a terceros	958	362
<b>Resultado neto del ejercicio atribuible a GFG</b>	<b>41.557</b>	<b>14.427</b>
Otros resultados integrales	200	(75)
<b>Resultado integral total</b>	<b>42.715</b>	<b>14.714</b>
Resultado integral atribuible a terceros	958	362
<b>Resultado integral atribuible a GFG</b>	<b>41.757</b>	<b>14.352</b>

29. Neto de impuesto a las ganancias.

El incremento anual de los resultados fue producto, principalmente, del crecimiento del ingreso operativo neto 81%, como consecuencia de un mayor resultado neto de instrumentos financieros (271%), atenuado por mayores cargos por incobrabilidad (97%).

El retorno sobre activo promedio del Ejercicio ascendió a 6,47% y sobre el patrimonio neto promedio del 56,38%, mientras que en el ejercicio anterior fueron del 3,37% y del 30,53%, respectivamente.

**INVERSIÓN EN NARANJAX**

GRUPO FINANCIERO GALICIA APORTÓ \$500 MILLONES A TARJETAS REGIONALES CON EL OBJETIVO DE DESARROLLAR EL NEGOCIO DE NARANJA DIGITAL COMPAÑÍA FINANCIERA S.A.U.

## Rendimiento de activos rentables y pasivos con costo

El saldo promedio de los activos rentables y sus rendimientos fueron:

### RENDIMIENTO DE ACTIVOS RENTABLES

En millones de pesos, excepto tasas (%)

	31.12.19		31.12.18	
	Cap.	Tasa	Cap.	Tasa
<b>Activos rentables</b>				
<b>En pesos</b>	<b>314.195</b>	<b>50,17</b>	<b>214.574</b>	<b>35,21</b>
Títulos públicos	92.476	59,37	33.763	39,40
Préstamos	202.333	44,22	173.445	34,20
Otros activos rentables	19.386	68,47	7.366	39,87
<b>En moneda extranjera</b>	<b>115.415</b>	<b>4,53</b>	<b>74.344</b>	<b>5,06</b>
Títulos públicos	10.924	(17,34)	5.839	3,48
Préstamos	101.914	6,44	67.119	5,11
Otros activos rentables	2.577	4,49	1.386	9,24
<b>Total activos rentables</b>	<b>429.610</b>	<b>37,91</b>	<b>288.918</b>	<b>27,45</b>

Los activos rentables promedio ascendieron a \$429.610 millones, registrando un aumento de \$140.692 millones (49%), respecto de los \$288.918 millones del ejercicio anterior. De este crecimiento, \$34.795 millones corresponden al aumento de la cartera promedio de préstamos en moneda extranjera. El rendimiento promedio de los activos rentables fue del 37,91%, con un aumento en el año de 1.046 p.b.

La tasa de interés promedio del total de préstamos fue del 31,56%, comparada con el 16,09% del ejercicio 2018. La tasa promedio de los préstamos en pesos fue

del 44,22%, 1.002 p.b. mayor al 34,20% del 2018.

La posición promedio de títulos públicos fue de \$103.400 millones, \$63.798 millones superior a los \$39.602 millones del ejercicio 2018, producto del incremento de \$58.713 millones en la posición promedio de títulos públicos en pesos.

El rendimiento promedio de la posición de títulos públicos fue del 59,37% en el Ejercicio, 1.997 p.b. superior al 39,40% del ejercicio 2018, consecuencia del aumento de la tasa promedio en pesos en 1.797 p.b.

El saldo promedio de los pasivos con costo y sus costos fueron:

### RENDIMIENTO DE PASIVOS CON COSTO

En millones de pesos, excepto tasas (%)

	31.12.19		31.12.18	
	Cap.	Tasa	Cap.	Tasa
<b>Pasivos con costo</b>				
<b>En pesos</b>	<b>190.481</b>	<b>38,74</b>	<b>133.943</b>	<b>27,74</b>
Cajas de ahorro	33.133	1,26	28.035	0,80
Plazo fijo	129.784	46,87	80.637	34,49
Títulos de deuda	22.711	42,96	19.866	35,71
Otros pasivos con costo	4.853	57,34	5.405	37,45
<b>En moneda extranjera</b>	<b>169.048</b>	<b>1,69</b>	<b>114.073</b>	<b>1,46</b>
Cajas de ahorro	103.473	-	68.780	-
Plazo fijo	27.364	1,02	23.202	1,07
Títulos de deuda	18.873	7,70	8.976	8,11
Otros pasivos con costo	19.338	5,83	13.115	5,21
<b>Total pasivos con costo</b>	<b>359.529</b>	<b>21,32</b>	<b>248.016</b>	<b>15,65</b>



XVII Premio La Nación - Banco Galicia a la Excelencia Agropecuaria 2019.

El promedio de los pasivos que devengan interés fue de \$359.529 millones, 45% superior comparado con los \$248.016 millones del ejercicio 2018. Esta variación obedeció al aumento de \$93.100 millones en el total de los depósitos que devengan interés (cajas de ahorro y plazo fijo), que al cierre del Ejercicio fue de \$293.753 millones mientras que al cierre del ejercicio anterior fueron de \$200.654 millones.

Del total de depósitos promedio, \$162.917 millones corresponden a depósitos denominados en pesos y \$130.836 millones a depósitos denominados en moneda extranjera, frente a \$108.672 millones y \$91.982 millones, respectivamente, en el ejercicio 2018. Los depósitos promedio en pesos crecieron un 50%, con un aumento del 18% en los depósitos en cajas de ahorro y del 61% en los plazos fijos. Los depósitos promedio en moneda extranjera aumentaron un 42% en el Ejercicio, con un incremento del 50% de los depósitos en caja de ahorro y del 18% en los plazos fijos.

Dentro del total de los depósitos con costo (cajas de ahorro y plazos fijos) la tasa promedio de plazo fijo, la cual ascendió al 20,95% en el Ejercicio, fue superior en 686 p.b. a la observada el año anterior. Los depósitos con costo en pesos devengaron una tasa promedio del 37,60%, superior en 1.180 p.b. a la tasa del 25,80% del ejercicio 2018. Por otra parte, el costo de los depósitos en moneda extranjera fue del 0,21%, inferior en 6 p.b. a la tasa promedio del 0,27% del año 2018.

El saldo promedio de los títulos de deuda ascendió a \$41.584 millones, \$12.741 millones superior frente a los \$28.842 millones del Ejercicio anterior. El costo de los títulos de deuda promedio, ascendió a 26,96%, 16 p.b. inferior a la tasa del 27,12% alcanzada en 2018.



## Resultado neto por intereses

El resultado neto por intereses del Ejercicio ascendió a \$30.239 millones, mientras que en el ejercicio 2018 fue \$27.324 millones.

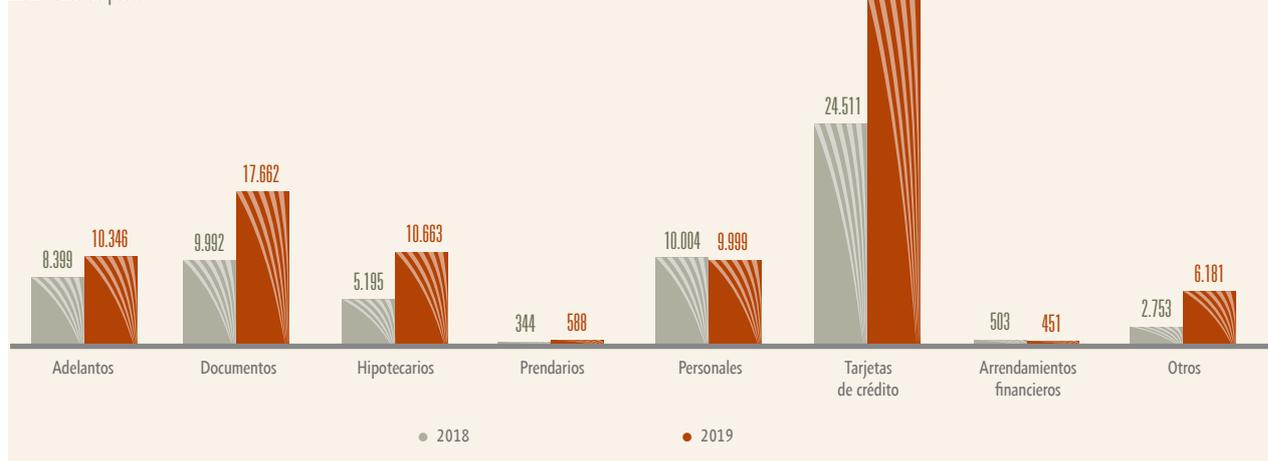
### INGRESOS POR INTERESES

En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
Por efectivo y depósitos en banco	7	1
Por títulos privados	308	303
Por títulos públicos	3.931	1.285
Préstamos y otras financiaciones	97.207	63.489
- Sector financiero	2.653	1.787
- Sector privado no financiero	94.554	61.702
Por operaciones de pase	6.337	607
<b>Total ingresos por intereses</b>	<b>107.790</b>	<b>65.685</b>

### Intereses de préstamos y otras financiaciones del sector privado no financiero

En millones de pesos



### EGRESOS POR INTERESES

En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
Por depósitos	(61.461)	(28.064)
- Cajas de ahorro	(5)	(4)
- Plazo fijo e inversiones a plazo	(54.143)	(24.436)
- Otros	(7.313)	(3.624)
Por financiaciones recibidas de instituciones financieras	(1.985)	(953)
Por operaciones de pase	(542)	(175)
Por otros pasivos financieros	(8.110)	(1.507)
Por obligaciones negociables	(5.453)	(7.662)
<b>Total egresos por intereses</b>	<b>(77.551)</b>	<b>(38.361)</b>
<b>Resultado neto por intereses</b>	<b>30.239</b>	<b>27.324</b>

Los ingresos por intereses alcanzaron \$107.790 millones, con un incremento del 64% respecto de los \$65.685 millones registrados en el ejercicio 2018. El aumento fue consecuencia del crecimiento de los intereses generados por los préstamos y otras financiaciones del sector privado no financiero (53%).

Los egresos por intereses del Ejercicio ascendieron a \$77.551 millones, con un incremento del 102% respecto de los \$38.361 millones de 2018. La variación fue producto del aumento del 121% en los depósitos a plazo fijo e inversiones a plazo.

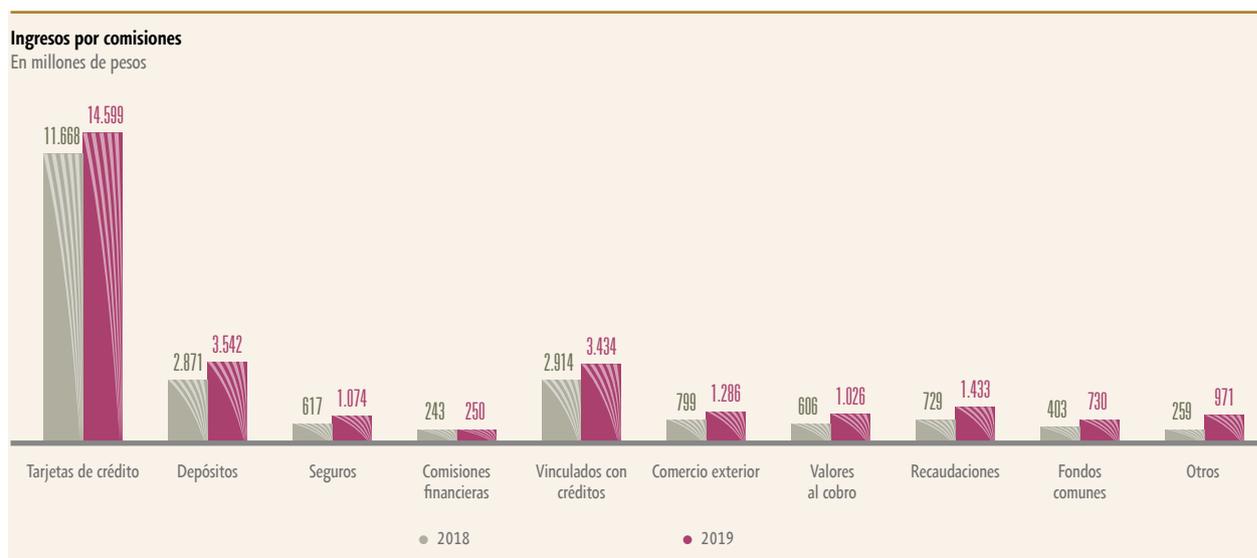
## Resultado neto por comisiones

El resultado neto por comisiones alcanzó \$22.467 millones, 23 % superior a los \$18.319 millones del ejercicio 2018.

Los incrementos más significativos se registraron en las comisiones vinculadas con tarjetas de crédito por \$2.931 millones (25 %) y con recaudaciones por \$704 millones (97 %).

Los egresos por comisiones totalizaron \$5.878 millones, 111 % superior a los registrados en 2018.

El total de cuentas de depósitos alcanzó 5,2 millones al 31 de diciembre de 2019, un 11 % superior a igual fecha del año anterior.



## Resultado neto de instrumentos financieros

En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
Resultado de títulos públicos	49.644	12.227
- B.C.R.A.	51.557	10.536
- Otros	(1.913)	1.691
Resultado de títulos privados	5.236	1.245
Resultado de instrumentos financieros derivados	1.034	1.581
- Operaciones a término	1.121	1.685
- Opciones	(87)	(104)
Resultado de otros activos/pasivos financieros	(16)	-
<b>Resultado neto de instrumentos financieros</b>	<b>55.898</b>	<b>15.053</b>

En el Ejercicio se registró un resultado neto de instrumentos financieros de \$55.898 millones, superior en \$40.845 millones (271 %), en relación con los \$15.053 millones del ejercicio de 2018, como consecuencia del aumento en el resultado de títulos públicos (306 %).

## Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera

El resultado por diferencia de cotización de oro y moneda extranjera del Ejercicio fue \$7.474 millones, 139 % superior a la ganancia de \$3.122 millones registrada en el ejercicio del año anterior. Este resultado incluye una ganancia de \$10.461 millones por compra venta de moneda extranjera.

## Otros ingresos operativos

En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
Otros resultados financieros	1.152	349
Comisión por paquete de producto	3.425	2.282
Alquiler de cajas de seguridad	611	423
Otros ingresos por servicios	2.425	1.068
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	1.793	1.352
Otros	6.831	2.113
<b>Total otros ingresos operativos</b>	<b>16.237</b>	<b>7.587</b>

Los otros ingresos operativos totalizaron \$16.237 millones, superiores en \$8.650 millones (114 %), respecto a los \$7.587 millones registrados en el ejercicio 2018.

## Resultado por actividades de seguros

La composición del resultado por actividades de seguros, a las fechas indicadas, era la siguiente:

### RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS<sup>30</sup>

En millones de pesos



30. No incluye gastos de administración e impuestos.

El resultado por la comercialización de seguros (excluidos los gastos de administración e impuestos, neto de las eliminaciones correspondientes a operaciones entre sociedades vinculadas) totalizó \$3.057 millones al cierre del Ejercicio, \$621 millones superior a los \$2.386 millones del ejercicio 2018. En este sentido, durante 2019, Galicia Seguros logró un total de primas y recargos devengados de \$4.555 millones, obteniendo un aumento del 20%.

## Cargo por incobrabilidad

Los **cargos por incobrabilidad** alcanzaron \$20.340 millones, superiores en \$10.014 millones 97% a los constituidos en el ejercicio anterior. Este incremento correspondió a la evolución de la mora vinculada a la cartera de individuos y a mayores cargos normativos sobre la cartera normal producto del incremento del volumen de créditos.

## Beneficios al personal

Los **beneficios al personal** totalizaron \$20.228 millones, con un incremento del 44% respecto al ejercicio 2018 debido, principalmente, a los incrementos salariales acordados con los sindicatos.

## Gastos de administración

En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
Honorarios y retribuciones por servicios	2.463	1.489
Honorarios a Directores y Síndicos	134	135
Gastos de publicidad, promoción e investigación	1.770	1.079
Impuestos y tasas	4.212	2.756
Mantenimiento y reparaciones de bienes y sistemas	2.859	1.200
Electricidad y comunicaciones	1.496	861
Gastos de representación y movilidad	106	259
Papelería y útiles	314	193
Alquileres	81	681
Servicios administrativos contratados	2.050	1.745
Seguridad	797	724
Seguros	106	71
Otros	3.548	3.264
<b>Total gastos de administración</b>	<b>19.936</b>	<b>14.457</b>

En el Ejercicio 2019, los **gastos de administración** totalizaron \$19.936 millones, un 38% superior a los \$14.457 millones del ejercicio anterior. Este aumento obedeció fundamentalmente a mayores gastos de mantenimiento y reparaciones (138%) y mayores impuestos y tasas (53%).

## Otros gastos operativos

En millones de pesos

	31.12.19	31.12.18
Aportes al fondo de garantía	704	425
Otros resultados financieros	1.582	519
Impuesto sobre los ingresos brutos	10.712	7.191
- Financieros	7.130	4.743
- Servicios	3.147	2.241
- Otros	435	207
Otros egresos por servicios	5.484	3.084
Cargos por otras provisiones	1.421	863
Siniestros	282	249
Otros	1.096	281
<b>Total otros gastos operativos</b>	<b>21.281</b>	<b>12.612</b>

Los **otros gastos operativos** totalizaron \$21.281 millones, 69% superior a los \$12.612 millones registrados en el ejercicio anterior. Este aumento se generó principalmente por el crecimiento de los impuestos sobre los ingresos brutos (49%).

## Impuesto a las ganancias

El cargo por **impuesto a las ganancias** del Ejercicio 2019 fue de \$8.510 millones, representando un incremento de \$2.039 millones 32% con respecto al ejercicio 2018.

EN EL EJERCICIO SE APLICÓ EL AJUSTE POR INFLACIÓN IMPOSITIVO ESTABLECIDO EN LA LEY DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS.



### UNIDAD DE MEDIDA Y PÉRDIDA ESPERADA

LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE INFORME, CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO CERRADO EL 31 DE DICIEMBRE 2019 DE GRUPO FINANCIERO GALICIA, NO CONTEMPLAN LOS CRITERIOS DE REEXPRESIÓN ESTABLECIDOS EN LA NIC 29 "INFORMACIÓN FINANCIERA EN ECONOMÍAS HIPER-INFLACIONARIAS", NI EL PUNTO 5.5, DETERIORO DE VALOR, DE LA NIIF 9 "INSTRUMENTOS FINANCIEROS".

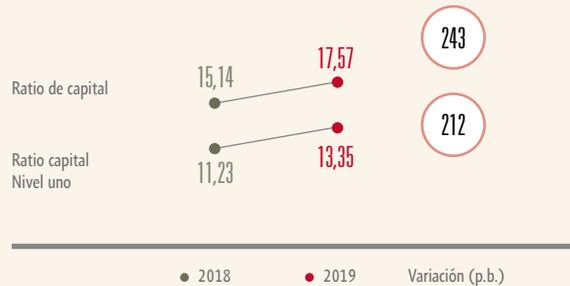
PARA EL EJERCICIO 2019, EL PATRIMONIO NETO Y EL RESULTADO DEL EJERCICIO REEXPRESADOS EN MONEDA HOMOGÉNEA Y CONSIDERANDO EL EFECTO DE PÉRDIDA ESPERADA, ASCENDERÍAN A \$111.764 MILLONES Y \$21.932 MILLONES, RESPECTIVAMENTE.



## ● CAPITAL REGULATORIO

Tanto Grupo Financiero Galicia, como sus sociedades controladas, se encuentran reguladas por la Ley General de Sociedades. La mencionada Ley establece en el artículo 186 el monto de capital mínimo de una sociedad anónima. Mediante el Decreto 1331/12, cuya entrada en vigencia operó el 8 de octubre de 2012, se estableció dicho importe en la suma de \$100.000 (cien mil pesos).

### Banco Galicia



En materia de capital regulatorio, Banco Galicia debe cumplir con las disposiciones del B.C.R.A. Este régimen, basado en la metodología del Comité de Basilea, establece el capital mínimo que una entidad financiera debe mantener para cubrir los distintos riesgos inherentes a su actividad que están incorporados en su activo, principalmente: el riesgo de crédito, generado tanto por la exposición al sector privado como por la exposición al sector público, el riesgo operacional generado por las pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, y el riesgo de mercado, generado por las posiciones en títulos valores y en moneda extranjera.

### CAPITAL

#### NIVEL 1

(100% del resultado auditado + 50% del resultado no auditado  
– Activos intangibles  
– Activos por impuestos diferidos)

### CAPITAL

#### NIVEL 2

(100% de la previsión de la cartera normal + Obligaciones negociables)

### INTEGRACIÓN



crecimiento de los saldos de las financiaciones \$6.978 millones, debido fundamentalmente a la incidencia de la variación del tipo de cambio, y ii) el riesgo operacional \$3.585 millones.

La integración de capital aumentó \$31.456 millones respecto al 31 de diciembre de 2018, debido al mayor capital ordinario nivel uno, por \$24.809 millones dado, fundamentalmente por el incremento de los resultados, compensado parcialmente por mayores deducciones consecuencia de los activos intangibles y de la deducción del saldo a favor proveniente de activos por impuestos diferidos.

El capital ordinario de nivel dos registró un aumento de \$6.647 millones consecuencia: i) del impacto del aumento del tipo de cambio sobre el cómputo al 100% de las obligaciones negociables subordinadas por un valor nominal de US\$250 millones emitidas el 19 de julio de 2016, y ii) del incremento del saldo computable correspondiente a la previsión por incobrabilidad sobre cartera normal.

#### CAPITAL REGULATORIO

En millones de pesos, excepto ratios

	31.12.19	31.12.18
<b>Patrimonio neto de Banco Galicia</b>	<b>77.911</b>	<b>43.971</b>
<b>Exigencia de capital mínimo (a)</b>	<b>37.662</b>	<b>27.163</b>
- Riesgo de crédito	29.149	22.171
- Riesgo de mercado	905	969
- Riesgo operacional	7.608	4.023
<b>Integración de capital (b)</b>	<b>80.785</b>	<b>49.329</b>
- Capital ordinario nivel uno	61.393	36.584
- Capital ordinario nivel dos	19.392	12.745
<b>Diferencia (b - a)</b>	<b>43.123</b>	<b>22.166</b>
<b>Activos de riesgo</b>	<b>459.900</b>	<b>325.853</b>
<b>Ratios (%)</b>		
- Patrimonio neto como % del activo de Banco Galicia	13,07	8,64
- Exceso sobre capital mínimo requerido	114,50	81,60
- Ratio de capital total <sup>31</sup>	17,57	15,14
- Ratio capital nivel uno	13,35	11,23

31. Integración total / activos ponderados por riesgo.

Al 31 de diciembre de 2019, el capital computable del Banco fue superior en \$43.123 millones (114,50%) a la exigencia de capital mínimo de \$37.662 millones. Este exceso era de \$22.166 millones (81,60%) al 31 de diciembre de 2018.

La exigencia de capital se incrementó en \$10.499 millones respecto al 31 de diciembre de 2018, principalmente, por el incremento relacionado con: i) por el

#### Compañías de seguros

Las compañías de seguros controladas por Sudamericana Holding S.A. y sus subsidiarias, deben cumplir los requisitos de capitales mínimos establecidos por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Según lo dispuesto por el organismo de contralor, las compañías de seguros deben acreditar un capital mínimo en función de:

- la rama en que se desenvuelven;
- las primas y recargos emitidos y
- los siniestros.

El capital mínimo se compara con el capital computable, que surge de deducir del patrimonio neto los activos no computables, tales como los cargos diferidos, los aportes de capital pendientes de integración, la propuesta de distribución de utilidades y el exceso de inversiones en instrumentos autorizados, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2019, el capital computable de las compañías controladas por Sudamericana Holding S.A. superaba en \$275 millones la exigencia de capital mínimo de \$815 millones.

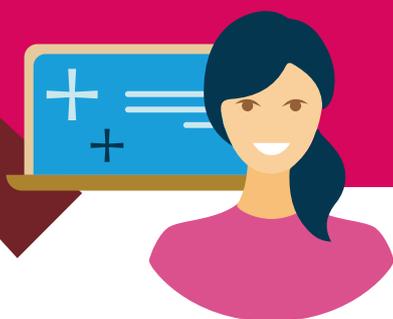
Sudamericana Holding S.A. es propietaria además de Galicia Broker Asesores de Seguros S.A., sociedad dedicada a la intermediación en seguros de diversas ramas, que se rige por las normas establecidas en la Ley General de Sociedades.

06

## CAPITAL INTELECTUAL



# CON FOCO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL





TRANSFORMAMOS NUESTRA MANERA DE PENSAR Y HACER. APRENDIMOS A RECONOCER LA ABUNDANCIA DE OPORTUNIDADES Y RECURSOS DISPONIBLES, GENERAR VÍNCULOS SUSTENTABLES DESDE LA COLABORACIÓN, APORTAR VALOR DE MANERA CONTINUA, PENSAR SIMPLE, TESTEAR, EQUIVOCARNOS Y APRENDER RÁPIDO, EMPODERARNOS DE LAS RESPONSABILIDADES PARA ENTREGAR RESULTADOS EXCEPCIONALES, GESTIONAR LA INCERTIDUMBRE PARA MINIMIZAR RIESGOS, ENTENDER LA TECNOLOGÍA COMO HABILITADOR Y TOMAR DECISIONES BASADAS EN DATOS.



- CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN
- INNOVANDO EN LA CAPACITACIÓN PARA ACOMPAÑAR LA TRANSFORMACIÓN

# CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN

IMPULSAMOS UNA NUEVA FORMA DE TRABAJAR. INCORPORAMOS UNA NUEVA VISIÓN Y UTILIZAMOS UN NUEVO LENGUAJE.

**NUEVA VISIÓN**

**MINDSET ÁGIL**

VIVIMOS EN UN CONTEXTO DINÁMICO, DONDE CLIENTES Y NUEVOS COMPETIDORES NOS DESAFÍAN A CAMBIAR CONSTANTEMENTE.

**EXPERIENCIA DEL CLIENTE**

**2018**

**COES**

SE CREA EL PRIMER **CENTRO DE EXCELENCIA (COE AGILE)**, QUE VELA POR EL USO CORRECTO DE LAS METODOLOGÍAS: SCRUM, KAMBAN Y LEAN, PRINCIPALMENTE.

LUEGO EN 2019, SE SUMARON OTROS COES PARA ESCALAR LA AGILIDAD:

- COE OKR PLANNING ✓
- COE DISEÑO ✓
- COE ADVANCED ANALYTICS ✓

**REGLAS DE ORO**

**NPS**

HAY 2 MOMENTOS EN LOS CUALES MEDIMOS LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS: CUANDO ATENDEMOS A NUESTROS CLIENTES Y CUANDO ELLOS REALIZAN UN RECLAMO Y NOSOTROS GESTIONAMOS PARA RESOLVERLO.

UTILIZAMOS LA METODOLOGÍA **NET PROMOTER SYSTEM** PARA MEDIR LA PERCEPCIÓN DE VALOR DE UN CLIENTE HACIA NUESTRAS COMPAÑÍAS.

**30,30%** NPS BANCO GALICIA

**49 PUNTOS<sup>32</sup>** NPS NARANJA

**41,65%** NPS GALICIA SEGUROS

32. Naranja mide su NPS en puntos.

# 2019

PARA ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN REDEFINIMOS NUESTRA VISIÓN COMO GRUPO Y EVOLUCIONAMOS NUESTRO PROPÓSITO.

- PLATAFORMA FINANCIERA ✓
- EFICIENCIA OPERACIONAL ✓
- DISEÑO REGIONAL ✓
- MEJORES TALENTOS ✓
- EXPERIENCIA DEL CLIENTE ✓
- SUSTENTABILIDAD ✓

## OTD

SE CREA LA **OFICINA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL** DE BANCO GALICIA, CON EL OBJETIVO DE ACOMPAÑAR A LOS COLABORADORES -DESDE CAPACITACIONES Y TALLERES- A ATRAVESAR LA TRANSFORMACIÓN.

ADEMÁS, DESDE LA OFICINA SE TRABAJÓ EN LA ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS, AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y UNA NUEVA FORMA DE DOCUMENTAR MÁS ACCESIBLE, ÁGIL Y SIMPLE.

SE CREARON LAS **PRIMERAS TRIBUS**, EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS EMPODERADOS PARA ENTREGAR VALOR A TRAVÉS DE PROCESOS ÁGILES EN DONDE EL APRENDIZAJE, LA INNOVACIÓN Y LA COLABORACIÓN SON EL CAMINO PARA GENERAR SOLUCIONES DIGITALES, SUSTENTABLES Y ESCALABLES.

- COBROS Y PAGOS ✓
- EVERYDAY BANKING ✓
- LENDING ✓
- SEGMENTOS ✓
- VIAJES DEL CLIENTE ✓
- OMNICANALIDAD ✓

ESTA TRANSFORMACIÓN FUE ACOMPAÑADA CON UNA METODOLOGÍA CAPAZ DE MEDIR EL **LEARNING AGILITY** DE CADA COLABORADOR: SU CAPACIDAD Y DISPOSICIÓN PARA APRENDER DE LA EXPERIENCIA Y APLICAR ESOS APRENDIZAJES AL DESEMPEÑO EXITOSO DE CADA SITUACIÓN.

## OKRS

SE COMIENZAN A FIJAR **OBJECTIVES & KEYS RESULTS** QUE PERMITEN DEFINIR METAS TRANSVERSALES DE CORTO PLAZO CON UN SESGO HACIA EL CRECIMIENTO, LA TRANSPARENCIA, EL FOCO, LA AUTONOMÍA, EL APRENDIZAJE Y LA SUPERACIÓN.



PRIMERAS TRIBUS

## ORGANIZACIÓN FULL AGILE



### MODELO BANCO GALICIA

CANALES	TRIBUS DE SEGMENTOS	TRIBUS DE PRODUCTOS / SERVICIOS	CÍRCULO DE SERVICIOS

- ▷ TRIBUS HABILITADORAS
- ▷ CENTROS DE EXPERTISE
- ▷ ÁREAS DE SOPORTE

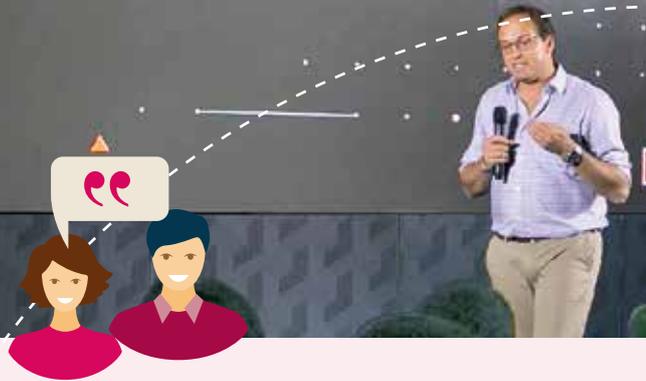
## ● INNOVANDO EN LA CAPACITACIÓN PARA ACOMPAÑAR LA TRANSFORMACIÓN

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL NOS TRAE NUEVOS DESAFÍOS EN LOS CUALES EL APRENDIZAJE RESULTA UN FACTOR CLAVE: APRENDER HACIA ADENTRO Y COCREANDO CON OTROS. HOY MÁS QUE NUNCA LA FORMACIÓN DE NUESTROS COLABORADORES ES FUNDAMENTAL PARA ACOMPAÑAR ESTOS CAMBIOS Y GENERAR EQUIPOS CAPACES, CREATIVOS Y ENTUSIASMADOS QUE TRABAJEN EN LA INNOVACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE ESTÉN A LA VANGUARDIA DEL MERCADO PARA CREAR UNA EXPERIENCIA DIFERENCIADORA.

ES POR ESO, QUE LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO CREAMOS PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS DIGITALES DE FORMACIÓN.



# GALICIA INNOVATION



## Lanzamiento de Galicia Innovation

Alineados a esta cultura, **Banco Galicia** lanzó “Galicia Innovation”, una nueva iniciativa destinada a encontrar fintechs que se conecten al Banco, cocreando nuevas soluciones para las Pymes. Este año reunimos más de 250 propuestas del ecosistema emprendedor, quedando 10 ideas finalistas que fueron valoradas y evaluadas por empresas Pymes, aliados y referentes de innovación del Banco. Tres de ellas recibieron premios por un total de \$800.000: Che! Programadora, Mujer Financiera y GPay. En este encuentro, se dictaron charlas de expertos sobre transformación digital en la industria financiera argentina.

## Academia digital

**Banco Galicia** creó un programa orientado a desarrollar las competencias clave para la transformación, en tres dimensiones: el *mindset*, anclado en la Cultura Galicia; las metodológicas, vinculadas a nuevas formas de organizarnos y hacer las cosas; y las técnicas, vinculadas a las nuevas capacidades en un área específica de conocimiento.



## Campus Galicia

*Campus Galicia* es nuestra plataforma de aprendizaje online, colaborativa, abierta y flexible que nos permite acercar contenidos más simples y con formatos novedosos. Promueve la interacción con los expertos y facilita a los colaboradores el acceso al contenido *on demand*, con itinerarios de aprendizaje a la medida de sus intereses y de los requerimientos del negocio. Con foco en el autodesarrollo, cada colaborador toma un rol protagonista y elige en qué quiere formarse según su plan de carrera personal y no solo para su puesto actual.



## Aula rodante

Aula rodante es una academia diseñada por **Banco Galicia** que buscó generar espacios que acercaran el conocimiento fundamental y estratégico para el crecimiento del negocio y el desarrollo de las personas. Se visitaron las distintas zonas del país, y se crearon espacios de desarrollo disruptivo que permitieron entrenar a los equipos ampliando sus herramientas comerciales, con propuestas creativas para que se genere impacto en la audiencia a través de un *link* emocional y con mensajes clave. De esta manera, los colaboradores de nuestra red de sucursales tienen la vivencia directa y presencial acerca de los pilares que impulsan la transformación del Banco, ampliando sus oportunidades, habilidades, y despertando su protagonismo.

## Desarrollo de talento digital en Naranja

**Naranja** avanzó con el mapeo de talento digital en el 100% de sus líderes y colaboradores en un proyecto que se llamó “La fábrica digital”. Su objetivo fue generar estrategias de desarrollo individuales y organizacionales, y ubicar a las personas en el lugar adecuado de forma eficiente para optimizar su gestión. Así, 114 colaboradores ingresantes participaron del proceso gestión del talento digital y el 100% recibió su devolución; y todos los equipos iniciaron su plan de autodesarrollo a partir de la información del mapeo.

Además, los colaboradores de Naranja participaron de encuentros y charlas que potencian sus herramientas y procesos de transformación y aprendizaje en las nuevas tecnologías. Entre ellos, *Meet up* de Google Ads y *Meet up* de *data Science* en Casa Naranja, el evento internacional “*World product day*” con sede en Casa Naranja; y otros encuentros como Arq Comf, WeComf, PyData, Córdoba Service Jam y Ágiles Latinoamérica.

07

## CAPITAL INDUSTRIAL



# AMPLIANDO EL ECOSISTEMA DE NEGOCIOS





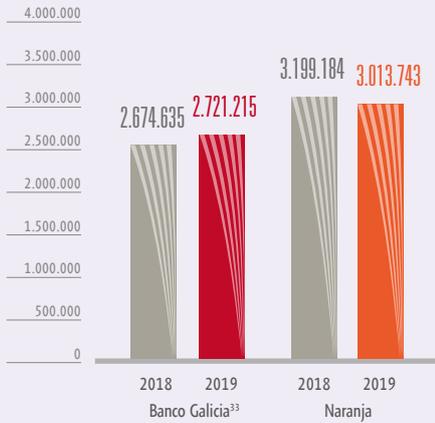
ALINEADOS A LAS TENDENCIAS MUNDIALES DEL SECTOR FINANCIERO EN CONSTANTE EVOLUCIÓN, DESARROLLAMOS NUEVAS HERRAMIENTAS DIGITALES Y NUEVOS CANALES REMOTOS Y ÁGILES PARA FACILITAR LAS OPERACIONES. INVERTIMOS EN LA CREACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ACCESIBLES Y SEGUROS QUE BRINDEN OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PARA CADA PERFIL DE CLIENTE.

- PERFIL DE CLIENTES
- CANALES DE ATENCIÓN
- CIBERSEGURIDAD
- SEGMENTOS DE NEGOCIO
- PRODUCTOS Y SERVICIOS

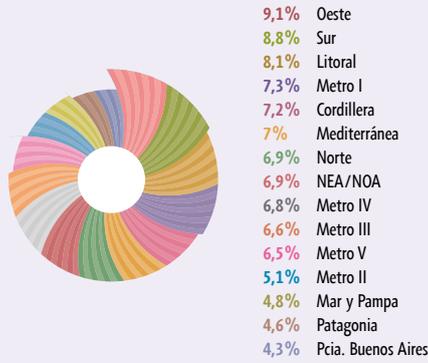
## ● PERFIL DE CLIENTES

### Cobertura de negocios por zona geográfica

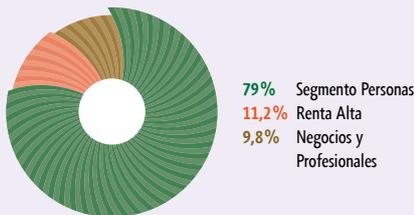
#### CANTIDAD DE CLIENTES POR COMPAÑÍA



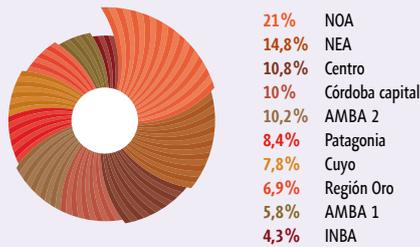
#### BANCO GALICIA



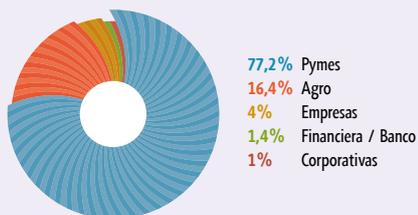
#### CLIENTES INDIVIDUOS POR SEGMENTO DE BANCO



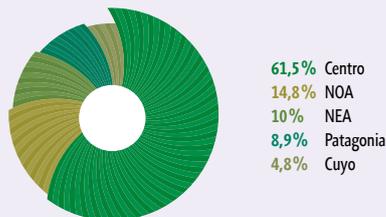
#### NARANJA



#### CLIENTES EMPRESA POR SEGMENTO DE BANCO

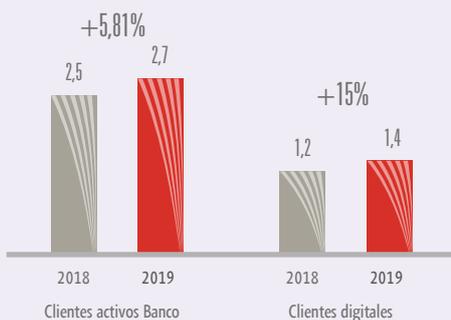


#### GALICIA SEGUROS

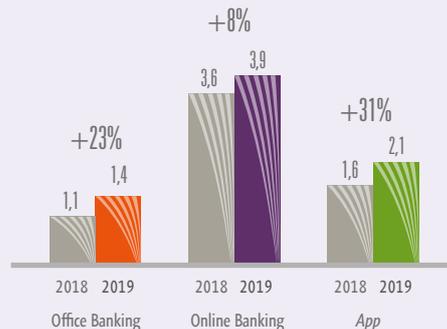


#### CLIENTES DIGITALES

Durante 2019 la base de clientes digitales crece a mayor ritmo que la base de clientes del Banco.



#### CRECIMIENTO TRANSACCIONES CANALES DIGITALES



33. El gráfico refleja el comparativo de clientes con el nuevo criterio de conteo, tomando como base clientes activos y responsables impositivos.

## ● CANALES DE ATENCIÓN

### Canales digitales

TENEMOS EL COMPROMISO ESTRATÉGICO DE TRANSFORMARNOS EN UNA PLATAFORMA FINANCIERA INTEGRAL, QUE PRESTE SERVICIOS ÁGILES Y EFICIENTES PARA HACERLE LA VIDA MÁS FÁCIL A NUESTROS CLIENTES. EN ESTA LÍNEA SEGUIMOS INNOVANDO EN CANALES DIGITALES A LA MEDIDA DE LAS DIFERENTES PERSONAS Y ORGANIZACIONES.

**57,72%** CLIENTES DIGITALES DEL BANCO

**48,69%** CLIENTES DIGITALES NARANJA

**26,46%** DE AUMENTO DE INTERACCIONES DE FACEBOOK



**Banco Galicia, Naranja y Galicia Seguros** cuentan con sitios web que son renovados permanentemente y permiten conocer y operar todos los servicios y beneficios que las compañías ofrecen, *apps* de vanguardia para personas y empresas, atención telefónica y atención personalizada por WhatsApp y asistentes virtuales para resolver consultas sobre claves y otros procesos.



#### NACE NARANJAX

ESTE AÑO LANZÓ UNA PROPUESTA INNOVADORA DE VALOR PARA SEGUIR MEJORANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE. NARANJAX ES UNA EMPRESA TECNOLÓGICA QUE NACE CON LA VISIÓN DE CONVERTIRSE EN EL SISTEMA OPERATIVO DE LAS PERSONAS, BUSCANDO SOLUCIONAR SU VIDA FINANCIERA Y NO FINANCIERA. PARA ESO, SE DESARROLLÓ UNA APP EN DONDE SE PUEDE CARGAR DINERO, SOLICITAR UN SEGURO DE SMARTPHONE GRATIS, COMPRAR Y VENDER DÓLARES, ENVIAR O RECIBIR DINERO ENTRE CUENTAS, PAGAR O COBRAR CON CÓDIGO QR Y RECARGAR TARJETAS DE TRANSPORTE EN TODO EL PAÍS CON SUBE O RED BUS.

### Ciberseguridad

Las compañías cuentan con rigurosa seguridad de la información y privacidad de datos y se impulsan planes de concientización en todos los colaboradores.

Su objetivo es protegerse de las amenazas emergentes de alta complejidad, posibilitando la anticipación de posibles eventos de seguridad significativos que afecten a Banco Galicia, Naranja, y Galicia Seguros.





## Canales físicos

326 SUCURSALES BANCO GALICIA

202 SUCURSALES NARANJA

1.034 CAJEROS AUTOMÁTICOS DE BANCO GALICIA

1.020 TERMINALES DE AUTOSERVICIO DE BANCO GALICIA

Banco Galicia y Naranja cuentan con instalaciones para la atención presencial, llevando los servicios cerca de los clientes. Por su parte, Galicia Seguros se apalanca en la infraestructura de Banco Galicia para brindar atención personalizada.

Con el foco en mejorar la experiencia, Banco Galicia transformó la atención para migrar a los canales automáticos o digitales con terminales de autoservicio con horarios ampliados y canales exclusivos de extracción de dinero para clientes de manera más simple sin la tarjeta de débito. En todas las sucursales se pueden realizar el 100% de las transacciones del mercado a través de la banca automática. Además, cuenta con colaboradores capacitados para acompañar a personas y empresas en sus necesidades financieras y de negocios.

Naranja diseñó un nuevo modelo de atención en sus sucursales, llamadas casas del futuro. Son espacios que brindan atención cara a cara, resolución en el primer contacto y capacitación más personalizada para las herramientas digitales. La estrategia es emplear tecnología de vanguardia: simple, intuitiva y facilitadora. En 2019 abrió las casas del futuro en San Isidro, Gral. Pacheco, Palermo, Caballito, Río Cuarto, Río Ceballos, Alta Córdoba y O'Higgins.



## Accesibilidad física y digital

El Grupo tiene como objetivo ser accesible para todos. Esto incluye la mejora en la accesibilidad física de edificios, y digital en comunicaciones y sitios online. Al finalizar 2019, 100 de las sucursales del Banco fueron certificadas por ALPI Asociación Civil como accesibles para personas con movilidad reducida, y certificó como accesible a Plaza Galicia.

En materia digital, los avances contemplan dos aspectos, las plataformas de acceso y transacción de clientes, y la comunicación en medios y redes sociales; entre las que se destacan las siguientes acciones:

- Cajeros automáticos con sistema de audio para personas con disminución visual o ceguera.
- Pilotos de un modelo de atención para personas sordas y con hipoacusia mediante un dispositivo con sistema de audio.
- Online Banking Galicia ya cuenta con *Login* y *Dashboard* principal accesibles.
- Botones accesibles con más de 44 píxeles de altura recomendado para manos que tienen temblores.



- Todos los *mails*, *landings* nuevas y las de gran tráfico son *responsives* y se adaptan a distintos dispositivos.
- Optimizó el código de *html* y *landings* con las etiquetas correctas para que funcione bien en los diversos dispositivos de lectura.
- Implementó el uso de tipografías más inclusivas -con tamaños siempre por arriba de los 14 px y buen interlineado- y trabajó con colores tipográficos oscuros en todas las comunicaciones del Banco para mejorar los niveles de lectura y que superen el ratio AAA de inclusividad.

En las sucursales de Naranja se puso foco en brindar mayor accesibilidad a los servicios desde la educación financiera en nuevas tecnologías, y apoyados en la instalación de nuevas terminales de autoconsulta. Todos los proyectos de modernización o reformas de las sucursales y espacios se realizan bajo la mirada de la accesibilidad. Por su parte, Naranja cuenta con documentación e información para los clientes en sistema braille para el acceso a personas no videntes.

## ● SEGMENTOS DE NEGOCIO

### BANCA MINORISTA



#### Personas

Banco Galicia atiende a más de 2.700.000 clientes, de los cuales el 77% son Individuos -desde la base de la pirámide hasta clientes de rentas altas- que le dan un uso personal a los productos y servicios que ofrece la entidad en base al perfil de cada tipo de cliente y necesidades, con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

#### Banca Privada

Banca Privada brinda un servicio financiero diferencial y profesional a personas de alto patrimonio, a través de la administración de sus inversiones y el asesoramiento financiero con oficiales altamente capacitados.

#### Renta Alta

Galicia Éminent es el servicio Premium del Banco Galicia. Tiene como misión que sus clientes reciban siempre una atención diferencial y exclusiva, a través de 3 pilares de servicio: vínculo personalizado, beneficios y experiencias exclusivas, y procesos ágiles y simples.

#### Negocios, Profesionales y Pymes

Banco Galicia alienta el crecimiento de 255.900 comercios, de profesionales y de empresas a través de una oferta de productos y servicios diferenciada, para acompañarlos en la profesionalización de su gestión, con conocimientos y herramientas que agilicen su operatoria y promoviendo el intercambio de experiencias entre los propios empresarios.

##### PROMOCIONES Y BENEFICIOS

LAS COMPAÑÍAS OFRECEN UNA PROPUESTA DE VALOR DIFERENCIADA PARA CADA PERFIL DE CLIENTE, SUMANDO AÑO A AÑO NUEVOS DESCUENTOS Y BENEFICIOS, ALCANZANDO UNA ALTA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.

##### ENCUENTROS BUENOS NEGOCIOS

FUERON 3 JORNADAS EN ZONA OESTE (BUENOS AIRES), MAR DEL PLATA Y TUCUMÁN CON LA PARTICIPACIÓN DE MÁS DE 1.700 EMPRENDEDORES Y PYMES, QUIENES ADQUIRIERON HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE NEGOCIOS A TRAVÉS DE CHARLAS CON EXPERTOS Y ACTIVIDADES DE *NETWORKING*.



## BANCA MAYORISTA

### Corporativa

Compuesta por 300 grupos económicos, que facturan anualmente a partir de \$3.000 M, o que dada la complejidad de sus negocios y/o de su perfil multinacional requieran una atención muy específica en cuanto a asesoramiento y estructuración financiera. La cartera activa del segmento mostró un crecimiento anual de 20% y de 73% en depósitos.



### Empresas

Está conformada por empresas de todas las actividades económicas, salvo del sector agropecuario, que facturan anualmente entre \$400 M y \$3.000 M. En 2019 mantuvo el volumen de cartera activa respecto al año anterior, con un crecimiento de 10% del saldo promedio de tesorería.

### Sector Agropecuario

Es el único segmento determinado por la actividad del cliente, independientemente de su perfil y tamaño. Es por eso que el Banco desarrolla un modelo de atención basado en la especialización, entendiendo que la tecnología y las soluciones digitales son clave.

#### 28% DE CRECIMIENTO EN TRANSACCIONES DE LA TARJETA GALICIA RURAL

TARJETA GALICIA RURAL SIGUIÓ SIENDO UNO DE LOS PRODUCTOS MÁS VALORADOS AL MOMENTO DE CUBRIR LAS NECESIDADES FINANCIERAS DE LOS CLIENTES, SOSTENIENDO EL LIDERAZGO DE BANCOS PRIVADOS CON UNA PARTICIPACIÓN DEL MERCADO DEL 63%. EL CRECIMIENTO DE VOLUMEN DE PRÉSTAMOS ALCANZÓ UN 70% INTERANUAL, SIENDO EL BANCO LÍDER EN FINANCIACIÓN DEL SECTOR. EN CUANTO A VOLUMEN DE TESORERÍA MOSTRÓ UN INCREMENTO DE 16%.

### Banca de Inversión y Mercado de Capitales

Banco Galicia consolidó su posicionamiento en Mercado de Capitales y Banca de Inversión estructurando diversos productos de financiamiento diseñados a la medida de empresas corporativas, Pymes y agropecuarias. En este sentido, el Banco organizó más de 50 transacciones, entre ellas 16 préstamos sindicados y estructurados, 6 reestructuraciones y 28 emisiones en mercado de capitales, con una amplia variedad de productos, que incluyó, entre otros, obligaciones negociables, valores de corto plazo, letras y fideicomisos financieros.

#### FIDELIZACIÓN Y RELACIONAMIENTO CON EMPRESAS

BANCO GALICIA ORGANIZA DIFERENTES ENCUENTROS CON CLIENTES: FERIAS Y EXPOSICIONES AGROPECUARIAS -LA 13° EDICIÓN DE EXPOAGRO Y LA 133° EXPOSICIÓN DE GANADERÍA, AGRICULTURA E INDUSTRIA INTERNACIONAL-; MÁS DE 60 CHARLAS SOBRE POLÍTICA Y ECONOMÍA PARA EMPRESAS; ALMUERZOS REGIONALES QUE GENERAN CERCANÍA CON CLIENTES; Y MÁS DE 15 EVENTOS CON CLIENTES CORPORATIVOS, DESTACANDO VIAJES, ACCIONES ESPECIALES, ESPECTÁCULOS DEPORTIVOS, AFTER OFFICE Y PARTICIPACIÓN EN DESTACADOS CONGRESOS DE EMPRESAS.



LA BANCA FINANCIERA COMPRENDE LAS GERENCIAS: COMERCIAL, INSTITUCIONES FINANCIERAS, SECTOR PÚBLICO, *TRADING & GLOBAL MARKETS* Y PRODUCTOS DE INVERSIÓN Y CUSTODIA GLOBAL. DENTRO DE SUS RESPONSABILIDADES SE ENCUENTRA EL NEGOCIO DE FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN (FIMA), SIENDO EL BANCO EL PRINCIPAL CANAL DE DISTRIBUCIÓN PARA ESTE TIPO DE PRODUCTOS.

## BANCA FINANCIERA

### Sector Público

Es la responsable de interactuar comercialmente con los distintos organismos del Estado en sus tres dimensiones: nacional, provincial y municipal, brindando soluciones financieras, alcanzando una gestión comercial con 690 organismos.



### Trading & Global Markets

La gestión comercial permitió seguir aumentando la cantidad de inversores no residentes, principalmente de Estados Unidos, Inglaterra, Brasil y Chile.

EN EL MERCADO DE CAMBIOS Y EN EL MERCADO DE FUTURO, BANCO GALICIA MANTUVO SU PRIMER PUESTO DEL RANKING DE MAE, MIENTRAS QUE EN EL RANKING DE ROFEX SE POSICIONÓ NUEVAMENTE EN EL CUARTO LUGAR (TERCERO ENTRE ENTIDADES FINANCIERAS). EN COMERCIO EXTERIOR EL VOLUMEN OPERADO FUE UN 47% SUPERIOR A LOS VALORES DEL 2018. LA OPERATORIA DE COMPRA-VENTA DE DÓLARES BILLETE INCREMENTÓ LEVEMENTE EL VOLUMEN, PASANDO DE US\$6.521 MILLONES EN 2018 A US\$6.657 MILLONES EN 2019.

### Comercial

Es responsabilidad de esta gerencia consolidar el posicionamiento en el segmento de clientes institucionales (fondos, FGS-Anses y compañías de seguro) y canalizar las inversiones de otros segmentos de personas jurídicas (corporativos, empresas, sector público e instituciones financieras).

La gerencia busca profundizar el *cross-selling* de productos financieros e impulsar el uso de productos transaccionales (cobranzas y pagos) y la custodia de activos, promoviendo el desarrollo integral de todo el abanico de productos.

Los ingresos generados por este segmento se mantuvieron en niveles crecientes con una variación positiva superior al 60% comparada con el ejercicio anterior.

### Productos de Inversión y Custodia Global

Durante 2019 se continuó con el desarrollo de productos de inversión y el relanzamiento del servicio custodia global, incrementando el posicionamiento del producto, principalmente con foco en los segmentos de compañías de seguro y empresas corporativas; con un crecimiento anual de 123% en activos bajo custodia (AUC), y de 65% de compañías de seguro (medido en cantidad de clientes).

### Instituciones Financieras

Es responsable en el ámbito internacional, de las relaciones comerciales con los bancos corresponsales, los organismos internacionales de crédito, los bancos oficiales de crédito y las compañías de seguro de crédito a la exportación y, en el ámbito local, del vínculo con bancos, compañías financieras, casas de cambio y demás entidades que desarrollan actividades afines.



## ● PRODUCTOS Y SERVICIOS

DESDE NUESTRA VISIÓN ESTRATÉGICA DE CONVERTIRNOS EN UNA PLATAFORMA FINANCIERA, BRINDAMOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A LA MEDIDA DE CADA CLIENTE, INDIVIDUO O EMPRESA. ENTRE ELLOS, DESTACAMOS LOS PRÉSTAMOS PERSONALES E HIPOTECARIOS, SEGUROS A INDIVIDUOS Y A EMPRESAS, TARJETAS DE CRÉDITO, COMERCIO EXTERIOR, FINANCIAMIENTO A EMPRESAS, INVERSIONES, Y FONDOS FIMA.

### Préstamos personales

Durante el primer semestre **Banco Galicia**, tuvo estabilidad de tasas de interés, lo que permitió colocar préstamos a niveles de los \$1.300 millones mensuales. Desde agosto, por un incremento significativo de tasa de interés los préstamos se vieron impactados disminuyendo a \$850 millones mensuales donde a su vez se dejó de vender la modalidad UVA. Posteriormente, los clientes volvieron a tomar préstamos, alcanzando niveles similares a los de principios de 2018 con \$ 1.450 millones mensuales.

**\$15.661 MM** EN PRÉSTAMOS PERSONALES OTORGADOS POR BANCO GALICIA

**\$1.009 MM** EN PRÉSTAMOS OTORGADOS POR NARANJA

En **Naranja**, los clientes pueden obtener dinero en efectivo y devolverlo en cuotas fijas y en pesos, a través de los canales digitales, Naranja Online, la *app* y en las casas.

### Préstamos hipotecarios

**\$246 M** EN PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS OTORGADOS POR BANCO GALICIA

El otorgamiento de préstamos hipotecarios UVA se vio afectado de manera directa por el contexto económico del país. En los primeros meses del año, previo a la suba del dólar el promedio mensual de colocación fue de \$17 millones y luego cayó a \$11 millones. El mayor impacto se produjo con el cepo lo cual llevó a colocar en diciembre \$2 millones.

Durante 2019 se otorgaron \$246 millones en préstamos hipotecarios, de los cuales aproximadamente el 80% corresponde a la modalidad UVA mientras que el 20% se colocó en Procrear, línea subsidiaria en la que se debe cumplir con ciertos requisitos para acceder.

### Seguros a individuos y empresas

**Galicia Seguros** dispone de un amplio abanico de productos que a su vez posee una gran cantidad de módulos de sumas aseguradas, cubriendo íntegramente las diferentes necesidades de los clientes; según su ocupación, edad o nivel de ingreso. Los seguros se comercializan tanto a clientes de Banco Galicia como Naranja, de manera que llegan a todo el país y segmentos.

Ofrece coberturas específicas a través de su *Broker*, para que cada empresa se sienta resguardada y cuente con el respaldo en todo lo que necesite. Así puede ampliar su alcance asesorando de forma integral, con opciones de seguros para empleados o para el patrimonio de una compañía, coberturas para la actividad agrícola o garantías contractuales.

A la par del lanzamiento de Fondo Futuro, actualizó las coberturas del seguro de protección familiar (vida) para adecuarlas a las necesidades que hoy en día tienen los clientes. Es importante destacar que en el caso de tener ambos seguros contratados, el cliente puede deducir hasta \$24.000 de la base imponible de ganancias (se deduce \$12.000 por cada seguro) para 2019. Esta suma aumenta a \$38.000 para el año 2020.

A su vez, mantuvo el liderazgo en el ramo combinado familiar y coberturas de robo.

#### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE PÓLIZA

	2018	2019
Vida	59%	45%
Patrimoniales	41%	55%

#### FONDO FUTURO: NUEVO PRODUCTO DE RETIRO 100% ONLINE

FONDO FUTURO ES EL PRIMER SEGURO DE RETIRO DE CONTRATACIÓN 100% DIGITAL. ES UN SISTEMA DE AHORRO Y PREVISIÓN INDIVIDUAL DE MEDIANO O LARGO PLAZO DE BAJO RIESGO. SIRVE COMO COMPLEMENTO JUBILATORIO, PARA LLEVAR A CABO UN PLAN DESEADO. EL ASEGURADO PUEDE RETIRAR PARCIAL O TOTALMENTE LOS FONDOS, COMO ASÍ TAMBIÉN INCREMENTAR, DISMINUIR O SUSPENDER LOS APORTES EFECTUADOS, NO GENERANDO DEUDA ALGUNA CON LA ENTIDAD. ASÍ, GALICIA SEGUROS SE TRANSFORMÓ EN LA PRIMERA COMPAÑÍA DE LA ARGENTINA EN LOGRAR EMITIR UNA PÓLIZA 100% EN LÍNEA EN ESTE TIPO DE SEGUROS.





## Tarjetas

Las compañías del Grupo responden a las necesidades de sus clientes con una oferta destacada de servicios y beneficios de tarjetas de créditos y de débitos. Desde hace seis años, **Naranja** es la principal entidad emisora de tarjetas de crédito a nivel nacional y la marca líder en el interior del país. Esta nueva tecnología permite realizar operaciones de pago sin contacto, más rápidas y seguras para los clientes.



### 12.258 TARJETAS DE DÉBITO ADICIONALES OTORGADAS EN EL AÑO DE SU LANZAMIENTO

BANCO GALICIA IMPLEMENTÓ LA TARJETA DE DÉBITO ADICIONAL POSICIONÁNDOSE COMO EL PRIMER BANCO EN LANZARLO EN NUESTRO PAÍS. ESTE PRODUCTO LE PERMITE AL TITULAR DE LA CUENTA SOLICITAR UN PLÁSTICO PARA CUALQUIER PERSONA A PARTIR DE LOS 14 AÑOS, SIN NECESIDAD DE SER COTITULAR DE CUENTA Y ACCEDIENDO A SUS MISMAS FUNCIONALIDADES CON LA OPCIÓN DE FIJAR LÍMITES DE EXTRACCIÓN Y COMPRA. DE ESTA MANERA SE BUSCA REDUCIR EL USO DE EFECTIVO, AUMENTAR LA EDUCACIÓN Y LA INCLUSIÓN FINANCIERA.

## TARJETAS DE CRÉDITO

	2018	2019
<b>BANCO GALICIA</b>		
<b>Visa</b>	<b>3.136.166</b>	<b>3.043.612</b>
Gold	744.771	704.979
Internacional	1.282.617	1.095.163
Nacional	50.091	<sup>34</sup> 34.968
Business	148.549	157.967
Signature	359.477	459.996
Platinum	550.661	590.539
<b>Galicía Rural</b>	<b>18.188</b>	<b>16.687</b>
<b>American Express</b>	<b>893.314</b>	<b>749.303</b>
Gold	280.239	211.802
Internacional	184.437	122.173
Platinum	270.068	237.968
Signature	158.570	177.360
<b>Mastercard</b>	<b>1.050.041</b>	<b>1.175.833</b>
Gold	284.340	313.874
Mastercard	414.559	416.327
Argencard	148	93
Platinum	170.202	212.354
Black	180.792	233.185
<b>NARANJA</b>	<b>8.817.871</b>	<b>8.559.157</b>
Marcas Regionales	4.777.286	4.605.250
Visa	3.503.792	3.451.277
Mastercard	491.231	453.760
American Express	45.562	48.870
<b>Total</b>	<b>13.915.580</b>	<b>13.544.592</b>

34. No incluye las tarjetas Galicía Ahora.

## ACCIONES SOLIDARIAS

Las compañías del Grupo impulsan programas con aportes mixtos: "Redondeo solidario" de Banco Galicia y "Débito solidario" de Naranja, con el objetivo de generar valor social contribuyendo con entidades de bien público.

**\$253.494.813** MONTO RECAUDADO CON DÉBITO SOLIDARIO DE NARANJA

**61** TOTAL DE ORGANIZACIONES BENEFICIADAS CON REDONDEO SOLIDARIO DESDE EL INICIO

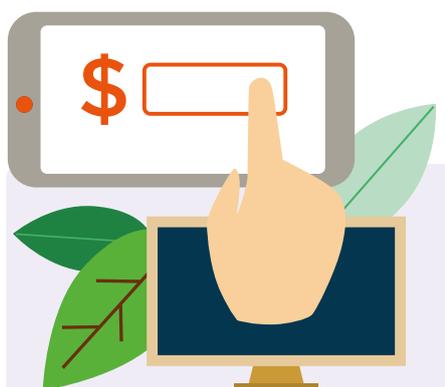


## Financiamiento a empresas

**20%** DEL VOLUMEN DE FINANCIACIONES SON OTORGADOS A EMPRESAS MiPyMES

**Banco Galicia** ofrece financiamiento a empresas de corto, mediano y largo plazo, servicios transaccionales y operaciones en comercio exterior. Así, acompaña a empresas que alcanzan un amplio espectro de actividades económicas desde industria, agro, servicios y comercializadoras. Dentro de los productos y servicios que ofrece, se destacan:

- **PRÉSTAMOS CON GARANTÍA DE SGR:** financiamos a empresas MiPyme de todos los sectores productivos. En 2019 se otorgaron \$3.500 millones, financiando a más de 1.000 empresas.
- **GALICIA CONVENIOS:** financiamos a 500 empresas por \$2.000 millones.
- **BONO VERDE:** durante 2019 seguimos acompañando proyectos de energías renovables y eficiencia energética a través de financiamiento por más de US\$44,09 millones.



### LANZAMIENTO DE ECHEQS

BANCO GALICIA IMPLEMENTÓ LA OPERACIÓN DE CHEQUES ELECTRÓNICOS, AHORRANDO 1,4 MILLONES DE HOJAS DE PAPEL. LOS CLIENTES (48% PYMES) EMITIERON 4.800 ECHEQS, LO QUE CONVIERTE AL BANCO EN LA PRINCIPAL PLATAFORMA PARA OPERAR CON UNA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE 75% DE CHEQUES ELECTRÓNICOS EMITIDOS.

## Comercio exterior

**3<sup>ER</sup>** BANCO EN CANTIDAD DE OPERACIONES

**12%** PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO EN VOLUMEN TOTAL

El volumen operado por **Banco Galicia** en operaciones de comercio exterior fue de US\$11.125 millones obteniendo un 12,0% de participación de mercado. De los cuales US\$3.043 millones corresponden a exportaciones e importaciones de bienes, con una participación del 12,8%. Siendo el tercer banco del país en términos de volumen.

Los clientes cuentan con líneas especiales de financiación: *forfaiting*, *leasing* de importación, financiación de importación y exportación, aval y *stand by*.

Además, **Galicia Seguros** ofrece pólizas de caución para todas las necesidades: importación o exportación temporaria, diferencias de derecho, valor o falta de documentación, tránsito terrestre y sustitución de medidas cautelares.

### PRÉSTAMOS POR SECTOR ECONÓMICO

(En millones de pesos, excepto porcentajes)

Diciembre 31	2018	%	2019	%
Sector financiero	7.942	3%	10.796	3%
Residentes en el exterior	5.248	2%	7.404	2%
Servicios	13.771	6%	27.896	9%
Agricultura y ganadería	31.852	13%	47.804	15%
Consumo	93.282	38%	126.073	40%
Comercio	20.589	9%	23.101	7%
Construcción	3.224	1%	4.500	1%
Industria manufacturera	50.537	21%	48.598	15%
Otros	16.570	7%	21.624	8%
Total préstamos	243.015	100%	317.796	100%
Previsiones	(7.263)		(15.488)	
<b>Total préstamos, netos</b>	<b>235.752</b>		<b>302.308</b>	

## Inversiones

7,35%

DE PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL BANCO EN LOS PLAZOS FIJOS MENORES A UN MILLÓN DE PESOS

El Banco ofrece plazo fijo en pesos o en dólares, con posibilidad de pago periódico de intereses, y los ajustable por UVA con tasa de interés adicional. Brindó tasas preferenciales en canales digitales, adecuadas a los diferentes segmentos y periódicamente se realizan campañas para atraer nuevos inversores. En 2019 amplió el horario de constitución por los canales digitales de 6 a 22 horas.



## Fondos Fima

Galicia Administradora de Fondos es una compañía que desde 1960 se dedica a la administración de los Fondos Comunes de Inversión Fima que son distribuidos a través de los distintos canales comerciales de Banco Galicia. Cuenta con una amplia oferta de fondos de inversión diseñados para cada perfil de inversor, lo que permite que los clientes puedan acceder de una forma sencilla al mercado de capitales. Durante el 2019 se destacaron las siguientes iniciativas:

- **Landing Hacete Cliente:** permitimos a cualquier usuario que ingresa a nuestra web [fondosfima.com.ar](http://fondosfima.com.ar), hacerse cliente de Banco Galicia y Fima de manera 100% digital a través de esta opción. En pocos pasos y tomándose una selfie, aquellas personas que aún no son clientes pueden hacerlo y sin necesidad de acercarse a alguna sucursal.

- **Ampliación de comienzo de operaciones desde las 4 am:** pueden realizarse operaciones de suscripción y rescates en el horario más amplio del mercado, desde las 4 am hasta las 4 pm por cualquiera de nuestros canales digitales Galicia Online Banking, Office Banking y la *app* Galicia.

- **Alta cuenta comitente y operaciones programadas en *app* de 16 a 20 horas:** a partir de 2019 la *app* permite programar operaciones de hasta 60 días y gestionar el alta de la cuenta comitente a través de este canal.

- **Nueva composición de cartera Fima Mix I al 29/10/19:** relanzamos este fondo con el objetivo de adaptarnos a los requerimientos del mercado y brindando una nueva alternativa que opera en pesos pero en una cartera mixta de bonos Latinoamericanos y ETF de acciones que cotizan en la Bolsa de Comercio de Nueva York. Con este fondo se inaugura una nueva categoría en Fima en el año 2019; fondos de renta mixta internacionales que permiten operar en pesos en mercados del exterior, además de las existentes.

- **Cambio composición Fima Capital Plus:** adaptamos este FCI que tenía como objetivo ganarle a la inflación, para que evolucione según el tipo de cambio \$/US\$ y que permite tener ahorros en pesos pero en activos dolarizados.

- **Agentes colocadores de Fima:** este canal de distribución que comenzó en el 2018 cierra el 2019 con ocho aliados que comercializan nuestros Fondos Fima en todo el país.

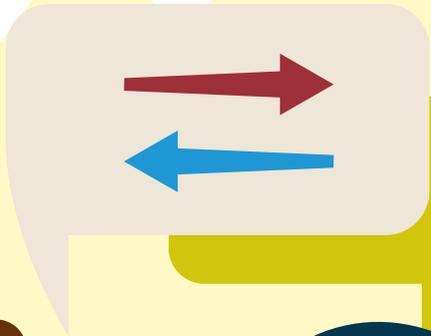
### PRÉSTAMOS POR TIPO DE PRESTATARIO

(En millones de pesos, excepto porcentajes)

Diciembre 31	2018	%	2019	%
Grandes empresas	91.754	38%	111.627	35%
Pymes	48.462	20%	66.633	21%
Individuos	93.253	38%	126.059	40%
Sector financiero	7.942	3%	10.796	3%
Residentes en el exterior	5.248	2%	7.404	2%
Otros	(3.644)	(-1%)	(4.723)	(1%)
<b>Total préstamos</b>	<b>243.015</b>	<b>100%</b>	<b>317.796</b>	<b>100%</b>
Previsiones	(7.263)		(15.488)	
<b>Total préstamos, netos</b>	<b>235.752</b>		<b>302.308</b>	

08

## CAPITAL HUMANO



# PROMOVIENDO UNA CULTURA ÁGIL, DIVERSA E INCLUSIVA



POTENCIAMOS EL TALENTO COMO ACTIVO CLAVE PARA HACER REALIDAD NUESTRA ESTRATEGIA ALINEADA A UNA CONSTANTE TRANSFORMACIÓN. PROMOVEMOS LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO COLABORATIVO Y DINÁMICOS, EN BUSCA DE UN EXCELENTE CLIMA LABORAL Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS. LA CAPACITACIÓN Y EL DESARROLLO SON UN FACTOR CLAVE QUE GENERAN NO SOLO LA FIDELIZACIÓN DE ALTOS POTENCIALES SINO MEJORAN LAS CONDICIONES DE EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS.



- PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES
- GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL
- DIVERSIDAD
- LÍDERES PARA LA TRANSFORMACIÓN

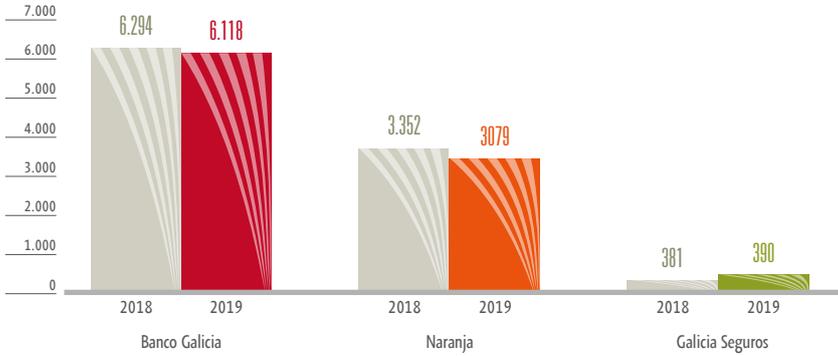
## ● PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES



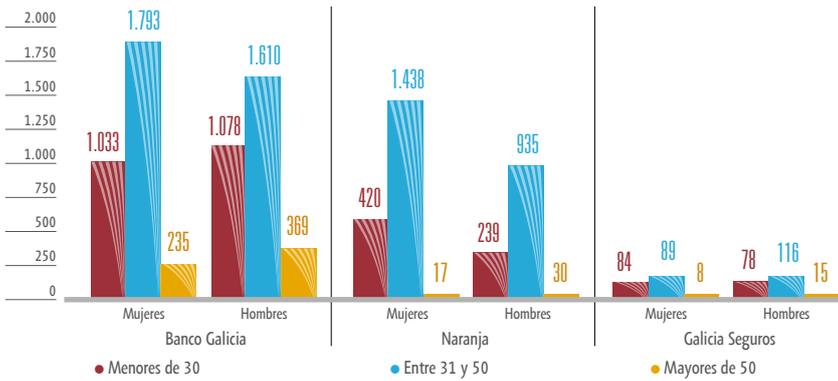
COLABORADORES<sup>35</sup>

9.631

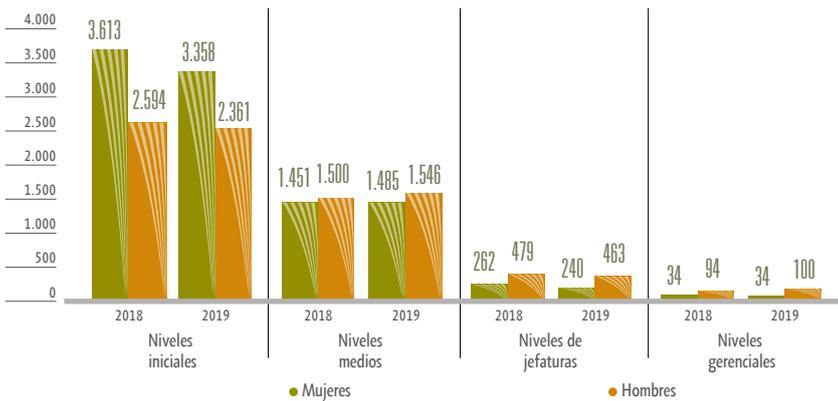
### DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR COMPAÑÍA



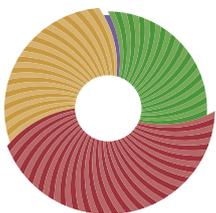
### CANTIDAD DE COLABORADORES POR EDAD Y GÉNERO



### DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR GÉNERO Y CARGO



### APERTURA GENERACIONAL



**26,6%**  
GENERACIÓN Z  
(1990 - a la actualidad)



**43,6%**  
MILLENNIALS  
(1980 - 1989)



**28,6%**  
GENERACIÓN X  
(1961 - 1979)



**1,2%**  
BABY BOOMERS  
(1947 - 1960)



**43.884** ESTRELLAS OTORGADAS

AGRADECER

Entendemos que agradecer es una práctica clave para consolidar una cultura de confianza. Por eso reconocemos los logros individuales y grupales a través de *StarMeUp*, una aplicación que permite reconocer de manera 360 y 100 % transparente a quienes mejor representen los valores organizacionales.

Contamos con programas de beneficios integrales que contribuyen a mejorar la calidad de vida y el bienestar de los colaboradores. Banco Galicia y Seguros Galicia lanzaron en alianza un protocolo de asistencia a las víctimas de violencia que tiene como objetivo brindar apoyo integral a cualquier colaborador que atraviese una situación de violencia.

**+70** BENEFICIOS DISPONIBLES PARA LOS COLABORADORES

CUIDAR



35. Este total incluye la dotación de las compañías Banco Galicia, Galicia Seguros, Naranja y Galicia Administradora de Fondos.

## ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

Buscamos los mejores talentos locales que a su vez se sientan identificados con nuestros valores y cultura. Esto lo logramos a través de programas de referidos y de reclutamiento masivos, fomentando a su vez el autodesarrollo y la movilidad interna de nuestros colaboradores.

Con foco en atraer y retener talento para la transformación, se organizan eventos con distintas comunidades de diseño y tecnología, para instalar el interés y captar los perfiles requeridos.

**66,45%** DE LAS BÚSQUEDAS DEL BANCO SE CUBRIERON CON COLABORADORES INTERNOS



## GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL

La gestión del clima laboral constituye un pilar fundamental de nuestra gestión para lograr una excelente experiencia del colaborador. Lo realizamos a través de la metodología *Great Place to Work*, que cuenta con cinco indicadores clave para analizar el rendimiento: credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y camaradería. Esto nos permite seguir buenas prácticas para lograr una comunicación fluida y abierta entre colaboradores y sus líderes, y así transmitir con integridad la visión de la Compañía.

POSICIONAMIENTO DE GRUPO FINANCIERO GALICIA EN GPTW



**8.934** COLABORADORES RESPONDIERON LA ENCUESTA EN LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO

Promovemos distintos espacios de *coaching*, escuelas de líderes y encuentros de diálogo e intercambio que permiten a nuestros líderes conversar con propósito, cocrear y compartir experiencias e inspirar a sus equipos de trabajo.

INSPIRAR

**823** LÍDERES PARTICIPARON DEL ENCUENTRO ANUAL



Potenciamos conversaciones continuas y transparentes con los colaboradores para generar una cultura de confianza y desarrollo a través de las herramientas de *Workplace* y *Better Me*. Además, generamos encuentros cara a cara en donde nuestros líderes pueden encontrarse con colaboradores y así potenciar las conversaciones.

HABLAR Y ESCUCHAR

**5.656** DE LOS COLABORADORES RECIBIERON FEEDBACK A TRAVÉS DE *BETTER ME*

Acompañamos la transformación implementando programas de formación que permiten acelerar el desarrollo de competencias clave, potenciar la motivación y el compromiso y maximizar la contribución de nuestros colaboradores.

Creamos plataformas y herramientas digitales de formación para nuestros colaboradores; potenciando experiencias de capacitación ágiles, simples y disruptivas.

**15** HORAS DE FORMACIÓN POR PERSONA



DESARROLLAR



## ● DIVERSIDAD

Somos una organización de puertas abiertas a la diversidad y a colaboradores de diferente edad, género, religión, orientación sexual o política, trayectoria y perfil. Creemos que la diversidad genera innovación al negocio, mejora el clima laboral, atrae y fideliza talento, genera valor como marca empleadora y sostenibilidad al negocio.

Definimos nuestra estrategia de diversidad e inclusión a través de **cuatro ejes concretos de trabajo** que se traducen en metas hacia el interior de la organización; y también son transversales a nuestras acciones de trabajo con la comunidad.



### PROTOCOLO DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

SE LANZÓ UN PROTOCOLO DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE TIENE COMO OBJETIVO BRINDAR APOYO INTEGRAL A CUALQUIER COLABORADOR QUE ATRAVIESE UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA. ES CONFIDENCIAL, FLEXIBLE Y CONTEMPLA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- ASESORAMIENTO LEGAL
- ATENCIÓN PSICOLÓGICA
- ASISTENCIA ECONÓMICA

SE CREÓ ESPECIALMENTE PARA ESTE FIN, UN EQUIPO DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACOMPAÑARÁ Y ASESORARÁ A LOS COLABORADORES DURANTE TODO EL PROCESO.



## DISCAPACIDAD

Fomentamos la integración y formación laboral de personas con discapacidad en nuestra dotación de colaboradores y también en nuestra cadena de valor. Además trabajamos para ser un banco accesible incorporando mejoras tanto en la accesibilidad física a nuestros edificios, como así también la optimización de la accesibilidad digital de nuestras comunicaciones y nuestros sitios online.

RECIBIMOS EL SELLO DE **EMPRESA COMPROMETIDA CON LA INCLUSIÓN** OTORGADO POR LA AGENCIA NACIONAL DE DISCAPACIDAD, POR SER UNA DE LAS EMPRESAS MÁS INCLUSIVAS DE ARGENTINA



## GÉNERO

Promovemos la igualdad de oportunidades y el empoderamiento de la mujer. Para delimitar la estrategia de género nos basamos en datos obtenidos de un diagnóstico interno, y en la opinión de las propias colaboradoras. En esa línea, definimos 4 ejes de gestión interna: equilibrio, igualdad salarial, desarrollo de talento y flexibilidad. A su vez, nuestra estrategia externa se basa en empoderar a las clientas a través de nuestros segmentos y acompañarlas en los distintos momentos de su vida, brindándoles formación, educación financiera y espacios de networking. Luego de firmar los Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas en 2018, avanzamos en el diseño del plan de acción, que nos permitió identificar los focos de trabajo y metas a cumplir. Como resultado, logramos alcanzar un nivel avanzado por medio de la Herramienta de Autodiagnóstico de ONU Mujeres, como empresa que ha desarrollado e implementado políticas y prácticas en todas las funciones de negocios de su organización.

FUIMOS RECONOCIDOS POR **GREAT PLACE TO WORK ARGENTINA** COMO UNO DE LOS **MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR PARA LAS MUJERES** (NARANJA 1<sup>ER</sup>, GALICIA 2<sup>DO</sup>)



## PRIMER EMPLEO

Promovemos la formación para el primer empleo de jóvenes provenientes de contextos de vulnerabilidad socio-económica. Este año Banco Galicia incorporó a 15 becados de su Programa Potenciamos tu Talento, que completaron su formación académica realizando una práctica profesional de un año en distintas áreas del Banco.

CAPACITAMOS A **165** JÓVENES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS EXPERIENCIA GALICIA, ENTRENAMIENTO PARA EL TRABAJO Y PRÁCTICAS PROFESIONALES



## GENERACIONES

Impulsamos iniciativas para favorecer la adaptación de los colaboradores a las nuevas necesidades del mercado.

**80%**

DE POSICIONES ÁGILES SE CUBRIERON CON PERFILES INTERNOS

## ● LÍDERES PARA LA TRANSFORMACIÓN

El trabajo colaborativo tiene un lugar importante en la transformación, por lo que se puso gran foco en el desarrollo de programas, prácticas y herramientas que fomenten la cooperación y fortalezcan la confianza entre los colaboradores.

Cada compañía adaptó estos criterios a su propia cultura destacándose los Conociéndonos de Banco Galicia (Encuentro de líderes y colaboradores de distintas áreas para conocerse con agenda abierta), el encuentro nacional de líderes Naranja (con la participación de más de 500 personas en Córdoba y los programas de capacitación promovidos por Galicia Seguros).

### GALICIA AGILE CAMP

SE REALIZARON DOS ENCUENTROS PARA LÍDERES DE LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO, CON EL OBJETIVO DE VIVIR LA AGILIDAD EN PRIMERA PERSONA, TOMAR DESAFÍOS, CONVERSAR CON PROPÓSITO Y CONOCER NUEVOS CAMINOS. ESTOS ESPACIOS COMBINAN LO MEJOR DE UN *OPEN SPACE*, CHARLAS PLENARIAS, CHARLAS RELÁMPAGO Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.

## Modelo de competencias y mapeo de perfiles

Este año, Banco Galicia consolidó su nuevo modelo de competencias, que incorporó los desafíos que requiere esta forma de trabajo y vinculación.

Este proceso, no solo permitió identificar el talento especialista y la necesidad de fidelizarlo y reconocer la importancia de su conocimiento crítico, sino que también, mediante la incorporación de conceptos de *learning agility* se contribuyó a la identificación de competencias para el mapeo de perfiles con alta capacidad para la transformación.



09



## CAPITAL SOCIAL



# COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE





BASADOS EN NUESTROS PRINCIPIOS ÉTICOS Y VALORES NOS RECONOCEMOS COMO UN ACTOR SOCIAL RELEVANTE CON IMPACTO EN LAS CUESTIONES QUE PREOCUPAN A LA SOCIEDAD. PROMOVEMOS EL DESARROLLO SUSTENTABLE SOBRE LA BASE DE TRES PILARES CENTRALES: LA INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS QUE RESPONDEN A LOS EJES DE EDUCACIÓN, EMPLEO, SALUD Y VOLUNTARIADO; EL FINANCIAMIENTO DE IMPACTO PARA ACOMPAÑAR A LOS EMPRENDEDORES DE TRIPLE IMPACTO MEDIANTE CAPACITACIÓN Y FINANCIAMIENTO PARA POTENCIAR SUS NEGOCIOS Y LA GESTIÓN DE LA CADENA DE VALOR.

- **ESTRATEGIA DE INVERSIÓN SOCIAL**
- **FINANCIAMIENTO DE IMPACTO**
- **PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA**
- **GESTIÓN DE LA CADENA DE VALOR**



## ● ESTRATEGIA DE INVERSIÓN SOCIAL

<b>\$83.689.192,8</b>	CONTRIBUCIÓN TOTAL A LA SOCIEDAD
<b>1.500.250</b>	PERSONAS DESTINATARIAS
<b>24</b>	PRESENCIA EN PROVINCIAS

Comprometidos con el desarrollo integral y sustentable de nuestra sociedad, desde Grupo Financiero Galicia trabajamos en programas propios y el apoyo a iniciativas de terceros, siempre en alianza con actores especialistas en nuestros ejes de acción y el sector público, ya que entendemos que desde la articulación y la participación colectiva es donde generamos un mayor impacto y escalabilidad a nuestra inversión social.

Los programas a implementar: Programas Propios o Insignia, Alianzas estratégicas, apoyos institucionales y Programas con aporte mixto; se realizan a partir de un diagnóstico de las necesidades de las comunidades locales y la capacidad de respuesta de las compañías del Grupo.

A partir de este diagnóstico se definen metas y objetivos, se planifican las acciones a implementar que luego se monitorean a través de la Matriz de Análisis de Inversión Social (MAIS).

En 2019 implementamos nuevas adaptaciones a la MAIS con el propósito de medir la contribución que realizan las organizaciones y sus programas acompañados por el Banco, en relación con el empoderamiento de la mujer y la igualdad de oportunidades. Entre los marcos de referencias utilizados, se encuentran los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEPs) promovidos por el Pacto Global y ONU MUJERES.



DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL  
**20%**

RETORNO SOCIAL DE LA INVERSIÓN  
**80%**

### FINANCIAMIENTO DE IMPACTO

MICROFINANZAS

MEZZOFINANZAS

BONO DE IMPACTO SOCIAL



### PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

EDUCACIÓN<sup>39</sup>

EMPLEO<sup>39</sup>

SALUD<sup>39</sup>

MECENAZGO

VOLUNTARIADO

### GESTIÓN DE LA CADENA DE VALOR

SELECCIÓN

COMUNICACIÓN

COMPRAS RESPONSABLES

### TIPOS DE ABORDAJE

### EJES DE TRABAJO

	TOTAL	EDUCACIÓN	EMPLEO	SALUD
Programas Insignia <sup>36</sup>	8 programas	3	3	2
Alianzas estratégicas	72 organizaciones	37	18	17
Voluntariado	36 organizaciones	20	2	14
Apoyos institucionales	54 organizaciones	14	14	26
Acciones con clientes <sup>37</sup>	373 organizaciones	-	-	-
Destinatarios <sup>38</sup>	631 escuelas	624	7	0
	102.681 alumnos	100.521	1.105	1.055
	1.103 docentes	540	163	400
	3.738 emprendedores	0	3.738	0
	312 desempleados	0	312	0
	1.464.438 pacientes	0	-	1.464.438

36. En articulación con 52 organizaciones para su implementación.

37. Débito solidario de Naranja y Redondeo solidario de Banco Galicia.

38. Se incluyen beneficiarios de programa de voluntariado.

39. Cada uno de estos ejes se implementan a través de 3 tipos de Programas: Insignia, Alianzas Estratégicas y Aportes Institucionales.

## ● FINANCIAMIENTO DE IMPACTO<sup>40</sup>

**\$18.502.270,74** OTORGADOS EN CRÉDITOS A INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS

La inversión de impacto representa hoy en el mundo US\$238 billones de activos siendo invertidos o con intención de invertirse con esta lógica, y crece a un ritmo del 17% anual habiéndose duplicado del 2017 al 2018. América Latina es el segundo destino junto con África Subsahariana en cuanto a activos bajo administración y destino de fondos con un 14% del total mundial, creciendo a un ritmo del 21% anual.

Del 2016 al 2018 se observa que los inversores interesados en este tipo de inversiones provenientes de la región duplicaron su capital invertido en América Latina, observándose una migración de fondos tradicionales de *Venture Capital* (VC) y *Private Equity* (PE) hacia la consideración de cuestiones de impacto. Utilizan en su mayoría instrumentos de deuda privada (y sus variantes) y buscan retornos de mercado. Las inversiones de impacto en compañías comenzaron a migrar hacia empresas en estadio de crecimiento y escala, y entre el 2017 y 18 se reportaron los primeros 27 *exits* (*LAVCA Survey 2019*). Los principales sectores de inversión en la región siguen siendo microfinanzas y agricultura, y se observa una tendencia alcista en el sector de tecnología aplicada al impacto. Por otra parte se observa que la disponibilidad de capital adaptado a las necesidades del mercado y la inexistencia de vehículos de inversión apropiados son dos de los condicionantes más desafiantes identificados en América Latina para el desarrollo de inversiones de este tipo.

Banco Galicia es pionero en este tipo de inversiones en el país observando la oportunidad de mercado materializada en la capacidad de poder generar innovación en las herramientas financieras para que el capital pueda movilizarse hacia soluciones a los problemas sociales y medioambientales críticos que enfrenta el país.



En tal sentido Banco Galicia acompaña a los emprendedores de triple impacto para potenciar sus negocios. En alianza con Mayma y Sistema B se promueve la capacitación y empoderamiento de los negocios con impacto económico, social y ambiental de nuestro país. Se impulsó el primer Bono de Impacto Social (BIS) de Argentina. Además, el Banco ofrece 2 líneas de microcréditos para microemprendedores y emprendedores de impacto; se acompaña la formación de 28 instituciones de microfinanzas (IMF) socias de RADIM; y cuenta con la línea de crédito mezzofinanzas para emprendimientos que tengan un negocio con vocación de escala, y contemplen desde su gestación el impacto social y ambiental de sus actividades.

Asimismo Banco Galicia en conjunto con el directorio del *National Advisory Board on Impact Investment* Argentino organizaron el evento anual del *Global Steering Group on Impact Investment* en Buenos Aires del 18 al 20 de noviembre 2019 ([www.gsgii.org/summit](http://www.gsgii.org/summit)), posicionando fuertemente la inversión de impacto en Argentina y América Latina. El evento contó con la participación de más de 500 representantes del sector financiero, gobiernos y organismos internacionales de todo el mundo, y fue una oportunidad única para que empresas y proyectos locales pudieran conectarse con sus pares o inversores globales.



### COMISIÓN DE SUSTENTABILIDAD DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE ARGENTINA - ADEBA

BANCO GALICIA LIDERA Y PARTICIPA ACTIVAMENTE DE ESTA COMISIÓN, CREADA EN 2017, PARA QUE LOS SOCIOS DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS ARGENTINOS (ADEBA) INTERCAMBIEN CONOCIMIENTOS Y BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD. EL DESAFÍO HACIA EL FUTURO ES INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y ALCANCE DEL SISTEMA FINANCIERO ARGENTINO, EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD, Y QUE ELLO SE REFLEJE EN ACCIONES CONCRETAS. EL GRUPO DE TRABAJO DEL COMITÉ DE FINANZAS SOSTENIBLES CERRÓ EL AÑO CON LA FIRMA DEL PROTOCOLO DE FINANZAS SOSTENIBLES DE ARGENTINA.

40. La información que refiere a contexto de la inversión de impacto será actualizada durante 2020.

Imagen arriba: Mariana Arias Fotos

● PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

EDUCACIÓN FINANCIERA - ECONOMÍA



779 ESCUELAS

28.441 ESTUDIANTES

996 DOCENTES



Las compañías del Grupo desarrollan programas de educación financiera con el objetivo de empoderar a personas en todas las etapas de su vida, en la toma de decisiones económicas y financieras responsables; y en la enseñanza de la utilización de los medios digitales y la banca electrónica que mejoran su inclusión financiera.

**Banco Galicia** cuenta con una plataforma digital *EconoMía* que brinda herramientas prácticas para comprender la economía, y sostener un equilibrio financiero en el tiempo. Esta se complementa con talleres presenciales donde participan a modo de voluntariado, colaboradores para el dictado de los mismos.

Además, junto al Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.) se organizaron talleres “Aprendiendo a Ahorrar” y “Habilidades Financieras para la Vida” en escuelas públicas de Mendoza. También, en alianza con el ANSES, se realizaron 15 talleres para adultos mayores en 4 provincias.

Por otro lado, tanto el Banco como Naranja, realizaron *Meetups* sobre finanzas personales para mujeres emprendedoras.



## BECAS UNIVERSITARIAS - POTENCIAMOS TU TALENTO



211 BECADOS EN 2019

17 ORGANIZACIONES ALIADAS

11 PROVINCIAS

Este programa de **Banco Galicia**, que trabaja junto a 17 organizaciones sociales especialistas en la temática, tiene su foco en acompañar de forma integral a jóvenes talentosos, tanto en lo económico como en el asesoramiento y seguimiento a lo largo de su carrera; buscando no solo ser un puente entre los estudios secundarios y universitarios, sino también lograr la culminación de los estudios.

En 2019 ingresaron 45 nuevos estudiantes al programa, alcanzando un total de 211 becados en curso que estudian en universidades públicas en distintas localidades del país.

Desde los comienzos del programa, que funciona como semillero de talento, ya participaron 51 jóvenes en los programas de Prácticas profesionales y Experiencia Galicia. Varios de ellos siguen trabajando dentro del Banco de forma efectiva.

Al mismo tiempo, el Banco realiza aportes a fondos de becas de universidades privadas: T. Di Tella, San Andrés, UCA, ITBA y Universidad Austral. Bajo esta modalidad se han acompañado a 231 jóvenes desde el inicio del programa.

Cada año se realiza un encuentro que reúne a todos los becados del programa con el fin de reconocer a los graduados, compartir buenas prácticas y brindar una capacitación que se complementa con su formación.



## VOLUNTARIADO



19% DE LA DOTACIÓN PARTICIPA ACTIVAMENTE EN ACCIONES DE VOLUNTARIADO

+40 PROYECTOS IMPULSADOS EN EL AÑO

Potenciamos el entusiasmo solidario de los colaboradores.

PRIAR, el programa de voluntariado de **Banco Galicia** y **Galicia Seguros** busca implementar proyectos que dejen capacidad instalada, mientras que **Naranja** promueve el voluntariado destinando 16 horas laborales mensuales para desarrollar actividades.



## ● GESTIÓN DE LA CADENA DE VALOR

Desde las empresas del Grupo, trabajamos para establecer relaciones sólidas y a largo plazo con nuestros proveedores buscando eficientizar nuestros procesos de selección y contratación, y generar oportunidades de desarrollo de las empresas locales.

### Perfil de nuestros proveedores

**7.762** PROVEEDORES ACTIVOS

**\$33.504 M** EN PAGOS A PROVEEDORES

### Prácticas de selección, contratación y evaluación de proveedores

Con el compromiso de garantizar la transparencia y le eficiencia en nuestros procesos de selección y contratación, trabajamos dentro de cada empresa del Grupo en sistemas y herramientas que agilicen estas acciones y beneficien a los proveedores actuales y potenciales, y al negocio.

#### PROVEEDORES DE GRUPO FINANCIERO GALICIA

	BANCO GALICIA	NARANJA	GALICIA SEGUROS
Cantidad de proveedores activos			
2018	3.201	4.250	502
2019	2.755	4.518	489
Pagos a proveedores (en pesos)			
2018	15.265.776.448	3.887.708.662	1.457.034.733
2019	23.468.670.877,46	8.597.621.762	1.437.825.881,59

#### DISTRIBUCIÓN DE CANTIDAD DE PROVEEDORES POR REGIÓN

	BANCO GALICIA	NARANJA	GALICIA SEGUROS
CABA y provincia de Buenos Aires	2.141	1.153	419
Centro	271	1.514	22
Patagonia	92	409	0
Cuyo	84	414	3
NEA	76	453	4
NOA	91	575	5



**Banco Galicia**, dentro de la gestión con proveedores aplica el Código de Ética y Conducta, el compromiso formal con la Política Ambiental, y la implementación de auditorías para asegurar el cumplimiento de contratos acordados, y los estándares sociales y ambientales.

Además, este año lanzó el proceso único de abastecimiento en el cual centraliza en una gerencia todo el proceso de compras desde la plataforma online SAP Ariba; gestionando la búsqueda de la empresa en el mercado, negociación de precios, documentación y contratos de las compras, y recepción de pagos y facturas.

## Comunicación y diálogo

Buscamos seguir fortaleciendo los vínculos con nuestros proveedores a partir de una relación cercana y transparente desde diferentes canales de comunicación y diálogo adaptados a cada perfil de empresa: teléfono, e-mail, reuniones con equipo de compras, visitas a proveedores y auditorías *in situ*. Además, contamos con una línea ética para que los proveedores puedan manifestar su relación con las compañías del Grupo.

## Compras responsables

Desde las compañías del Grupo tenemos un fuerte compromiso con el acompañamiento a emprendedores y empresas de triple impacto para contribuir con su crecimiento y el de las comunidades locales.

En 2019, Banco Galicia relanzó su Guía de Proveedores Sustentables que promueve las compras responsables. Los proveedores deben cumplir ciertos criterios de sustentabilidad tanto en el plano social como en el ambiental. Para agilizar la búsqueda de productos, los oferentes se encuentran agrupados por rubros y zonas para facilitar la entrega y compra de productos locales. La Guía es de acceso gratuito para los consumidores y de publicación gratuita para los proveedores. Además cuenta con actualización permanente tanto en lo que respecta a la inclusión de nuevos proveedores como de sus productos. Está disponible en [galiciasustentable.com](http://galiciasustentable.com)



# 10

## CAPITAL NATURAL



# IMPULSANDO LAS ENERGÍAS RENOVABLES Y EFICIENCIA ENERGÉTICA





TRABAJAMOS EN PROCESOS Y HERRAMIENTAS MÁS EFICIENTES DE GESTIÓN QUE NOS PERMITEN MINIMIZAR NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL DIRECTO CON FOCO EN LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA Y EL REEMPLAZO DE LAS FUENTES QUE UTILIZAMOS POR RECURSOS RENOVABLES. PROMOVEMOS LA CREACIÓN DE PRODUCTOS QUE ACOMPAÑEN A NUESTROS CLIENTES EN SUS INVERSIONES DE TRIPLE IMPACTO.

- **GESTIÓN AMBIENTAL**
- **ENERGÍA Y HUELLA DE CARBONO**
- **OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS**
- **CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL**
- **EVALUACIÓN DE RIESGOS INDIRECTOS Y FINANCIAMIENTO DE IMPACTO**

## ● GESTIÓN AMBIENTAL

Mantenemos un enfoque constante en el manejo y uso racional de los recursos naturales, una estrategia que nos permite mejorar nuestro desempeño ambiental y aumentar la eficiencia operativa.

### CERTIFICACIÓN DE EDIFICIOS CORPORATIVOS

EN EL MARCO DE SU SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL, ESTE AÑO BANCO GALICIA CERTIFICÓ SU EDIFICIO LEED ORO PLAZA GALICIA, BAJO LA NORMA ISO 14001/2015 Y RECERTIFICÓ POR DÉCIMO AÑO CONSECUTIVO LA TORRE GALICIA. EL TOTAL DE COLABORADORES TRABAJANDO EN EDIFICIOS CERTIFICADOS AUMENTÓ DE UN 20% A UN 33% EN COMPARACIÓN A 2018.

### ENERGÍA Y HUELLA DE CARBONO

32% PROMEDIO DE ENERGÍA DE FUENTES RENOVABLES EN EDIFICIOS CORPORATIVOS DE BANCO GALICIA

100% DE COMPENSACIÓN DE EVENTOS DE LA HUELLA DE CARBONO DE NARANJA

### OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

26,16% DE REDUCCIÓN DE CONSUMO DE PAPEL EN LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO

3.411 KG DE PLÁSTICOS RECICLADOS POR EL GRUPO

### CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL

10 AÑOS DE FOCA

54 PROYECTOS FINANCIADOS

### MEDICIÓN DEL RIESGO INDIRECTO Y FINANCIAMIENTO DE IMPACTO

36 PROYECTOS EVALUADOS BAJO CRITERIOS AMBIENTALES Y SOCIALES

16 PROYECTOS FINANCIADOS CON EL BONO VERDE

DENTRO DE NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL DESTACAMOS:

## ENERGÍA Y HUELLA DE CARBONO

Invertimos en disminuir nuestro consumo energético y convertir gradualmente nuestra matriz energética, incorporando energía proveniente de fuentes renovables. Así, contribuimos con la desaceleración del cambio climático.

### Energía

**Banco Galicia**, a partir del mes de julio de 2019, comenzó a abastecerse de energía renovable desde el parque eólico "La Castellana II", alcanzando un promedio del 32% del total de la energía consumida en sus edificios corporativos, Torre Galicia y Casa Matriz. El consumo de energía renovable comenzó siendo de un 20% en julio y fue aumentando cada mes hasta alcanzar un 42% en el mes de diciembre. Esto significa un consumo de renovables superior al mínimo del 12% exigido por la ley 27.191 al 31 de diciembre de 2019, superando lo establecido por la ley para 2025.

Este reemplazo de energía convencional por energía eólica significa una disminución aproximada de 1.005,8 tCO<sub>2</sub>, equivalentes al 4,5% de la huella generada por consumo de energía eléctrica de todo el Banco.

Además, lanzó el proyecto de eficiencia energética en sucursales, que implicó principalmente el reemplazo de artefactos de iluminación por tecnología LED y de aires acondicionados en 138 sucursales, lo que representa un 90% de la red.



12%

DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA RED DE SUCURSALES POR REEMPLAZO DE LUMINARIAS A LED Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO

Por su parte, **Naranja** implementó medidas que favorecen la optimización del consumo de energía, a través de nuevas tecnologías y estrategias de minimización de impacto ambiental: incorporó tecnología LED, extendió las frecuencias de mantenimiento en aires acondicionados, modificó procesos de uso de combustible para su reutilización, utilizó pinturas lavables y en Casa Naranja incorporó un sistema eficiente de apagado de luces y ventilación para eficientizar el uso de aires acondicionados.



## CONSUMOS DE RECURSOS NATURALES

	ELECTRICIDAD 		GAS NATURAL 		GASOIL 		NAFTA 	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>BANCO GALICIA</b>	56.513,8 MWh 203.449,3 GJ	50.118,8 MWh 180.429 GJ	261.708,3 m <sup>3</sup> 10.206,6 GJ	210.155,1 m <sup>3</sup> 8.196 GJ	16.589 L 603,8 GJ	12.471,08 L 453,9 GJ	535,5 L 17,7 GJ	472,9 L 15,6 GJ
<b>NARANJA</b>	5.563,0 MWh 20.026,9 GJ	7.343 MWh 26.436,2 GJ	57.345,4 m <sup>3</sup> 2.236,5 GJ	56.125,6 m <sup>3</sup> 2.188,4 GJ	8.976 L 326,7 GJ	9.874 L 359,4 GJ	-	-
<b>GALICIA SEGUROS</b>	1.482,4 MWh 5.336,7 GJ	1.325,11 MWh 4.770,4 GJ	2.500 m <sup>3</sup> 97,5 GJ	2.587 m <sup>3</sup> 100,9 GJ	4.424 L 161 GJ	2.100 L 76,4 GJ	-	-

## Huella de Carbono

**25%** DE REDUCCIÓN DEL ALCANCE 2 DE LA HUELLA DE CARBONO DE BANCO GALICIA

**28%** DE COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE BANCO GALICIA

**Banco Galicia** reporta a *Carbon Disclosure Project* (CDP), informando públicamente sus emisiones de gases de efecto invernadero. Teniendo en cuenta que la mayor parte de la huella corresponde al Alcance 2, nuestras iniciativas se enfocan principalmente en la eficiencia energética y energías renovables. En 2019 se amplió

la medición del Alcance 3, incorporando las emisiones de GEI generadas por consumo y reciclado de papel, consumo y disposición de cartuchos de impresión y la generación de RAEE.

El Banco además compensará 8.212 CO<sub>2</sub> equivalentes de su huella de carbono 2019 durante 2020, a través de 2 proyectos en Misiones: se continuará trabajando con Vida Silvestre en la conservación de 11,9 ha de la Reserva Vida Silvestre Urugua-í y con Banco de Bosques para salvar 25.000 m<sup>2</sup> de Bosque Nativo "Curvas del Uruagua-í".

**Naranja** mide su huella de carbono desde 2017 en base a los lineamientos de la Norma ISO 20121 para el desarrollo de eventos sustentables. En 2019 amplió el alcance de la huella a sus sucursales. Además, mide

y compensa el impacto ambiental de sus eventos, en relación con el transporte que utiliza, los residuos que genera y la energía que consume. Los eventos de 2018 fueron mitigados en 2019 por dos proyectos: la conservación de Bosque Atlántico junto al Banco de Bosques con la recuperación de 6.375 m<sup>2</sup> del Parque Provincial Urugua-í de Misiones, y la plantación de 300 árboles de especies nativas en las Reservas Hídricas Naturales Los Manantiales de Río Ceballos y Los Quebrachitos de Unquillo.

### EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN TON DE CO<sub>2</sub>EQ

	BANCO GALICIA		NARANJA	
	2018	2019	2018	2019
<b>Emisiones directas</b>				
Alcance 1	1.036	1.048	149	160
<b>Otras emisiones indirectas</b>				
Alcance 2	29.813	22.228	2.242	6.144
Alcance 3	7.156	6.087	-	4.927
<b>TOTAL</b>	<b>38.005</b>	<b>29.363</b>	<b>2.391</b>	<b>11.231</b>
<b>Intensidad de las emisiones de GEI</b>				
	0,13	0,11	0,08	0,77
<b>% de huella de carbono compensada</b>				
	-	28%	-	100%*

\* Corresponde al 100% de compensación de eventos de la huella de carbono de Naranja.

## MEJORA EN LA CALIFICACIÓN DE CARBON DISCLOSURE PROJECT (CDP)

ESTE AÑO BANCO GALICIA SUBIÓ SU PUNTAJE DE CDP DE "C" A "B-", UBICÁNDOSE EN UN NIVEL MÁS ALTO QUE LAS EMPRESAS QUE REPORTAN EN AMÉRICA DEL SUR, LAS CUALES TIENEN UNA CALIFICACIÓN EN PROMEDIO "C".

EL CDP SCORE REPORT PERMITE A LAS EMPRESAS IDENTIFICAR LOS ASPECTOS MÁS CRÍTICOS CON EL FIN DE MEJORAR SU GESTIÓN EN MATERIA CLIMÁTICA.

## ● OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

En todas las compañías del Grupo gestionamos el tratamiento responsable de residuos y el uso eficiente de los materiales de oficina desde la optimización de nuestros procesos con el objetivo de minimizar nuestro impacto ambiental.

**31%** DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE PAPEL EN BANCO GALICIA

## RECICLADO O DISPOSICIÓN FINAL SUSTENTABLE DE GRUPO

	Unidad de medida	2018	2019
PAPEL Y CARTÓN	tn	249	317.230
PLÁSTICOS	kg	6.462	2.744
TAPITAS DE PLÁSTICO	kg	415	667
RAEE	kg	40.325	70.209
RESIDUOS ESPECIALES	tn	3,99	1,70
	L	440	3.300
CARTUCHOS DE TONER	Unidades	2.674	2.418
ACEITES VEGETALES USADOS	L	930	601

## ● CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL

El Grupo fomenta la concientización ambiental hacia el público interno y externo y capacita a sus colaboradores en relación con la separación de residuos, apagado de monitores, disminución de plásticos descartables y medición de huella de carbono.

### 10 años del Fondo para la Conservación Ambiental

**54** PROYECTOS FINANCIADOS

**8** COMPILADOS PUBLICADOS

**179** PROYECTOS RECIBIDOS

Luego de 10 años consecutivos FOCA culmina una etapa con grandes logros que contribuyeron de manera sostenida a mejorar el impacto ambiental desde la financiación de proyectos de conservación y gestión ambiental, en las que se vieron representados trabajos de numerosas universidades, organismos públicos de investigación y de gobierno, y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).

En 2019 la temática abordada fue “Biodiversidad, energía y ambientes urbanos”. Cada uno de los 4 ganadores recibió \$250.000 para la implementación de su proyecto. Además, se lanzó el análisis de la 8<sup>va</sup> edición 2017, “Biodiversidad y Conservación de Mamíferos”, con los principales resultados de los proyectos financiados a través del FOCA. La serie ya cuenta con 8 tomos que se publican a partir de los dos años de otorgados los fondos.

## Proyectos ganadores 2019

### “ARDILLA DE VIENTRE ROJO: UNA NUEVA ESPECIE INVASORA EN LAS TIERRAS ÁRIDAS DE ARGENTINA”

Dra. María Fernanda Cuevas, del Instituto Argentino de Investigaciones de las Zonas Áridas (IADIZA), Unidad Ejecutora del CONICET - CCT Mendoza.



### “500RPM: ENERGÍA EÓLICA Y DESARROLLO RURAL EN CHUBUT”

Lic. Luciana Proietti Audisio, de la Fundación 500RPM.



### “EFECTO DE LAS ACTIVIDADES HUMANAS SOBRE LA SALUD DE MAMÍFEROS MARINOS DEL ÁREA NATURAL PROTEGIDA PENÍNSULA VALDÉS DECLARADA PATRIMONIO NATURAL DE LA HUMANIDAD (UNESCO) Y RESERVA DE LA BIÓSFERA”

Dra. Cs. Veterinarias Carla Fiorito, del Centro para el Estudio de Sistemas Marinos (CESIMAR), CONICET, CENPAT.



### “ATLAS DE ESPACIOS VERDES E ÍNDICE DE ACCESIBILIDAD EN CIUDADES ARGENTINAS”

Mg. Antonio Vázquez Brust, de la Fundación Bunge y Born.



- 2019: Biodiversidad, energía y ambientes urbanos
- 2014: Pérdida de biodiversidad en Argentina
- 2018: Gestión de residuos para prevenir y mitigar la contaminación
- 2013: Fuentes renovables de energía
- 2017: Biodiversidad y conservación de mamíferos
- 2012: Conservación del agua y ambientes acuáticos
- 2016: Biodiversidad y conservación de aves
- 2011: Conservación de bosques como ecosistemas
- 2015: Prácticas agropecuarias sustentables
- 2010: Conservación de especies amenazadas



## ● EVALUACIÓN DE RIESGOS INDIRECTOS Y FINANCIAMIENTO DE IMPACTO

El Grupo está comprometido con la incorporación de criterios para la administración de Riesgos Ambientales y Sociales (AyS) en sus decisiones vinculadas a operaciones crediticias. Para ello, estamos alineados con las mejores prácticas.

**Banco Galicia** continuó realizando un análisis ambiental y social a los proyectos de inversión a largo plazo según el monto financiado:

- A partir de **\$23,6 MILLONES** se realiza un análisis de riesgo ambiental y social
- A partir de **US\$5 MM** se aplican los *Performance Standard* de la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés)
- A partir de **US\$20 MM** se aplican los Principios de Ecuador

## Proyectos analizados en materia social y ambiental

### CANTIDAD DE PROYECTOS POR SECTOR

Agropecuaria, silvicultura y pesca	9
Comercio, otros	2
Construcción y materiales	4
Energía, minería y agua	9
Industria de alimentos y bebidas	2
Industria química, plástico y refinera de petróleo	5
Otros	5
<b>Total</b>	<b>36</b>

## Principios de Ecuador

Desde hace 10 años, **Banco Galicia** es el único banco argentino que adhiere a los Principios de Ecuador. Los proyectos son clasificados en 3 categorías de riesgo: alto, mediano y bajo. Este año se incorporaron los siguientes temas: cambio climático; alcance de los principios; riesgos sociales y derechos humanos; normativa aplicable a países designados y no designados.

## Bono Verde

En 2018 **Banco Galicia** emitió el primer Bono Verde del sector privado en Argentina para recaudar US\$100 millones con el fin de expandir su programa de préstamos para proyectos de eficiencia medioambiental. El bono fue suscripto en su totalidad por la Corporación Financiera Internacional (IFC). A 2019 el Banco colocó el 50% de los US\$100 MM totales del Bono Verde. En cantidad de proyectos, un 88% corresponde a energías renovables y un 12% a eficiencia energética.

## Estado de colocación del Bono a Diciembre de 2019

U\$S 100 MM TOTAL DE BONO

U\$S 53,33 MM FINANCIADO EN PROYECTOS

16 PROYECTOS LIQUIDADOS

# 11

## ANEXOS



- INFORME SOBRE CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO
- ESTADOS FINANCIEROS
- POLÍTICA DE DIVIDENDOS Y PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

### A) LA FUNCIÓN DEL DIRECTORIO

#### PRINCIPIOS

**I.** La compañía debe ser liderada por un Directorio profesional y capacitado que será el encargado de sentar las bases necesarias para asegurar el éxito sostenible de la compañía. El Directorio es el guardián de la compañía y de los derechos de todos sus Accionistas.

**II.** El Directorio deberá ser el encargado de determinar y promover la cultura y valores corporativos. En su actuación, el Directorio deberá garantizar la observancia de los más altos estándares de ética e integridad en función del mejor interés de la compañía.

**III.** El Directorio deberá ser el encargado de asegurar una estrategia inspirada en la visión y misión de la compañía, que se encuentre alineada a los valores y la cultura de la misma. El Directorio deberá involucrarse constructivamente con la gerencia para asegurar el correcto desarrollo, ejecución, monitoreo y modificación de la estrategia de la compañía

**IV.** El Directorio ejercerá control y supervisión permanente de la gestión de la compañía, asegurando que la gerencia tome acciones dirigidas a la implementación de la estrategia y al plan de negocios aprobado por el directorio.

**V.** El Directorio deberá contar con mecanismos y políticas necesarias para ejercer su función y la de cada uno de sus miembros de forma eficiente y efectiva.

#### 1. El Directorio genera una cultura ética de trabajo y establece la visión, misión y valores de la compañía

102-26

Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante la “Sociedad” o la “Compañía”) es una compañía Holding de Servicios Financieros de capitales nacionales, comprometido con el desarrollo del país, creada en 1999 bajo las leyes de la República Argentina. La Sociedad desarrolla sus actividades comerciales a través de

sus subsidiarias, brindando oportunidades de ahorro, crédito, protección de activos, e inversión a personas y empresas.

La Sociedad busca crear valor, trascendiendo la oferta de productos y servicios financieros para generar un impacto positivo en la calidad de vida y entorno de la comunidad donde opera, para nuestros clientes, nuestros empleados y para la sociedad en su conjunto.

Desde el origen mismo de la compañía se trabaja bajo una visión de negocios que integra armónicamente la estrategia empresaria con el respeto y los valores éticos, la comunidad y el ambiente.

La Sociedad asume un compromiso constante con la innovación y mejora continua en su labor. En este marco de acción nos comprometemos con la transparencia en la comunicación de nuestras acciones y el diálogo permanente con nuestros grupos de interés.

El Directorio promueve los siguientes **valores éticos:**

- **Honestidad:** Comportarse de manera honrada, recta, razonable y justa.
- **Responsabilidad:** Efectuar las tareas de acuerdo con los objetivos institucionales.
- **Seguridad:** Favorecer las condiciones de certeza y transparencia para cualquier operatoria realizada en la entidad.
- **Confidencialidad de la Información:** Respetar y hacer respetar el carácter reservado de la información.
- **Respeto por la Ley:** Accionar respetando las normas aplicables en las jurisdicciones donde hacemos negocios.

Estos valores, éticos y organizacionales, se encuentran reflejados en el Código de Ética de la Compañía.

#### 2. El Directorio fija la estrategia general de la compañía y aprueba el plan estratégico que desarrolla la gerencia teniendo en consideración factores ambientales, sociales y de gobierno societario. El Directorio supervisa su implementación y monitorea la ejecución del plan por parte de la Gerencia.

102-20, 102-26

El Directorio de Grupo Financiero Galicia aprueba anualmente el Plan Estratégico consolidado de la

sociedad donde se establecen los objetivos de la gestión. Los flujos de información permanentes que existen entre el Directorio, el Comité Ejecutivo y los gerentes de primera línea basados en las proyecciones macroeconómicas y de la industria financiera, cumplen un rol vital a la hora de generar los lineamientos en búsqueda de su aspiración de largo plazo que consiste en que el conjunto de sus subsidiarias sean la mayor y más valiosa plataforma financiera en Argentina, con diseño regional, que ofrezcan una experiencia de cliente distintiva y lideren la industria en eficiencia operacional contando con los mejores talentos y contribuyendo al desarrollo sustentable del país.

Las Sociedades vinculadas a Grupo Financiero Galicia elaboran y aprueban su presupuesto anual y el plan de negocios que incluye las políticas determinadas en materia económica, social y ambiental. Dichos planes son luego evaluados y consolidados por la Compañía con la asistencia de la Gerencia y del Comité Ejecutivo, para luego ser integrados en un único plan estratégico que es aprobado y monitoreado por el Directorio de la Sociedad.

Por su parte, el Comité Ejecutivo efectúa el seguimiento del estado de negocios de cada subsidiaria y del cumplimiento de los objetivos financieros presupuestados de la sociedad. El directorio, en forma periódica, analiza la evolución de la posición financiera de la sociedad considerando las necesidades propias del negocio, las variables macroeconómicas y los objetivos fijados.

En materia de Sustentabilidad, a través de la Gerencia de Sustentabilidad de la subsidiaria Banco Galicia se coordina, comunica y capacita la gestión de sustentabilidad del Grupo de compañías tanto en lo que hace a aspectos que impactan internamente como fuera de la entidad. En particular, su función es la de integrar a las distintas áreas en una misma visión de la sustentabilidad, e impulsarlas a identificar desafíos y oportunidades específicos de sus actividades para la creación de valor social y ambiental.

### **3. El Directorio supervisa a la gerencia y asegura que esta desarrolle, implemente y mantenga un sistema adecuado de control interno con líneas de reporte claras.**

102-26

El Directorio de la sociedad es el encargado de fijar la estructura organizacional, creando los Comités y Gerencias que estime necesarios, fijando sus funciones y responsabilidades.

Asimismo, por ser el órgano superior de administración de la empresa, es el encargado y responsable de dirigir la gestión de la empresa, monitorear su operación y desempeño, verificando que la administración implemente válidamente la estrategia definida para alcanzar sus objetivos.

La Sociedad cuenta con un Comité de Auditoría que fue creado como un órgano sin funciones ejecutivas, cuyo objetivo es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función de control de la sociedad y de sus subsidiarias. Este Comité cumple los requerimientos establecidos por la normativa local y del exterior donde la compañía cotiza sus títulos valores. Entre sus actividades se encuentran la emisión del informe de las actividades desarrolladas, la planificación anual de las actividades del Comité y asignación de medios para su funcionamiento, la evaluación de la independencia, los planes de trabajo y el desempeño de la Auditoría Externa e Interna, la evaluación de la confiabilidad de la información financiera presentada a los entes reguladores y a los mercados donde la sociedad cotiza sus acciones y la emisión de un informe anual evaluando la razonabilidad de las remuneraciones de los Directores.

El Comité Ejecutivo fue constituido con el propósito de contribuir con la gestión de los negocios ordinarios y habituales de la Sociedad para un cumplimiento más eficiente del cometido del Directorio de la compañía. Entre sus funciones se encuentran: recopilar información legal, económica, financiera y de los negocios de sus sociedades controladas y participadas, tomar decisiones sobre inversiones, designar a los Gerentes de primera línea de la Sociedad, proponer un plan estratégico para la compañía y subsidiarias, efectuar las proyecciones del presupuesto anual para el Directorio y realizar evaluaciones de riesgo.

La Sociedad cuenta también con un Comité de Ética, Conducta e Integridad que fue creado como parte de las acciones tomadas en el marco del Programa de Ética e Integridad de la sociedad, con el fin de promover el respecto a las normas, los principios de

buena conducta y el Código de Ética. El objetivo de dicho comité es, entre otras funciones que puedan llegar a contemplar las normas legales, monitorear y analizar y dictaminar sobre denuncias por conductas contrarias al Código de Ética, evaluar la evolución y efectividad del Programa de Ética e Integridad de la entidad y planificar coordinar y supervisar el cumplimiento de las políticas que en la materia haya aprobado este Comité.

Asimismo, la sociedad estableció un Comité de Nominaciones y Remuneraciones a fin de facilitar el análisis y seguimiento de diversas cuestiones en función de las buenas prácticas de gobierno corporativo. El objetivo de dicho comité es principalmente asistir al Directorio de la Sociedad en la preparación de la propuesta de nominación de candidatos para ocupar los cargos en el Directorio de la sociedad, confeccionar y diseñar un plan de sucesión para los miembros del Directorio, en especial para el Presidente y para el Presidente del Comité de Auditoría, teniendo en cuenta sus funciones, antecedentes, capacitación y experiencia profesional y determinar los niveles de retribuciones teniendo en cuenta los estándares del mercado, considerando las funciones, los niveles de complejidad y variedad de los temas tratados para compañías similares.

Por otra parte, el Comité de Integridad de la Información fue creado con el objeto de cumplir con lo recomendado por la Ley Sarbanes-Oxley 2002 (SOX) de Estados Unidos de América, ello en su carácter de compañía cotizante en el Nasdaq Capital Market. Entre sus funciones se destacan el monitoreo de los controles internos de la Sociedad, la revisión de los estados contables y otras informaciones publicadas, la preparación de informes al Directorio con las actividades desarrolladas por el Comité.

El funcionamiento del mismo se ha ido adaptando a la legislación local y actualmente, cumple importantes funciones administrativas y de información que son utilizadas por el Directorio y el Comité de Auditoría, contribuyendo con la transparencia de la información brindada a los mercados.

El Gerente General reporta al Directorio y tiene el rol de implementar los objetivos estratégicos de la compañía y coordinar a la Gerencia Administrativa

Financiera que se ocupa principalmente de evaluar las alternativas de inversión, planificar y coordinar los la administración de los recursos financieros, satisfacer los requerimientos de los diversos organismos de contralor, las necesidades de información y control interno, brindar apoyo a las actividades desarrolladas por el Directorio y los distintos Comités, el cumplimiento del presupuesto pautado, y planificar, elaborar, coordinar controlar y proveer información financiera a las bolsas donde cotizan las acciones de la sociedad y a las entidades reguladoras.

Las tareas relacionadas con la información y el control interno de cada una de las sociedades controladas, son definidas y ejecutadas, con criterios de máximo rigor, en cada una de ellas. Esto es particularmente estricto en la principal subsidiaria Banco Galicia, en el cual, por tratarse de una entidad financiera regulada por el B.C.R.A., se cumple con dichas exigencias normativas. Además de las regulaciones locales aplicables, Grupo Financiero Galicia, en su carácter de sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, cumple con la certificación de sus controles internos de acuerdo con la sección 404 del Sarbanes Oxley Act (SOX). Los controles internos de la sociedad son efectuados por el Comité de Auditoría, que adicionalmente reúne y trata la información presentada por las principales sociedades controladas.

#### **4. El Directorio diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario, designa al responsable de su implementación, monitorea la efectividad de las mismas y sugiere cambios en caso de ser necesarios.**

El Directorio dirige y supervisa la efectividad de las estructuras y prácticas de gobierno societario definidas por las regulaciones vigentes a través de los distintos comités, sugiriendo, en caso de ser necesario, todas las modificaciones que se estimen convenientes. Existen, asimismo, matrices especialmente diseñadas para verificar aspectos diversos, tales como los controles internos, la independencia de los Directores y las actualizaciones normativas. La tarea es llevada adelante por el Departamento Administrativo Financiero de la sociedad.

**5. Los miembros del Directorio tienen suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente. El Directorio y sus comités tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización, las cuales son divulgadas a través de la página web de la compañía.**

El Directorio se reúne formalmente al menos una vez al mes y toda vez que las circunstancias o temas a tratar así lo requieran. Adicionalmente, todos los miembros del Directorio también participan en al menos uno de los siguientes Comités: Comité de Auditoría, Comité Ejecutivo, Comité de Ética, Conducta e Integridad, Comité de Nominaciones y Remuneraciones y del Comité para la Integridad de la Información.

El Comité Ejecutivo se reúne semanalmente, el Comité de Auditoría se reúne de acuerdo con un plan de trabajo previamente establecido que incluye y prevé reuniones formales mensuales. El Comité de Nominaciones y Remuneraciones y el Comité de Ética, Conducta e Integridad se reúnen semestralmente y toda vez que las circunstancias o temas a tratar así lo requieran. Por su parte la participación de los Directores en el Comité para la Integridad de la Información está prevista para tratar temas específicos.

El Directorio y los Comités de la sociedad tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización. Los Comités poseen reglamentos que han sido oportunamente aprobados por el Directorio y que se encuentran a disposición en la página web de la sociedad. Por su parte el funcionamiento del Directorio se encuentra definido en los estatutos de la sociedad que también pueden ser consultados en la página web de la sociedad.

## **B) LA PRESIDENCIA EN EL DIRECTORIO Y LA SECRETARÍA CORPORATIVA**

### **PRINCIPIOS**

**VI.** El Presidente del Directorio es el encargado de velar por el cumplimiento efectivo de las funciones del Directorio y de liderar a sus miembros. Deberá generar una dinámica positiva de trabajo y promover la participación constructiva de sus miembros, así como garantizar que los miembros cuenten con los elementos e información necesaria para la toma de decisiones. Ello también aplica a los Presidentes de cada comité del Directorio en cuanto a la labor que les corresponde.

**VII.** El Presidente del Directorio deberá liderar procesos y establecer estructuras buscando el compromiso, objetividad y competencia de los miembros del Directorio, así como el mejor funcionamiento del órgano en su conjunto y su evolución conforme a las necesidades de la compañía.

**VIII.** El Presidente del Directorio deberá velar por que el Directorio en su totalidad esté involucrado y sea responsable por la sucesión del gerente general.

**6. El Presidente del Directorio es responsable de la buena organización de las reuniones del Directorio, prepara el orden del día asegurando la colaboración de los demás miembros y asegura que estos reciban los materiales necesarios con tiempo suficiente para participar de manera eficiente e informada en las reuniones. Los Presidentes de los comités tienen las mismas responsabilidades para sus reuniones.**

El Presidente del Directorio es el responsable de dirigir y organizar las reuniones de Directorio para lo cual cuenta con la asistencia de la Gerencia General de Sociedad.

Las reuniones de Directorio son convocadas de acuerdo con las instrucciones del Sr. Presidente, informando el día, la hora y el temario a ser tratado. El material necesario para asistir a las reuniones es enviado por la Gerencia General. No obstante, los

Señores directores tienen la posibilidad de solicitar la documentación adicional que consideren pertinente.

Los Presidentes y/o coordinadores de los Comités aseguran que los Directores y demás miembros que lo integran reciban con anticipación suficiente la convocatoria a las reuniones y la documentación a analizarse. Son también responsables de verificar que las deliberaciones y toma de decisiones sean reflejadas en las minutas correspondientes.

### **7. El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento interno del Directorio mediante la implementación de procesos formales de evaluación anual.**

102-27, 102-28

El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento del Órgano de administración en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa aplicable y los Estatutos de la Compañía. Los Directores cuentan con probados conocimientos y experiencia para el ejercicio de sus cargos y cumplimiento de sus responsabilidades.

Los Directores titulares realizan anualmente una auto-evaluación respecto al desempeño del Directorio como órgano de administración y de su rol individual como miembros del mismo. Cada evaluación es enviada al Presidente del Directorio para su correspondiente análisis y para el desarrollo del plan de acción que corresponda. Los resultados de las auto-evaluaciones quedan en poder del Presidente.

### **8. El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.**

102-27

El Sr. Presidente lidera el Directorio y se ocupa de generar un ambiente en donde todos los Directores estén informados y puedan plantear libre y cómodamente sus puntos de vistas y opiniones. El Presidente del Directorio procura que las decisiones sean consensuadas, producto de los intercambios de ideas y opiniones, y adoptadas por unanimidad, dejando constancia de las posiciones minoritarias y sus fundamentos.

El Sr. Presidente normalmente presenta los temas a ser tratados y expone su opinión al final de las discusiones con el objeto de permitir al resto de los Directores a expresar sus puntos de vistas sin condicionamientos, fomentando una dinámica de diálogo y transparencia.

Los Directores se actualizan y capacitan constantemente producto de la variedad de temas que deben abarcar, ejemplo de ello son las presentaciones de coyuntura económica que reciben, las actualizaciones normativas que se exponen en el tratamiento de los temas de las subsidiarias, las tareas que deben desarrollar en los distintos comités en donde participan y la asistencia de sus miembros en foros, conferencias y congresos tanto en el país como en el exterior.

Su formación y desarrollo se basa no solamente en las actualizaciones técnicas y normativas, sino también en desarrollar las competencias críticas para llevar adelante el futuro de la organización.

### **9. La Secretaría Corporativa apoya al Presidente del Directorio en la administración efectiva del Directorio y colabora en la comunicación entre accionistas, Directorio y gerencia.**

Las funciones de la secretaria corporativa son desarrolladas y conducidas por la Gerencia General y la Gerencia Administrativa Financiera de la Sociedad que asiste al Directorio en sus tareas y obligaciones y colabora en la comunicación entre el Directorio y los accionistas.

Sus principales tareas son:

- Facilitar el buen desarrollo de las reuniones del Directorio.
- Asistir al Presidente en la convocatoria y elaboración del orden del día de las reuniones del Directorio.
- Orientar y conseguir consejo legal para asistir al Directorio en todos los temas de naturaleza legal o estatutaria o relacionados con las normas de Gobierno Corporativo.
- Llevar y custodiar los libros sociales.
- Dejar constancia en, los libros de actas, del desarrollo de los temas tratados en las reuniones.
- Incorporar dichas actas, una vez aprobadas, a los correspondientes libros sociales.
- Velar para que la actividad del Directorio se ajuste a las normas legales, estatutos, reglamentos y procedimientos internos de la sociedad.

- Velar porque los procedimientos y normas de buen gobierno de la sociedad se respeten y revisen periódicamente.
- Dar apoyo en la organización de las Asambleas de Accionistas, asegurando el registro de los accionistas y la participación de todos los directores en la misma.
- Participar de los actos Asamblearios de las subsidiarias.

Asimismo, en virtud del contrato de prestación de servicios suscripto con la subsidiaria Banco Galicia, el Directorio puede requerir la asistencia de la Secretaría de Directorio del Banco para colaborar con las tareas que considere necesarias.

#### **10. El Presidente del Directorio asegura la participación de todos sus miembros en el desarrollo y aprobación de un plan de sucesión para el gerente general de la compañía.**

La supervisión de los planes de sucesión de los gerentes de primera línea se encuentra a cargo del Comité Ejecutivo con la aprobación del Directorio. Teniendo en cuenta la estructura de personal de la emisora, dichos planes son desarrollados individualmente

### **C) COMPOSICIÓN, NOMINACIÓN Y SUCESIÓN DEL DIRECTORIO**

#### **PRINCIPIOS**

**IX.** El Directorio deberá contar con niveles adecuados de independencia y diversidad que le permitan tomar decisiones en pos del mejor interés de la compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes dentro del Directorio.

**X.** El Directorio deberá asegurar que la compañía cuenta con procedimientos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar cargos en el Directorio en el marco de un plan de sucesión.

#### **11. El Directorio tiene al menos dos miembros que poseen el carácter de independientes de acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores.**

El Directorio de Grupo Financiero Galicia es el máximo órgano de administración de la sociedad. Está integrado por nueve Directores Titulares y por tres Directores Suplentes y cuentan con los conocimientos y competencias necesarias para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del marco del Gobierno Societario y obrar con la lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

El Directorio cuenta con dos Directores Titulares y dos Directores Suplentes independientes.

#### **12. La compañía cuenta con un Comité de Nominaciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros y es presidido por un director independiente. De presidir el Comité de Nominaciones, el Presidente del Directorio se abstendrá de participar frente al tratamiento de la designación de su propio sucesor.**

102-24, ODS 5.5

La Sociedad ha creado el Comité de Nominaciones y Remuneraciones que está compuesto por 5 Directores Titulares, dos de ellos independientes. Por su parte dicho Comité está presidido por un Director Independiente.

El Comité se reúne al menos una vez por semestre y toda vez que existan temas que requieran su tratamiento. El Comité, entre otras funciones que puedan llegar a contemplar las normas legales tiene las siguientes responsabilidades: 1) Preparar la propuesta de nominación de candidatos para ocupar los cargos en el Directorio de la sociedad, 2) Confeccionar y diseñar un plan de sucesión para los miembros del Directorio, en especial para el Presidente y para el presidente del Comité de Auditoría, teniendo en cuenta sus funciones, antecedentes, capacitación y experiencia profesional y 3) Determinar los niveles de retribuciones teniendo en cuenta los estándares del mercado considerando las funciones, los niveles de complejidad y variedad de los temas tratados para compañías similares.

**13. El Directorio, a través del Comité de Nominaciones, desarrolla un plan de sucesión para sus miembros que guía el proceso de preselección de candidatos para ocupar vacantes y tiene en consideración las recomendaciones no vinculantes realizadas por sus miembros, el Gerente General y los Accionistas.**

102-24, ODS 5.5

Si bien la selección de nuevos integrantes del Directorio es facultad exclusiva de la Asamblea de Accionistas, de conformidad con lo previsto en la Ley General de Sociedades, la Sociedad ha creado un Comité de Nominaciones y Remuneraciones que tiene a su cargo diseñar un plan de sucesión para sus miembros y guiar el proceso de pre-selección de candidatos.

**14. El Directorio implementa un programa de orientación para sus nuevos miembros electos.**

102-24, ODS 5.5

Los nuevos Directores que se incorporan a la sociedad cuentan con el perfil, las habilidades, vasta experiencia, el conocimiento necesario del mercado financiero y las capacidades necesarias para desarrollarse en el marco del Directorio.

Asimismo, al igual que el resto de los Directores, estos se actualizan y capacitan permanentemente mediante las diversas presentaciones que se efectúan en el Directorio, conjuntamente con la asistencia a foros, conferencias y congresos tanto en el país como en el exterior.

Esta posición no significa que frente a eventuales necesidades puntuales de orientación de nuevos miembros se lleven adelante actualizaciones de tipo normativas, de gestión de nuevos negocios o inclusive de gobierno corporativo, recurriéndose de ser necesario a servicios de consultoría o capacitaciones específicas.

## D) REMUNERACIÓN

### PRINCIPIOS

XI. El Directorio deberá generar incentivos a través de la remuneración para alinear a la gerencia -liderada por el gerente general- y al mismo Directorio con los intereses de largo plazo de la compañía de manera tal que todos los directores cumplan con sus obligaciones respecto a todos sus accionistas de forma equitativa.

**15. La compañía cuenta con un Comité de Remuneraciones que está compuesto por al menos tres (3) miembros. Los miembros son en su totalidad independientes o no ejecutivos.**

102-35, 102-36

Grupo Financiero Galicia cuenta con un Comité de Nominaciones y Remuneraciones compuesto por 5 Directores de los cuáles 2 revisten la condición de independiente. El Comité se encuentra presidido por un Director Independiente.

En cuanto a las remuneraciones de los Directores, las mismas son determinadas por el Comité teniendo en cuenta los estándares del mercado considerando las funciones, los niveles de complejidad y variedad de los temas tratados para compañías similares.

Adicionalmente y de acuerdo con los requerimientos normativos vigentes, el Comité de Auditoría emite un informe anual que es publicado en la AIF de la Comisión Nacional de Valores en relación a la razonabilidad de los honorarios pagados al órgano de administración basados en informes específicamente preparados por prestigiosas consultoras.

**16. El Directorio, a través del Comité de Remuneraciones, establece una política de remuneración para el gerente general y miembros del Directorio.**

102-35, 102-36

La política de remuneraciones para los gerentes de primera línea y los miembros del Directorio responde a los estándares de mercado para compañías similares teniendo en cuenta la complejidad, variedad y dedicación de las tareas.

Las remuneraciones de los miembros del Directorio son determinadas por el Comité de Nominaciones y Remuneraciones de acuerdo a lo explicado precedentemente, mientras que fijación de la política de remuneraciones de los gerentes de primera línea es atribución del Comité Ejecutivo.

## **E) AMBIENTE DE CONTROL**

### **PRINCIPIOS**

**XII.** El Directorio debe asegurar la existencia de un ambiente de control, compuesto por controles internos desarrollados por la gerencia, la auditoría interna, la gestión de riesgos, el cumplimiento regulatorio y la auditoría externa, que establezca las líneas de defensa necesarias para asegurar la integridad en las operaciones de la compañía y de sus reportes financieros.

**XIII.** El Directorio deberá asegurar la existencia de un sistema de gestión integral de riesgos que permita a la gerencia y al Directorio dirigir eficientemente a la compañía hacia sus objetivos estratégicos.

**XIV.** El Directorio deberá asegurar la existencia de una persona o departamento (según el tamaño y complejidad del negocio, la naturaleza de sus operaciones y los riesgos a los cuales se enfrenta encargado de la auditoría interna de la compañía. Esta auditoría, para evaluar y auditar los controles internos, los procesos de gobierno societario y la gestión de riesgo de la compañía, debe ser independiente y objetiva y tener sus líneas de reporte claramente establecidas.

**XV.** El Comité de Auditoría del Directorio estará compuesto por miembros calificados y experimentados, y deberá cumplir con sus funciones de forma transparente e independiente.

**XVI.** El Directorio deberá establecer procedimientos adecuados para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos.

**17. El Directorio determina el apetito de riesgo de la compañía y además supervisa y garantiza la existencia de un sistema integral de gestión de riesgos que identifique, evalúe, decida el curso de acción y monitoree los riesgos a los que se enfrenta la compañía, incluyendo -entre otros- los riesgos medioambientales, sociales y aquellos inherentes al negocio en el corto y largo plazo.**

102-35, 102-36

Grupo Financiero Galicia, a través de su Directorio, gestiona el riesgo de forma integral cumpliendo con las normas vigentes, orientando la gestión a los objetivos establecidos por los accionistas y garantizando negocios realizados dentro de un marco ético y políticas adecuadas a las mejores prácticas en la materia.

Con el objeto de contar con información oportuna y con una estructura ágil y eficiente que permita responder y adaptarse a las variables macro y micro-económicas imperantes resulta conveniente que las tareas relacionadas con la información y el control interno de riesgos de cada una de las sociedades que conforman el grupo económico, sean definidas y ejecutadas, de acuerdo a las políticas de riesgo definida en cada una de ellas de acuerdo a su operatoria.

Esto es particularmente estricto en la principal subsidiaria Banco Galicia, por tratarse de una entidad financiera regulada por el B.C.R.A.. Además de las regulaciones locales aplicables, Grupo Financiero Galicia, en su carácter de sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, cumple con la certificación de sus controles internos de acuerdo con la sección 404 del Sarbanes Oxley Act (SOX).

La gestión de riesgos de la sociedad es controlada por el Comité de Auditoría, que adicionalmente reúne y trata la información presentada por las principales sociedades controladas.

**18. El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente y garantiza los recursos para la implementación de un plan anual de auditoría en base a riesgos y una línea de reporte directa al Comité de Auditoría.**

El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente a través del Comité de Auditoría de la sociedad. Dicho Comité realiza una evaluación anual de los planes y del desempeño de la Auditoría Interna, que está tercerizada en el equipo de Auditoría Interna de la subsidiaria Banco Galicia, a través del análisis de su Metodología y Plan Anual de Trabajo, reuniones e informes emitidos.

La Gerencia de Auditoría Interna de la subsidiaria Banco Galicia depende directamente del Directorio y cuenta con dependencia funcional del Comité de Auditoría, informando a ambos de manera continua sobre los resultados de las auditorías y trabajos realizados.

Está estructurada en sectores especializados en:

- Auditoría de Sistemas.
- Auditoría de Procesos Centralizados y Sucursales.
- Auditoría de Riesgo de Crédito.

Tiene como misión evaluar y monitorear la efectividad del sistema de control interno con el fin de asegurar: i) el cumplimiento de los objetivos y estrategia fijados por el Directorio; ii) la efectividad y eficiencia de las operaciones; iii) la confiabilidad de la información contable; y iv) el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Anualmente, con anterioridad al cierre de cada ejercicio, Auditoría presenta a consideración y aprobación del Comité de Auditoría, el plan de trabajo anual, denominado Plan Anual de la Auditoría Interna.

Dicho planeamiento contiene referencias al marco de Normas Mínimas para la evaluación del sistema de control interno, Normas relacionadas con la efectividad de los controles sobre informes Contables y Financieros, Prácticas de Gobierno Corporativo, la definición de los Ciclos relevantes y las tareas a llevar a cabo (relevamientos y evaluación, pruebas de controles y sustantivas) y contiene el detalle de Ciclos, Procesos y Sistemas involucrados.

La Gerencia posee un Manual de Procedimiento de Auditoría Interna, en el cual se establecen entre otros, directrices para la función, alcances del trabajo, responsabilidades, siendo éste revisado anualmente y actualizado en caso de corresponder, informándolo al Comité de Auditoría.

Asimismo, El Comité de Auditoría evalúa el control interno vigente en la Entidad y principales Subsidiarias, que además observa lo establecido por la sección 404 de la ley Sarbanes Oxley y, como parte de aquel, del funcionamiento del sistema administrativo-contable, a través del análisis de los informes emitidos por las Auditorías Interna y Externa, la Comisión Fiscalizadora, el análisis del proceso de sustentación a las certificaciones de las secciones 302 y 906 de la ley Sarbanes Oxley efectuada por el Comité para la Integridad de la Información de la Sociedad.

### **19. El auditor interno o los miembros del departamento de auditoría interna son independientes y altamente capacitados.**

Grupo Financiero Galicia ha tercerizado la función de la auditoría interna en el departamento de Auditoría Interna de la principal subsidiaria Banco Galicia debido al nivel de capacitación, estructura y conocimiento de la actividad financiera. La Auditoría Interna de Banco Galicia cuenta con recursos independientes, altamente capacitados, siendo prácticamente su totalidad profesionales con título universitario.

La Gerencia de Auditoría Interna desarrolla y lleva a la práctica un plan de capacitación interna y externa en materia financiera, empresarial y contable, como así también en otras áreas, identificando y asignando responsables como recursos especialistas, entre otros, en los siguientes temas:

- Operaciones/Contabilidad
- Financiera
- Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo
- Comercio Exterior
- Gestión de Riesgos
- Protección de Usuarios de Servicios Financiero
- Ciberseguridad/Seguridad Informática
- Banca Automática
- Telecomunicaciones/Internet/Internet Móvil
- Data-mining

El Directorio, a través del Comité de Auditoría asegura que la Auditoría Interna tenga acceso irrestricto a todos los Sectores y a toda la información de la Compañía, necesaria para la realización de su trabajo.

La Auditoría Interna es responsable de evaluar y monitorear la efectividad del sistema de control interno, para proporcionar una seguridad razonable en cuanto al logro de los siguientes objetivos:

- Cumplimiento de los objetivos y estrategia fijado por el Directorio
- Efectividad y eficiencia de las operaciones
- Confiabilidad de la Información Contable
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables

La Gerencia de Auditoría Interna cumple con un plan anual de trabajo cuya planificación y alcance se basa en la identificación y evaluación de los riesgos de la entidad, así como también en la identificación e impacto de los objetivos fijados.

Anualmente se emite un informe sobre el estado de los seguimientos de las observaciones y los planes o acciones para su normalización. Estos informes son elevados al Comité de Auditoría para ser tratados en la reunión de dicho cuerpo.

La existencia de un modelo de reporting aprobado por el Comité de Auditoría proporciona una sólida base de comunicación, necesaria para mitigar los riesgos y asegurar que toda la información relevante se reciba y analice por el Comité de manera oportuna y completa.

**20. El Directorio tiene un Comité de Auditoría que actúa en base a un reglamento. El comité está compuesto en su mayoría y presidido por directores independientes y no incluye al gerente general. La mayoría de sus miembros tiene experiencia profesional en áreas financieras y contables.**

El Comité de Auditoría es un órgano sin funciones ejecutivas cuyo objetivo es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función del control de Grupo Financiero y sus subsidiarias que se rige por las Normas contenidas en un Reglamento. Está integrado por tres miembros del Directorio, dos de ellos revisten la condición de independientes de acuerdo con las normas de la Comisión Nacional de Valores.

El presidente del Comité reviste el carácter de independiente. Asimismo, el Comité cuenta con un experto contable y financiero. No obstante ello, todos los miembros del Comité de Auditoría poseen una vasta y probada experiencia profesional en el área de las finanzas y conocimientos contables.

Este Comité cumple los requerimientos establecidos por la normativa local y los exigidos por la ley Sarbanes Oxley de los estados Unidos de América (SOX). Entre sus actividades se encuentran la planificación anual de las actividades del Comité y la asignación de medios para su funcionamiento, la evaluación de la independencia, los planes de trabajo y el desempeño de la Auditoría externa e interna, la evaluación de las normas de conducta a través del análisis de las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y del Código de Ética, opinar sobre la razonabilidad de las propuestas que formule el Directorio acerca de honorarios y de planes de opciones sobre acciones de los Directores, emitir opinión fundada respecto de operaciones con partes relacionadas, revisar las operaciones en las cuales exista conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes, emitir un informe, como mínimo en forma anual, que dé cuenta del tratamiento dado durante el ejercicio a las cuestiones de su competencia, revisar los informes emitidos por la auditoría interna de acuerdo a normas vigentes sobre el control interno, analizar los honorarios facturados por los auditores externos, opinar respecto a la propuesta del Directorio para la designación de los auditores externos a contratar por la sociedad, supervisar la aplicación de las políticas en materia de información sobre la gestión de riesgos y revisar las operaciones en las cuales exista conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes.

El Comité funciona en forma colegiada y se reúnen de acuerdo con un plan previamente aprobado. Normalmente el Comité se reúne al menos una vez por mes o con mayor frecuencia cuando el tratamiento de algún tema así lo exija o cuando alguno de sus miembros lo considere conveniente. El quórum para que sesione válidamente es de al menos dos miembros del respectivo Comité.

Los temas tratados por el Comité quedan asentados en Actas que se transcriben en libros especiales habilitados al efecto.

**21. El Directorio, con opinión del Comité de Auditoría, aprueba una política de selección y monitoreo de auditores externos en la que se determinan los indicadores que se deben considerar al realizar la recomendación a la asamblea de Accionistas sobre la conservación o sustitución del auditor externo.**

El Comité de Auditoría realiza anualmente una evaluación de la independencia, los planes de trabajo y el desempeño de los Auditores Externos, la cual es realizada a través del análisis de los diferentes servicios prestados, los informes emitidos, las entrevistas efectuadas, la correspondencia cursada y la lectura de la documentación solicitada por el Comité. Asimismo, y en cumplimiento con lo dispuesto por la regulación vigente, el Comité de Auditoría presenta anualmente ante la Comisión Nacional de Valores un informe sobre las propuestas del Directorio para la designación de los Auditores Externos y las remuneraciones de los Directores, de cada ejercicio

El Directorio, por intermedio del Comité de Auditoría, aprueba y monitorea el Plan del Auditor Externo para asegurar que se cumpla con los estándares profesionales, su independencia, que no existan limitaciones para el cumplimiento de su cometido y que efectúen bajo esos criterios la evaluación de los procesos de control interno relacionados con la información de los estados contables.

Asimismo, la Asamblea General de Accionistas es la encargada de designar los profesionales que cumplen la función de Auditor Externo. Ningún miembro de la Comisión Fiscalizadora desempeña la Auditoría Externa ni pertenece a la firma que presta los servicios de Auditoría Externa. El profesional que tiene a su cargo la Auditoría Interna no es la misma persona que el profesional que ejerce la Auditoría Externa.

## F) ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

### PRINCIPIOS

**XVII.** El Directorio debe diseñar y establecer estructuras y prácticas apropiadas para promover una cultura de ética, integridad y cumplimiento de normas que prevenga, detecte y aborde faltas corporativas o personales serias.

**XVIII.** El Directorio asegurará el establecimiento de mecanismos formales para prevenir y en su defecto lidiar con los conflictos de interés que puedan surgir en la administración y dirección de la compañía. Deberá contar con procedimientos formales que busquen asegurar que las transacciones entre partes relacionadas se realicen en miras del mejor interés de la compañía y el tratamiento equitativo de todos sus accionistas.

## 22. El Directorio aprueba un Código de Ética y Conducta que refleja los valores y principios éticos y de integridad, así como también la cultura de la compañía. El Código de Ética y Conducta es comunicado y aplicable a todos los directores, gerentes y empleados de la compañía.

102-35, 102-36

Grupo Financiero Galicia cuenta con un Código de Ética formalmente aprobado por el Directorio, que es suscripto por todos los integrantes de la sociedad, adhiriendo a su contenido y comprometiéndose a desarrollar sus tareas con una intachable honestidad, responsabilidad y transparencia. Dicho instrumento tiene carácter público y puede ser consultado, por los Accionistas y/o cualquier persona interesada, en la página web de la compañía.

El Código de Ética refleja los valores y principios éticos y de integridad y la cultura de la sociedad. Los valores éticos que todos los colaboradores deben sostener todos los colaboradores son: Honestidad, Responsabilidad, Seguridad, Confidencialidad de la Información, Respeto por la ley y Lealtad Comercial.

Asimismo, considera entre otros aspectos relacionados la objetividad, transparencia y honestidad en los negocios, manejo de los conflictos de intereses, responsabilidad con la comunidad y contiene pautas de actuación del colaborador, entendiéndose como tal a directores, gerentes y empleados.

Anualmente, todos los colaboradores de la sociedad certifican el conocimiento del Código de Ética a través de la firma, en carácter de renovación de adhesión de dicho Código y contestan un breve cuestionario al respecto.

La Gerencia Administrativa Financiera tienen a su cargo el cumplimiento y monitoreo del grado de toma de conocimiento sobre el mismo.

## 23. El Directorio establece y revisa periódicamente, en base a los riesgos, dimensión y capacidad económica un Programa de Ética e Integridad. El plan es apoyado visible e inequívocamente por la gerencia quien designa un responsable interno para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el programa en cuanto a su eficacia. El programa dispone: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad

**y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta; (iv) políticas de integridad en procedimientos licitatorios; (v) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa; y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.**

Grupo Financiero Galicia posee un Programa de Ética e Integridad que es promovido por la Gerencia General. El Directorio ha designado a un responsable interno que se desempeña en la Gerencia Administrativa Financiera para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el Programa en cuanto a su eficacia. En el marco de dicho programa, durante el ejercicio 2019 el Directorio ha aprobado un nuevo Código de Ética.

El programa de Ética e Integridad de la sociedad dispone de: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y (iv) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa.

Grupo Financiero Galicia entiende que por tratarse de una sociedad holding que no desarrolla actividades comerciales no cree necesario establecer en el programa de Ética e Integridad de la compañía políticas de integridad en procedimientos licitatorios y/o (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia

de vulnerabilidades durante los procesos de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.

En relación a los puntos incluidos en el programa se destaca la siguiente información:

**(i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento.**

Anualmente, todos los colaboradores de la sociedad certifican el conocimiento del Código de Ética a través de la firma-adhesión del mismo y la contestación a una serie de preguntas.

**(ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos.**

Grupo Financiero Galicia considera de vital importancia que los colaboradores se sientan seguros cuando decidan denunciar alguna acción que consideren que viola el presente Código e invita a que comuniquen sus inquietudes con toda franqueza brindando la mayor cantidad de datos posibles para la investigación. En caso de que el colaborador entienda que existe un apartamiento a las pautas establecidas en el Código de Ética podrá analizar el problema con su supervisor inmediato, la Gerencia General o alternativamente comunicarse con la Línea Ética, utilizando alguno de los canales habilitados:

- Por correo electrónico a: [denuncias@gfgsa.com](mailto:denuncias@gfgsa.com)
- A través del sitio web, utilizando el contactanos en: [www.gfgsa.com](http://www.gfgsa.com)
- Solicitando una entrevista personal.

**(iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta.**

Todos los contactos y las investigaciones son tratados con la máxima confidencialidad y de conformidad con las leyes y las regulaciones aplicables. A fin de preservar su identidad, los colaboradores pueden optar por hacer la denuncia en forma anónima.

Las denuncias de los colaboradores serán tratadas en el Comité de Ética, Conducta e Integridad. El Comité no tomará una decisión definitiva sobre la investigación, hasta que la parte denunciada haya sido adecuadamente escuchada.

Grupo Financiero Galicia S.A. cree en la integridad de sus colaboradores hasta que no se demuestre la violación a este Código de Ética. De igual modo, se investigarán los casos en que existan sospechas de que tras una violación a cualquiera de estas normas sobrevenga un pacto de silencio entre colaboradores u ocultamiento de información necesaria para descubrirlo. Si se descubriera que algunas de estas faltas o su denuncia provocan actos de venganza o represalias directas o indirectas, se adoptarán medidas contra quienes las realicen.

**(v) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa.**

Grupo Financiero Galicia cuenta con un Programa de integridad cuyo objetivo se basa en dar cumplimiento a los requerimientos y a las mejores prácticas en la materia. El mismo apunta a identificar, prevenir y eliminar riesgos de corrupción, como así, minimizar cualquier otro riesgo que pueda tener un efecto significativo en nuestra integridad a través de la aplicación del Código de Ética que está a cargo de la revisión periódica del Comité de Ética, Conducta e Integridad.

**24. El Directorio asegura la existencia de mecanismos formales para prevenir y tratar conflictos de interés. En el caso de transacciones entre partes relacionadas, el Directorio aprueba una política que establece el rol de cada órgano societario y define cómo se identifican, administran y divulgan aquellas transacciones perjudiciales a la compañía o solo a ciertos inversores.**

102-25

El Código de Ética de Grupo Financiero Galicia establece que todo colaborador de la compañía tiene la responsabilidad de identificar y reportar situaciones que puedan desencadenar un conflicto de interés con Grupo Financiero Galicia. En caso que surja un conflicto de intereses o surgieran dudas o preguntas acerca de un potencial conflicto de intereses se alienta a los colaboradores para discutirlos o darlos a conocer los hechos sin demora al Comité de Ética, Conducta e Integridad.

Según lo previsto en su reglamento, el Comité de Auditoría debe tomar intervención en los casos de operaciones en las cuales exista, o pueda existir conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o con accionistas controlantes y, de corres-

ponder de acuerdo con la normativa vigente, deberá proporcionar al mercado la información pertinente en tiempo oportuno.

## **G) PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS Y PARTES INTERESADAS**

### **PRINCIPIOS**

**XIX.** La compañía deberá tratar a todos los Accionistas de forma equitativa. Deberá garantizar el acceso igualitario a la información no confidencial y relevante para la toma de decisiones asamblearias de la compañía.

**XX.** La compañía deberá promover la participación activa y con información adecuada de todos los Accionistas en especial en la conformación del Directorio.

**XXI.** La compañía deberá contar con una Política de Distribución de Dividendos transparente que se encuentre alineada a la estrategia.

**XXII.** La compañía deberá tener en cuenta los intereses de sus partes interesadas.

**25. El sitio web de la compañía divulga información financiera y no financiera, proporcionando acceso oportuno e igual a todos los Inversores. El sitio web cuenta con un área especializada para la atención de consultas por los Inversores.**

102-21, 102-37

Grupo Financiero Galicia cuenta con un sitio web propio ([www.gfgsa.com](http://www.gfgsa.com)), de acceso público, que mantiene permanentemente actualizado y en el cual se suministra información societaria legal, contable financiera, estatutaria y reglamentaria.

La página posee un canal de comunicación con los inversores, analistas y el público en general. Asimismo, dichos grupos de interés tienen la posibilidad de suscribirse al sistema de "E-Mail Alerts", que les permite estar actualizados vía e-mail de todas las publicaciones de los estados contables financieros, documentación e informes de prensa de la compañía.

Las reuniones informativas son celebradas toda vez que algún inversor, o grupo de inversores, así lo requiera. Por su parte la sociedad realiza, en oportunidad de la presentación de los estados contables trimestrales, una conferencia de presentación de resultados, en donde los interesados pueden interactuar de forma directa, efectuando preguntas a un funcionario designado para tal fin.

La sociedad cuenta con un Responsable de Relaciones con el Mercado que tiene a su cargo la comunicación y divulgación de información financiera, estatutaria y legal, en idioma español e inglés, a través de la Autopista de la Información Financiera de la CNV, BYMA, Bolsa de Comercio de Córdoba, MAE, Nasdaq (National Association of Securities Dealers Automated Quotation) y S.E.C. (Securities Exchange Commission)

Adicionalmente, la sociedad contesta las consultas y/o proporciona la información solicitada por potenciales inversores, analistas y accionistas.

## **26. El Directorio debe asegurar que exista un procedimiento de identificación y clasificación de sus partes interesadas y un canal de comunicación para las mismas.**

102-21, 102-37

Grupo Financiero Galicia describe su desempeño económico, social y ambiental y perspectivas como organización en el contexto actual, y los temas que son fundamentales para alcanzar los objetivos y estrategia de negocios de corto, mediano y largo plazo, a través de la Memoria Anual Informe Integrado. El Reporte Integrado es verificado externamente por PWC Argentina y adicionalmente es validado por el Servicio de "GRI Content Index Service" y el "SDG Mapping".

Teniendo en cuenta, además, que la reputación y la confianza son aspectos cruciales que definen hoy el vínculo de las compañías con sus grupos de interés, es importante destacar que la definición de la estrategia a largo plazo del negocio debe necesariamente incluir el cumplimiento de las expectativas de todos sus grupos de interés.

La sociedad entiende que se garantiza una comunicación veraz y completa con todos los sus grupos de interés a través de la adopción de estándares que aseguran la transparencia y el acceso a información clara, concreta y suficiente en cuanto a aspectos organizacionales, económicos y financieros y la

memoria e informe integrado sin duda da cuenta de ello. Consecuentemente, es partir de un trabajo articulado entre las áreas clave de las Compañías, que se comunica a todos los públicos generando valor a sus grupos de interés y contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

Además, todos los años se realiza una encuesta sobre el Informe Integrado, como parte del Análisis de materialidad y con el objetivo de conocer las expectativas de los grupos de interés clave sobre esta publicación para continuar en el camino de mejora continua en la rendición de cuentas.

El mapeo de grupos de interés clave de las compañías permite conocer a sus públicos, características, inquietudes, opiniones y expectativas, y así poder dar respuesta a sus demandas y establecer vínculos de largo plazo. Los principales públicos clave identificados son: personas, instituciones, organizaciones y empresas.

Por su parte la sociedad y subsidiarias poseen canales de comunicación con dichos grupos de interés para atender y recibir las distintas interacciones que se plantean en este devenir y la sociedad en particular, mantiene a través de su página buzones para recibir comunicaciones por parte de accionistas, analistas o público en general que son contestadas y atendidas por personal capacitado para dicha tarea.

## **27. El Directorio remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, un "paquete de información provisorio" que permite a los Accionistas -a través de un canal de comunicación formal- realizar comentarios no vinculantes y compartir opiniones discrepantes con las recomendaciones realizadas por el Directorio, teniendo este último que, al enviar el paquete definitivo de información, expedirse expresamente sobre los comentarios recibidos que crea necesario.**

Para convocar a los accionistas a las Asambleas Generales, la sociedad realiza publicaciones en el Boletín Oficial de la República Argentina, el diario La Nación, la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, el Mercado Abierto Electrónico, la Bolsa de Comercio de Córdoba, la Comisión Nacional de Valores, el Nasdaq y la U.S. Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de Norteamérica.

Adicionalmente, la sociedad mantiene a disposición de los accionistas una página web propia ([www.gfgsa.com](http://www.gfgsa.com)), de libre acceso, que es permanen-

temente actualizada. Ella se ajusta a la normativa vigente y los accionistas y el público en general tienen allí a disposición la información legal, contable, estatutaria y reglamentaria exigida.

La sociedad también cuenta en la página web con un canal de consultas que son atendidas por personal a cargo de las Relaciones con los Inversores. Esta dependencia no solo promueve la celebración de reuniones y conferencias telefónicas con los accionistas y tenedores de otros títulos, a las que asiste alguno de los Directores o funcionarios superiores de la entidad, sino que también está a disposición de accionistas e inversores para evacuar consultas.

Las consultas, comentarios y/o recomendaciones efectuadas son respondidas de manera individual a la persona que las realiza. Los accionistas, de acuerdo con la ley general de Sociedades Anónimas tienen la posibilidad de participar de los actos asamblearios y allí efectuar todos los comentarios que crea pertinentes para la asamblea. Es importante destacar que quienes desempeñan la función en ningún caso están autorizados a proporcionar información que implique colocar a quien la pide en una posición de privilegio o ventaja respecto de los demás accionistas o inversores.

La sociedad provee toda la información necesaria para atender a la asamblea de accionistas en idioma español e inglés. Destacamos que la asistencia a las Asambleas de Accionistas en los últimos años ha oscilado por encima del 85% del capital social, porcentual que es considerado como participación muy relevante para una sociedad abierta

**28. El estatuto de la compañía considera que los Accionistas puedan recibir los paquetes de información para la Asamblea de Accionistas a través de medios virtuales y participar en las Asambleas a través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los participantes.**

El Estatuto de la sociedad actualmente no prevé la participación en las asambleas a través del uso de medios virtuales o electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de imágenes, sonidos y palabra. La participación y el principio de igualdad está asegurado para todos los accionistas sin importar su lugar de residencia. La ley de sociedades

contempla la participación de los accionistas a la asamblea ya sea de forma presencial, o ya sea a través de su representación por poder.

**29. La Política de Distribución de Dividendos está alineada a la estrategia y establece claramente los criterios, frecuencia y condiciones bajo las cuales se realizará la distribución de dividendos.**

La política de distribución de utilidades se basa tanto en el marco regulatorio, coyuntura económica y situación financiera al que está sometida la sociedad como a los principios y la misión que le dan marco a la entidad corporativa. La misión que se ha impuesto a la sociedad es establecerse como un grupo económico de sociedades de servicios financieros que sea la mayor y más valiosa plataforma financiera de Argentina, con diseño regional que ofrece una experiencia de cliente distintiva y lidera la industria en eficiencia operacional contando con los mejores talentos y contribuyendo al desarrollo sustentable del país.

Consecuentemente, la política de distribución de dividendos de la sociedad está dirigida a una adecuada remuneración del capital invertido por sus accionistas que debe contemplar, entre otros factores ya mencionados, la obligatoriedad de constituir la reserva legal, el endeudamiento de la sociedad, los requerimientos de los negocios de las empresas participadas, las regulaciones a las que ellas se encuentran sujetas y, fundamentalmente, que las utilidades que muestran sus estados contables son en importante medida resultados por tenencia, y no ganancias realizadas y líquidas, condición exigida por el Art. 68 de la Ley General de Sociedades para poder ser distribuidas como dividendos. La propuesta de distribución de dividendos que resulta de dicho análisis, debe ser aprobada por la Asamblea que trata los Estados Contables correspondientes a cada ejercicio.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO  
INICIADO EL 1º DE ENERO DE 2019  
Y FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE  
DE 2019, PRESENTADOS EN FORMA  
COMPARATIVA

## ESTADOS FINANCIEROS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa

### Ejercicio económico N° 21 iniciado el 1° de enero de 2019

Domicilio Legal:

Tte. Gral. Juan D. Perón 430 Piso 25°

Ciudad de Buenos Aires - Argentina

Actividad Principal:

Financiera y de Inversión

Número de registro en la Inspección General de Justicia:

12.749

Número correlativo en Inspección General de Justicia:

1.671.058

Fecha de inscripción en la Inspección General de Justicia:

- Del Estatuto: 30 de septiembre de 1999

- De la última modificación del Estatuto: 11 de septiembre de 2019

Fecha en la que se cumple el plazo de vencimiento del Estatuto:

30 junio de 2100

Datos de la Sociedad Controlante:

Denominación:

EBA HOLDING S.A.

Actividad Principal:

Financiera y de Inversión

Participación de la Sociedad Controlante

sobre el Capital al 31.12.19: 19,71%

Participación de la Sociedad Controlante

sobre los Votos al 31.12.19: 55,11%

### Composición del Capital al 31.12.19 (Nota 31):

Cifras expresadas en miles de pesos, excepto "cantidad" y "N° de votos que otorga cada una"

Cantidad	Tipo	N° de votos que otorga cada una	Suscripto	Integrado	Acciones Inscripto
281.221.650	Ordinarias clase "A" de valor nominal 1	5	281.222	281.222	281.222
1.145.542.947	Ordinarias clase "B" de valor nominal 1	1	1.145.543	1.145.543	1.145.543
<b>1.426.764.597</b>			<b>1.426.765</b>	<b>1.426.765</b>	<b>1.426.765</b>

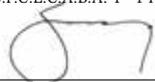
## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

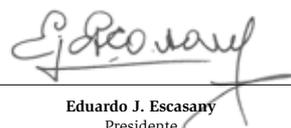
Conceptos	Notas	31.12.19	31.12.18
<b>Activo</b>			
<b>Efectivo y depósitos en bancos</b>	<b>5</b>	<b>130.819.165</b>	<b>143.309.428</b>
Efectivo		52.728.463	21.189.989
Entidades financieras y corresponsales		78.090.702	122.119.439
- Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.)		75.542.241	119.190.612
- Otras del país y del exterior		2.548.461	2.928.827
<b>Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>6</b>	<b>65.690.460</b>	<b>75.989.171</b>
<b>Instrumentos derivados</b>	<b>7</b>	<b>1.398.539</b>	<b>1.785.640</b>
<b>Operaciones de pase</b>	<b>8</b>	<b>30.075.478</b>	<b>2.068.076</b>
<b>Otros activos financieros</b>	<b>9</b>	<b>8.242.578</b>	<b>8.990.443</b>
<b>Préstamos y otras financiaciones</b>	<b>10</b>	<b>362.865.288</b>	<b>286.952.492</b>
Sector público no financiero		6.829	11.777
B.C.R.A.		22.374	533
Otras entidades financieras		10.687.560	7.872.353
Al sector privado no financiero y residentes en el exterior		352.148.525	279.067.829
<b>Otros títulos de deuda</b>	<b>11</b>	<b>19.045.411</b>	<b>14.489.766</b>
<b>Activos financieros entregados en garantía</b>	<b>12</b>	<b>11.550.586</b>	<b>10.817.492</b>
<b>Activos por impuesto a las ganancias corriente</b>	<b>13</b>	<b>40.503</b>	<b>2.510.384</b>
<b>Inversiones en instrumentos de patrimonio</b>	<b>14</b>	<b>2.497.466</b>	<b>161.054</b>
<b>Propiedad, planta y equipo</b>	<b>16 y 17</b>	<b>14.087.709</b>	<b>10.885.015</b>
<b>Activos intangibles</b>	<b>18</b>	<b>5.506.114</b>	<b>3.743.723</b>
<b>Activos por impuesto a las ganancias diferido</b>	<b>19</b>	<b>7.237.080</b>	<b>867.139</b>
<b>Activos por contratos de seguros</b>	<b>20</b>	<b>1.181.512</b>	<b>953.620</b>
<b>Otros activos no financieros</b>	<b>21</b>	<b>3.848.430</b>	<b>1.318.628</b>
<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>22</b>	<b>38.715</b>	<b>404.106</b>
<b>Total del activo</b>		<b>664.125.034</b>	<b>565.246.177</b>

Las notas y anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



Dr. Sebastián Morazzo  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



Omar Severini  
Síndico

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO -continuación-

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Conceptos	Notas	31.12.19	31.12.18
<b>Pasivo</b>			
<b>Depósitos</b>	<b>23</b>	<b>393.905.510</b>	<b>360.097.275</b>
Sector público no financiero		1.933.141	8.569.383
Sector financiero		450.934	711.737
Sector privado no financiero y residentes en el exterior		391.521.435	350.816.155
<b>Pasivos a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>24</b>	<b>1.422.157</b>	<b>2.144.664</b>
<b>Instrumentos derivados</b>	<b>7</b>	<b>881.099</b>	<b>1.835.789</b>
<b>Operaciones de pase</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>1.948.559</b>
<b>Otros pasivos financieros</b>	<b>25</b>	<b>71.362.718</b>	<b>63.235.042</b>
<b>Financiamientos recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras</b>	<b>26</b>	<b>22.723.687</b>	<b>19.446.028</b>
<b>Obligaciones negociables emitidas</b>	<b>27</b>	<b>29.240.851</b>	<b>29.983.653</b>
<b>Pasivo por impuesto a las ganancias corriente</b>	<b>41</b>	<b>10.327.869</b>	<b>5.873.075</b>
<b>Obligaciones negociables subordinadas</b>	<b>28</b>	<b>15.499.212</b>	<b>9.767.874</b>
<b>Provisiones</b>	<b>29</b>	<b>2.764.298</b>	<b>1.449.323</b>
<b>Pasivo por impuesto a las ganancias diferido</b>	<b>19</b>	<b>58.596</b>	<b>385.721</b>
<b>Pasivos por contratos de seguros</b>	<b>20</b>	<b>1.468.635</b>	<b>1.103.220</b>
<b>Otros pasivos no financieros</b>	<b>30</b>	<b>17.053.881</b>	<b>11.377.079</b>
<b>Total del pasivo</b>		<b>566.708.513</b>	<b>508.647.302</b>
<b>Patrimonio neto</b>			
Capital social	31	1.426.765	1.426.765
Aportes no capitalizados		10.951.132	10.951.132
Ajustes al capital		278.131	278.131
Ganancias reservadas		40.279.645	25.024.870
Resultados no asignados		-	2.827.741
Otros resultados integrales acumulados		142.452	(57.361)
Resultado del ejercicio	43	41.557.118	14.427.034
<b>Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>94.635.243</b>	<b>54.878.312</b>
<b>Patrimonio neto atribuible a participaciones no controladoras</b>	<b>49</b>	<b>2.781.278</b>	<b>1.720.563</b>
<b>Total del patrimonio neto</b>		<b>97.416.521</b>	<b>56.598.875</b>

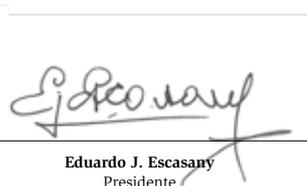
Las notas y anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



Dr. Sebastián Morazzo  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



Omar Severini  
Síndico

## ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

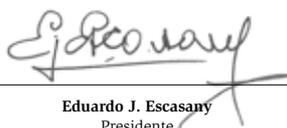
Conceptos	Notas	31.12.19	31.12.18
Ingresos por intereses	32	107.789.648	65.684.529
Egresos por intereses	32	(77.550.996)	(38.360.494)
<b>Resultado neto por intereses</b>		<b>30.238.652</b>	<b>27.324.035</b>
Ingresos por comisiones	32	28.345.551	21.109.105
Egresos por comisiones	32	(5.878.463)	(2.790.518)
<b>Resultado neto por comisiones</b>		<b>22.467.088</b>	<b>18.318.587</b>
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	32	55.897.894	15.053.353
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado		193.399	192.847
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	33	7.473.356	3.121.895
Otros ingresos operativos	34	16.044.343	7.394.207
Resultado técnico de seguros	35	3.057.429	2.386.329
Cargo por incobrabilidad	36	(20.339.667)	(10.326.630)
<b>Ingreso operativo neto</b>		<b>115.032.494</b>	<b>63.464.623</b>
Beneficios al personal	37	(20.228.138)	(14.001.751)
Gastos de administración	38	(19.936.118)	(14.457.117)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	39	(2.562.645)	(1.185.729)
Otros gastos operativos	40	(21.280.687)	(12.611.558)
<b>Resultado operativo</b>		<b>51.024.906</b>	<b>21.208.468</b>
Resultado por asociadas y negocios conjuntos		-	-
<b>Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan</b>		<b>51.024.906</b>	<b>21.208.468</b>
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	41	(8.509.483)	(6.471.218)
<b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>		<b>42.515.423</b>	<b>14.737.250</b>
Resultado de operaciones discontinuadas	22	-	74.776
Impuesto a las ganancias de las operaciones discontinuadas	41	-	(22.882)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<b>42.515.423</b>	<b>14.789.144</b>
Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora		41.557.118	14.427.034
Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras	49	958.305	362.110
<b>Conceptos</b>			
<b>Ganancia por acción</b>	<b>43</b>		
Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora		41.557.118	14.427.034
Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora ajustada por el efecto de la dilución		41.557.118	14.427.034
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio		1.426.765	1.426.765
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución		1.426.765	1.426.765
<b>Ganancia por acción básica</b>		<b>29,13</b>	<b>10,11</b>
<b>Ganancia por acción diluida</b>		<b>29,13</b>	<b>10,11</b>

Las notas y anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



Dr. Sebastián Morazzo  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



Omar Severini  
Síndico

## ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Conceptos	Notas	31.12.19	31.12.18
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<b>42.515.423</b>	<b>14.789.144</b>
<b>Componentes de Otro Resultado Integral (ORI) que se reclasificarán al resultado del ejercicio</b>			
<b>Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI (Punto 4.1.2a de la NIIF 9)</b>			
Resultado del ejercicio por instrumentos financieros a valor razonable con cambios en el ORI*	32	189.095	(74.640)
<b>Otros resultados integrales*</b>		<b>10.718</b>	<b>-</b>
<b>Total Otro Resultado Integral que se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		<b>199.813</b>	<b>(74.640)</b>
<b>Total Otro Resultado Integral</b>		<b>199.813</b>	<b>(74.640)</b>
<b>Resultado integral total</b>		<b>42.715.236</b>	<b>14.714.504</b>
Resultado integral total atribuible a los propietarios de la controladora		41.756.931	14.352.394
Resultado integral total atribuible a participaciones no controladoras	49	958.305	362.110

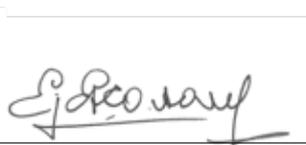
\* Neto de impuesto a las ganancias.

Las notas y anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1<sup>er</sup> de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Movimientos	Notas	Capital social	Aportes no capitalizados	Ajustes al patrimonio
		En circulación	Primas de emisión de acciones	
<b>Saldos al 31.12.18</b>		<b>1.426.765</b>	<b>10.951.132</b>	<b>278.131</b>
<b>Aporte de capital de minoritarios</b>	<b>49</b>	-	-	-
<b>Distribución de resultados</b>				
- Dividendos en efectivo	42	-	-	-
- Otras reservas		-	-	-
<b>Resultado total integral del ejercicio</b>				
Resultado neto del ejercicio	43	-	-	-
Otro Resultado Integral del ejercicio		-	-	-
<b>Saldos al 31.12.19</b>		<b>1.426.765</b>	<b>10.951.132</b>	<b>278.131</b>
<b>Saldos al 31.12.17</b>		<b>1.426.765</b>	<b>10.951.132</b>	<b>278.131</b>
<b>Compra de participaciones no controladoras</b>	<b>49</b>	-	-	-
<b>Distribución de dividendos Tarjetas Regionales S.A.</b>	<b>49</b>			
<b>Distribución de Resultados</b>				
- Dividendos en efectivo	42	-	-	-
- Otras reservas		-	-	-
<b>Resultado total integral del ejercicio</b>				
Resultado neto del ejercicio	43	-	-	-
Otro Resultado Integral del ejercicio		-	-	-
<b>Saldos al 31.12.18</b>		<b>1.426.765</b>	<b>10.951.132</b>	<b>278.131</b>

Ganancias o pérdidas acumuladas por instrumentos financieros a VR ORI	Otros Resultados Integrales		Reservas de utilidades		Resultados no asignados	Total PN de participaciones controladoras	Total PN de participaciones no controladoras	Total PN
	Otros	Legal	Otras					
(57.361)	-	340.979	24.683.891	17.254.775	54.878.312	1.720.563	56.598.875	
-	-	-	-	-	-	102.410	102.410	
-	-	-	-	(2.000.000)	(2.000.000)	-	(2.000.000)	
-	-	-	15.254.775	(15.254.775)	-	-	-	
-	-	-	-	41.557.118	41.557.118	958.305	42.515.423	
199.813	-	-	-	-	199.813	-	199.813	
142.452	-	340.979	39.938.666	41.557.118	94.635.243	2.781.278	97.416.521	
17.279	-	315.679	17.074.889	11.157.210	41.221.085	1.935.196	43.156.281	
-	-	-	504.833	-	504.833	(504.833)	-	
-	-	-	-	-	-	(71.910)	(71.910)	
-	-	-	-	(1.200.000)	(1.200.000)	-	(1.200.000)	
-	-	25.300	7.104.169	(7.129.469)	-	-	-	
-	-	-	-	14.427.034	14.427.034	362.110	14.789.144	
(74.640)	-	-	-	-	(74.640)	-	(74.640)	
(57.361)	-	340.979	24.683.891	17.254.775	54.878.312	1.720.563	56.598.875	

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



Dr. Sebastián Morazzo  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



Omar Severini  
Síndico

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Conceptos	Notas	31.12.19	31.12.18
<b>Flujo de efectivo de las actividades operativas</b>			
<b>Resultado del ejercicio antes del impuesto a las ganancias</b>		<b>51.024.906</b>	<b>21.208.468</b>
<b>Ajustes para obtener los flujos provenientes de actividades operativas:</b>			
Cargo por incobrabilidad		20.339.667	10.326.630
Depreciaciones y desvalorizaciones		2.562.645	1.185.729
Otras operaciones		(10.810.564)	3.733.717
<b>Disminuciones provenientes de activos operativos:</b>			
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados		(1.425.450)	10.789.088
Instrumentos derivados		1.515.829	448.049
Operaciones de pase		6.268.028	618.177
Otros activos financieros		5.283.132	(3.077.485)
Préstamos y otras financiaciones			
- Sector público no financiero		5.314	(11.465)
- B.C.R.A.		(21.168)	-
- Otras entidades financieras		(545.515)	(1.002.088)
- Sector privado no financiero y residentes en el exterior		(48.984.137)	(48.528.195)
Otros títulos de deuda		814.809	(8.939.365)
Activos financieros entregados en garantía		1.803.043	(4.070.319)
Inversiones en instrumentos de patrimonio		120.266	307.522
Otros activos no financieros		(2.609.743)	626.594
<b>Aumentos/(disminuciones) provenientes de pasivos operativos:</b>			
Depósitos			
- Sector público no financiero		(7.210.876)	7.385.258
- Sector financiero		(307.721)	(1.330.454)
- Sector privado no financiero y residentes en el exterior		(54.056.011)	83.829.393
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados		(1.451.330)	1.458.684
Instrumentos derivados		(996.798)	1.223.224
Operaciones de pase		(3.512.676)	(1.219.178)
Otros pasivos financieros		(8.876.521)	24.282.311
Provisiones		(122.844)	(20.844)
Otros pasivos no financieros		5.668.469	1.635.451
Cobros/pagos por impuesto a las ganancias		(7.906.347)	(5.117.190)
<b>Total de las actividades operativas (A)</b>		<b>(48.431.593)</b>	<b>95.741.712</b>

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO -continuación-

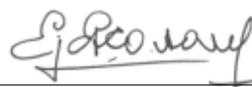
Correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Conceptos	Notas	31.12.19	31.12.18
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>			
<b>Pagos</b>			
Compra de propiedad, planta y equipos, activos intangibles y otros activos	17	(5.523.256)	(5.163.855)
Compra de participación no controlante	49	-	(924.140)
Otros pagos relacionados con actividades de inversión		-	(3.862)
<b>Cobros</b>			
Venta de propiedad, planta y equipos, activos intangibles y otros activos		1.184.592	67.156
Dividendos cobrados		120.265	277.722
Operaciones discontinuadas/venta de participaciones en asociadas y negocios conjuntos		2.310.568	926.542
<b>Total de las actividades de inversión (B)</b>		<b>(1.907.831)</b>	<b>(4.820.437)</b>
<b>Flujos de las actividades de financiación</b>			
<b>Pagos</b>			
Obligaciones negociables no subordinadas		(8.937.824)	(3.731.618)
B.C.R.A.		(6.226)	(2.424)
Financiaci3nes de entidades financieras locales		(1.475.147)	(3.405.174)
Bancos y organismos internacionales		(5.302.218)	(8.402.272)
Arrendamientos		(597.306)	-
Dividendos	42	(2.000.000)	(1.200.000)
<b>Cobros</b>			
Obligaciones negociables no subordinados		7.433.142	14.265.093
Aporte de capital	49	102.410	-
B.C.R.A.		-	10.972
Financiaci3nes de entidades financieras locales		1.073.051	5.081.470
Bancos y organismos internacionales		240.348	7.375.328
<b>Total de las actividades de financiación (C)</b>		<b>(9.469.770)</b>	<b>9.991.375</b>
<b>Efecto de las variaciones del tipo de cambio (D)</b>		<b>66.940.395</b>	<b>35.565.579</b>
<b>Aumento/(disminuci3n) del efectivo (A+B+C+D)</b>		<b>6.131.201</b>	<b>136.478.229</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio</b>	<b>5</b>	<b>225.858.938</b>	<b>89.380.709</b>
<b>Efectivo y equivalentes al cierre del ejercicio</b>	<b>5</b>	<b>231.990.139</b>	<b>225.858.938</b>

Firmado a los efectos de su identificaci3n  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador P3blico (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificaci3n  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisi3n Fiscalizadora



**Omar Severini**  
S3ndico

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

### NOTA 1 NORMAS CONTABLES Y BASES DE PREPARACIÓN

Grupo Financiero Galicia S.A. ("la Sociedad", juntamente con sus subsidiarias "el Grupo"), fue constituida el 14 de septiembre de 1999 como una compañía holding de servicios financieros, organizada bajo las leyes de la República Argentina. La participación de la Sociedad en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., constituye su principal activo. Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. ("Banco Galicia" o "el Banco"), es un banco privado que ofrece una amplia gama de servicios financieros tanto a individuos como a empresas. Asimismo, la Sociedad es controlante de Tarjetas Regionales S.A. la cual mantiene inversiones vinculadas con la emisión de tarjetas de créditos y servicios complementarios, Sudamericana Holding S.A. empresa que consolida las actividades del ramo del seguro, Galicia Administradora de Fondos S.A. sociedad administradora de fondos comunes de inversión, Galicia Warrants S.A. empresa emisora de warrants e IGAM L.L.C. empresa dedicada a la administración de activos.

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados y autorizados para su publicación por Acta de Directorio N° 601 de fecha 20 de febrero de 2020.

#### 1.1. Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

El Grupo, en virtud de estar encuadrado dentro del Art. 2 - Sección I - Capítulo I del Título IV: Régimen Informativo Periódico de las Normas de la Comisión Nacional de Valores (CNV), presenta sus estados financieros de acuerdo con las normas de valuación y exposición del B.C.R.A. De acuerdo con lo requerido por el mencionado artículo informamos que:

- el objeto social de Grupo Financiero Galicia S.A. es, exclusivamente, realizar actividades financieras y de inversión;
- las inversiones en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y en Tarjetas Regionales S.A., esta última comprendida bajo el régimen de supervisión consolidada del B.C.R.A. (Comunicación "A" 2989 y complementarias), representan el 95,93% del activo de Grupo Financiero Galicia S.A., siendo los principales activos de la Sociedad;
- el 96,03% de los ingresos de Grupo Financiero Galicia S.A., provienen de la participación en los resultados de las sociedades mencionadas en el punto precedente;
- Grupo Financiero Galicia S.A. posee una participación del 100% en el capital social de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y del 83% en el de Tarjetas Regionales S.A., situación que le otorga el control en ambas sociedades.

El B.C.R.A., a través de las Comunicaciones "A" 5541 y modificatorias, estableció el plan de convergencia hacia las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB, por sus siglas en inglés) y las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF), para las entidades bajo su supervisión, para los ejercicios iniciados a partir del 1° de enero de 2018, con excepción de la aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" y de la NIC 29 "Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias", ambas

transitoriamente exceptuadas hasta el 1° de enero de 2020, ejercicio a partir del cual deberán comenzar a aplicarse las disposiciones en materia de Deterioro de Activos Financieros y reexpresión de estados financieros en moneda corriente, de acuerdo a lo dispuesto por las Comunicaciones "A" 6430, "A" 6651, "A" 6778, "A" 6847 y "A" 6849. Esta última estableció la utilización de un criterio especial de medición para los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero, los cuales quedan transitoriamente excluidos del alcance de la aplicación del punto 5.5 de la NIIF 9. En consecuencia, se permitirá que al 1 de enero de 2020 las entidades financieras recategoricen dichos instrumentos medidos a valor razonable con cambios en resultados y valor razonable con cambios en otros resultados integrales (ORI) al criterio de costo amortizado. El valor de incorporación será el valor contable a esa fecha. Se interrumpirá el devengamiento de intereses y accesorios mientras el valor contable se encuentre por encima de su valor recuperable para aquellos instrumentos para los cuales se haya ejercido la mencionada opción.

El B.C.R.A. dispuso que las normas sobre "Previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad" mantendrán un alcance "regulatorio", sin perjuicio de que los estados financieros se registrarán de acuerdo al marco contable basado en las NIIF establecido por dicha institución. Transitoriamente, las entidades financieras deberán deducir de su responsabilidad patrimonial computable (RPC) la diferencia positiva entre la previsión "regulatoria" calculada según las normas sobre "Previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad" o la contable correspondiente al último ejercicio cerrado, la mayor de ambas, y la nueva previsión contable computada según el punto 5.5. de la NIIF 9.

Adicionalmente, de acuerdo a lo descrito en nota 22, para la valuación a valor razonable de la participación accionaria en Prisma Medios de Pago S.A., la Superintendencia de Entidades Financieras dispuso para su reconocimiento, que no puede superar la proporción percibida en efectivo al momento de la venta.

Se ha concluido que los estados financieros consolidados presentan razonablemente la posición financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo, de acuerdo con el marco contable basado en NIIF establecido por el B.C.R.A., teniendo en consideración lo descrito en la nota 1.2. (b) unidad de medida.

#### 1.2. Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con el marco contable basado en NIIF establecido por el B.C.R.A. descrito en la nota 1.1.

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que se realicen estimaciones y evaluaciones en la determinación del monto de activos y pasivos registrados, y de los activos y pasivos contingentes revelados a la fecha de emisión de los mismos, como así también los ingresos y egresos registrados en el ejercicio. En este sentido, se realizan estimaciones para poder calcular a un momento dado, entre otros, el valor recuperable de los activos, las provisiones por riesgo de incobrabilidad y por otras contingencias, las depreciaciones y el cargo por impuesto a las ganancias. Los resultados reales futuros pueden diferir de las estimaciones y evaluaciones realizadas a la fecha de preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la nota 2.

### (a) Empresa en marcha

A la fecha de los presentes estados financieros consolidados, no existen incertidumbres respecto a sucesos o condiciones que puedan aportar dudas sobre la posibilidad de que el Grupo siga operando normalmente como empresa en marcha.

### (b) Unidad de medida

Los estados financieros consolidados del Grupo reconocen las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 28 de febrero de 2003, habiéndose discontinuado el ajuste por inflación, a partir de esa fecha, de acuerdo con la Comunicación "A" 3921 del B.C.R.A.

La ley 27.468 sancionada en noviembre 2018 derogó la prohibición de presentación de estados contables ajustados por inflación establecida por el decreto 664/2003, delegando en cada autoridad de contralor su aplicación. En ese sentido, el 22 de febrero de 2019 mediante las Comunicaciones "A" 6651 y "A" 6778, el B.C.R.A. dispuso que las entidades sujetas a su contralor deberán reexpresar los estados financieros en moneda constante para los ejercicios económicos que se inicien a partir del 1º de enero de 2020. Asimismo, la CNV con fecha 26 de diciembre de 2018 emitió la Resolución General N°777/2018 autorizando a las entidades emisoras la presentación de información contable en moneda homogénea para los estados financieros anuales, por períodos intermedios y especiales que cierren a partir del 31 de diciembre de 2018 inclusive, con excepción de las Entidades Financieras y las Compañías de Seguros.

La NIC 29 "Información financiera en economías hiperinflacionarias" requiere que los estados financieros de una entidad cuya moneda funcional sea la de una economía hiperinflacionaria, se reexpresen en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa, independientemente de si están basados en el método del costo histórico o en el método del costo corriente. Para ello, en términos generales, debe computarse en las partidas no monetarias la inflación producida desde la fecha de adquisición o desde la fecha de revaluación según corresponda. Dichos requerimientos también comprenden a la información comparativa de los estados financieros. El mecanismo de reexpresión de la NIC 29 establece que los activos y pasivos monetarios no serán reexpresados, ya que se encuentran expresados en la unidad de medida corriente al cierre del período sobre el que se informa. Los activos y pasivos sujetos a ajustes en función a acuerdos específicos se ajustarán en función a tales acuerdos. Las partidas no monetarias medidas a sus valores corrientes al final del período sobre el que se informa, tales como el valor neto de realización u otros, no serán reexpresadas. Los restantes activos y pasivos no monetarios serán reexpresados por un índice general de precios. La pérdida o ganancia por la posición monetaria neta, se incluirá en el resultado neto del período que se informa, revelando esta información en una partida separada.

A los efectos de concluir sobre si una economía es categorizada como hiperinflacionaria en los términos de la NIC 29, la norma detalla una serie de factores a considerar entre los que se incluye la existencia de una tasa acumulada de inflación en tres años que se aproxime o exceda el 100%. Es por esta razón que, de acuerdo a la NIC 29, la economía argentina debió ser considerada como hiperinflacionaria a partir del 1º de julio de 2018.

En los presentes estados financieros no se ha aplicado la NIC 29, en cumplimiento a lo establecido por las Comunicaciones "A" 6651 y "A" 6778 del B.C.R.A., antes mencionada.

La aplicación de la NIC 29 "Información Financiera en economías hiperinflacionarias" tiene efectos generalizados en los estados financieros, por lo que los saldos reportados se verían significativamente afectados, ascendiendo el patrimonio del Grupo y sus resultados al 31 de diciembre de 2019 a \$111.764 millones y \$21.932 millones, respectivamente, mientras que al 31 de diciembre de 2018 el patrimonio hubiera ascendido a \$92.492 millones y el resultado del ejercicio a \$(4.950) millones respectivamente. En la determinación de los patrimonios y resultados mencionados, se consideró también el efecto de la aplicación del punto 5.5. (deterioro de valor) de la NIIF 9 según lo dispuesto por la Comunicación "A" 6841 (ver notas 1.1. y 1.12.).

### (c) Información comparativa

Los saldos al 31 de diciembre de 2018 que se exponen en los presentes estados financieros consolidados a efectos comparativos surgen de los estados financieros a dichas fechas.

Ciertas reclasificaciones han sido efectuadas sobre las cifras correspondientes a los estados financieros consolidados presentados en forma comparativa a efectos de mantener la consistencia en la exposición con las cifras del presente ejercicio.

### (d) Nuevas normas contables

En función de lo dispuesto por la Carta Orgánica del B.C.R.A. y la Ley de Entidades Financieras, a medida que se aprueben nuevas NIIF, modificaciones o derogación de las vigentes y, una vez que estos cambios sean adoptados a través de Circulares de Adopción de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas (FACPCE), el B.C.R.A. se expedirá acerca de su aprobación para las entidades financieras. Con carácter general, no se admitirá la aplicación anticipada de ninguna NIIF, a menos que en oportunidad de adoptarse, se admita específicamente.

Se detallan a continuación las nuevas normas adoptadas por el Grupo a partir del 1º de enero de 2019.

**NIIF 16 "Arrendamientos":** en enero de 2016 el IASB emitió la NIIF 16 "Arrendamientos" que establece nuevos principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los arrendamientos. Esta norma establece que un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. En ese caso, requiere que el arrendatario reconozca un pasivo por el valor presente de los pagos futuros acordados descontados a la tasa implícita del contrato o en su defecto, a la tasa incremental de financiamiento del arrendatario y un activo por el derecho de uso del subyacente. Este criterio debe aplicarse para todos los contratos de arrendamiento, y es de aplicación opcional para aquellos cuyo plazo no supere los 12 meses y donde los activos arrendados se consideren de bajo valor. Para la contabilidad de los arrendadores se mantiene la clasificación establecida en la NIC 17 en Arrendamientos Operativos y Financieros. Esta norma es efectiva para los períodos anuales que inician en o después del 1º de enero de 2019.

El Grupo tuvo que cambiar sus políticas contables como resultado de la adopción de la NIIF 16. El Grupo decidió adoptar las nuevas normas de forma retrospectiva, pero reconoció el efecto acumulado de la aplicación inicial de la nueva norma al 1º de enero de 2019 (Ver nota 16).

**CINIIF 23 “Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto a las ganancias”:** dicha interpretación clarifica cómo el reconocimiento y las exigencias de medición de la NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, son aplicados cuando hay incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto a las ganancias. Esta norma fue publicada en junio 2017 y entró en vigencia para los ejercicios que comienzan a partir del 1° de enero de 2019. Su aplicación no tuvo impacto significativo para el Grupo.

**Opciones de cancelación anticipada con compensación negativa - modificación a la NIIF 9:** esta modificación a la NIIF 9 permite a las entidades medir a costo amortizado ciertos instrumentos que admiten el pago anticipado con compensación negativa. Estos activos, que incluyen ciertos préstamos y bonos, deberían ser medidos a valor razonable con contrapartida a resultados. Para ser medidos a costo amortizado la compensación negativa tiene que ser una “compensación razonable para la cancelación anticipada” y el activo debe ser mantenido en un modelo de negocio de mantener para cobrar. Esta norma es efectiva para períodos anuales que inician en/o después del 1° de enero de 2019. Su aplicación no tuvo impacto significativo para el Grupo.

**Inversiones en asociadas y negocios conjuntos - modificaciones a la NIC 28:** las modificaciones clarifican la contabilización en asociadas y negocios conjuntos para los cuales no se aplica el método de la participación. Las entidades deberán contabilizar dichas inversiones de acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos financieros” antes de aplicar los requisitos de deterioro de la NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Esta norma es efectiva para los períodos anuales que inician en/o después del 1° de enero de 2019. Su aplicación no tuvo impacto significativo para el Grupo.

**Ciclo de mejoras 2015-2017:** las siguientes mejoras fueron acordadas en diciembre de 2017, siendo efectivas para los períodos anuales que inician en/o después del 1° de enero de 2019.

- NIIF 3: se clarificó que la obtención del control de una operación conjunta es una combinación de negocios realizada en etapas.
  - NIIF 11: se clarificó que la parte que obtiene el control conjunto de un negocio que es una operación conjunta no debe remedir su interés previo a la operación conjunta.
  - NIC 12: se clarificó que las consecuencias impositivas de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben ser reconocidos de acuerdo a donde se reconocieron originalmente las transacciones o eventos que generaron las ganancias distribuibles.
  - NIC 23: se clarificó que, si un préstamo específico continúa pendiente después que el activo apto está listo para ser usado o vendido, entonces dicho préstamo pasa a ser un préstamo genérico.
- La aplicación de esta norma no tuvo un impacto significativo.

### (e) Cambios en políticas contables

Tal como se indica en nota 1.2.(d), el Grupo ha adoptado la NIIF 16 “Arrendamientos” retrospectivamente a partir del 1 de enero de 2019, pero no ha modificado los saldos comparativos por el ejercicio 2018, tal como es permitido por las disposiciones transitorias de dicha norma. Por lo tanto, las reclasificaciones y ajustes derivados de la nueva norma de arrendamiento son reconocidos en el estado de situación financiera al 1 de enero de 2019. Las nuevas políticas contables son reveladas en nota 1.13.

Como consecuencia de la adopción de la NIIF 16, el Grupo reconoció pasivos por arrendamiento relacionados a los arrendamientos que habían sido clasificados como arrendamientos operativos bajo la norma anterior (NIC 17).

Estos pasivos fueron medidos al valor presente de los pagos de arrendamiento remanentes, descontados utilizando la tasa incremental de financiamiento del arrendatario al 1 de enero de 2019. La tasa incremental de financiamiento promedio ponderada del arrendatario aplicada a los pasivos por arrendamiento al 1 de enero de 2019 fue de 37,94% para los contratos en pesos y 8,60% para los contratos en moneda extranjera.

(i) Soluciones prácticas utilizadas

Al aplicar la NIIF 16 por primera vez, la Entidad ha utilizado las siguientes soluciones prácticas permitidas por la norma:

- el uso de una única tasa de descuento en una cartera de arrendamientos con características razonablemente similares;
- continuar con la evaluación anterior a la aplicación de la nueva norma sobre si los arrendamientos eran onerosos a fin de no realizar un test de deterioro: el Grupo no contaba con contratos onerosos al 1 de enero de 2019;
- contabilizar los arrendamientos operativos con un período remanente menor a 12 meses al 1 de enero de 2019 como arrendamientos de corto plazo;
- excluir los costos directos iniciales para la medición del activo por derecho de uso en la fecha de aplicación inicial; y
- utilizar toda la información disponible a la fecha de evaluación para determinar el plazo del arrendamiento cuando el contrato contiene opciones de extensión o de terminación.

El Grupo también ha optado por no reevaluar si un contrato es o contiene un arrendamiento en la fecha de aplicación inicial. Para los contratos celebrados con anterioridad a la fecha de transición el Grupo mantuvo la evaluación realizada bajo la NIC 17 y la CINIIF 4 “Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento”.

(ii) Medición de los pasivos por arrendamiento a la fecha de aplicación inicial:

	<b>Saldo al 01.01.19</b>
Compromisos de arrendamientos operativos revelados al 31 de diciembre de 2018	4.408.075
Descontados a la tasa incremental de financiamiento a la fecha de aplicación inicial	3.250.942
(Menos): arrendamientos de corto plazo no reconocidos como pasivo	-
(Menos): arrendamientos de bajo valor no reconocidos como pasivo	-
Más/(Menos): contratos reevaluados como arrendamientos	-
Más/(Menos): ajustes por diferente tratamiento de opciones de extensión o terminación	-
Más/(Menos): ajustes relacionados con cambios en el índice o tasa que afectan a los pagos variables	50.400
<b>Pasivos por arrendamiento reconocidos al 1 de enero de 2019</b>	<b>3.301.342</b>

(iii) Medición de activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso fueron medidos por un monto igual a los pasivos por arrendamientos.

(iv) Ajustes reconocidos en el estado de situación financiera al 1 de enero de 2019

El cambio en la política contable afectó los siguientes ítems del estado de situación financiera al 1 de enero de 2019:

- Propiedad, planta y equipo - incremento de \$3.550.942.
- Activos por derecho de uso - incremento de \$3.250.942.
- Activos por impuestos diferidos - incremento de \$975.283.
- Pasivos por arrendamiento - incremento de \$1.515.683.

## (f) Nuevas normas contables y modificaciones emitidas por el IASB que no han sido adoptadas por el Grupo

Se detallan a continuación las nuevas normas, modificaciones e interpretaciones publicadas que todavía no han entrado en vigor para ejercicios que comiencen a partir del 1° de enero de 2019, y no han sido adoptadas anticipadamente.

**NIIF 17 “Contratos de seguro”:** el 18 de mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17 “Contratos de seguro”, que proporciona un marco integral basado en principios para la medición y presentación de todos los contratos de seguro. La nueva norma reemplazará a la NIIF 4 “Contratos de seguro” y exige que los contratos de seguro se midan utilizando los flujos de efectivo de cumplimiento actuales y que los ingresos se reconozcan a medida que se brinda el servicio durante el período de cobertura. Esta norma es efectiva para los ejercicios que se inicien en, o después del 1° de enero 2021. El Grupo está evaluando el impacto de la adopción de esta nueva norma.

**Definición de “Material” - Modificaciones en la NIC 1 y la NIC 8:** el IASB ha realizado modificaciones a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores en relación en concepto de Material”.

En particular, las mencionadas modificaciones aclaran:

- Que la referencia a ocultar información aborda situaciones en las que el efecto es similar a omitir o falsear esa información, y que una entidad evalúa la materialidad sobre los estados financieros en su conjunto, y
- el significado de “usuarios primarios de los estados financieros de propósito general” a quienes se dirigen esos estados financieros, definiéndolos como ‘inversores, prestamistas y otros acreedores actuales y potenciales’ que deben basarse en los estados financieros de propósito general para gran parte de la información financiera que necesitan.

Esta modificación es efectiva a partir del 1 de enero de 2020 y se espera que no tenga un impacto significativo.

**Definición de “Negocio” - Modificaciones a la NIIF 3:** la nueva definición de Negocio comprende un conjunto integrado de actividades y activos susceptibles de ser dirigidos y gestionados con el propósito de proporcionar bienes o servicios a los clientes, generar ingresos de inversiones (como dividendos o intereses) o generar otros ingresos de actividades ordinarias. Se excluyen de la mencionada definición los rendimientos en forma de costos más bajos y otros beneficios económicos.

Esta modificación es efectiva a partir del 1 de enero de 2020 y se espera que no tenga un impacto significativo.

**Reforma a la tasa de interés de referencia - Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7:** estas modificaciones proporcionan ciertos alivios en relación con la reforma de las tasas de interés de referencia como la LIBOR (por sus siglas en inglés) y otras tasas ofrecidas en el mercado interbancario. Los mismos se relacionan con la contabilidad de cobertura y el hecho que la reforma mencionada no debería causar la finalización de la contabilidad de cobertura, considerando las NIIF actualmente aplicables. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura deberá continuar registrándose en el estado de resultados. Estas modificaciones son efectivas a partir del 1° de enero de 2020. Se espera que estas modificaciones no tengan un impacto significativo.

No hay otras NIIF o interpretaciones CINIIF que no sean efectivas y que se espere que tengan un efecto significativo para el Grupo.

## 1.3. Consolidación

Subsidiarias son aquellas entidades, incluidas las entidades estructuradas, en las que el Grupo posee control porque (i) tiene el poder para dirigir actividades relevantes de la participada, que afectan significativamente sus rendimientos, (ii) tiene exposición, o derechos, a rendimientos variables por su participación en la participada, y (iii) tiene la capacidad de usar su poder sobre la participada para afectar el monto de los rendimientos del inversor. La existencia y el efecto de los derechos sustantivos, incluidos los de voto potencial, se tienen en cuenta al evaluar si el Grupo tiene poder sobre otra entidad. Para que un derecho sea sustantivo, el titular debe tener la capacidad práctica de ejercer ese derecho cuando sea necesario tomar decisiones sobre la dirección de las actividades relevantes de la entidad. El Grupo puede tener control sobre una entidad, incluso cuando tenga menos de la mayoría de los derechos de voto.

Asimismo, los derechos protectores de otros inversores, como los que se relacionan con cambios sustantivos en las actividades de la participada o se aplican solo en circunstancias excepcionales, no impiden que el Grupo tenga poder sobre una participada. Las subsidiarias se consolidan desde la fecha en que se transfiere el control al Grupo, dejándose de consolidar a partir de la fecha en que cesa el control.

Las subsidiarias con las cuales se han consolidado los presentes estados financieros consolidados en sus distintos niveles se encuentran detalladas en la nota 15.

A los fines de la consolidación se utilizaron estados financieros correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2019 de las subsidiarias, que abarcan igual período de tiempo respecto de los estados financieros del Grupo. Los estados financieros Sudamericana Holding S.A. han sido ajustados con la finalidad de que dichos estados financieros presenten criterios similares a los aplicados por el Grupo para la elaboración de los estados financieros consolidados.

Se eliminaron de los estados financieros consolidados los créditos y deudas y los resultados originados por operaciones entre miembros del Grupo no trascendidos a terceros.

La participación no controladora es aquella parte de los resultados netos y del patrimonio de una subsidiaria atribuible a intereses que no son propiedad, en forma directa o indirecta, de la Sociedad. La participación no controladora forma un componente separado del patrimonio del Grupo.

De acuerdo con lo establecido por la NIIF 3 “Combinaciones de negocios”, el método de adquisición es el utilizado para contabilizar la adquisición de subsidiarias. Los activos y los pasivos identificables adquiridos y los pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios se miden a sus valores razonables en la fecha de adquisición.

La llave de negocio se mide como la diferencia entre el neto de los importes a la fecha de la adquisición de los activos identificables adquiridos, de los pasivos asumidos, la contraprestación transferida, el importe de la participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de una participación en la adquirida con anterioridad a la fecha de adquisición.

La contraprestación transferida en una combinación de negocios se mide al valor razonable de los activos transferidos por la adquirente, de los pasivos incurridos por ella con los anteriores propietarios de la adquirida y de las participaciones en el patrimonio emitidas por la adquirente.

Los costos de transacción se reconocen como gastos en los periodos en que los costos se hayan incurrido y los servicios se hayan recibido, excepto por los costos de transacción incurridos para emitir instrumentos de patrimonio que se deducen del patrimonio y los costos de transacción incurridos para emitir deuda que se deducen de su valor en libros.

#### 1.4. Transacciones con el interés no controlante

Las transacciones con el interés no controlante se consideran transacciones con accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de interés no controlante, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor de libros de los activos netos adquiridos de la subsidiaria se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por ventas de participación, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

#### 1.5. Asociadas

Las asociadas son entidades sobre las cuales el Grupo tiene influencia significativa (directa o indirectamente), pero no control, generalmente acompañando a una participación de entre 20 y 50 por ciento de los derechos de voto. Las inversiones en asociadas se contabilizan utilizando el método de la participación, y se reconocen inicialmente al costo. El valor en libros de las asociadas incluye la llave de negocio identificada en la adquisición menos las pérdidas por deterioro acumuladas, de corresponder. Los dividendos recibidos de las entidades asociadas reducen el valor en libros de la inversión en asociadas. Otros cambios posteriores a la adquisición en la participación del Grupo en los activos netos de una asociada se reconocen de la siguiente manera: (i) la participación del Grupo en las ganancias o pérdidas de las entidades asociadas se registra en el estado de resultados como resultado por asociadas y negocios conjuntos y (ii) la participación del Grupo en otros resultados integrales se reconoce en el estado de otros resultados integrales y se presenta por separado. Sin embargo, cuando la participación del Grupo en pérdidas en una asociada iguala o excede su interés en la misma, el Grupo dejará de reconocer su participación en las pérdidas adicionales, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuados pagos en nombre de la asociada.

Las ganancias no realizadas en transacciones entre el Grupo y sus asociadas se eliminan en la medida de la participación del Grupo en las asociadas; las pérdidas no realizadas también se eliminan a menos que la transacción proporcione evidencia de un deterioro del activo transferido

#### 1.6. Información por segmentos

Un segmento operativo es un componente de una entidad que (a) desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos (incluyendo ingresos y gastos relacionados con transacciones con otros componentes de la misma entidad), (b) cuyo resultado operativo es regularmente revisado para tomar decisiones acerca de los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su desempeño y (c) para los que la información financiera confidencial está disponible.

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados al Directorio, que es quien toma las decisiones estratégicas del Grupo y es responsable de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos operativos.

#### 1.7. Conversión de moneda extranjera

##### (a) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados correspondientes a cada una de las entidades del Grupo se expresan en su moneda funcional, es decir, en la moneda del ambiente económico principal en la que operan.

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos argentinos, que es la moneda funcional y la de presentación del Grupo. (Ver nota 1.2.).

##### (b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional a los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas son medidas al cierre. Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro "Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera", excepto, cuando son diferidos en el patrimonio por transacciones que califican como coberturas de flujos de efectivo, si ello fuera aplicable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido valuados al tipo de cambio de referencia del dólar estadounidense definido por el B.C.R.A. vigente al cierre de las operaciones del último día hábil de cada mes.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los saldos en dólares estadounidenses fueron convertidos al tipo de cambio de referencia (\$59,895 y \$37,8083, respectivamente) determinado por el B.C.R.A. En el caso de tratarse de monedas extranjeras distintas de dólar estadounidense, se han convertido a esta moneda utilizando los tipos de pase informados por el B.C.R.A.

##### 1.8. Efectivo y depósitos en bancos

El rubro efectivo y depósitos en bancos, incluye el efectivo disponible y los depósitos de libre disponibilidad en bancos, los cuales son instrumentos de corto plazo líquidos y tienen un vencimiento inferior a tres meses de la fecha de originación.

Los activos expuestos en disponibilidades se registran a su costo amortizado que se aproxima a su valor razonable.

##### 1.9. Instrumentos financieros

###### Reconocimiento inicial

El Grupo reconoce un activo o pasivo financiero en sus estados financieros consolidados, según corresponda, cuando se haga parte de las cláusulas contractuales del instrumento financiero en cuestión. Las compras y ventas son reconocidas en la fecha de negociación en la cual el grupo compra o vende los instrumentos.

En el reconocimiento inicial, el Grupo mide los activos o pasivos financieros a su valor razonable más o menos, en el caso de los instrumentos no reconocidos a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente atribuibles a la propia adquisición, tales como honorarios y comisiones.

Cuando el valor razonable difiera del valor de costo del reconocimiento inicial, el Grupo reconoce la diferencia de la siguiente manera:

- Cuando el valor razonable sea acorde al valor del mercado del activo o pasivo financiero o se encuentre basado en una técnica de valoración que utilice solamente valores de mercado, la diferencia se reconoce como ganancia o pérdida, según corresponda.
- En otros casos, la diferencia se ve diferida y el reconocimiento en el tiempo de la ganancia o pérdida es determinado individualmente. La misma se amortiza a lo largo de la vida del instrumento hasta que el valor razonable pueda ser medido en base a valores del mercado.

## Activos financieros

### a. Instrumentos de deuda

El Grupo considera como instrumentos de deuda a aquellos que se consideran pasivos financieros para el emisor, tales como préstamos, títulos públicos y privados, bonos y cuentas por cobrar de clientes.

#### Clasificación

Conforme lo establecido por la NIIF 9, el Grupo clasifica los activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otros resultados integrales o a valor razonable con cambios en resultados, sobre la base:

- Del modelo de negocio del Grupo para gestionar los activos financieros; y
- De las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero

#### Modelo de negocio

El modelo de negocio se refiere al modo en que el Grupo gestiona un conjunto de activos financieros para lograr un objetivo de negocio concreto. Representa la forma en la cual el Grupo mantiene los instrumentos para la generación de fondos.

Los modelos de negocio que puede seguir el Grupo son los siguientes:

- Mantener los instrumentos hasta el vencimiento;
- Mantener los instrumentos en cartera para el cobro del flujo de fondos y, a su vez, venderlos en caso de ser conveniente; o
- Mantener los instrumentos para su negociación.

El modelo de negocio del Grupo no depende de las intenciones que se tengan para un instrumento individual. Por consiguiente, esta condición no es un enfoque de clasificación instrumento por instrumento, sino que es determinado a partir de un nivel más alto de agregación.

El Grupo solo realiza la reclasificación de un instrumento cuando, y solo cuando, el modelo de negocio para la gestión de los activos se ve modificado. La reclasificación se realiza a partir del comienzo del período en el cual ocurre el cambio. Dicho cambio se espera que sea poco frecuente, no habiéndose registrado cambios durante el presente ejercicio.

#### Características del flujo de fondos

El Grupo evalúa si el flujo de fondos de los instrumentos agrupados no es significativamente diferente al flujo que recibiría únicamente por intereses, caso contrario, deberán ser medidos a valor razonable con cambios en resultados.

En base a lo anteriormente mencionado, se distinguen tres categorías de Activos Financieros:

##### (i) Activos financieros a costo amortizado:

Los activos financieros son medidos a costo amortizado cuando:

- (a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y,
- (b) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el importe del capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción incrementales y directamente atribuibles, y posteriormente se miden a costo amortizado.

El costo amortizado de un activo financiero es igual a su costo de adquisición menos su amortización acumulada más los intereses devengados (calculados de acuerdo al método de la tasa efectiva), neto de cualquier pérdida por deterioro de valor.

##### (ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales:

Los activos financieros son medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales cuando:

- (a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros; y
- (b) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el importe del principal capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción incrementales y directamente atribuibles, y posteriormente se miden a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. Las ganancias y pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable se incluyen en otros resultados integrales dentro de un componente separado del patrimonio. Las pérdidas o reversiones por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio se reconocen en resultados. Al momento de su venta o disposición, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integrales se reclasifica del patrimonio al estado de resultados.

##### (iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son:

- Instrumentos mantenidos para negociar;
- instrumentos específicamente designados a valor razonable con cambios en resultados; e
- instrumentos con términos contractuales que no representan flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y cualquier valuación en el valor razonable es reconocida en el estado de resultados.

El Grupo clasifica un instrumento financiero como mantenido para negociar si se adquiere o se incurre principalmente con el propósito de vender o recomprar en el corto plazo, o si forma parte de una cartera de instrumentos financieros que se administran conjuntamente y para los cuales hay evidencia de ganancias a corto plazo, o es un derivado que no está en una relación de cobertura calificada. Los derivados y los valores para negociación se clasifican como mantenidos para negociar y se reconocen a valor razonable.

Adicionalmente los activos financieros pueden ser valuados a valor razonable con cambios en resultados cuando el hacerlo, el Grupo elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento.

### b. Instrumentos de patrimonio

Los instrumentos del patrimonio son aquellos considerados de dicha manera por el emisor, esto quiere decir instrumentos que no contemplan una obligación contractual de pagar y que evidencian un interés residual sobre el activo del emisor luego de deducir todo su pasivo.

Dichos instrumentos son valuados a valor razonable con cambios en resultados, excepto cuando se haya hecho uso, al momento del reconocimiento inicial, de la opción irrevocable de medirlos a valor razonable con cambio en otros resultados integrales. Este método solamente es aplicable cuando los instrumentos no sean mantenidos para negociar y los resultados serán contabilizados en Otros Resultados Integrales sin posibilidad de reclasificación, aun cuando se encuentren realizados. Los dividendos a cobrar que surgen de dicho instrumento se reconocerán como resultado únicamente cuando se tenga el derecho a recibir el pago.

## Pasivos financieros

### Clasificación

El Grupo clasifica sus pasivos financieros a costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva excepto por:

- Pasivos financieros que sean valuados al valor razonable con cambios en resultados, incluyendo instrumentos derivados.
- Pasivos que surjan de transferencia de activos financieros que no cumplan con el requisito de baja en cuentas.
- Contratos de garantía financiera.
- Compromisos de otorgamiento de préstamos a tasa inferior a la de mercado.

Pasivos Financieros valuados a valor razonable con cambios en resultados: el Grupo puede optar por hacer uso, al inicio, de la opción irrevocable de designar un pasivo a valor razonable con cambios en resultados si y solo si, al hacerlo, refleja una mejor medición de la información financiera porque:

- El Grupo elimina o reduce significativamente las inconsistencias de medición o reconocimiento que en caso contrario quedaría expuesto en la valuación;
- si los activos y pasivos financieros o un grupo de activos o pasivos financieros se gestionan y se evalúa su desempeño sobre una base de valor razonable de acuerdo con una estrategia de inversión o gestión de riesgos documentada; o
- un contrato principal contiene uno o más derivados implícitos, y la Entidad haya optado por designar el contrato completo a valor razonable con cambios en resultados.

Contrato de garantía financiera: los contratos de garantías son aquellos que requiere que el emisor efectúe pagos específicos para reembolsar al tenedor por la pérdida en la que incurre cuando un deudor específico incumpla su obligación de pago a su vencimiento, de acuerdo con las condiciones, originales o modificadas, de un instrumento de deuda.

Los contratos de garantía financiera y los compromisos de otorgamiento de préstamos a tasa inferior a la de mercado se valúan inicialmente a valor razonable, y posteriormente se medirán al mayor valor que surja de realizar una comparación entre la comisión pendiente de devengar al cierre del ejercicio y la previsión aplicable por deterioro

## Baja de instrumentos financieros

### Activos financieros

Un activo financiero o, cuando sea aplicable, una parte de un activo financiero o una parte de un grupo de activos financieros similares, es dado de baja cuando: (i) los derechos de recibir flujos de efectivo del activo han expirado; o (ii) el Grupo ha transferido sus derechos a recibir flujos de efectivo del activo o ha asumido una obligación de pagar la totalidad de los flujos de efectivo recibidos inmediatamente a una tercera parte bajo un acuerdo de traspaso ("pass through"); y también se han transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo o, de no haber transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, ha transferido el control del activo.

Cuando se han transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, la entidad evalúa si ha retenido, y en qué medida, los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Cuando no han sido transferidos ni retenidos sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni tampoco ha sido transferido el control de este, se continúa reconociendo contablemente el activo en la medida de su implicación continuada sobre el mismo.

En ese caso, también se reconoce el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se miden de manera tal que reflejen los derechos y obligaciones que el Grupo haya retenido.

Una implicación continuada que tome la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide como el menor importe entre (i) el importe original en libros del activo, y (ii) el importe máximo de contraprestación recibida que se requeriría devolver.

## Pasivos financieros

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación de pago se termina, se cancela o expira. Cuando un pasivo financiero existente es intercambiado por otro del mismo prestatario en condiciones significativamente diferentes, o las condiciones son modificadas en forma importante, dicho intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y se reconoce un nuevo pasivo, la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero inicial y la contraprestación pagada se reconoce en el estado consolidado de resultados. Cuando las condiciones de la renegociación no son significativamente diferentes o las condiciones no son modificadas de manera importante, los flujos de los pasivos financieros modificados son descontados a la tasa del contrato original.

### 1.10. Instrumentos financieros derivados

Los instrumentos financieros derivados, incluidos los contratos de divisas, los futuros de tasas de interés, los contratos a plazo, los swaps de tasas de interés y de divisas, y las opciones sobre divisas y tasas de interés, se registran a su valor razonable.

Todos los instrumentos derivados se contabilizan como activos cuando el valor razonable es positivo y como pasivos cuando el valor razonable es negativo, con relación al precio pactado. Los cambios en el valor razonable de los instrumentos derivados se incluyen en el resultado del ejercicio.

En los presentes estados financieros consolidados, el Grupo no ha aplicado contabilidad de cobertura

### 1.11. Operaciones de pase

#### Pases activos

De acuerdo con los principios de baja en cuentas de la NIIF 9, estas operaciones se consideran como financiaciones con garantía, por no haberse transferido el riesgo a la contraparte.

Las financiaciones otorgadas instrumentadas mediante pases activos se registran en las cuentas de "Operaciones de pase", clasificándolas según quien sea la contraparte en deudores financieros, B.C.R.A. y no financieros y atendiendo el activo recibido en garantía.

Al cierre de cada mes, los intereses devengados a cobrar se imputan en la cuenta "Operaciones de pase" con contrapartida en "Ingresos por intereses".

Los activos subyacentes recibidos por las operaciones de pases activos se registrarán en Partidas Fuera de Balance. En estas cuentas se muestran al cierre de cada mes los valores nominales de las operaciones vigentes medidos a valor razonable, y convertidos a su equivalente en pesos, de corresponder. Los activos recibidos que hayan sido vendidos por el Grupo no son deducidos, sino que se dan de baja solo al finalizar la operación de pase, registrándose un pasivo en especie por la obligación de entregar el título vendido.

### Pases pasivos

Las financiaciones recibidas instrumentadas mediante pases pasivos se registran en las cuentas "Operaciones de pase", clasificándolas según quien sea la contraparte en acreedores financieros, B.C.R.A. y no financieros y atendiendo el activo entregado en garantía.

En estas operaciones, cuando el receptor del activo subyacente obtiene el derecho a venderlo o darlo en garantía, éste se reclasifica a las cuentas "Activos financieros entregados en garantía". A fin de cada mes, estos activos se miden de acuerdo con la categoría que poseían antes de la operación de pase, y los resultados se registran en las cuentas que correspondan según el tipo de activo.

Al cierre de cada mes, los intereses devengados a pagar se imputan en la cuenta "Operaciones de pase" con contrapartida en "Egresos por intereses".

### 1.12. Provisiones por riesgo de incobrabilidad

Respecto de las provisiones por riesgo de incobrabilidad, continúan vigentes las normas sobre "Provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad" de la sección 8 de la LISOL, las cuales se detallan a continuación:

Sobre el total de las deudas de los clientes, deberán aplicarse las siguientes pautas mínimas de provisionamiento:

<b>Cartera Comercial</b>	<b>Cartera de consumo o asimilable a consumo</b>	<b>Con garantías preferidas</b>	<b>Sin garantías preferidas</b>
Situación normal	Situación normal	1%	1%
En observación	Riesgo bajo	3%	5%
En negociación o con acuerdos de refinanciación	N/A	6%	12%
Con problemas	Riesgo medio	12%	25%
Alto riesgo de insolvencia	Riesgo alto	25%	50%
Irrecuperable	Irrecuperable	50%	100%
Irrecuperable por disposición técnica	Irrecuperable por disposición técnica	100%	100%

Las financiaciones que se encuentren cubiertas con garantías preferidas "A" se provisionarán al 1% independientemente de la categoría del cliente.

Las mencionadas categorías de deudores se conforman de la siguiente manera:

- Cartera Comercial: abarca todas las financiaciones excepto:
  - los créditos para consumo o vivienda; y
  - las financiaciones de naturaleza comercial de hasta el equivalente al 100% del valor de referencia establecido en dicha norma.
- Cartera Consumo: incluye las financiaciones excluidas en el punto anterior.

Por su parte, la situación asignada a cada deudor de la cartera comercial, es determinada en base a la capacidad de repago del cliente y, solo en segundo lugar, en base a la liquidación de sus activos mientras que, para la cartera de consumo y la asimilable a consumo, la situación asignada a cada deudor se realiza en base al grado de cumplimiento de las obligaciones del mismo.

Entre otras disposiciones particulares, el Grupo ha optado por la opción de interrumpir el devengamiento de intereses de aquellos clientes clasificados en situación irregular.

### Modelo de Pérdida Crediticia Esperada - Aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9

La NIIF 9 prevé un modelo de pérdidas crediticias esperadas, por el cual se clasifican los activos financieros en tres etapas de deterioro, basado en los cambios en la calidad crediticia desde su reconocimiento inicial, que dictan como una entidad mide las pérdidas por deterioro y aplica el método del interés efectivo. Conforme lo mencionado en nota 1.1., la aplicación del citado modelo se encuentra exceptuada transitoriamente hasta el 01 de enero de 2020.

De aplicarse el modelo de deterioro previsto en el punto 5.5 de la NIIF 9, se hubiese registrado una disminución del patrimonio neto del Grupo al 31 de diciembre de 2019 de aproximadamente \$1.974 millones.

Por otro lado, de acuerdo a lo mencionado en nota 1.1. la Comunicación "A" 6847 del B.C.R.A. dispuso que los instrumentos de deuda del Sector Público No Financiero serán excluidos transitoriamente del alcance de aplicación de la NIIF 9, por lo que no serán alcanzados por las disposiciones en materia de deterioro de activos financiero.

De aplicarse el modelo de deterioro previsto en el marco contable establecido por el B.C.R.A. para los ejercicios iniciados a partir del 01 de enero de 2020, se hubiese registrado una disminución del patrimonio neto del Grupo al 31 de diciembre de 2019 de aproximadamente \$1.509 millones.

### 1.13. Arrendamientos

#### 1.13.1. Actividades de arrendamiento del Grupo

El Grupo es arrendatario de diversas propiedades a utilizar en el giro normal de sus actividades. Los contratos de alquiler generalmente se realizan por períodos fijos de 1 a 20 años, pero en algunos casos pueden existir acuerdos de precio por períodos menores con opciones de extensión. Los términos del arrendamiento se negocian de forma individual y contienen una amplia gama de términos y condiciones diferentes. Este tipo de contratos no imponen covenants aparte de la garantía en los activos arrendados que son mantenidos por el arrendador. Los activos arrendados no pueden utilizarse como garantía para la obtención de préstamos.

Hasta el ejercicio 2018, los arrendamientos de propiedad, planta y equipo se clasificaron como financieros u operativos. A partir del 1 de enero de 2019, los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente en la fecha en que el activo arrendado está disponible para su uso por el Grupo.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento se miden inicialmente sobre la base del valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos de arrendamiento:
 

- pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar

- pagos de arrendamiento variable que se basa en un índice o una tasa, inicialmente medido utilizando el índice o la tasa en la fecha de inicio
- montos que se espera que pague el arrendatario bajo garantías de valor residual
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario tiene certeza razonable de ejercer esa opción, y
- los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el plazo del mismo refleja que el arrendatario ejercerá esa opción

Los pagos por arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

Los pagos por arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato, si la misma puede ser determinada, o en su defecto se aplicará la tasa de endeudamiento incremental de financiamiento del Banco, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Los pagos por arrendamiento se asignan entre el capital y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el período de arrendamiento para producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido
- cualquier costo directo inicial, y
- costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen en línea recta como un gasto con contrapartida en resultados. Los arrendamientos a corto plazo comprenden contratos de 12 meses o menos. Los activos de bajo valor son pequeños espacios físicos para la colocación de equipos que son propiedad del Banco.

### 1.13.2. Opciones de extensión y terminación

Las opciones de extensión y terminación están incluidas en varios contratos de arrendamiento de propiedad, planta y equipos. Estas se utilizan para maximizar la flexibilidad operativa en términos de gestión de los activos utilizados en las operaciones del Grupo. La mayoría de las opciones de extensión y terminación están en poder del Grupo y no del arrendador.

### 1.14. Propiedad, planta y equipo

El Grupo ha hecho uso de la opción prevista en la NIIF 1 "Adopción por primera vez de NIIF" y ha utilizado el valor razonable como costo atribuido para ciertas partidas de propiedad, planta y equipo a la fecha de transición a la NIIF.

Los bienes son medidos al costo de adquisición o de construcción, neto de las depreciaciones acumuladas y/o de las pérdidas por desvalorización acumuladas, si las hubiera. El costo incluye los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición o construcción de las partidas.

Las propiedades, plantas y equipos adquiridos mediante combinaciones de negocios fueron valuados inicialmente al valor razonable estimado al momento de la adquisición.

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, si y solo si es probable que generen beneficios económicos futuros para el Grupo, y su costo pueda ser medido razonablemente. Cuando se producen mejoras al bien, el valor de libros del activo que se reemplaza se da de baja, amortizándose el nuevo activo por la cantidad de años de vida útil restante.

Los gastos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado de resultados consolidado del ejercicio en que se incurren.

La depreciación de estos bienes es calculada por el método de línea recta, aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil estimada. En el caso que un activo incluya componentes significativos con distintas vidas útiles, los mismos son reconocidos y depreciados como ítems separados.

Los valores residuales de la propiedad, planta y equipo, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si fuera necesario, a la fecha de cierre de cada ejercicio o cuando existan indicios de desvalorización.

El valor de libros de la propiedad, planta y equipo se reduce inmediatamente a su importe recuperable cuando el importe en libros es superior a la estimación del valor recuperable.

Las ganancias y pérdidas por la venta de elementos de propiedad, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor de libros del bien respectivo y se incluyen en el estado de resultados.

## 1.15. Activos intangibles

### 1.15.1. Licencias

Las licencias adquiridas individualmente se valúan inicialmente al costo, mientras que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable estimado a la fecha de la adquisición.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados, los activos intangibles con vida útil definida, se presentan netos de las amortizaciones acumuladas y/o de las pérdidas por desvalorización acumuladas, si las hubiera. Estos activos se someten a pruebas de desvalorización anualmente o cuando haya indicios de desvalorización.

Las licencias adquiridas por el Grupo han sido clasificadas como activos intangibles con vida útil definida, siendo amortizadas en forma lineal a lo largo del período de la licencia.

Los activos intangibles con vida útil indefinida son aquellos que surgen de contratos u otros derechos legales que pueden ser renovados sin un costo significativo y para los cuales, sobre la base de un análisis de todos los factores relevantes, no existe un límite previsible del período a lo largo del cual se espera que el activo genere flujos netos de efectivo para el Grupo. Estos activos intangibles no se amortizan, sino que se someten, anualmente o cuando existan indicios de desvalorización, a pruebas anuales de recuperado de valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo. La determinación de la vida útil indefinida se revisa en forma anual para confirmar si sigue siendo aplicable.

### 1.15.2. Software

Los costos asociados con el mantenimiento de software se reconocen como gasto cuando se incurren. Los costos de desarrollo, adquisición e implementación que son directamente atribuibles al diseño y pruebas de software, identificables que controla el Grupo, se reconocen como activos.

Los costos incurridos en el desarrollo, adquisición o implementación de software, reconocidos como activos intangibles, se amortizan aplicando el método de la línea recta durante sus vidas útiles estimadas.

### 1.16. Activos mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

#### 1.16.1. Activos mantenidos para la venta

Los activos, o grupos de activos, clasificados como disponibles para la venta de acuerdo a lo establecido por la NIIF 5 "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas", serán expuestos en forma separada del resto de los activos.

Un activo podrá ser clasificado como disponible para la venta (incluye la pérdida de control de una subsidiaria) si su importe en libros se recuperará fundamentalmente por una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

Para aplicar la clasificación anterior, un activo deberá cumplir las siguientes condiciones:

- estar disponibles para su venta inmediata en las condiciones actuales;
- la Gerencia debe estar comprometida por un plan para vender el activo y haber iniciado de forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan;
- negociarse activamente su venta a un precio razonable, en relación con su valor razonable actual;
- se espera que la venta sea concertada dentro de un año desde su fecha de reclasificación; y
- es poco probable que se realicen cambios significativos sobre el plan o que el mismo sea retirado.

Los activos, o grupos de activos, clasificados como disponibles para la venta de acuerdo a lo establecido por la NIIF 5 "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas", son medidos al menor valor entre el valor de libros y su valor razonable menos costo de venta al cierre.

El Grupo no depreciará el activo mientras esté clasificado como mantenido para la venta, o mientras forme parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta.

#### 1.16.2. Operaciones discontinuadas

Una operación discontinuada es un componente del Grupo que ha sido dispuesto, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y cumple alguna de las siguientes condiciones:

- representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separada del resto;
- es parte de un único plan coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de la operación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o
- es una entidad independiente adquirida exclusivamente con la finalidad de venderla.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de volver a medir un activo (o grupo de activos para su disposición) clasificado como mantenido para la venta, que no

cumpla la definición de operación discontinuada, se incluirá en el resultado de las operaciones que continúan.

### 1.17. Desvalorización de activos no financieros

Los activos que tienen vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten a pruebas anuales de desvalorización. A diferencia del supuesto anterior, aquellos bienes que son amortizables se someten a pruebas de desvalorización cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podría no recuperarse su valor de libros o, mínimamente, en forma anual.

Las pérdidas por desvalorización se reconocen cuando el valor de libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría de su venta o su valor en uso.

Para efectos de la prueba de desvalorización, los activos se agrupan al menor nivel en que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). El valor de libros de activos no financieros distintos del valor llave sobre los que se ha registrado una desvalorización, se revisan a cada fecha de reporte para verificar posibles reversiones de desvalorizaciones.

### 1.18. Activos fiduciarios

Los activos mantenidos por el Grupo en su rol de fiduciario no se informan en el estado consolidado de situación financiera, debido a que el Grupo no tiene el control del fideicomiso ni los riesgos y beneficios de los activos. Las comisiones recibidas de actividades fiduciarias se registran en ingresos por comisiones.

### 1.19. Compensación

Los activos y pasivos financieros se compensan informando el importe neto en el estado de situación financiera consolidado solo cuando existe un derecho exigible legalmente para compensar los importes reconocidos, y existe la intención de liquidar en términos netos o realizar el activo y liquidar la responsabilidad simultáneamente.

### 1.20. Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras

Los montos adeudados a otras entidades financieras son registrados en el momento en que el capital es adelantado al grupo económico por la entidad bancaria. El pasivo financiero no derivado es medido a costo amortizado. En el caso que el Grupo recompre la deuda propia, esta es eliminada de los estados financieros consolidados y la diferencia entre el valor residual del pasivo financiero y el monto pagado es reconocido como un ingreso o egreso financiero.

### 1.21. Provisiones/contingencias

De acuerdo con el marco contable basado en NIIF adoptado por el B.C.R.A., una Entidad tendrá una provisión si:

- posee una obligación presente (legal o implícita) como consecuencia de un suceso pasado;
- es probable que la Entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y
- puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

Se entenderá que el Grupo tiene una obligación implícita si (a) como consecuencia de prácticas anteriores o políticas públicas el Grupo ha asumido ciertas responsabilidades y (b) como resultado, ha creado expectativas de que va a cumplir con esas obligaciones.

El Grupo reconoce las siguientes provisiones:

- Para juicios laborales, civiles y comerciales: se determinan en base a los informes de los abogados acerca del estado de los juicios y la estimación

efectuado sobre las posibilidades de quebrantos a afrontar por el Grupo, así como en la experiencia pasada respecto a este tipo de juicios.

- Para riesgos diversos: se constituyen para afrontar situaciones contingentes que podrían originar obligaciones para el Grupo. En la estimación de los montos se considera la probabilidad de su concreción tomando en cuenta la opinión de los asesores legales y profesionales del Grupo.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, al final del ejercicio sobre el que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente.

Cuando resulte importante el efecto financiero producido por el descuento, el importe de la provisión deberá ser el valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar la obligación utilizando una tasa de interés antes de impuestos que refleje las actuales condiciones del mercado sobre el valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación. El incremento en la provisión por el paso del tiempo se reconoce en el rubro resultados financieros netos del estado de resultados.

El Grupo no contabilizará las contingencias positivas, excepto las derivadas de impuestos diferidos y aquellas cuya concreción sea virtualmente cierta.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la Dirección del Grupo entiende que no se han presentado elementos que permitan determinar la existencia de otras contingencias que puedan materializarse y generar un impacto negativo en los presentes estados financieros consolidados que las detalladas en nota 29.

### 1.22. Otros pasivos no financieros

Las cuentas por pagar no financieras se devengan cuando la contraparte ha cumplido con sus obligaciones comprometidas en el contrato y se valúan a costo amortizado.

### 1.23. Obligaciones negociables emitidas

Las obligaciones negociables emitidas por el Grupo son medidas a costo amortizado. En el caso que el Grupo compre obligaciones negociables propias, se considera que la obligación del pasivo relacionado con las mismas se encuentra extinta y por lo tanto es dada de baja dicha obligación. En el caso que el Grupo recompre la deuda propia, esta es eliminada de los estados financieros consolidados y la diferencia entre el valor residual del pasivo financiero y el monto pagado es reconocido como un ingreso o egreso financiero.

### 1.24. Activos y pasivos derivados de contratos de seguro

La valuación y registración de los activos y pasivos derivados de contratos de seguro del Grupo, se realiza de conformidad con los criterios de la NIIF 4 "Contratos de seguro".

#### Activos por contratos de seguro

Los contratos de seguro son aquellos contratos en los que el Grupo (la aseguradora) ha aceptado un riesgo de seguro de otra parte (el asegurado) al acordar compensar al asegurado si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al asegurado.

Una vez que un contrato ha sido clasificado como un contrato de seguro, sigue siendo un contrato de seguro para el resto de su vida útil, incluso si el riesgo del seguro se reduce significativamente durante este período, a menos que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

Los contratos de seguro ofrecidos por el Grupo incluyen seguros patrimoniales que cubren incendio, seguros combinados familiares, robo y riesgos similares, daños patrimoniales, accidentes personales, entre otros riesgos. También incluyen contratos de seguro de vida y de retiro.

Las primas totales se reconocen en la fecha de emisión de la póliza como una cuenta por cobrar. Al mismo tiempo, se registra en el pasivo una reserva para primas no devengadas que representan primas para riesgos que aún no han vencido. Las primas no devengadas se reconocen como ingresos durante el período del contrato, que también es el período de cobertura y riesgo. El valor en libros de las cuentas por cobrar del seguro se revisa por deterioro siempre que eventos o circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperable. La pérdida por deterioro se registra en el estado de resultados.

### Pasivos reconocidos por la actividad de seguros

#### Deuda con asegurados

Las reservas de siniestros de seguros representan deudas con asegurados por siniestros denunciados a la compañía y una estimación de los siniestros que ya fueron incurridos pero que a la fecha aún no han sido informados a la compañía (IBNR). Los siniestros reportados se ajustan sobre la base de informes técnicos recibidos de tasadores independientes.

#### Deudas con reaseguradores y coaseguradores

El Grupo mitiga el riesgo para alguno de sus negocios de seguro a través de contratos de coaseguro o reaseguro en otras compañías. En el caso del coaseguro la compañía se asocia con otra compañía para cubrir un riesgo asumiendo solo un porcentaje del mismo y por ende, también de la prima. En el reaseguro se transfiere el riesgo a otra compañía de seguro tanto de forma proporcional (como un porcentaje del riesgo) como no proporcional (se cubre el exceso de pérdida por sobre un límite determinado). Los acuerdos de reaseguro cedidos no eximen al Grupo de sus obligaciones con los asegurados.

Los pasivos por coaseguros y reaseguros representan saldos adeudados con las mismas condiciones y los montos a pagar se estiman de manera consistente con el contrato que le haya dado origen.

#### Deudas con productores

Representan pasivos con productores de seguros y agentes institorios originados en las comisiones por las operaciones de seguro que los mismos originan para las compañías del Grupo. También se incluyen los saldos de las cuentas corrientes con dichos entes.

#### Compromisos técnicos

Las reservas técnicas comprenden las reservas para obligaciones de beneficios futuros en virtud de sus pólizas de seguro de vida, anualidades y accidentes, y las reservas por contratos de seguros de retiro.

El Grupo evalúa, al final del período sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. De acuerdo con NIIF 4, el Grupo deberá determinar la adecuación del importe en libros registrado según los lineamientos establecidos en la NIC 37.

### 1.25. Patrimonio neto

Las cuentas integrantes de este rubro se expresan en moneda que no ha contemplado la variación del índice de precios desde el mes de febrero de 2003, excepto el rubro "Capital Social", el cual se ha mantenido por su valor nominal. El ajuste derivado de su reexpresión se incluye dentro de "Ajustes al Patrimonio".

Las acciones ordinarias se clasifican en el patrimonio neto y se mantienen registradas a su valor nominal. Cuando cualquier empresa parte del Grupo compra acciones de la Sociedad (acciones propias en cartera), el pago efectuado, incluyendo cualquier costo directamente atribuible a la transacción (neto de impuestos) se deduce del patrimonio neto hasta que las acciones se cancelen o vendan.

### 1.26. Ganancias reservadas

De acuerdo con el art. 70 de la Ley General de Sociedades, la Sociedad y sus subsidiarias, excepto Banco Galicia, deben transferir a Reserva Legal el 5% de la ganancia del ejercicio, hasta que dicha reserva alcance el 20% del Capital Social más el saldo de la cuenta Ajuste del Capital.

Con respecto a Banco Galicia, conforme a las regulaciones establecidas por el B.C.R.A., corresponde asignar a reserva legal el 20% de las utilidades del ejercicio netas de los eventuales ajustes de ejercicios anteriores, en caso de corresponder. No obstante, para la asignación de otras reservas, las Entidades Financieras deberán cumplir con lo estipulado por el B.C.R.A. en el Texto Ordenado sobre distribución de dividendos detallados en nota 52.

### 1.27. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas del Grupo se reconoce como pasivo en los estados financieros consolidados en el ejercicio en el que los dividendos se aprueban por los accionistas del Grupo.

### 1.28. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos y egresos financieros son registrados para todos los instrumentos de deuda de acuerdo al método de la tasa efectiva, por el cual se diferencian todos los resultados positivos o negativos que son parte integral de la tasa efectiva de la operación.

Los resultados que se incluyen dentro de la tasa efectiva incluyen erogaciones o ingresos relacionados con la creación o adquisición de un activo o pasivo financiero, como, por ejemplo, la preparación y procesamiento de los documentos necesarios para concertar la transacción y las compensaciones recibidas por el otorgamiento de acuerdos de crédito. El Grupo registra todos sus pasivos financieros no derivados a costo amortizado, excepto aquellos incluidos en el rubro "pasivos a valor razonable con cambios en resultados", los cuales se encuentran medidos a valor razonable.

Cabe destacar que las comisiones que el Grupo percibe por la originación de préstamos sindicados no forman parte de la tasa efectiva del producto, siendo estas reconocidas en el Estado de Resultados en el momento en que el servicio es prestado, siempre y cuando el grupo no retenga parte del mismo o esta sea mantenida en iguales condiciones que el resto de los participantes. Tampoco forman parte de la tasa efectiva las comisiones percibidas por el Grupo por las negociaciones en las transacciones de un tercero, siendo estas reconocidas en el momento en que se perfeccionan las mismas.

La NIIF 15 establece los principios que una empresa deberá aplicar para contabilizar los ingresos y flujos de fondos procedentes de los contratos para la venta de bienes o servicios a sus clientes.

El importe que se ha de reconocer será aquel que refleje el pago al que se espera tener derecho por los servicios prestados.

Los ingresos por servicios del Grupo son reconocidos en el estado de resultados conforme al cumplimiento de las obligaciones de desempeño, difiriendo de esta forma aquellos ingresos relacionados con los programas de fidelización de clientes, los cuales son provisionados en base el valor razonable del punto y su tasa de redención, hasta que los mismos sean canjeados por el cliente y puedan ser reconocidos en los resultados del ejercicio.

Las comisiones de productos y servicios minoristas relacionadas con la operatoria de caja de ahorros y cuenta corrientes tienen una frecuencia de cobro mensual, las comisiones de caja de seguridad se cobran trimestralmente, la renovación de las tarjetas de crédito, anualmente, y las operaciones de bonos y acciones se cobran en cada transacción efectuada.

Adicionalmente, las comisiones de productos mayoristas correspondientes a mantenimiento de cuentas y depósitos y extracciones entre casas se cobran de forma mensual y las operaciones de comercio exterior se cobra en cada transacción efectuada.

### 1.29. Impuesto a las ganancias

El cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados consolidado, excepto cuando se trata de partidas que deban ser reconocidas directamente en otros resultados integrales. En este caso, el impuesto a las ganancias relacionado de tales partidas también se reconoce en dicho estado.

El cargo por impuesto a las ganancias corriente se calcula sobre la base de las leyes impositivas promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del estado de situación financiera en los países en los que el Grupo opera y genera ganancia imponible. El Grupo evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones juradas de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación. Por su parte, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

El impuesto a las ganancias diferido se determina en su totalidad, por el método del pasivo, sobre las diferencias temporales que surgen entre las bases tributarias de activos y pasivos y sus respectivos valores contables. Sin embargo, el impuesto diferido que surge por el reconocimiento inicial de un activo o de un pasivo en una transacción que no corresponda a una combinación de negocios, que al momento de la transacción no afecta ni la utilidad ni la pérdida contable o gravable, no se registra. El impuesto diferido se determina usando tasas tributarias (y legislación) que han sido promulgadas a la fecha de los estados financieros y que se espera serán aplicables cuando el activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se pague.

Los activos por impuestos diferidos solo se reconocen en la medida que sea probable que se produzcan beneficios impositivos futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporarias.

El Grupo reconoce un pasivo por impuesto diferido en el caso de diferencias temporales imponibles relacionadas con las inversiones en subsidiarias y en afiliadas, excepto que se den las dos condiciones siguientes:

(i) el Grupo controla la oportunidad en que se revertirán las diferencias temporales; y

(ii) es probable que dicha diferencia temporal no se revierta en un momento previsible en el futuro.

Los saldos de impuestos a las ganancias diferidos de activos y pasivos se compensan cuando existe el derecho legal a compensar impuestos activos corrientes con impuestos pasivos corrientes y cuando se relacionen con la misma autoridad fiscal del Grupo o de las distintas subsidiarias en donde exista intención y posibilidad de liquidar los saldos impositivos sobre bases netas.

### 1.30. Resultado por acción

El resultado por acción básico es determinado por el cociente entre el resultado atribuible a los accionistas ordinarios del Grupo, excluyendo el efecto después de impuestos de los beneficios de las acciones preferidas, por el promedio de acciones ordinarias en circulación.

Por su parte, el resultado por acción diluido es el que surge de ajustar tanto el resultado atribuible a los accionistas como el promedio de acciones ordinarias en circulación, por los efectos de la potencial conversión en instrumentos de patrimonio de todas aquellas obligaciones con opción que al cierre mantenga el Grupo.

---

## NOTA 2 POLÍTICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES CRÍTICAS

La preparación de estados financieros consolidados de conformidad con el marco contable basado en NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También requiere que la Dirección ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las normas contables establecidas por el B.C.R.A. para establecer las políticas contables del Grupo.

El Grupo ha identificado las siguientes áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad, o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros que son esenciales para la comprensión de los riesgos informativos contables/financieros subyacentes:

### a. Valor razonable de derivados y otros instrumentos

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en los mercados activos son determinados usando técnicas de valuación. Dichas técnicas, son validadas y revisadas periódicamente por personal calificado independiente del área que las creó. Todos los modelos son evaluados y ajustados antes de ser usados, para asegurar que los resultados reflejen la información actual y precios comparativos del mercado. En lo posible, los modelos usan solamente información observable; sin embargo, factores como riesgo de crédito (propio y de la contraparte), volatilidades y correlaciones requieren de la utilización de estimaciones. Los cambios en los supuestos acerca de estos factores pueden afectar el valor razonable reportado de los instrumentos financieros.

### b. Pérdidas por deterioro de préstamos y anticipos

El Grupo realiza estimaciones sobre las capacidades de repago de los clientes para determinar el nivel de provisionamiento que le corresponde según la normativa B.C.R.A.

Dichas estimaciones son efectuadas con la periodicidad correspondiente requerida por las normas mínimas de provisionamiento del B.C.R.A.

### Previsiones Requeridas

El B.C.R.A. requiere provisiones mínimas a las distintas categorías en las que se clasifica a los clientes, cuyas alícuotas varían de acuerdo a esas categorías y a la existencia de garantías. Los porcentajes se aplican sobre la totalidad de los compromisos del cliente, considerando tanto el capital como los intereses. La previsión sobre la cartera normal es de carácter global, en tanto que la correspondiente a las demás categorías es de imputación individual. Las normas establecen la suspensión del devengamiento o la constitución de provisiones por el 100% de los intereses correspondientes a clientes clasificados como "Con Problemas y Riesgo Medio" o en categorías de inferior calidad.

### c. Deterioro de activos no financieros

Los activos intangibles con vidas finitas y propiedades, planta y equipo se amortizan o deprecian a lo largo de su vida útil estimada en forma lineal. El Grupo monitorea las condiciones relacionadas con estos activos para determinar si los eventos y circunstancias justifican una revisión del período de amortización o depreciación restante y si existen factores o circunstancias que impliquen un deterioro en el valor de los activos que no pueda ser recuperado.

El Grupo ha aplicado el juicio en la identificación de los indicadores de deterioro de propiedad, planta y equipo y activos intangibles. El Grupo ha determinado que no hubo indicios de deterioro para ninguno de los ejercicios presentados en sus estados financieros consolidados.

### d. Impuesto a las ganancias e impuesto diferido

Se requiere un juicio significativo al determinar los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos. El impuesto corriente se provisiona de acuerdo a los montos que se espera pagar y el impuesto diferido se provisiona sobre las diferencias temporarias entre las bases impositivas de los activos y pasivos y sus valores en libros, a las alícuotas que se espera estén vigentes al momento de reversión de las mismas.

Se reconoce un activo por impuesto diferido en la medida en que exista la probabilidad de que se disponga de ganancias imponibles futuras contra las cuales se puedan utilizar las diferencias temporarias, basado en los presupuestos de la Gerencia con respecto a los montos y la oportunidad de las ganancias imponibles futuras. Luego se debe determinar la posibilidad de que los activos por impuesto diferido se utilicen y compensen contra ganancias imponibles futuras. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones, por ejemplo, cambios en la legislación impositiva o el resultado de la revisión definitiva de las declaraciones juradas de impuestos por parte del fisco y los tribunales fiscales.

Las ganancias fiscales futuras y la cantidad de beneficios fiscales que son probables en el futuro se basan en un plan de negocios a mediano plazo preparado por la administración el cual se basa en expectativas que se consideran razonables.

---

## NOTA 3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

En el anexo P "Categorías de Activos y Pasivos financieros", se exponen las categorías de medición a las que corresponden las partidas del estado de situación financiera consolidado y las jerarquías de valor razonable. A las fechas indicadas el Grupo mantiene las siguientes carteras de instrumentos financieros:

<b>Cartera de instrumentos al 31.12.2019</b>	<b>Valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>Costo amortizado</b>	<b>Valor razonable con cambios en ORI</b>
<b>Activo</b>			
Letras y notas del B.C.R.A.	58.141.095	-	-
Títulos públicos	6.700.187	-	-
Títulos privados	849.178	-	-
Instrumentos derivados	1.398.539	-	-
Operaciones de pase	-	30.075.478	-
Otros activos financieros	5.024.505	3.218.073	-
Préstamos y otras financiaciones	-	362.865.288	-
Otros títulos de deuda	-	3.129.105	15.916.306
Activos financieros entregados en garantía	1.735.692	9.814.894	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	2.497.466	-	-
<b>Pasivo</b>			
Depósitos	-	393.905.510	-
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	1.422.157	-	-
Instrumentos derivados	881.099	-	-
Otros pasivos financieros	-	71.362.718	-
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	-	22.723.687	-
Obligaciones negociables emitidas	-	29.240.851	-
Obligaciones negociables subordinadas	-	15.499.212	-

<b>Cartera de instrumentos al 31.12.2018</b>	<b>Valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>Costo amortizado</b>	<b>Valor razonable con cambios en ORI</b>
<b>Activo</b>			
Letras y notas del B.C.R.A.	70.151.772	-	-
Títulos públicos	4.699.806	-	-
Títulos privados	1.137.593	-	-
Instrumentos derivados	1.785.640	-	-
Operaciones de pase	-	2.068.076	-
Otros activos financieros	4.303.431	4.687.012	-
Préstamos y otras financiaciones	-	286.952.476	-
Otros títulos de deuda	-	5.360.721	9.129.045
Activos financieros entregados en garantía	3.459.712	7.357.780	-
Inversiones en instrumentos de patrimonio	161.054	-	-
<b>Pasivo</b>			
Depósitos	-	360.097.275	-
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	2.144.664	-	-
Instrumentos derivados	1.835.789	-	-
Operaciones de pase	-	1.948.559	-
Otros pasivos financieros	-	63.235.042	-
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	-	19.446.028	-
Obligaciones negociables emitidas	-	29.983.653	-
Obligaciones negociables subordinadas	-	9.767.874	-

## NOTA 4 VALORES RAZONABLES

El grupo clasifica los valores razonables de los instrumentos financieros en 3 niveles, de acuerdo con la calidad de los datos utilizados para su determinación.

Valor Razonable Nivel 1: El valor razonable de instrumentos financieros negociados en mercados activos (como derivados negociados públicamente, obligaciones negociables o disponibles para la venta) se basa en los precios de cotización de los mercados (sin ajustar) a la fecha del período de reporte. Si el precio cotizado está disponible y existe un mercado activo para el instrumento, el mismo se incluirá en el nivel 1. En caso contrario, se valorará en Nivel 2.

Valor Razonable Nivel 2: El valor razonable de instrumentos financieros que no se negocian en mercados activos, por ejemplo, los derivados disponibles fuera de bolsa (over-the-counter), se determina utilizando técnicas de valuación que maximizan el uso de información observable y deposita la menor confianza posible en estimados específicos del Grupo. Si todas las variables relevantes para establecer el valor razonable de un instrumento financiero son observables, el instrumento se incluye en el nivel 2. Si las variables para la determinación del precio no son observables, el instrumento se valorará en Nivel 3.

Valor Razonable Nivel 3: Si una o más variables relevantes no se basan en información observable de mercado, el instrumento se incluye en el Nivel 3. Este es el caso de los instrumentos financieros sin cotización.

Es decir, en caso de que no se posea precios observables de mercado para su validación, el instrumento pasará a Nivel 3. Solo cuando el instrumento tenga cotización observable de mercado volverá a Nivel 1 y mantendrá ese Nivel mientras siga cotizando. Esto se denomina transferencia entre niveles.

### Técnicas de valuación

Las técnicas de valuación para la determinación de los Valores Razonables incluyen:

- Precios de mercado o cotizaciones de instrumentos similares.
- Determinación de valor actual estimado de los instrumentos.

La técnica de valoración para determinar el valor razonable de Nivel 2 se basa en datos distintos al precio de cotización incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, en forma directa (es decir los precios). Para aquellos instrumentos que no poseen negociación secundaria y que, en el caso de tener que deshacer posiciones, el Grupo debería venderle al B.C.R.A. a la tasa pactada originalmente conforme a lo establecido por el organismo de contralor, el precio se ha elaborado en función del devengamiento de dicha tasa.

La técnica de valoración para determinar el valor razonable de Nivel 3 de instrumentos financieros se basa en el precio elaborado por curva, que es un método que compara el spread existente entre la curva de bonos soberanos y las tasas de corte promediadas de emisiones primarias, representativas de los diferentes segmentos, según las distintas calificaciones de riesgo. En caso de no existir emisiones primarias representativas durante el mes, se utilizarán las siguientes variantes:

- precios del mercado secundario de especies de las mismas condiciones, que hayan cotizado en el mes de evaluación.
- precios de licitaciones y/o mercado secundario del mes anterior, y se tomarán en virtud de cuan representativos sean.
- spread calculado el mes anterior y se lo aplicará a la curva soberana, de acuerdo a la razonabilidad de los mismos.

(iv) se aplica un margen puntual, determinado en función a rendimientos históricos de instrumentos de similares condiciones, basándose en una justificada fundamentación del mismo.

En función de lo expuesto, se determinan las tasas y spreads a utilizar para descontar los flujos futuros de fondos y generar el precio del instrumento.

Todas las modificaciones a los métodos de valuación son anteriormente discutidas y aprobadas por el personal clave del Grupo.

Se detallan a continuación los instrumentos financieros del grupo medidos a valor razonable al cierre del ejercicio:

Cartera de instrumentos al 31.12.19	VR nivel 1	VR nivel 2	VR nivel 3
<b>Activo</b>			
Letras y notas del B.C.R.A.	-	58.141.095	-
Títulos públicos	1.507.757	-	5.192.430
Títulos privados	664.317	-	184.861
Instrumentos derivados	-	1.398.539	-
Otros activos financieros	4.987.105	37.400	-
Otros títulos de deuda*	15.916.306	-	-
Activos financieros entregados en garantía	703.669	-	1.032.023
Instrumentos de patrimonio	162.003	-	2.335.463
<b>Pasivo</b>			
Pasivo a valor razonable con cambios en resultados	1.422.157	-	-
Instrumentos derivados	-	881.099	-
<b>Total</b>	<b>22.519.000</b>	<b>58.695.935</b>	<b>8.744.777</b>

\* Corresponde a Bonos del Tesoro con vencimiento 2020 valuados a valor razonable con cambios en Otros resultados integrales.

Cartera de instrumentos al 31.12.18	VR nivel 1	VR nivel 2	VR nivel 3
<b>Activo</b>			
Letras y notas del B.C.R.A.	54.008	70.097.764	-
Títulos públicos	2.952.344	1.278.048	469.414
Títulos privados	308.755	36.270	792.568
Instrumentos derivados	-	1.785.640	-
Otros activos financieros	4.264.431	39.000	-
Otros títulos de deuda*	9.129.045	-	-
Activos financieros entregados en garantía	3.184.346	275.366	-
Instrumentos de patrimonio	26.795	-	134.259
<b>Pasivo</b>			
Pasivo a valor razonable con cambios en resultados	1.366.785	777.879	-
Instrumentos derivados	-	1.835.789	-
<b>Total</b>	<b>18.552.939</b>	<b>70.898.420</b>	<b>1.396.241</b>

\* Corresponde a títulos públicos valuados a valor razonable con cambios en Otros resultados integrales

Se detalla a continuación la evolución de los instrumentos incluidos en valor razonable nivel 3:

Nivel 3	31.12.18	Transferencias*	Altas	Bajas	Resultado	31.12.19
- Títulos públicos	469.414	6.845.464	14.764.235	(15.994.479)	(892.204)	5.192.430
- Títulos privados	792.568	(3.537)	5.711.082	(6.537.013)	221.761	184.861
- Activos financieros entregados en garantía	-	2.176.092	954.328	(1.747.082)	(351.315)	1.032.023
- Instrumentos de patrimonio	134.259	(15.704)	2.346.863	-	(129.955)	2.335.463
<b>Total</b>	<b>1.396.241</b>	<b>9.002.315</b>	<b>23.776.508</b>	<b>(24.278.574)</b>	<b>(1.151.713)</b>	<b>8.744.777</b>

\* Incluyen los movimientos de nivel de los instrumentos financieros clasificados como valor razonable nivel 3 según lo descripto precedentemente.

Nivel 3	31.12.17	Transferencias*	Altas	Bajas	Resultado	31.12.18
- Títulos públicos	165.214	1.032.909	8.448.863	(9.311.230)	133.658	469.414
- Títulos privados	976.700	320.265	5.314.682	(6.144.835)	325.756	792.568
- Instrumentos de patrimonio	56.684	-	-	-	77.575	134.259
<b>Total</b>	<b>1.198.598</b>	<b>1.353.174</b>	<b>13.763.545</b>	<b>(15.456.065)</b>	<b>536.989</b>	<b>1.396.241</b>

\* Incluyen los movimientos de nivel de los instrumentos financieros clasificados como valor razonable nivel 3 según lo descripto precedentemente.

La política del Grupo es reconocer transferencias entre los niveles de valores razonables solo a las fechas de cierre de ejercicio. Las mismas se produjeron por el pase a Nivel 3 de los instrumentos que no poseen precios observables de valuación y por el movimiento a Nivel 1 de los instrumentos que al cierre del ejercicio tienen cotización observable en el mercado. Es decir, que el instrumento Nivel 1 dejó de cotizar y por eso se transfirió a Nivel 3 y viceversa.

Se detalla a continuación la diferencia entre el valor en libros y el valor razonable de los principales activos y pasivos que se registran a costo amortizado al 31 de diciembre de 2018:

Rubros Activos/(Pasivos) al 31.12.19	Valor en libros	Valor razonable	VR nivel 1	VR nivel 2	VR nivel 3
<b>Activos</b>					
Efectivo y depósitos en bancos	130.819.165	130.819.165	130.819.165	-	-
Operaciones de pase	30.075.478	30.075.478	30.075.478	-	-
Préstamos y otras financiaciones	362.865.288	362.160.279	-	-	362.160.279
Otros activos financieros	3.218.073	3.788.291	6.778	-	2.771.513
Otros títulos de deuda	3.129.105	3.135.609	-	-	3.135.609
Activos financieros entregados en garantía	9.814.894	9.814.894	9.814.894	-	-
<b>Pasivos</b>					
Depósitos	393.905.510	394.061.893	-	-	394.061.893
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	22.723.687	21.709.108	-	-	21.709.108
Obligaciones negociables emitidas	29.240.851	29.626.673	29.626.673	-	-
Obligaciones negociables subordinadas	15.499.212	14.972.940	-	-	14.972.940
Otros pasivos financieros	71.362.718	71.362.709	-	-	71.362.709

Rubros Activos/(Pasivos) al 31.12.18	Valor en libros	Valor razonable	VR nivel 1	VR nivel 2	VR nivel 3
<b>Activos</b>					
Efectivo y depósitos en bancos	143.309.428	143.309.428	143.309.428	-	-
Operaciones de pase	2.068.076	2.068.076	2.068.076	-	-
Préstamos y otras financiaciones	286.952.476	289.581.428	-	-	289.581.428
Otros activos financieros	4.687.012	4.687.012	4.687.012	-	-
Otros títulos de deuda	5.360.721	5.502.706	763.126	-	4.739.580
Activos financieros entregados en garantía	7.357.780	7.357.780	7.357.780	-	-
<b>Pasivos</b>					
Depósitos	360.097.275	359.875.025	-	-	359.875.025
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	19.446.028	17.689.372	-	-	17.689.372
Obligaciones negociables emitidas	29.983.653	29.269.086	29.269.086	-	-
Obligaciones negociables subordinadas.	9.767.874	8.513.061	-	-	8.513.061
Operaciones de pase	1.948.559	1.952.153	-	-	1.952.153
Otros pasivos financieros	63.235.042	63.235.113	-	-	63.235.113

## NOTA 5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Los equivalentes de efectivo se tienen, más que para propósitos de inversión o similares, para cumplir los compromisos de pago a corto plazo. Para que una inversión financiera pueda ser calificada como equivalente de efectivo, debe poder ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo insignificante de cambios en su valor. Por tanto, una inversión así será equivalente de efectivo cuando tenga vencimiento próximo, tres meses o menos desde la fecha de adquisición. Las participaciones en el capital de otras entidades quedarán excluidas de los equivalentes al efectivo

Se detallan a continuación los componentes del efectivo y sus equivalentes:

	31.12.19	31.12.18
Efectivo y depósitos en bancos	130.819.165	143.309.428
Letras y notas del B.C.R.A. hasta 90 días	58.141.095	70.117.158
Deudores por pases activos	29.996.370	2.057.558
Préstamos interfinancieros locales	-	938.000
Colocaciones overnight en bancos del exterior	7.874.718	5.300.681
Fondos comunes de inversión	4.669.863	3.850.114
Plazos fijos	488.928	285.999
<b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>231.990.139</b>	<b>225.858.938</b>

El análisis de riesgo de efectivo y equivalentes de efectivo se presenta en nota 45. La información con partes relacionadas se revela en nota 50.

## NOTA 6 TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Los títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados del Grupo se encuentran detallados en el anexo A.

La calidad crediticia de los títulos de deuda se revela en la nota 46.

## NOTA 7 INSTRUMENTOS DERIVADOS

### Compra-venta de divisas a término sin entrega del subyacente

El Mercado Abierto Electrónico (MAE) y el Mercado a Término de Rosario (ROFEX) disponen de ámbitos de negociación para la concertación, registro y liquidación de operaciones financieras a término celebradas entre sus Agentes, entre ellos el Banco Galicia. La modalidad general de liquidación de estas operaciones se realiza sin entrega del activo subyacente negociado. La liquidación se efectúa diariamente en pesos por la diferencia, de existir, entre el precio de cierre operado del activo subyacente y el precio o valor de cierre del activo subyacente del día anterior, afectándose en resultados la diferencia de precio.

Las operaciones están registradas en Partidas fuera de Balance por el valor nominal transado. Los saldos devengados pendientes de liquidación se exponen en la línea "Instrumentos Derivados" del Activo y/o del Pasivo según corresponda.

### Permuta de tasa de interés (swaps)

Estas operaciones, negociadas en el ámbito del MAE, tienen como modalidad la liquidación diaria o mensual en pesos de la variación entre el flujo de fondos calculados a tasa variable (Badlar Privada por un plazo de 30 a 35 días) y el flujo de fondos calculado a tasa fija o viceversa sobre el notional pactado, afectándose en resultados la diferencia de precio.

Se detallan a continuación el monto de las operaciones concertadas a las fechas indicadas

	Activo subyacente	Tipo de liquidación	31.12.19*	31.12.18*
<b>Compra - venta de divisas a término</b>				
Compras	Moneda extranjera	Diferencia diaria	18.207.108	38.861.567
Ventas	Moneda extranjera	Diferencia diaria	12.652.852	32.277.374
Compras de clientes	Moneda extranjera	Diferencia diaria	9.939.003	3.673.954
Ventas de clientes	Moneda extranjera	Diferencia diaria	15.469.476	10.156.620
<b>Permuta de tasas de interés (swaps)</b>				
Swaps	Otros	Otra	360.242	460.242
Otros currency swaps	Otros	Otra	-	1.561
<b>Operaciones de pase</b>				
Compras a término	Títulos públicos	Con entrega del subyacente	-	1.965.824
Ventas a término	Títulos públicos	Con entrega del subyacente	29.968.733	2.061.516

\* Valores nominales.

Para mayor detalle véase anexo O.

### NOTA 8 OPERACIONES DE PASE

A las fechas indicadas, el Grupo mantiene las siguientes operaciones de pase:

	31.12.19	31.12.18
Deudores por pases activos de títulos públicos	29.996.370	2.057.558
Intereses devengados a cobrar por pases activos	79.108	10.518
<b>Total operaciones de pase - Activo</b>	<b>30.075.478</b>	<b>2.068.076</b>
	31.12.19	31.12.18
Acreedores por pases pasivos de títulos públicos	-	1.943.805
Intereses devengados a pagar por pases pasivos	-	4.754
<b>Total operaciones de pase - Pasivo</b>	<b>-</b>	<b>1.948.559</b>

Al cierre del ejercicio anterior, el Grupo mantenía operaciones de pase pasivo, por las cuales realizó operaciones de venta al contado de un título valor con la correspondiente concertación de la operación de compra a término del mismo, reteniendo de esta manera sustancialmente todos los riesgos y beneficios

asociados a los instrumentos, reconociendo los mismos en "Activos financieros entregados en garantía", por no cumplirse lo establecido en el punto 3.4.2 (Baja de activos) de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros".

	31.12.19	31.12.18
Pases activos registrados en Partidas fuera de Balance	29.968.733	2.061.516
Pases pasivos registrados en Activos financieros entregados en garantía	-	1.965.824

Los valores residuales de los activos transferidos en operaciones de pase pasivo se presentan en nota 7 y anexo O, de corresponder

## NOTA 9 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

A las fechas indicadas, los saldos de otros activos financieros corresponden a:

	31.12.19	31.12.18
Deudores por venta de moneda extranjera contado a liquidar	79.227	1.947.184
Deudores por venta de títulos públicos contado a liquidar	179.091	1.607.601
Deudores varios	4.624.201	810.756
Fondos comunes de inversión	4.987.105	4.264.431
Primas por contratos de garantías financieras	643.334	153.973
Otros	518.365	209.978
Menos: Previsión por incobrabilidad	(2.788.745)	(3.480)
<b>Total</b>	<b>8.242.578</b>	<b>8.990.443</b>

El análisis por calidad crediticia de otros activos financieros al 31 de diciembre de 2019 era el siguiente:

	Deudores por venta de moneda extranjera	Deudores por venta de títulos públicos contado a liquidar	Deudores varios	Fondos comunes de inversión	Primas por contratos de garantías financieras	Otros
A vencer	79.227	179.091	4.510.695	4.987.105	643.334	518.365
Vencidos sin deterioro	-	-	-	-	-	-
Deteriorados/incobrables	-	-	113.506	-	-	-
Menos: previsión por incobrabilidad	-	-	(2.788.745)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>79.227</b>	<b>179.091</b>	<b>1.835.456</b>	<b>4.987.105</b>	<b>643.334</b>	<b>518.365</b>

El análisis por calidad crediticia de otros activos financieros al 31 de diciembre de 2018 era el siguiente:

	Deudores por venta de moneda extranjera	Deudores por venta de títulos públicos contado a liquidar	Deudores varios	Fondos comunes de inversión	Primas por contratos de garantías financieras	Otros
A vencer	1.947.184	1.607.601	807.276	4.264.431	153.973	209.978
Vencidos sin deterioro	-	-	-	-	-	-
Deteriorados/incobrables	-	-	3.480	-	-	-
Menos: previsión por incobrabilidad	-	-	(3.480)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.947.184</b>	<b>1.607.601</b>	<b>807.276</b>	<b>4.264.431</b>	<b>153.973</b>	<b>209.978</b>

Los principales factores que considera el Grupo para la determinación de cuales activos son deteriorados son el estado de su vencimiento y la posibilidad de realizar la garantía relacionada, en caso de corresponder.

La información con partes relacionadas se revela en nota 50.

Los movimientos en la previsión por incobrabilidad de otros activos financieros se revelan en anexo R.

La aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9 - Modelo de Pérdida Crediticia Esperada, se encuentra exceptuada transitoriamente hasta el 1º de enero de 2020 (ver notas 1.1. y 1.12.).

## NOTA 10 PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

Se detalla a continuación la composición de la cartera de préstamos y otras financiaciones a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
<b>Sector público no financiero</b>	<b>6.829</b>	<b>11.777</b>
<b>B.C.R.A.</b>	<b>22.374</b>	<b>533</b>
<b>Entidades financieras</b>	<b>10.687.560</b>	<b>7.872.353</b>
Préstamos	10.795.553	7.942.382
Menos: Provisiones	(107.993)	(70.029)
<b>Sector privado no financiero y residentes en el exterior</b>	<b>352.148.525</b>	<b>279.067.829</b>
Préstamos	362.075.866	283.543.722
- Adelantos	15.892.268	14.430.578
- Documentos	75.080.343	36.020.263
- Hipotecarios	15.052.635	11.793.007
- Prendarios	3.208.665	997.958
- Personales	27.645.893	29.144.931
- Tarjetas de crédito	149.459.966	113.395.362
- Otros préstamos	61.782.565	74.793.302
- Intereses, ajustes y diferencia de cotización devengados a cobrar	15.245.566	5.388.298
- Intereses documentados	(1.292.035)	(2.419.977)
Arrendamientos financieros	2.225.646	2.198.047
Otras financiaciones	9.276.666	4.670.518
Menos: Provisiones	(21.429.653)	(11.344.458)
<b>Total</b>	<b>362.865.288</b>	<b>286.952.492</b>

La clasificación de préstamos y otras financiaciones, por situación y garantías recibidas se encuentra detallada en el anexo B.

La concentración de préstamos y otras financiaciones se encuentra detallada en el anexo C.

La apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones se encuentra detallada en el anexo D.

Los movimientos en la previsión por incobrabilidad de préstamos y otras financiaciones se encuentran detallados en el anexo R.

La aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9 - Modelo de Pérdida Crediticia Esperada, se encuentra exceptuada transitoriamente hasta el 1º de enero de 2020 (ver notas 1.1. y 1.12.).

El análisis de riesgos de préstamos y otras financiaciones se presenta en nota 45. La información con partes relacionadas se revela en nota 50.

## NOTA 11 OTROS TÍTULOS DE DEUDA

Los otros títulos de deuda del Grupo se encuentran detallados en el anexo A.

Los movimientos en la previsión por riesgo de incobrabilidad de otros títulos de deuda se encuentran detallados en el anexo R.

La aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9 - Modelo de Pérdida Crediticia Esperada, se encuentra exceptuada transitoriamente hasta el 1º de enero de 2020 (ver notas 1.1. y 1.12.).

## NOTA 12 ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA

Los activos financieros entregados en garantía valuados de acuerdo a su activo subyacente por los ejercicios bajo análisis se detallan a continuación:

	31.12.19	31.12.18
Depósitos en garantía	4.025.086	3.663.499
Cuentas especiales en garantía - B.C.R.A.	7.525.500	5.188.169
Compras a término de instrumentos de regulación monetaria	-	53.736
Otros	-	1.912.088
<b>Total</b>	<b>11.550.586</b>	<b>10.817.492</b>

Los activos de disponibilidad restringida se encuentran detallados en la nota 52.2.

## NOTA 13 ACTIVOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE

A las fechas indicadas, los saldos de activos por impuesto a las ganancias corriente corresponden a:

	31.12.19	31.12.18
Anticipos de impuestos	40.089	2.509.970
Impuesto a la ganancia mínima presunta - Crédito fiscal	414	414
<b>Total</b>	<b>40.503</b>	<b>2.510.384</b>

## NOTA 14 INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO

Las inversiones en instrumentos de patrimonio del Grupo se encuentran detallados en el anexo A.

## NOTA 15 INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

### Participaciones en subsidiarias

Se detalla a continuación información básica relacionada con las sociedades controladas consolidadas:

Sociedad	Tenencia de acciones directa e indirecta		% Participación directa e indirecta	
	31.12.19	31.12.18	31.12.19	31.12.18
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	668.549.353	668.549.353	100,00	100,00
Cobranzas Regionales S.A.	8.300	8.300	83,00	83,00
Galicia Administradora de Fondos S.A.	20.000	20.000	100,00	100,00
Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.	71.310	71.310	99,99	99,99
Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.	7.727.271	7.727.271	99,99	99,99
Galicia Seguros S.A.	1.830.883	1.830.883	99,99	99,99
Galicia Valores S.A.	1.000.000	1.000.000	100,00	100,00
Galicia Warrants S.A.	1.000.000	1.000.000	100,00	100,00
IGAM LLC	73.996.713	-	100,00	-
Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.	652.567.500	-	83,00	-
Nargelon S.A.	12.000	-	100,00	-
Ondara S.A.	12.955.140	13.636.990	83,85	83,85
Sudamericana Holding S.A.	185.653	185.653	100,00	100,00
Tarjeta Naranja S.A.	2.344	2.344	83,00	83,00
Tarjetas Regionales S.A.	894.552.668	894.552.668	83,00	83,00

Se detallan a continuación los saldos de las subsidiarias conforme al marco contable basado en NIIF a las fechas indicadas:

Sociedad	31.12.19			
	Activo	Pasivo	Patrimonio Neto	Resultados*
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	596.094.394	518.182.921	77.911.473	35.442.325
Cobranzas Regionales S.A.	531.168	259.318	271.850	160.515
Galicia Administradora de Fondos S.A.	449.556	72.094	377.462	316.868
Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.**	49.949	28.585	21.363	39.472
Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.**	358.725	281.196	77.529	15.236
Galicia Seguros S.A.**	2.916.616	1.908.129	1.008.487	903.132
Galicia Valores S.A.U.	2.243.090	2.111.958	131.132	65.415
Galicia Warrants S.A.	291.638	58.116	233.522	48.486
IGAM LLC	2.246.087	2.113.455	132.632	58.635
Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.	878.416	261.287	617.129	35.438
Nargelon S.A.	822	-	822	-
Ondara S.A.	27.328	519	26.809	4.320
Sudamericana Holding S.A.**	4.051.010	2.261.386	1.789.624	1.136.421
Tarjeta Naranja S.A.	63.194.179	48.135.731	15.058.448	5.738.949
Tarjetas Regionales S.A.	65.458.634	49.096.849	16.361.785	5.637.091

\* Resultados atribuibles a la controladora. No incluye otros resultados integrales.

\*\* Resultados correspondientes al período de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Sociedad	31.12.18			
	Activo	Pasivo	Patrimonio Neto	Resultados*
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	511.238.049	467.266.696	43.971.353	11.536.182
Cobranzas Regionales S.A.	110.115	67.750	42.365	6.887
Galicia Administradora de Fondos S.A.	674.108	229.514	444.594	422.050
Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.**	26.475	13.382	13.093	25.056
Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.**	249.069	186.776	62.293	24.293
Galicia Seguros S.A.**	2.703.486	1.654.652	1.048.834	544.122
Galicia Valores S.A.U.	258.936	39.877	219.059	66.678
Galicia Warrants S.A.	317.200	132.164	185.036	45.620
Fideicomiso Financiero Saturno Créditos	17.055	1.184	15.871	(2.586)
Ondara S.A.	22.511	22	22.489	1.636
Sudamericana Holding S.A.**	3.162.126	1.909.065	1.253.061	653.051
Tarjeta Naranja S.A.	51.194.581	41.875.082	9.319.499	2.068.688
Tarjetas Regionales S.A.	52.701.740	42.579.675	10.122.065	2.130.058

\* Resultados atribuibles a la controladora. No incluye otros resultados integrales.

\*\* Resultados correspondientes al período de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2018.

## NOTA 16 ARRENDAMIENTOS

Esta nota proporciona información para arrendamientos en los cuales el Grupo actúa como arrendatario:

Importes reconocidos en el estado de situación financiera:

	<b>31.12.19</b>
Importe en libros de activo por derecho de uso <sup>(1)</sup>	2.510.142
Pasivo por arrendamiento <sup>(2)</sup>	3.768.154

(1) Registrado en el rubro Propiedad, Planta y Equipo, correspondiente al derecho de uso de inmuebles, ver nota 17.  
(2) Registrado en el rubro Otros pasivos financieros, ver nota 25.

En el año anterior, el Grupo solo reconoció activos y pasivos por arrendamiento en relación con los arrendamientos que se clasificaron como "arrendamientos financieros" según la NIC 17 Arrendamientos. Los activos se presentaron en el rubro Propiedad, planta y equipos. Para los ajustes reconocidos en la adopción de la NIIF 16 el 1 de enero de 2019, consultar la nota 1.2.(e).

Importes reconocidos en el estado de resultados:

	<b>31.12.19</b>
Cargo por depreciación de los activos por derecho de uso <sup>(1)(2)</sup>	663.110
Egresos por intereses <sup>(3)</sup>	304.731
Gastos relacionados con arrendamiento de corto plazo <sup>(4)</sup>	20.880
Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor <sup>(4)</sup>	60.120
Ingresos por subarrendamiento <sup>(5)</sup>	1.294

(1) Depreciación por derecho de uso de Inmuebles.  
(2) Registrado en el rubro Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes, ver nota 39.  
(3) Registrado en el rubro Otros gastos operativos - Intereses por arrendamientos, ver nota 40.  
(4) Registrado en el rubro Gastos de administración - Alquileres, ver nota 38.  
(5) Registrado en el rubro Otros ingresos operativos - Otros diversos, ver nota 34.

El total de flujos financieros relacionados con arrendamientos fue de \$957.546

## NOTA 17. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Los movimientos en propiedad, planta y equipo se encuentran detallados en el anexo F.

Los valores contables de propiedad, planta y equipo no superan los valores recuperables.

## NOTA 18. ACTIVOS INTANGIBLES

Los movimientos en activos intangibles se encuentran detallados en el anexo G.

Los valores contables de activos intangibles no superan los valores recuperables.

## NOTA 19. ACTIVOS/PASIVOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS DIFERIDO

El movimiento en los activos y pasivos por el impuesto a las ganancias diferido durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es el siguiente:

### Activos por impuesto diferido

Concepto	31.12.18	Variación del ejercicio	Otros	31.12.19
Valuación de títulos	(17.800)	150.025	(126.520)	5.705
Otros activos financieros	(1.026)	748	-	(278)
Préstamos y otras financiaciones	775.315	1.428.441	501.188	2.704.944
Propiedad, planta y equipos	(16.953)	(41.589)	(1.224.590)	(1.283.132)
Activos intangibles	-	(30.704)	(27.096)	(57.800)
Quebrantos acumulados	3.288	44.381	-	47.669
Otros activos no financieros	15.796	(5.502)	(33.414)	(23.120)
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	(587.470)	(60.340)	(647.810)
Otros pasivos financieros	18.969	(8.461)	(38.593)	(28.085)
Obligaciones negociables subordinadas	-	5.812	(17.597)	(11.785)
Provisiones	71.237	87.987	312.277	471.501
Otros pasivos no financieros	13.746	3.288	405.599	422.633
Diferencia de cotización	3.710	(709)	3	3.004
Diferimiento ajuste por inflación	-	5.538.760	-	5.538.760
Otros	857	75.293	18.724	94.874
<b>Totales</b>	<b>867.139</b>	<b>6.660.300</b>	<b>(290.359)</b>	<b>7.237.080</b>

## Pasivos por impuesto diferido

Concepto	31.12.18	Variación del ejercicio	Otros	31.12.19
Valuación de títulos	(126.523)	(182)	126.523	(182)
Otros activos financieros	(28.713)	(2.098)	1.106	(29.705)
Préstamos y otras financiaciones	495.974	-	(501.188)	(5.214)
Propiedad, planta y equipos	(1.323.970)	617	1.251.329	(72.024)
Activos intangibles	(27.310)	-	27.310	-
Otros activos no financieros	(33.414)	7.115	26.299	-
Activos no corrientes mantenidos para la venta	(60.340)	-	60.340	-
Obligaciones negociables subordinadas	(17.597)	-	17.597	-
Provisiones	332.015	16.698	(313.268)	35.445
Otros pasivos no financieros	404.044	-	(405.576)	(1.532)
Diferimiento ajuste por inflación	-	15.423	-	15.423
Otros	113	(807)	(113)	(807)
<b>Totales</b>	<b>(385.721)</b>	<b>36.766</b>	<b>290.359</b>	<b>(58.596)</b>

## Activos por impuesto diferido

Concepto	31.12.17	Variación del ejercicio	Otros	31.12.18
Valuación de títulos	(13.164)	(5.460)	824	(17.800)
Otros activos financieros	-	-	(1.026)	(1.026)
Préstamos y otras financiaciones	554.489	220.611	215	775.315
Propiedad, planta y equipos	(10.901)	(6.081)	29	(16.953)
Activos intangibles	(47)	47	-	-
Quebrantos acumulados	157	74	3.057	3.288
Otros activos no financieros	21.951	(5.704)	(451)	15.796
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	(1.425)	1.425	-
Otros pasivos financieros	19.067	181	(279)	18.969
Provisiones	47.717	23.520	-	71.237
Otros pasivos no financieros	1.382	16.039	(3.675)	13.746
Diferencia de cotización	3.758	(48)	-	3.710
Otros	(64)	1.574	(653)	857
<b>Totales</b>	<b>624.345</b>	<b>243.328</b>	<b>(534)</b>	<b>867.139</b>

## Pasivos por impuesto diferido

Concepto	31.12.17	Variación del ejercicio	Otros	31.12.18
Valuación de títulos	11.323	(137.846)	-	(126.523)
Otros activos financieros	(25.240)	(4.499)	(1.026)	(28.713)
Préstamos y otras financiaciones	269.774	226.200	-	495.974
Propiedad, planta y equipos	(1.355.552)	31.611	(29)	(1.323.970)
Activos intangibles	210.993	(238.303)	-	(27.310)
Otros activos no financieros	(30.231)	(3.634)	451	(33.414)
Activos no corrientes mantenidos para la venta	(244.277)	185.362	(1.425)	(60.340)
Obligaciones negociables subordinadas	(13.770)	(3.827)	-	(17.597)
Provisiones	100.070	231.945	-	332.015
Otros pasivos no financieros	335.205	69.218	(379)	404.044
Otros	(1.499)	81	1.531	113
<b>Totales</b>	<b>(743.204)</b>	<b>356.308</b>	<b>1.175</b>	<b>(385.721)</b>

Por su parte, las fechas de prescripción de quebrantos impositivos son los siguientes:

Año de generación	Monto	Año de expiración	Activo impositivo diferido
2018	10.960	2023	3.288
2019	147.937	2024	44.381
			<b>47.669</b>

## NOTA 20 ACTIVOS/PASIVOS POR CONTRATOS DE SEGUROS

A continuación, se detallan los activos vinculados con contratos de seguros, a las fechas indicadas:

Activos por contratos de seguros	31.12.19	31.12.18
Premios a cobrar	1.157.672	938.922
Créditos con reaseguradoras	641	5.361
Comisiones a cobrar	3.714	2.455
Otros	19.485	6.882
<b>Total</b>	<b>1.181.512</b>	<b>953.620</b>

A continuación, se detallan los pasivos vinculados con contratos de seguros, a las fechas indicadas:

Pasivos por contratos de seguros	31.12.19	31.12.18
Deudas con asegurados	597.791	373.600
Deudas con reaseguradores	3.350	9.702
Deudas con coaseguradoras	1.468	2.639
Deudas con productores	302.402	185.930
Compromisos técnicos	817.418	571.225
Siniestros pendientes a cargo de reaseguradores	(253.794)	(39.876)
<b>Total</b>	<b>1.468.635</b>	<b>1.103.220</b>

Deudas con reaseguradores y coasegurados	Cuenta corriente	Primas de reinstalación	Prima mínima de depósito a devengar	Depósitos en garantía	Siniestros pendientes a cargo de reaseguradoras	Total
IBNR a cargo de las reaseguradoras	21.026	-	(17.676)	-	(253.794)	(250.444)
Deudas con coaseguradoras	1.468	-	-	-	-	1.468
<b>Total al 31.12.19</b>	<b>22.494</b>	<b>-</b>	<b>(17.676)</b>	<b>-</b>	<b>(253.794)</b>	<b>(248.976)</b>
<b>Total al 31.12.18</b>	<b>24.491</b>	<b>-</b>	<b>(12.150)</b>	<b>-</b>	<b>(39.876)</b>	<b>(27.535)</b>

Deudas con productores	31.12.19	31.12.18
Cuenta corriente productores	81.497	45.225
Comisiones por primas a cobrar	190.342	113.238
Gastos de producción a pagar	30.563	27.467
<b>Total</b>	<b>302.402</b>	<b>185.930</b>

Compromisos técnicos	31.12.19	31.12.18
<b>Riesgos en cursos y similares</b>	<b>448.501</b>	<b>327.392</b>
Primas y recargos	434.639	316.672
Primas por reaseguro de pasivos	(14.490)	(14.516)
Reaseguros activos	28.259	25.236
Insuficiencia de primas	93	-
<b>Reservas matemáticas</b>	<b>368.917</b>	<b>243.833</b>
Reservas matemáticas seguros de vida individual	115.376	80.545
Reservas matemáticas seguros de retiro individual	67.731	67.088
Reservas matemáticas de rentas vitalicias	135.007	95.179
Provisión para la recomposición de la reserva matemática	28	7
Fondos de fluctuación	50.775	1.014
<b>Total</b>	<b>817.418</b>	<b>571.225</b>

Deudas con asegurados	31.12.19	31.12.18
<b>Seguros patrimoniales</b>	<b>396.514</b>	<b>105.517</b>
Seguros directos administrativos	320.483	60.118
Seguros directos en juicios	11.255	9.966
Seguros directos en mediación	1.604	426
Siniestros liquidados a pagar	5.608	1.609
Siniestros pendientes reaseguros activos y retrocesión	2.107	1.038
Siniestros ocurridos y no reportados -IBNR	55.457	32.360
<b>Seguros de vida</b>	<b>201.096</b>	<b>268.074</b>
Seguros directos administrativos	175.748	243.850
Seguros directos en juicios	5.523	4.752
Seguros directos en mediación	6.538	668
Siniestros liquidados a pagar	417	1.424
Siniestros pendientes reaseguros activos y retrocesión	6.900	4.400
Siniestros ocurridos y no reportados -IBNR	5.861	12.714
Rescates a pagar	109	265
Acreedores por premios a devolver	-	1
<b>Seguros de retiro</b>	<b>181</b>	<b>9</b>
Rentas vencidas a pagar	8	9
Otros	173	-
<b>Total</b>	<b>597.791</b>	<b>373.600</b>

Los pasivos por seguros se registraron de acuerdo a la prueba de adecuación de pasivos, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de los contratos de seguros. Se detallan a continuación los supuestos utilizados:

Tabla de mortalidad	GAM 94
Tasa de inversión (descuento)	2,74%
Tasa testigo	Proyección de la tasa testigo en función a una proporción del CER partiendo de 1,19% para el caso de retiro voluntario, y de 0,88% para el caso de rentas vitalicias
Gastos de administración	453 para el caso de retiro voluntario y 620 para el caso de rentas vitalicias

## NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de Otros activos no financieros:

	31.12.19	31.12.18
Accionistas	279.299	-
Anticipos a de honorarios a Directores y Síndicos	4.564	2.071
Anticipos al personal	2.064	50.385
Créditos impositivos	481.751	119.146
Pagos efectuados por adelantado	970.268	449.374
Anticipos por compra de bienes	1.212.695	83.167
Propiedades de inversión*	153.794	156.982
Otros bienes diversos medidos al costo	455.086	395.735
Bienes tomados en defensa de créditos	3.640	14.762
Otros	285.269	47.006
<b>Total</b>	<b>3.848.430</b>	<b>1.318.628</b>

\* Los movimientos de las propiedades de inversión se encuentran detallados en el anexo F.

La información con partes relacionadas se revela en nota 50.

## NOTA 22 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES DISCONTINUADAS

El Grupo ha clasificado como activos mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los siguientes activos:

	31.12.19	31.12.18
<b>Participaciones en sociedades</b>		
Prisma Medios de Pago S.A.	-	212.831
<b>Otros títulos de deuda</b>		
Fideicomiso Financiero Crecere III, IV, V, VI, VII y VIII	-	188.947
<b>Propiedad, planta y equipos</b>		
Inmuebles	38.715	2.328
<b>Total</b>	<b>38.715</b>	<b>404.106</b>

**Prisma Medios de Pago S.A.:** en el ejercicio anterior se clasificó como activos mantenidos para la venta la participación en Prisma Medios de Pago S.A., cuyo valor en libros al 31 de diciembre de 2018 ascendía a \$212.831.

En el marco del compromiso de desinversión asumido por Prisma Medios de Pago S.A. y sus accionistas frente a la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia, con fecha 1 de febrero de 2019 se ha perfeccionado la transferencia de 3.182.444 acciones ordinarias escriturales de VN \$1 cada una y un voto por acción propiedad del Banco en Prisma Medios de Pago S.A. a favor de AL ZENITH (Netherlands) B.V. (sociedad vinculada a Advent International Global Private Equity), equivalentes al 51% de la tenencia accionaria del Banco en dicha sociedad.

Con posterioridad al cierre del período se ha concluido con el proceso de determinación del precio definitivo de venta. El precio total de la operación ascendió a la suma de miles de US\$104.469, de los cuales, el 1° de febrero de 2019 (fecha en la que se perfeccionó la transferencia de las acciones), Banco Galicia recibió miles de US\$63.073, y el pago de la diferencia, o sea la suma de miles de US\$41.396 será abonado durante los próximos 5 años, el cual, por disposición del B.C.R.A., se encuentra totalmente provisionado.

Asimismo, el 49% de la tenencia restante, al no cumplir con los requisitos establecidos en la NIIF 5 para ser considerado un activo no corriente mantenido para la venta, ha sido reclasificado a Títulos Privados medidos a valor razonable con cambios en resultados, exponiéndose en Inversiones en instrumentos del patrimonio. Por disposición de la Superintendencia de Entidades Financieras se redujo el valor reconocido a la proporción percibida en efectivo al momento de la venta. No obstante, los criterios de medición aplicados se encuentran sujetos a revisión.

## NOTA 23 DEPÓSITOS

Se detalla a continuación la composición de los depósitos a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
<b>En pesos</b>	<b>250.537.893</b>	<b>197.429.716</b>
Cuentas corrientes	67.565.801	39.854.371
Cajas de ahorro	59.493.868	61.128.663
Depósitos a plazo fijo	116.003.459	89.204.808
Depósitos a plazo fijo - UVA	750.248	1.984.548
Otros	1.696.681	1.273.540
Intereses y ajustes	5.027.836	3.983.786
<b>En moneda extranjera</b>	<b>143.367.617</b>	<b>162.667.559</b>
Cajas de ahorro	118.036.277	137.762.699
Depósitos a plazo fijo	24.329.623	24.064.063
Otros	938.188	792.809
Intereses y ajustes	63.529	47.988
<b>Total</b>	<b>393.905.510</b>	<b>360.097.275</b>

La concentración de los depósitos está detallada en el anexo H.

La apertura de los depósitos por plazos remanentes está detallada en el anexo I.

La apertura de los depósitos por sector está detallada en el anexo P.

La información con partes relacionadas se revela en nota 50.

## NOTA 24 PASIVOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS

Los pasivos a valor razonable con cambios en resultados se encuentran detallados en los anexos I y P. Los mismos incluyen la operatoria de obligaciones por operaciones con títulos públicos de terceros.

## NOTA 25 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Acreedores por compras a liquidar	56.331	1.512.197
Cobranzas y otras operaciones por cuenta de terceros	11.735.939	7.646.888
Obligaciones por financiación de compras	48.034.052	36.894.587
Acreedores por compra de moneda extranjera a liquidar	1.643.463	14.409.983
Comisiones devengadas a pagar	507.847	344.570
Diversos sujetos a efectivo mínimo	647.130	507.101
Diversos no sujeto a efectivo mínimo	4.110.845	1.316.159
Arrendamientos a pagar	3.768.154	-
Otros pasivos financieros	858.957	603.557
<b>Total</b>	<b>71.362.718</b>	<b>63.235.042</b>

## NOTA 26 FINANCIACIONES RECIBIDAS DEL B.C.R.A. Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Financiaciones del B.C.R.A.	22.449	28.675
Corresponsalía	373.901	1.583.638
Financiaciones de entidades financieras del país	5.597.950	5.719.582
Financiaciones de entidades financieras del exterior	10.469.987	7.474.069
Financiaciones de organismos internacionales	6.259.400	4.640.064
<b>Total</b>	<b>22.723.687</b>	<b>19.446.028</b>

En el siguiente cuadro se detallan las líneas de crédito con entidades financieras y organismos, locales e internacionales, a las fechas indicadas:

Entidades financieras y/u organismos	Fecha de colocación	Moneda	Plazo*	Tasa*	Vencimiento	Monto al 31.12.19**
<b>Locales</b>						
BICE	Varias	\$	1.778 días	47.0	Varios	1.941.272
BICE	Varias	U\$S	1.762 días	5.8	Varios	887.961
Call tomados	30.12.2019	\$	3 días	41.6	02.01.2020	501.000
B.C.R.A.	30.12.2019	\$	3 días	-	02.01.2020	22.449
Otras líneas <sup>(1)</sup>	Varias	\$	364 días	53.9	Varios	2.267.717
<b>Internacionales</b>						
Corresponsales	31.12.2019	U\$S	2 días	-	02.01.2020	373.901
IFC	Varias	U\$S	1.355 días	4.74	Varios	5.561.678
Prefinanciaciones <sup>(2)</sup>	Varias	U\$S	167 días	6.03	Varios	10.667.530
BID	Varias	U\$S	361 días	5.73	Varios	500.179
<b>Total</b>						<b>22.723.687</b>

\* Promedio ponderado.

\*\* Incluye capital e intereses.

(1) Corresponden a líneas de las compañías de tarjetas de crédito regionales.

(2) Esta línea está conformada, entre otras, por las siguientes entidades: Banco de la Nación Argentina, Citibank NA, Standard Chartered Bank, CAF, Inter-American Development Bank USA, Banco Itau Uruguay S.A, Banque de Commerce et de Placements y Banco Santander.

Entidades financieras y/u organismos	Fecha de colocación	Moneda	Plazo*	Tasa*	Vencimiento	Monto al 31.12.18**
<b>Locales</b>						
BICE	Varias	\$	1838 días	50,88	Varios	2.844.547
BICE	Varias	US\$	1792 días	4,36	Varios	115.799
Call tomados	28.12.18	\$	5 días	55,94	02.01.19	804.056
B.C.R.A.	28.12.18	\$	5 días	-	02.01.19	27.681
B.C.R.A.	18.12.18	US\$	5 días	-	02.01.19	994
Otras líneas <sup>(1)</sup>	Varias	\$	364 días	45,89	Varios	1.955.180
<b>Internacionales</b>						
Corresponsales	31.12.18	US\$	2 días	-	02.01.19	1.583.638
IFC	Varias	US\$	945 días	5,78	Varios	4.591.008
Prefinanciaciones <sup>(2)</sup>	Varias	US\$	235 días	3,96	Varios	5.643.958
BID	Varias	US\$	351 días	4,44	Varios	1.879.167
<b>Total</b>						<b>19.446.028</b>

\* Promedio ponderado.

\*\* Incluye capital e intereses.

(1) Corresponden a líneas de las compañías de tarjetas de crédito regionales.

(2) Esta línea está conformada, entre otras, por las siguientes entidades: Banco de la Nación Argentina, Citibank NA,

Standard Chartered Bank, CAF, Inter-American Development Bank USA, Banco Itau Uruguay S.A, Banque de Commerce et de Placements y Banco Santander.

## NOTA 27 OBLIGACIONES NEGOCIABLES EMITIDAS

Se detallan a continuación los Programas Globales de Emisión de Obligaciones Negociables vigentes:

Sociedad	Monto autorizado*	Tipo de Obligación Negociable	Plazo del programa	Fecha de aprobación por Asamblea	Aprobación C.N.V.
Grupo Financiero Galicia S.A.	Miles de US\$100.000	Simplees no convertibles en acciones	5 años	09.03.09 ratificada el 02.08.12	Resolución N°16.113 del 29.04.09 y prorrogado por Resolución N°17.343 del 08.05.14. Autorización del aumento Resolución N°17.064 del 25.04.13
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	Miles de US\$2.100.000	Simplees, no convertibles en acciones, subordinadas o no, ajustables o no, con o sin garantía	5 años	28.04.05, 14.04.10, 29.04.15 y 09.11.16	Resolución N°15.228 del 04.11.05 y prorrogado por Resolución N°16.454 del 11.11.10 y Resolución N°17.883 del 20.11.15. Aumento del monto aprobado por Resoluciones N°17.883 del 20.11.15, N°18.081 del 10.06.16, N°18.480 del 26.01.17 y N°19.520 del 17.05.18
	Miles de US\$2.100.000	Simplees, no convertibles en acciones	-	25.04.19	Registro de Emisor Frecuente N°11 otorgado por Resolución N°RESCFC-2019-2055-APN-DIR#CNV de fecha 13.11.19 del Directorio de la CNV
Tarjeta Naranja S.A.	Miles de US\$650.000	Simplees, no convertibles en acciones	5 años	08.03.12	Resolución N°16.822 del 23.05.12 y prorrogado por Resolución N°17.676 del 21.05.15
Tarjetas Cuyanas S.A.**	Miles de US\$250.000	Simplees, no convertibles en acciones	5 años	30.03.10 ratificada el 06.04.10 y el 15.02.13	Resolución N°16.328 del 18.05.10. Autorización del aumento Resolución N°17.072 del 02.05.13.

\* 0 su equivalente en cualquier otra moneda.

\*\* Sociedad fusionada con Tarjeta Naranja S.A. a partir del 1 de octubre de 2017.

Dentro de los Programas detallados en el cuadro precedente, se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2019, las siguientes emisiones de Obligaciones Negociables no subordinadas emitidas, netas de las recompras de Obligaciones Negociables propias:

Sociedad	Fecha de colocación	Clase N°	VN	Plazo	Fecha de vencimiento	Tasa	Emisión autorizada por CNV	Valor de libros* al 31.12.19
<b>Simples no convertibles en acciones</b>								
<b>En pesos</b>								
Banco Galicia	17.02.17	III	Miles de US\$150.537 <sup>(1)</sup>	36 meses	-	<sup>(2)</sup>	06.02.17	1.060.496
Banco Galicia	18.05.17	IV	\$2.000.000	36 meses	-	<sup>(3)</sup>	08.05.17	1.731.308
Banco Galicia	26.04.18	V Serie I	\$4.209.250	24 meses	-	<sup>(4)</sup>	18.04.18	3.867.585
Banco Galicia	26.04.18	V Serie II	\$2.032.833	36 meses	-	<sup>(5)</sup>	18.04.18	1.802.598
Banco Galicia	25.11.19	VII <sup>(6)</sup>	\$4.182.280	6 meses	-	<sup>(7)</sup>	13.11.19	4.271.544
Tarjeta Naranja S.A.	29.06.16	XXXIV Serie II	\$475.397	1461 días	29.06.20	Tasa mínima 32%/Badlar +4,67%	21.06.16	395.853
Tarjeta Naranja S.A.	27.09.16	XXXV Serie II	\$774.389	1461 días	27.09.20	Tasa mínima 26%/Badlar +3,99%	15.09.16	655.174
Tarjeta Naranja S.A.	11.04.17	XXXVII	\$3.845.700	1826 días	11.04.22	Tasa mínima 15%/Badlar +3,50%	30.03.17	4.341.930
Tarjeta Naranja S.A.	10.04.18	XL Serie II	\$1.402.500	914 días	10.10.20	Tasa mínima 27%/Badlar +3,69%	27.03.18	1.463.896
Tarjeta Naranja S.A.	15.11.18	XLI Serie II	\$343.555	547 días	15.05.20	Badlar +10%	-	351.555
Tarjeta Naranja S.A.	19.02.19	XLIII	\$1.583.895	547 días	18.08.20	Badlar +7%	-	1.482.756
Tarjeta Naranja S.A.**	26.07.16	XXV	\$400.000	1461 días	26.07.20	Tasa mínima 30%/Badlar +3,94%	13.07.16	424.009
Tarjeta Naranja S.A.**	24.10.16	XXVI Serie II	\$350.327	1461 días	24.10.20	Tasa mínima 26%/Badlar +4,00%	14.10.16	372.994
Tarjeta Naranja S.A.**	10.02.17	XXVII Serie II	\$500.000	1095 días	10.02.20	Tasa mínima 23,5%/Badlar +3,50%	02.02.17	475.731
Tarjeta Naranja S.A.**	09.06.17	XXVIII Serie II	\$371.825	1461 días	09.06.21	Tasa mínima 25%/Badlar +3,70%	29.05.17	373.802
<b>Total</b>								<b>23.071.231</b>

\* Incluye capital e intereses.

\*\* Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A. producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A.

(1) De acuerdo a las condiciones de emisión fueron convertidos a \$2.360.360. El riesgo cambiario es asumido por el inversor debido a que los servicios de interés y de capital se calculan en base al monto de capital en pesos y convertidos a pagos en dólares estadounidenses en cada fecha de pago.

(2) Tasa variable equivalente al promedio aritmético simple de tasas Badlar privada más 2,69%, los que serán abonados trimestralmente desde el 17 de mayo de 2017.

(3) Tasa variable equivalente al promedio aritmético simple de tasas Badlar privada más 2,98% los que serán abonados trimestralmente desde el 18 de agosto de 2017.

(4) Tasa fija 25,98% nominal anual, el pago de intereses y amortización se efectuará en su totalidad al vencimiento.

(5) Tasa variable equivalente al promedio aritmético simple de tasas Badlar privada más 3,5%, los que serán abonados trimestralmente desde el 26 de julio de 2018. La amortización de esta serie se efectuará al vencimiento.

(6) Emitidas bajo el Régimen de Emisor Frecuente.

(7) Tasa variable equivalente al promedio aritmético simple de tasas Badlar privada más 4% los que serán abonados el 25 de febrero y 25 de mayo.

Dentro de los Programas detallados en el cuadro precedente, se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2018, las siguientes emisiones de Obligaciones Negociables no subordinadas emitidas, netas de las recompras de Obligaciones Negociables propias:

Sociedad	Fecha de colocación	Clase N°	VN	Plazo	Fecha de vencimiento	Tasa	Emisión autorizada por CNV	Valor de libros* al 31.12.18
<b>Simples no convertibles en acciones</b>								
<b>En pesos</b>								
Banco Galicia	17.02.17	III	Miles de US\$150.537 <sup>(1)</sup>	36 meses	-	<sup>(2)</sup>	06.02.17	2.471.648
Banco Galicia	18.05.17	IV	\$2.000.000	36 meses	-	<sup>(3)</sup>	08.05.17	2.126.523
Banco Galicia	26.04.18	V Serie I	\$4.209.250	24 meses	-	<sup>(4)</sup>	18.04.18	4.898.450
Banco Galicia	26.04.18	V Serie II	\$2.032.833	36 meses	-	<sup>(5)</sup>	18.04.18	2.174.984
Tarjeta Naranja S.A.	13.04.16	XXXIII Serie II	\$366.908	1095 días	13.04.19	Tasa mínima 37%/Badlar +5,4%	28.03.16	412.803
Tarjeta Naranja S.A.	29.06.16	XXXIV Serie II	\$475.397	1461 días	29.06.20	Tasa mínima 32%/Badlar +4,67%	21.06.16	541.106
Tarjeta Naranja S.A.	27.09.16	XXXV Serie II	\$774.389	1461 días	27.09.20	Tasa mínima 26%/Badlar +3,99%	15.09.16	728.000
Tarjeta Naranja S.A.	07.12.16	XXXVI Serie II	\$636.409	1095 días	07.12.19	Tasa mínima 25,25%/Badlar +4%	23.11.16	648.695
Tarjeta Naranja S.A.	11.04.17	XXXVII	\$3.845.700	1826 días	11.04.22	Tasa mínima 15%/Badlar +3,50%	30.03.17	4.083.446
Tarjeta Naranja S.A.	13.11.17	XXXVIII	\$503.333	546 días	13.05.19	Tasa mínima 29,05%/TM20+4%	07.11.17	538.056
Tarjeta Naranja S.A.	14.02.18	XXXIX	\$754.539	546 días	14.08.19	Tasa mínima 26,75%/TM20 +3,4%	02.02.18	803.823
Tarjeta Naranja S.A.	10.04.18	XL Serie I	\$597.500	548 días	10.10.19	Tasa fija 25,98%	27.03.18	708.732
Tarjeta Naranja S.A.	10.04.18	XL Serie II	\$1.402.500	914 días	10.10.20	Tasa mínima 27%/Badlar +3,69%	27.03.18	1.547.760
Tarjeta Naranja S.A.	15.11.18	XLI Serie I	\$854.102	365 días	15.11.19	Tasa fija 54%	-	905.479
Tarjeta Naranja S.A.	15.11.18	XLI Serie II	\$343.555	547 días	15.05.20	Badlar +10%	-	346.775
Tarjeta Naranja S.A.	17.12.18	XLII	\$1.266.303	287 días	30.09.19	Tasa fija 58%	-	1.234.147
Tarjeta Naranja S.A.**	05.05.16	XXIV Serie II	\$234.309	1095 días	05.05.19	Tasa mínima 37%/Badlar +4,98%	22.04.16	172.255
Tarjeta Naranja S.A.**	26.07.16	XXV	\$400.000	1461 días	26.07.20	Tasa mínima 30%/Badlar +3,94%	13.07.16	430.504
Tarjeta Naranja S.A.**	24.10.16	XXVI Serie II	\$350.327	1461 días	24.10.20	Tasa mínima 26%/Badlar +4,00%	14.10.16	358.563
Tarjeta Naranja S.A.**	10.02.17	XXVII Serie II	\$500.000	1095 días	10.02.20	Tasa mínima 23,5%/Badlar +3,50%	02.02.17	500.457
Tarjeta Naranja S.A.**	09.06.17	XXVIII Serie I	\$128.175	730 días	09.06.19	Tasa mínima 25%/Badlar +3,05%	29.05.17	126.755
Tarjeta Naranja S.A.**	09.06.17	XXVIII Serie II	\$371.825	1461 días	09.06.21	Tasa mínima 25%/Badlar +3,70%	29.05.17	374.000
<b>Total</b>								<b>26.132.961</b>

\* Incluye capital e intereses.

\*\* Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A. producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A.

(1) De acuerdo a las condiciones de emisión fueron convertidos a \$2.360.360. El riesgo cambiario es asumido por el inversor debido a que los servicios de interés y de capital se calculan en base al monto de capital en pesos y convertidos a pagos en dólares estadounidenses en cada fecha de pago.

(2) Tasa variable equivalente al promedio aritmético simple de tasas Badlar privada más 2,69%, los que serán abonados trimestralmente desde el 17 de mayo de 2017.

(3) Tasa variable equivalente al promedio aritmético simple de tasas Badlar privada más 2,98% los que serán abonados trimestralmente desde el 18 de agosto de 2017.

(4) Tasa fija 25,98% nominal anual, el pago de intereses y amortización se efectuará en su totalidad al vencimiento.

(5) Tasa variable equivalente al promedio aritmético simple de tasas Badlar privada más 3,5%, los que serán abonados trimestralmente desde el 26 de julio de 2018. La amortización de esta serie se efectuará al vencimiento.

El 21 de junio de 2018, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., emitió el “Bono Verde” adquirido íntegramente por el International Finance Corporation, la línea es de 7 años y los intereses se pagan semestralmente. El mismo cuenta con 36 meses de gracia de pago de capital y luego repagos de 9 cuotas semestrales. Al 31 de diciembre de 2019 el valor en libros del mismo asciende a \$6.169.620, mientras que al 31 de diciembre de 2018 el valor en libros del mismo ascendía a \$3.850.692.

Se detallan a continuación las recompras de Obligaciones Negociables propias, a las fechas indicadas:

Sociedad	ON Clase	Valor nominal al 31.12.19	Valor de libros* al 31.12.19
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	Clase V - Serie II	5.000	5.384
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XXXV - Serie II	38.500	37.074
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XXXVII	1.468	25.029
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XL Serie II	34.500	31.978
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XLI Serie II	15.000	15.951
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XLIII	16.500	13.397
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXV	8.000	8.314
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXVI Serie II	10.000	11.276
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXVII Serie II	17.442	18.606
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXVIII Serie II	8.254	8.473
<b>Total</b>			<b>175.482</b>

\* Incluye capital e intereses.

\*\* Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A. producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A.

Sociedad	ON Clase	Valor nominal al 31.12.18	Valor de libros* al 31.12.18
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	Clase III	38.772	36.437
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	Clase V - Serie II	48.000	47.178
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XXXV - Serie II	51.500	49.783
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XXXVI - Serie II	10.000	10.546
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XXXVII	11.783	184.535
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XXXVIII	3.870	4.135
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XXXIX	5.000	5.351
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XL Serie II	16.000	17.504
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XLI Serie I	1.000	936
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XLI Serie II	19.000	20.227
Tarjeta Naranja S.A.	Clase XLII	50.000	54.389
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXIV Serie II	80.000	82.947
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXV - Serie II	9.000	8.984
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXVI - Serie II	25.000	27.027
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXVII - Serie I	36.761	37.282
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXVII - Serie II	5.488	5.757
Tarjeta Naranja S.A.**	Clase XXVIII - Serie II	8.254	8.501
<b>Total</b>			<b>601.519</b>

\* Incluye capital e intereses.

\*\* Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A. producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A.

La información con partes relacionadas se revela en nota 50.

## NOTA 28 OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS

Dentro de los Programas Globales detallados en la nota 27, se encuentran vigentes al cierre del ejercicio las siguientes emisiones de Obligaciones Negociables subordinadas emitidas, no convertibles en acciones:

Sociedad	Fecha de colocación	Moneda	Clase N°	VN	Plazo	Fecha de vencimiento	Tasa	Emisión autorizada por CNV	Valor de libros al 31.12.19*
Banco de Galicia y Bs. As. S.A.U.	19.07.16	US\$	-	Miles de US\$250.000	120 meses <sup>(1)</sup>	-	<sup>(2)(3)</sup>	23.06.16	15.499.212

Sociedad	Fecha de colocación	Moneda	Clase N°	VN	Plazo	Fecha de vencimiento.	Tasa	Emisión autorizada por CNV	Valor de libros al 31.12.18*
Banco de Galicia y Bs. As. S.A.U.	19.07.16	US\$	-	Miles de US\$250.000	120 meses <sup>(1)</sup>	-	<sup>(2)(3)</sup>	23.06.16	9.767.874

\* Incluye capital e intereses.

(1) La amortización se efectuará en su totalidad al vencimiento, el día 19 de julio de 2026, a menos que sean rescatadas, a opción del emisor, en forma total a un precio igual al 100% del capital en circulación más los intereses devengados e impagos.

(2) Tasa Fija del 8,25% anual desde la fecha de emisión hasta el 19 de julio de 2021 inclusive y margen a ser adicionado

a la tasa de Reajuste Benchmark del 7,156% nominal anual hasta la fecha de vencimiento. Dichos intereses pactados serán pagaderos semestralmente el 19 de enero y el 19 de julio a partir del año 2017.

(3) El producido neto proveniente de la colocación de esta emisión se utilizó para integración de capital de trabajo, otorgamiento de préstamos, otras financiaciones y otros destinos contemplados en la Ley de obligaciones negociables y normas del B.C.R.A.

## NOTA 29 PROVISIONES

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales	5.306	5.306
Por beneficios de terminación	171.358	86.926
Compromisos eventuales	17.332	-
Otras	2.570.302	1.357.091
<b>Total</b>	<b>2.764.298</b>	<b>1.449.323</b>

Los movimientos del rubro Provisiones, por el ejercicio 2019, se encuentran detallados en el anexo J.

Para mayor detalle ver nota 46.

## NOTA 30 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Acreedores por venta de bienes	442.164	267.858
Retenciones y percepciones a pagar	3.815.161	2.901.402
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	4.735.172	2.841.885
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	269.554	185.624
Honorarios a directores y síndicos	71.128	54.799
Impuesto al valor agregado	637.492	527.577
Acreedores varios	2.996.871	1.598.731
Impuestos a pagar	2.644.861	1.838.045
Obligaciones originadas por contratos con clientes	1.215.370	1.071.636
Órdenes de pago previsionales pendientes de liquidación	74.145	37.198
Otros pasivos no financieros	151.963	52.324
<b>Total</b>	<b>17.053.881</b>	<b>11.377.079</b>

Los ingresos diferidos generados a contratos con clientes incluyen el pasivo por el programa de fidelización de clientes Quiero! El Grupo estima el valor de los puntos asignados a los clientes en el mencionado programa, mediante la aplicación de un modelo matemático que considera supuestos sobre porcentajes de canje, valor razonable de puntos canjeados en función a la combinación de productos disponibles y preferencias de los clientes, así como la caducidad de los puntos no utilizados. Al 31 de diciembre de 2019 se ha registrado, por puntos no canjeados, la suma de \$1.017.081, mientras que, al 31 de diciembre de 2018, dicha suma ascendía a \$918.375.

El siguiente cuadro muestra estimación del consumo del pasivo registrado al cierre del presente ejercicio.

Concepto	Plazos			Total
	Hasta 12 meses	Hasta 24 meses	Más de 24 meses	
Pasivo programa de fidelización de clientes Quiero!	437.687	367.414	211.980	1.017.081

### NOTA 31 CAPITAL SOCIAL

La composición del capital social se encuentra detallada en el anexo K.

La Sociedad no tiene acciones propias en cartera.

Las acciones de la Sociedad cotizan en la República Argentina en Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) y en el Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE). Asimismo, las acciones cotizan en los Estados Unidos de América en el National Association of Securities Dealers Automated Quotation (NASDAQ), bajo el programa de American Depositary Receipt (ADRs), del cual The Bank of New York Mellon actúa como el agente depositario.

### NOTA 32 APERTURA DE RESULTADOS

La apertura de: Resultado neto por intereses, Resultado neto por comisiones y Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se encuentra detallada en el anexo Q.

### NOTA 33 DIFERENCIA DE COTIZACIÓN DE ORO Y MONEDA EXTRANJERA

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

Originado por:	31.12.19	31.12.18
Por compraventa de moneda extranjera	10.460.765	5.041.512
Por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera	(2.987.409)	(1.919.617)
<b>Total</b>	<b>7.473.356</b>	<b>3.121.895</b>

### NOTA 34 OTROS INGRESOS OPERATIVOS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Comisiones por paquete de productos	3.424.599	2.282.395
Otros ajuste e intereses por créditos diversos	1.793.179	1.351.671
Alquiler de cajas de seguridad	611.314	423.376
Otros resultados financieros	958.565	156.757
Otros ingresos por servicios	2.426.875	1.068.228
Resultado por venta de activos no corrientes mantenidos para la venta	4.302.618	371.515
Otros diversos	2.527.193	1.740.265
<b>Total</b>	<b>16.044.343</b>	<b>7.394.207</b>

### NOTA 35 RESULTADO TECNICO DE SEGUROS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Primas y recargos devengados	4.554.806	3.783.891
Sinistros devengados	(633.139)	(477.638)
Rescates	(10.094)	(4.887)
Rentas vitalicias y periódicas	(9.484)	(6.937)
Gastos de producción y explotación	(845.120)	(930.578)
Otros ingresos y egresos	460	22.478
<b>Total</b>	<b>3.057.429</b>	<b>2.386.329</b>

### NOTA 36 CARGO POR INCOBRABILIDAD

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Cargo por incobrabilidad de préstamos y otras financiaciones	16.664.078	9.733.014
Cargo por incobrabilidad de otros títulos de deuda	111.045	24.643
Cargo por incobrabilidad de otros activos financieros	2.785.265	1.337
Cargos directos de préstamos	779.279	567.636
<b>Total</b>	<b>20.339.667</b>	<b>10.326.630</b>

Para mayor detalle acerca de los cargos por incobrabilidad véase anexo R.

### NOTA 37 BENEFICIOS AL PERSONAL

A continuación, se detallan los conceptos incluidos en el rubro, a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Remuneraciones	12.439.917	8.500.980
Cargas sociales sobre remuneraciones	2.710.672	1.915.347
Indemnizaciones y gratificaciones al personal	3.949.829	2.864.079
Servicios al personal	596.860	411.737
Otros beneficios al personal a corto plazo	448.659	262.792
Otros beneficios al personal a largo plazo	82.201	46.816
<b>Total</b>	<b>20.228.138</b>	<b>14.001.751</b>

### NOTA 38 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El Grupo presentó sus estados de resultados integrales bajo el método de la función del gasto. De acuerdo con este método, los gastos se clasifican de acuerdo con su función como parte de la partida "Gastos de administración".

La siguiente tabla proporciona la información adicional requerida sobre la naturaleza de los gastos y su relación con la función, a las fechas señaladas:

La siguiente tabla proporciona la información adicional requerida sobre la naturaleza de los gastos y su relación con la función, a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Honorarios y retribuciones por servicios	2.463.071	1.488.877
Honorarios a directores y síndicos	134.458	135.606
Propaganda y Publicidad	1.770.314	1.078.668
Impuestos	4.211.598	2.755.967
Mantenimiento y reparaciones de bienes y sistemas	2.859.117	1.200.039
Electricidad y comunicaciones	1.495.944	860.609
Gastos de representación y movilidad	105.737	258.841
Papelería y útiles	314.384	192.676
Alquileres	81.001	681.557
Servicios administrativos contratados	2.050.287	1.744.827
Seguridad	796.515	724.580
Seguros	105.973	70.816
Servicio de transportadoras de caudales	1.699.946	1.130.571
Otros	1.847.773	2.133.483
<b>Total</b>	<b>19.936.118</b>	<b>14.457.117</b>

### NOTA 39 DEPRECIACIONES Y DESVALORIZACIONES DE BIENES

A continuación, se detallan los conceptos incluidos en el rubro, a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Depreciaciones de propiedad, planta y equipos	1.816.014	825.222
Amortización de gastos de organización y desarrollo	744.811	358.169
Otros	1.820	2.338
<b>Total</b>	<b>2.562.645</b>	<b>1.185.729</b>

La composición de las depreciaciones de propiedad, planta y equipo se encuentra detallada en el anexo F.

La composición de las amortizaciones de gastos de organización y desarrollo se encuentra detallada en el anexo G.

### NOTA 40 OTROS GASTOS OPERATIVOS

A continuación, se presenta la composición del rubro a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Impuestos sobre los ingresos brutos	10.712.118	7.191.154
Aportes al fondo de garantía	703.739	424.630
Cargos por otras provisiones	1.421.197	862.572
Siniestros	281.728	249.077
Otros resultados financieros	1.581.553	518.565
Vinculados con tarjetas de crédito	3.665.736	2.391.463
Otros egresos por servicios	1.818.625	693.578
Intereses por arrendamientos	304.731	-
Otros diversos	791.260	280.519
<b>Total</b>	<b>21.280.687</b>	<b>12.611.558</b>

## NOTA 41 IMPUESTO A LAS GANANCIAS/IMPUESTO DIFERIDO

A continuación, se presenta una conciliación entre el impuesto a las ganancias cargado a resultados al 31 de diciembre de 2019, comparativo con el ejercicio anterior, y el que resultaría de aplicar la tasa del impuesto vigente sobre la utilidad contable:

	31.12.19	31.12.18
Resultado del ejercicio antes de impuesto a las ganancias	(51.316.345)	(21.208.604)
Tasa del impuesto vigente	30%	30%
<b>Resultado del ejercicio a la tasa del impuesto</b>	<b>(15.394.904)</b>	<b>(6.362.581)</b>
<b>Diferencias permanentes a la tasa del impuesto</b>		
- Resultado por instrumentos de patrimonio	-	188.321
- Resultados no gravados	88.079	91.188
- Donaciones y otros gastos no deducibles	9.457	19.452
- Otros	(152.595)	(394.564)
- Previsión por desvalorización	7.651	(1.888)
- Ajuste por inflación Impositivo	1.372.818	-
- Diferimiento ajuste por inflación impositivo	5.554.183	-
- Ajuste de tasa Ley 27.430	(85.798)	(34.028)
<b>Total cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio</b>	<b>(8.601.109)</b>	<b>(6.494.100)</b>

	31.12.19	31.12.18
<b>Impuesto a las ganancias corriente</b>	<b>(15.441.308)</b>	<b>(6.940.280)</b>
Variación del Impuesto diferido*	6.697.066	599.636
Ajuste DDJJ ejercicio anterior	143.133	(153.456)
<b>Total cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio</b>	<b>(8.601.109)</b>	<b>(6.494.100)</b>

\* Ver nota 19.

	31.12.19	31.12.18
Impuesto a las ganancias corriente	(15.441.308)	6.940.280
Anticipos de impuestos	5.113.439	(1.067.205)
<b>Pasivo por impuesto a las ganancias corriente</b>	<b>(10.327.869)</b>	<b>5.873.075</b>

Al 31 de diciembre de 2019, se encuentran presentados por Banco Galicia ante la AFIP diversos reclamos de repetición del Impuesto a las Ganancias ingresado en exceso por los ejercicios fiscales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018, por las sumas de \$433.815, \$459.319, \$944.338, \$866.842 y \$3.646.842, respectivamente. Estas presentaciones se basan en precedentes de jurisprudencia que establecen la inconstitucionalidad de las normas que inhabilitan la aplicación del ajuste por inflación impositivo, derivando en situaciones de confiscatoriedad. Ante la demora en la resolución del fisco, se realizaron los reclamos judiciales correspondientes. Al cierre de los presentes Estados Financieros, Banco Galicia no registra activos en relación con los activos contingentes derivados de las presentaciones antes mencionadas.

## Reforma Tributaria

El 29 de diciembre de 2017 el Poder Ejecutivo Nacional promulgó la Ley 27.430 - Impuesto a las Ganancias. Esta ley ha introducido varios cambios en el tratamiento del impuesto a las ganancias cuyos componentes clave son los siguientes:

- Alícuota de Impuesto a las ganancias: La alícuota del Impuesto a las Ganancias para las sociedades argentinas se reducirá gradualmente desde el 35% al 30% para los ejercicios fiscales que comiencen a partir del 1° de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2019 y al 25% para los ejercicios fiscales que comiencen a partir del 1° de enero de 2020, inclusive.

- Impuesto a los dividendos: Se introduce un impuesto sobre los dividendos o utilidades distribuidas, entre otros, por sociedades argentinas o establecimientos permanentes a: personas humanas, sucesiones indivisas o beneficiarios del exterior, con las siguientes consideraciones: (i) los dividendos derivados de las utilidades generadas durante los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2019 estarán sujetos a una retención del 7%; y (ii) los dividendos originados por las ganancias obtenidas por ejercicios iniciados a partir del 1° de enero de 2020 en adelante estarán sujetos a retención del 13%.

Los dividendos originados por beneficios obtenidos hasta el ejercicio anterior al iniciado a partir del 1° de enero de 2018 seguirán sujetos, para todos los beneficiarios de estos, a la retención del 35% sobre el monto que exceda las ganancias acumuladas distribuibles libres de impuestos (período de transición del impuesto de igualación).

- Revalúo impositivo opcional: La normativa establece que, a opción de las Sociedades, se podrá realizar el revalúo impositivo de los bienes situados en el país y que se encuentran afectados a la generación de ganancias gravadas. El impuesto especial sobre el importe del revalúo depende del bien, siendo de un 8% para los bienes inmuebles que no posean el carácter de bienes de cambio, del 15% para los bienes inmuebles que posean el carácter de bienes de cambio, y del 10% para bienes muebles y el resto de los bienes. Una vez que se ejerce la opción por determinado bien, todos los demás bienes de la misma categoría deben ser revaluados. El resultado impositivo que origine el revalúo no está sujeto al impuesto a las ganancias y el impuesto especial sobre el importe del revalúo no será deducible de dicho impuesto.

El 23 de diciembre de 2019 el PEN promulgó la Ley 27541, mediante la cual se introdujeron varios cambios en el tratamiento del impuesto a las ganancias:

- Alícuota del impuesto a las ganancias: se suspende la reducción de la alícuota del impuesto para los ejercicios iniciados hasta el 1° de enero de 2021 inclusive, por lo cual para los ejercicios que cierran al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2021, la alícuota se establece en el 30%.

- Ajuste por inflación: el ajuste por inflación correspondiente al primer y segundo ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019, deberá imputarse un sexto (1/6) en ese período fiscal y los cinco sextos (5/6) restantes, en partes iguales, en los cinco períodos fiscales inmediatos siguientes.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados, el Grupo verificó que se cumplen los parámetros que establece la ley del impuesto a las ganancias para la aplicación del ajuste por inflación impositivo, en consecuencia, se ha considerado el mismo en la determinación del impuesto del ejercicio. El efecto del diferimiento de las cinco sextas partes del resultado impositivo por inflación ha sido reconocido como un activo impositivo diferido. (Ver nota 19).

## NOTA 42 DIVIDENDOS

La Asamblea de Accionistas Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 25 de abril de 2019 aprobó los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y el tratamiento de los resultados correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Los dividendos aprobados por dicha Asamblea ascendieron a \$2.000.000 y representaron \$1,40 (cifra expresada en pesos) por acción. El 9 de mayo de 2019 se realizó el pago de los dividendos mencionados a los accionistas del Grupo.

La Asamblea de Accionistas Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 24 de abril de 2018 aprobó los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y el tratamiento de los resultados correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Los dividendos aprobados por dicha Asamblea ascendieron a \$1.200.000 y representaron \$0,84 (cifra expresada en pesos) por acción. El 9 de mayo de 2018 se realizó el pago de los dividendos mencionados a los accionistas del Grupo.

## NOTA 43 RESULTADO POR ACCIÓN

El resultado por acción se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas del Grupo entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año. Dado que el Grupo no posee acciones preferidas ni deuda convertible en acciones, el resultado básico es igual al resultado diluido por acción.

	31.12.19	31.12.18
Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora	41.557.118	14.427.034
Promedio Ponderado de acciones suscriptas	1.426.765	1.426.765
<b>Resultado por acción</b>	<b>29,13</b>	<b>10,11</b>

## NOTA 44 INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

El Grupo determina los segmentos sobre la base de informes de gestión que son revisados por el Directorio y los actualiza a medida que los mismos presentan cambios.

Los segmentos reportables están conformados por uno o más segmentos operativos de similares características económicas, canales de distribución y entornos regulatorios.

Se describe a continuación la composición de cada segmento de negocio:

- Banco: representa los resultados del negocio bancario.
- Tarjetas de crédito regionales: representa los resultados del negocio de las tarjetas de crédito regionales e incorpora los resultados de Tarjetas Regionales S.A. consolidados con sus subsidiarias, a saber: Cobranzas Regionales S.A., Ondara S.A., Tarjeta Naranja S.A. y Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.
- Seguros: representa los resultados del negocio de las compañías de seguros e incorpora los resultados de Sudamericana Holding S.A. consolidados con sus subsidiarias, a saber: Galicia Retiro Cía. de Seguros S.A., Galicia Seguros S.A. y Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.
- Otros negocios: muestra los resultados de Galicia Administradora de Fondos S.A., Galicia Warrants S.A, IGAM LLC, Galicia Valores S.A.U. y Grupo Financiero Galicia S.A., el último mencionado, neto de eliminaciones del resultado por participaciones permanentes en otras sociedades.
- Ajustes: comprende los ajustes de consolidación y las eliminaciones de las operaciones entre las subsidiarias.

Los resultados operativos de los distintos segmentos operativos del Grupo se monitorean por separado con el propósito de tomar decisiones sobre la asignación de recursos y la evaluación del desempeño de cada uno de los segmentos. El desempeño de estos es evaluado basado en las ganancias o pérdidas operativas y es medido consistentemente con las ganancias y pérdidas operativas del estado consolidado de resultados.

Cuando ocurre alguna transacción, los precios de transferencia entre los segmentos operativos son concertados en forma independiente y equitativa de manera similar a las transacciones realizadas con terceros. Los ingresos, los gastos y los resultados producidos por las transferencias entre los segmentos operativos son luego eliminadas de la consolidación.

El Grupo opera en un segmento geográfico, Argentina.

A continuación, se presenta la información por segmentos pertinente a las fechas indicadas:

	Banco	Tarjetas de crédito regionales	Seguros	Otros negocios	Ajustes	Total al 31.12.19
Resultado neto por intereses	21.339.182	7.878.227	704.210	40.133	276.900	30.238.652
Resultado neto por comisiones	12.946.111	10.241.854	-	219	(721.096)	22.467.088
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	53.493.369	2.105.005	62.671	236.849	-	55.897.894
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado	193.399	-	-	-	-	193.399
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	7.133.452	115.583	1.030	223.291	-	7.473.356
Otros ingresos operativos	12.671.163	3.368.789	284.627	681.079	(961.315)	16.044.343
Resultado técnico de seguros	-	-	1.622.139	-	1.435.290	3.057.429
Cargo por incobrabilidad	(16.005.410)	(4.331.173)	-	(3.084)	-	(20.339.667)
Beneficios al personal	(14.793.274)	(4.556.427)	(677.352)	(201.085)	-	(20.228.138)
Gastos de administración	(14.344.077)	(5.013.828)	(436.165)	(263.208)	121.160	(19.936.118)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(1.886.978)	(569.107)	(99.626)	(6.934)	-	(2.562.645)
Otros gastos operativos	(17.298.425)	(3.844.969)	(50.459)	(92.632)	5.798	(21.280.687)
<b>Resultado operativo</b>	<b>43.448.512</b>	<b>5.393.954</b>	<b>1.411.075</b>	<b>614.628</b>	<b>156.737</b>	<b>51.024.906</b>
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	180.183	-	-	-	(180.183)	-
<b>Resultado antes de impuestos de las actividades que continúan</b>	<b>43.628.695</b>	<b>5.393.954</b>	<b>1.411.075</b>	<b>614.628</b>	<b>(23.446)</b>	<b>51.024.906</b>
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	(8.398.416)	243.353	(260.673)	(93.747)	-	(8.509.483)
<b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>	<b>35.230.279</b>	<b>5.637.307</b>	<b>1.150.402</b>	<b>520.881</b>	<b>(23.446)</b>	<b>42.515.423</b>
<b>Resultado neto de las actividades discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>35.230.279</b>	<b>5.637.307</b>	<b>1.150.402</b>	<b>520.881</b>	<b>(23.446)</b>	<b>42.515.423</b>
<b>Otros resultados integrales</b>	<b>213.794</b>	<b>-</b>	<b>(13.981)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>199.813</b>
<b>Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras</b>	<b>-</b>	<b>216</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>958.089</b>	<b>958.305</b>
<b>Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>35.444.073</b>	<b>5.637.091</b>	<b>1.136.421</b>	<b>520.881</b>	<b>(981.535)</b>	<b>41.756.931</b>

	Banco	Tarjetas de crédito regionales	Seguros	Otros negocios	Ajustes	Total al 31.12.18
Resultado neto por intereses	19.247.064	7.515.704	423.261	28.680	109.326	27.324.035
Resultado neto por comisiones	10.247.962	9.136.338	-	(1.144)	(1.064.569)	18.318.587
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	14.018.843	696.439	21.800	316.271	-	15.053.353
Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado	192.847	-	-	-	-	192.847
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	3.099.604	(49.659)	4.119	67.831	-	3.121.895
Otros ingresos operativos	5.703.095	955.451	162.835	715.501	(142.675)	7.394.207
Resultado técnico de seguros	-	-	1.234.081	-	1.152.248	2.386.329
Cargo por incobrabilidad	(6.511.338)	(3.816.514)	-	-	1.222	(10.326.630)
Beneficios al personal	(9.497.938)	(3.939.385)	(472.254)	(92.174)	-	(14.001.751)
Gastos de administración	(8.617.710)	(5.304.020)	(340.319)	(219.588)	24.520	(14.457.117)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(837.139)	(286.227)	(58.532)	(3.831)	-	(1.185.729)
Otros gastos operativos	(10.646.448)	(1.906.678)	(377)	(56.833)	(1.222)	(12.611.558)
<b>Resultado operativo</b>	<b>16.398.842</b>	<b>3.001.449</b>	<b>974.614</b>	<b>754.713</b>	<b>78.850</b>	<b>21.208.468</b>
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	109.606	-	-	-	(109.606)	-
<b>Resultado antes de impuestos de las actividades que continúan</b>	<b>16.508.448</b>	<b>3.001.449</b>	<b>974.614</b>	<b>754.713</b>	<b>(30.756)</b>	<b>21.208.468</b>
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	(5.022.676)	(871.309)	(321.563)	(255.670)	-	(6.471.218)
<b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>	<b>11.485.772</b>	<b>2.130.140</b>	<b>653.051</b>	<b>499.043</b>	<b>(30.756)</b>	<b>14.737.250</b>
<b>Resultado de operaciones discontinuadas</b>	<b>72.970</b>	-	-	<b>1.806</b>	-	<b>74.776</b>
<b>Impuesto a las ganancias de operaciones discontinuadas</b>	<b>(21.893)</b>	-	-	<b>(989)</b>	-	<b>(22.882)</b>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>11.536.849</b>	<b>2.130.140</b>	<b>653.051</b>	<b>499.860</b>	<b>(30.756)</b>	<b>14.789.144</b>
<b>Otros resultados integrales</b>	<b>(64.086)</b>	-	<b>(10.554)</b>	-	-	<b>(74.640)</b>
<b>Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras</b>	<b>667</b>	<b>82</b>	-	-	<b>361.361</b>	<b>362.110</b>
<b>Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>11.472.096</b>	<b>2.130.058</b>	<b>642.497</b>	<b>499.860</b>	<b>(392.117)</b>	<b>14.352.394</b>

	Banco	Tarjetas de crédito regionales	Seguros	Otros negocios	Ajustes	Total al 31.12.19
<b>Activo</b>						
Efectivo y depósitos en bancos	129.142.190	4.127.303	75.769	707.662	(3.233.759)	130.819.165
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	65.697.956	-	36.607	51	(44.154)	65.690.460
Instrumentos derivados	1.398.539	-	-	-	-	1.398.539
Operaciones de pase	30.075.478	-	-	-	-	30.075.478
Otros activos financieros	3.042.384	4.544.284	319.821	343.721	(7.632)	8.242.578
Préstamos y otras financiaciones	312.028.891	50.036.392	263.419	2.515.162	(1.978.576)	362.865.288
Otros títulos de deuda	16.129.038	1.323.513	1.724.188	-	(131.328)	19.045.411
Activos financieros entregados en garantía	11.541.906	7.064	408	1.616	(408)	11.550.586
Activos por impuestos a las ganancias corriente	-	15.413	-	25.090	-	40.503
Inversiones en instrumentos de patrimonio	2.497.466	-	-	-	-	2.497.466
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	254.171	-	-	-	(254.171)	-
Propiedad, planta y equipo	12.389.297	1.469.273	201.682	27.457	-	14.087.709
Activos intangibles	4.431.531	1.019.510	55.073	419.307	(419.307)	5.506.114
Activos por impuesto a las ganancias diferido	4.441.150	2.622.981	72.537	100.412	-	7.237.080
Activos por contratos de seguros	-	-	1.181.512	-	-	1.181.512
Otros activos no financieros	2.985.682	292.901	119.994	452.022	(2.169)	3.848.430
Activos no corrientes mantenidos para la venta	38.715	-	-	-	-	38.715
<b>Total activo</b>	<b>596.094.394</b>	<b>65.458.634</b>	<b>4.051.010</b>	<b>4.592.500</b>	<b>(6.071.504)</b>	<b>664.125.034</b>
<b>Pasivo</b>						
Depósitos	397.839.586	-	-	-	(3.934.076)	393.905.510
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	1.422.157	-	-	-	-	1.422.157
Instrumentos derivados	881.099	-	-	-	-	881.099
Otros pasivos financieros	37.931.718	31.891.050	-	2.089.640	(549.690)	71.362.718
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	20.455.970	2.937.657	3.089	-	(673.029)	22.723.687
Obligaciones negociables emitidas	18.908.535	10.507.798	-	-	(175.482)	29.240.851
Pasivo por impuestos a las ganancias corriente	9.214.324	931.453	149.212	32.880	-	10.327.869
Obligaciones negociables subordinadas	15.499.212	-	-	-	-	15.499.212
Provisiones	2.499.406	108.360	128.532	28.000	-	2.764.298
Pasivo por impuestos a las ganancias diferido	-	-	34.628	23.968	-	58.596
Pasivos por contratos de seguros	-	-	1.472.643	-	(4.008)	1.468.635
Otros pasivos no financieros	13.530.914	2.720.531	473.282	390.895	(61.741)	17.053.881
<b>Total pasivo</b>	<b>518.182.921</b>	<b>49.096.849</b>	<b>2.261.386</b>	<b>2.565.383</b>	<b>(5.398.026)</b>	<b>566.708.513</b>

	Banco	Tarjetas de crédito regionales	Seguros	Otros negocios	Ajustes	Total al 31.12.18
<b>Activo</b>						
Efectivo y depósitos en bancos	142.049.486	1.364.452	55.184	67.746	(227.440)	143.309.428
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	75.973.903	54.008	83.476	19.394	(141.610)	75.989.171
Instrumentos derivados	1.785.640	-	-	-	-	1.785.640
Operaciones de pase	2.068.076	-	-	-	-	2.068.076
Otros activos financieros	4.676.322	3.623.010	234.640	499.583	(43.112)	8.990.443
Préstamos y otras financiaciones	243.276.079	45.313.187	426.175	930.182	(2.993.131)	286.952.492
Otros títulos de deuda	13.630.604	-	990.929	-	(131.767)	14.489.766
Activos financieros entregados en garantía	10.812.499	4.993	-	-	-	10.817.492
Activos por impuestos a las ganancias corriente	2.226.343	11.939	82.004	12.980	177.118	2.510.384
Inversiones en instrumentos de patrimonio	161.054	-	-	-	-	161.054
Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	203.116	-	-	-	(203.116)	-
Propiedad, planta y equipo	9.869.201	834.886	177.932	2.996	-	10.885.015
Activos intangibles	3.259.794	422.877	61.050	419.309	(419.307)	3.743.723
Activos por impuesto a las ganancias diferido	-	788.252	74.857	4.030	-	867.139
Activos por contratos de seguros	-	-	957.210	-	(3.590)	953.620
Otros activos no financieros	841.826	284.136	18.669	170.418	3.579	1.318.628
Activos no corrientes mantenidos para la venta	404.106	-	-	-	-	404.106
<b>Total activo</b>	<b>511.238.049</b>	<b>52.701.740</b>	<b>3.162.126</b>	<b>2.126.638</b>	<b>(3.982.376)</b>	<b>565.246.177</b>
<b>Pasivo</b>						
Depósitos	361.302.407	-	-	-	(1.205.132)	360.097.275
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	2.685.471	-	-	-	(540.807)	2.144.664
Instrumentos derivados	1.835.789	-	-	-	-	1.835.789
Operaciones de pase	1.948.559	-	-	-	-	1.948.559
Otros pasivos financieros	41.012.767	23.244.061	-	-	(1.021.786)	63.235.042
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	17.490.792	2.131.037	56	-	(175.857)	19.446.028
Obligaciones negociables emitidas	15.527.765	14.979.260	-	-	(523.372)	29.983.653
Pasivo por impuestos a las ganancias corriente	5.444.474	38.137	203.147	87.864	99.453	5.873.075
Obligaciones negociables subordinadas	9.767.874	-	-	-	-	9.767.874
Provisiones	1.248.998	64.997	78.328	57.000	-	1.449.323
Pasivo por impuestos a las ganancias diferido	289.493	-	60.748	35.480	-	385.721
Pasivos por contratos de seguros	-	-	1.146.515	-	(43.295)	1.103.220
Otros pasivos no financieros	8.712.307	2.122.183	420.271	71.480	50.838	11.377.079
<b>Total pasivo</b>	<b>467.266.696</b>	<b>42.579.675</b>	<b>1.909.065</b>	<b>251.824</b>	<b>(3.359.958)</b>	<b>508.647.302</b>

## NOTA 45 GESTIÓN DE CAPITAL Y POLÍTICAS DE RIESGO

Las tareas relacionadas con la información y el control interno de riesgos, de cada una de las controladas por Grupo Financiero Galicia S.A., son definidas y ejecutadas con criterios de máximo rigor por cada una de ellas.

Además de las regulaciones locales aplicables, Grupo Financiero Galicia S.A., en su carácter de sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, cumple con la certificación de sus controles internos de acuerdo con la sección 404 del Sarbanes Oxley Act (SOX). La gestión de riesgos de la Sociedad es controlada por el Comité de Auditoría, que adicionalmente reúne y trata las informaciones presentadas por las principales sociedades controladas.

Banco Galicia asume en materia de riesgos una política que toma en cuenta los diversos aspectos del negocio y de la operatoria siguiendo los principales lineamientos de estándares internacionalmente reconocidos.

La función específica de la gestión integral de los riesgos que afronta Banco Galicia ha sido asignada a la Gerencia del Área de Riesgos, asegurando su independencia del resto de las áreas de negocios al depender directamente de la Gerencia General del Banco, y al mismo tiempo, involucrada en las decisiones de cada una de ellas. Adicionalmente, el control y prevención de los riesgos de lavado de activos, financiamiento al terrorismo, y otras actividades ilícitas están asignados a la Gerencia de Prevención del Lavado de Activos que depende del Directorio. La misión de ambas gestiones consiste en asegurar al Directorio el pleno conocimiento de los riesgos a los que está expuesto el Banco, ocupándose de diseñar y proponer las políticas y procedimientos necesarios para su identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación.

Se ha especificado un marco de Apetito de Riesgo que cuenta con distintos niveles de aceptación de riesgos, tanto en términos individuales como consolidados. Dentro de éste se han definido métricas que se monitorean con el fin de detectar situaciones que puedan afectar el normal desenvolvimiento del negocio, el incumplimiento de la estrategia u ocasionar resultados no deseados y/o situaciones de vulnerabilidad ante cambios en las condiciones de mercado. El Comité de Riesgo y Alocación de Capital considera y controla el perfil del riesgo del Banco a través del reporte de Apetito de Riesgo, y define las acciones a llevar a cabo en caso de eventuales desvíos de los umbrales determinados.

### Gestión de Capital

La Sociedad tiene por objetivos generar retornos a sus accionistas, beneficios a otros grupos de interés y mantener una estructura de capital óptima. Esta última estará dada por las necesidades de inversión en sus subsidiarias, y en nuevos emprendimientos, manteniendo niveles de rentabilidad esperados, y cumplimentando con los objetivos de liquidez y solvencia fijados.

La subsidiaria Banco Galicia realiza la determinación de la exigencia de capitales mínimos para cada riesgo en concordancia con las normas del B.C.R.A. La gestión del riesgo de capital es transversal al resto de los riesgos. La Alta Gerencia se encarga de monitorear, supervisar, adecuar y asegurar el cumplimiento de los objetivos dispuestos para su administración.

Mediante el Proceso de Evaluación de Suficiencia de Capital (reflejado en el Informe de Autoevaluación de Capital - IAC) se evalúa la relación entre los recursos propios disponibles y los recursos necesarios para mantener un adecuado perfil de riesgo. Este proceso además permite identificar tanto las necesidades de capital económico como las fuentes para cubrirlas.

Para la realización de las pruebas de estrés se definen cuatro escenarios con distinta probabilidad de ocurrencia que podrían afectar la solvencia y liquidez. Los escenarios con mayor probabilidad de ocurrencia son utilizados para las pruebas de estrés de gestión y se toman como referencia al momento de definir umbrales en Apetito de Riesgo. Los escenarios con menor probabilidad de ocurrencia, o mayor gravedad asociada, se utilizan para el Plan de Recuperación, donde se expone el protocolo definido ante situaciones o eventos que pueden comprometer la capacidad operativa del Banco.

Por otro lado, según los lineamientos establecidos por el B.C.R.A., las entidades financieras deben mantener ratios de capital para reducir los riesgos asociados. Cabe destacar que, al 31 de diciembre 2019 y al 31 de diciembre de 2018, Banco Galicia cumplió con la exigencia de capitales mínimos determinada de acuerdo con lo dispuesto por las normas del B.C.R.A.

La Responsabilidad Patrimonial Computable se compone del Patrimonio Neto básico y el Patrimonio Neto complementario. El saldo para el Banco Galicia de dichos conceptos al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 se detalla a continuación:

	31.12.19	31.12.18
Patrimonio neto básico	74.314.620	41.863.969
(Conceptos deducibles)	(12.922.467)	(5.279.643)
<b>Capital ordinario nivel uno</b>	<b>61.392.153</b>	<b>36.584.326</b>
Patrimonio neto complementario	19.392.341	12.745.132
<b>Capital de nivel dos</b>	<b>19.392.341</b>	<b>12.745.132</b>
Responsabilidad patrimonial computable	80.784.494	49.329.458

A continuación, se expone un detalle de la exigencia determinada:

	31.12.19	31.12.18
Riesgo de crédito	29.148.582	22.170.572
Riesgo de mercado	904.939	969.226
Riesgo operacional	7.608.102	4.023.443
Exigencia	37.661.623	27.163.241
Integración	80.784.494	49.329.458
Exceso	43.122.871	22.166.217

## Riesgos Financieros

El riesgo financiero es un fenómeno inherente a la actividad de intermediación financiera. La exposición a los diferentes factores de riesgo financiero es una circunstancia natural que no puede ser eliminada en su totalidad sin afectar la viabilidad económica de largo plazo del Grupo. Sin embargo, la falta de gestión de las exposiciones a riesgo se transforma en una de las principales amenazas de corto plazo. Los factores de riesgo deben ser identificados y gestionados dentro de un marco y políticas específicos, que contemple el perfil y la propensión al riesgo, que se ha decidido asumir para alcanzar los objetivos estratégicos de largo plazo.

## Riesgo de mercado

El "riesgo de precio" es la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de la variación del precio de mercado de los activos financieros con cotización sujetos a negociación. Los activos financieros sujetos a "trading" o alocados en "posiciones propias" serán títulos de deuda, públicos y privados, acciones, monedas, productos derivados e instrumentos de deuda emitidos por B.C.R.A.

Las operatorias de intermediación / negociación que están permitidas y reguladas por la Política, son las siguientes:

- Intermediación de Títulos Públicos y Provinciales.
- Intermediación de Monedas en el mercado Spot y en el mercado de Futuros.
- Intermediación de Derivados de Tasas de Interés: Futuros de Tasa de Interés y Swaps de Tasa de interés.
- Intermediación de Instrumentos de Deuda Emitidos por el B.C.R.A.
- Intermediación de Obligaciones negociables de terceros.
- Intermediación de acciones.

Para el ejercicio 2019 se fijaron los siguientes límites dentro de los cuales debe encuadrarse el riesgo estimado para cada tipo de instrumento descrito:

Riesgo	Política de límites
Moneda	\$250 millones
Renta fija	\$680 millones
Derivados de tasa de interés	\$70 millones

La gestión diaria del "riesgo de precio" (Mercado) se desenvuelve dentro de la estrategia aprobada, cuyo objetivo es mantener la presencia del Grupo en los diferentes mercados de monedas, renta fija, variable y derivados, obteniendo el máximo retorno posible de la intermediación, sin exponerlo a excesivos niveles de riesgo. Por último, la política diseñada contribuye a brindar transparencia y facilita la percepción de los niveles de riesgo a los que se está expuesto. Para medir y controlar el riesgo derivado de la variación de los precios de los instrumentos financieros que componen la cartera de compraventa o intermediación, se utiliza el modelo conocido como "Valor a Riesgo" (o "VaR"), que mide la pérdida potencial que generan los diferentes instrumentos financieros en cada momento del tiempo, bajo determinados parámetros críticos.

## Riesgo de moneda

Se detalla a continuación la exposición al riesgo del tipo de cambio al cierre de ejercicio por tipo de moneda, cifras expresadas en millones de pesos:

Moneda	Saldos al 31.12.19			
	Activos financieros monetarios	Pasivos financieros monetarios	Derivados	Posición neta
Dólar estadounidense	195.115	(196.431)	22	(1.294)
Euro	2.281	(293)	-	1.988
Dólar canadiense	85	(4)	-	81
Real	1	-	-	1
Franco suizo	32	(17)	-	15
Otras	76	(4)	-	72
<b>Total</b>	<b>197.590</b>	<b>(196.749)</b>	<b>22</b>	<b>863</b>

Moneda	Saldos al 31.12.18			
	Activos financieros monetarios	Pasivos financieros monetarios	Derivados	Posición neta
Dólar estadounidense	194.516	(196.598)	101	(1.981)
Euro	1.988	(557)	-	1.431
Dólar canadiense	42	(9)	-	33
Real	30	-	-	30
Franco suizo	21	(13)	-	8
Otras	49	(2)	-	47
<b>Total</b>	<b>196.646</b>	<b>(197.179)</b>	<b>101</b>	<b>(432)</b>

Moneda	Variación	Saldos al 31.12.19		Saldos al 31.12.18	
		Resultados	Patrimonio	Resultados	Patrimonio
Dólar estadounidense	10%	129	(1.423)	198	(2.178)
	-10%	(129)	(1.164)	(198)	(1.782)
Euro	10%	199	2.187	143	1.575
	-10%	(199)	1.789	(143)	1.289
Dólar canadiense	10%	8	89	3	36
	-10%	(8)	73	(3)	30
Real	10%	-	1	3	33
	-10%	-	1	(3)	27
Franco suizo	10%	1	16	1	9
	-10%	(1)	13	(1)	7
Otras	10%	7	79	5	53
	-10%	(7)	65	(5)	43

## Riesgo de tasa de interés

La diferente sensibilidad de activos y pasivos a los cambios en las "tasas de interés de mercado" deja expuesto al Grupo al "riesgo de tasa de interés". Éste es el riesgo de que el margen financiero y el valor económico del patrimonio neto varíen como consecuencia de las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. La magnitud de dicha variación está asociada a la sensibilidad a la tasa de interés de la estructura de activos y pasivos del Grupo.

Este factor de riesgo (el cambio en las tasas de interés) impacta sobre dos variables claves: el “Resultado Financiero Neto” (RFN) y el “Valor Presente del Patrimonio Neto” (VP).

Estas metodologías implican un enfoque de “corto plazo” (RFN), para el cual se somete un “escenario base” a un incremento en las “tasas de interés” estimando la variación del Resultado Financiero. Se establecen límites máximos a dichos cambios en las variables sujetas a control. Por el lado del enfoque de “largo plazo” (VP), se realizan simulaciones estadísticas de las tasas de interés

y se obtiene un escenario “crítico” como consecuencia de la exposición al riesgo de tasa de interés que presente la estructura de balance. De la diferencia resultante entre el escenario “crítico” y el valor de mercado de balance se obtiene el capital económico.

En el cuadro a continuación se detalla la exposición al riesgo de tasa del Grupo. En el mismo se presentan los valores residuales de los activos y pasivos, categorizados por fecha de renegociación de intereses o fecha de vencimiento, el menor.

Activos y pasivos a tasa variable	Plazo en días					Total
	Hasta 30 días	De 30 a 90	De 90 a 180	De 180 a 365	Más de 365	
Al 31.12.18						
Total activos financieros	205.717.873	31.633.572	33.104.131	43.318.473	168.405.494	482.179.543
Total pasivos financieros	317.505.256	24.996.087	7.287.605	4.351.288	90.658.702	444.798.938
<b>Monto neto</b>	<b>(111.787.383)</b>	<b>6.637.485</b>	<b>25.816.526</b>	<b>38.967.185</b>	<b>77.746.792</b>	<b>37.380.605</b>
Al 31.12.19						
Total activos financieros	201.696.219	51.089.507	51.228.446	44.962.192	250.198.194	599.174.558
Total pasivos financieros	277.333.453	45.123.367	24.609.169	3.436.256	155.808.144	506.310.389
<b>Monto neto</b>	<b>(75.637.234)</b>	<b>5.966.140</b>	<b>26.619.277</b>	<b>41.525.936</b>	<b>94.390.050</b>	<b>92.864.169</b>

El cuadro a continuación muestra la sensibilidad frente a una posible variación adicional para el próximo ejercicio en las tasas de interés teniendo en cuenta la composición al 31 de diciembre de 2019. El porcentaje de variación fue determinado considerando 100 puntos básicos (p.b.) presupuestado por el Grupo para el ejercicio 2019 y los cambios son considerados razonablemente posibles basados en la observación de las condiciones de mercado.

	Variación adicional en la tasa de interés	Aumento/(descenso) del resultado neto de impuesto a las ganancias en pesos	Aumento/(descenso) del patrimonio neto en pesos
Descenso en la tasa de interés	-100 p.b.	(260.051)	-0,3%
Incremento en la tasa de interés	+100 p.b.	260.051	0,3%

### Riesgo de liquidez

Contempla el riesgo de que el Grupo no pueda compensar o deshacer una posición a precio de mercado debido a:

- que los activos que la componen no cuentan con suficiente mercado secundario; o
- alteraciones en el mercado.

En la medición y seguimiento diario de la “liquidez stock” se utiliza un modelo interno que contempla las características de comportamiento de las principales fuentes de fondeo del Grupo. Este modelo, en base a la experiencia del Grupo referida a la evolución de depósitos y otras obligaciones, determina las “exigencias de liquidez” que se aplican a los pasivos sujetos a política y generan la “exigencia de liquidez de gestión”. En la determinación de estos recursos

líquidos, también se contempla el plazo residual de los pasivos, así como la moneda en que están nominados. La exigencia de liquidez resultante se aloca en los “activos elegibles” que la política establece. La exigencia de liquidez de gestión junto con los requerimientos de efectivo mínimo legales, constituyen el total de la liquidez disponible.

La gestión diaria de la liquidez se complementa con la estimación de los fondos disponibles o necesidades del día, considerando el saldo de apertura en la cuenta del B.C.R.A., deduciendo la exigencia mínima diaria e incluyendo los principales movimientos en el día. De ésta se obtiene el saldo en exceso / defecto que será tenido en cuenta por los operadores a fin de colocar fondos o cubrir las necesidades de financiamiento.

El seguimiento y control mensual de la liquidez desde la perspectiva "flujo", denominada descalce de liquidez /gap de liquidez, se realiza estimando los descalces acumulados dentro del primer año como porcentaje del total del pasivo. La metodología del gap utilizada (gaps contractuales) es consistente con las mejores prácticas internacionales en la materia.

Por otra parte, se realiza el seguimiento y medición de la concentración de depósitos. A los efectos de mitigar este factor de riesgo, la política diseñada

limita a la participación, sobre el total de depósitos, de dos conjuntos de clientes: se trata de los primeros 10 clientes y de los segundos 50 clientes.

A continuación, se presenta un análisis de los vencimientos de los activos y pasivos, determinado en base al período remanente al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, en base a los flujos de efectivo no descontados:

	Menor a 1 mes	De 1 a 6 meses	De 6 a 12 meses	De 12 meses a 5 años	Mayor a 5 años	Total al 31.12.19
<b>Activos</b>						
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	64.916.862	879.594	14.428	155.733	5.257	65.971.874
Instrumentos derivados	1.398.539	-	-	-	-	1.398.539
Operaciones de pase	30.724.621	-	-	-	-	30.724.621
Otros activos financieros	8.242.578	-	-	-	-	8.242.578
Préstamos y otras financiaciones	132.248.533	130.902.612	59.409.315	96.240.488	26.439.424	445.240.372
Otros títulos de deuda	20.672.074	-	-	-	-	20.672.074
Activos financieros entregados en garantía	11.550.586	-	-	-	-	11.550.586
Inversiones en instrumentos de patrimonio	2.497.466	-	-	-	-	2.497.466

<b>Pasivos</b>						
Depósitos	358.461.867	41.752.103	2.184.736	77.374	32	402.476.112
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	1.422.157	-	-	-	-	1.422.157
Instrumentos derivados	881.099	-	-	-	-	881.099
Otros pasivos financieros	71.226.543	26.119	28.766	114.185	13	71.395.626
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	3.720.364	10.793.401	4.281.429	6.204.079	-	24.999.273
Obligaciones negociables emitidas	3.468.325	18.258.388	4.152.415	10.134.085	683.635	36.696.848
Obligaciones negociables subordinadas	607.968	-	607.968	5.346.737	16.892.186	23.454.859

	Menor a 1 mes	De 1 a 6 meses	De 6 a 12 meses	De 12 meses a 5 años	Mayor a 5 años	Total al 31.12.18
<b>Activos</b>						
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	76.849.406	249.268	373.823	1.035.345	157.067	78.664.909
Instrumentos derivados	1.785.640	-	-	-	-	1.785.640
Operaciones de pase	2.112.250	-	-	-	-	2.112.250
Otros activos financieros	9.056.190	-	-	-	-	9.056.190
Préstamos y otras financiaciones	93.109.786	102.383.777	55.974.479	65.838.369	9.507.527	326.813.938
Otros títulos de deuda	14.491.625	-	-	-	-	14.491.625
Activos financieros entregados en garantía	10.817.492	-	-	-	-	10.817.492
Inversiones en instrumentos de patrimonio	161.054	-	-	-	-	161.054

<b>Pasivos</b>						
Depósitos	334.200.194	29.585.189	3.188.378	76.741	36	367.050.538
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	2.144.664	-	-	-	-	2.144.664
Instrumentos derivados	1.835.789	-	-	-	-	1.835.789
Operaciones de pase	1.948.559	-	-	-	-	1.948.559
Otros pasivos financieros	63.065.272	27.072	33.365	146.180	7.145	63.279.034
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	7.013.910	8.149.083	3.181.270	7.455.499	72.524	25.872.286
Obligaciones negociables emitidas	1.301.031	7.657.224	13.262.785	26.226.582	1.260.277	49.707.899
Obligaciones negociables subordinadas	384.557	-	384.557	3.378.758	11.422.006	15.569.878

## Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito se produce a partir de la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte hace de sus obligaciones contractuales. Es el que requiere mayor necesidad de capital, incluyendo el que surge por riesgo de concentración individual y sectorial que representan aproximaciones complementarias al riesgo de crédito intrínseco.

De esta forma el Grupo utiliza herramientas de evaluación crediticia y de monitoreo del riesgo, que permiten su gestión en forma ágil y controlada,

y promueve una adecuada diversificación de portafolios, tanto en términos individuales como por sector económico, controlando así su nivel de exposición a potenciales riesgos.

Se expresa a continuación la calidad crediticia de los títulos de deuda al 31 de diciembre de 2019:

Rating				Títulos públicos	Letras del B.C.R.A.	Títulos privados	Total
	Bonos del gobierno nacional	Bonos de las provincias	Bonos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Letras del Tesoro			
AAA	310.150	-	-	6.232.989	-	-	6.543.139
AA+	-	-	44.295	-	-	5.310	49.605
AA	-	-	-	-	-	95.913	95.913
AA-	-	-	-	-	-	10.959	10.959
A+	-	-	-	-	-	129.010	129.010
A1+	-	-	-	-	-	469.378	469.378
A-	-	-	-	-	-	35.891	35.891
A3	-	-	-	-	-	75.278	75.278
Baa1	-	-	76.146	-	-	-	76.146
BBB	9.457	-	-	-	-	15.117	24.574
B-	-	-	-	-	-	4.654	4.654
C	-	-	-	-	-	7.668	7.668
Sin calificación	27.150	-	-	-	58.141.095	-	58.168.245
<b>Total</b>	<b>346.757</b>	<b>-</b>	<b>120.441</b>	<b>6.232.989</b>	<b>58.141.095</b>	<b>849.178</b>	<b>65.690.460</b>

Se expresa a continuación la calidad crediticia de los títulos de deuda al 31 de diciembre de 2018:

Rating				Títulos públicos	Letras del B.C.R.A.	Títulos privados	Total
	Bonos del gobierno nacional	Bonos de las provincias	Bonos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Letras del Tesoro			
AAA	1.473.352	-	-	2.116.944	-	78.658	3.668.954
Aaa	-	-	-	-	-	36.622	36.622
Aaa.ar	-	-	-	-	-	196.475	196.475
AA+	-	-	37.166	-	-	20.875	58.041
AA	-	-	-	-	-	283.224	283.224
AA (arg)	-	-	-	-	-	11.161	11.161
raAA	-	447.942	-	-	-	-	447.942
AA-	-	-	-	-	-	276	276
A+	-	-	-	1.071	-	141.125	142.196
A1.ar	-	-	-	-	-	14.063	14.063
A	-	-	-	70.350	-	3.047	73.397
A (arg)	-	-	-	-	-	29.450	29.450
A-	-	-	-	-	-	41.041	41.041
A3.ar	-	146.997	-	-	-	-	146.997
BBB+	-	-	-	-	-	1.326	1.326
Baa1.ar	-	-	5.073	-	-	9.775	14.848
BBB	11.544	9.110	-	-	-	26.956	47.610
BBB (arg)	-	-	-	-	-	31.173	31.173
BBB-	-	266.229	-	-	-	-	266.229
Baa3.ar	-	113.517	-	-	-	-	113.517
B+	511	-	-	-	-	-	511
B-	-	-	-	-	-	3.098	3.098
CCC (arg)	-	-	-	-	-	209.248	209.248
Sin calificación	-	-	-	-	70.151.772	-	70.151.772
<b>Total</b>	<b>1.485.407</b>	<b>983.795</b>	<b>42.239</b>	<b>2.188.365</b>	<b>70.151.772</b>	<b>1.137.593</b>	<b>75.989.171</b>

El Grupo provisiona los préstamos de acuerdo con el tipo de cartera del préstamo, realizando un análisis individual para cada cliente en el caso de aquellos clasificados como "Cartera comercial" o "Cartera asimilable a consumo", y un análisis masivo en base a los días de mora para aquellos clientes clasificados como "Cartera de consumo". Se pueden ver los criterios de provisionamiento seguidos por el Grupo en la nota 1.12.

Aquellos créditos clasificados como irrecuperables durante 7 meses son eliminados del Activo del Grupo, reconociéndose los mismos en "Partidas fuera del balance".

La calidad crediticia correspondiente a las financiaciones otorgadas se encuentra detallada en el anexo B.

La apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones se encuentra en el anexo D.

Los movimientos de las provisiones se encuentran detallados en el anexo R.

Se detalla a continuación el impacto en los resultados de las provisiones (no incluye previsión sobre cartera en situación normal) a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Previsiones cartera consumo	8.503.229	5.523.133
Previsiones cartera comercial y asimilable	6.957.455	1.944.788
<b>Total</b>	<b>15.460.684</b>	<b>7.467.921</b>

De acuerdo a las normas de provisionamiento adoptadas por el Grupo, los préstamos al sector financiero y las responsabilidades eventuales en situación normal no deben generar pérdidas por deterioro. La previsión sobre la cartera normal al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 asciende a \$6.248.478 y \$4.006.540, respectivamente.

La aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9 - Modelo de Pérdida Crediticia Esperada, se encuentra exceptuada transitoriamente hasta el 1º de enero de 2020 (ver notas 1.1. y 1.12.).

### Riesgo operacional

Se entiende por gestión del riesgo operacional a la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de este riesgo. Es un proceso continuo que se lleva a cabo en todo el Grupo, fomentando una cultura de gestión del riesgo en todos los estamentos de la Organización, mediante una política eficaz y un programa dirigido por la Alta Gerencia.

### Identificación

El punto de inicio para la gestión es la identificación de los riesgos y su vinculación con los controles establecidos para mitigarlos, teniendo en cuenta factores internos y externos que puedan afectar el desarrollo de los procesos. Los resultados de este ejercicio se vuelcan en un registro de riesgos, que actúa como un repositorio central de la naturaleza y estado de cada uno de los riesgos y sus controles.

### Evaluación

Una vez identificados los riesgos, se establece la magnitud en términos de impacto, frecuencia y probabilidad de ocurrencia del riesgo, teniendo en cuenta los controles existentes. La combinación de impacto y probabilidad de ocurrencia determina el nivel de exposición al riesgo. Por último, se comparan los niveles estimados de riesgo contra los criterios preestablecidos, considerando el balance de beneficios potenciales y resultados adversos.

### Seguimiento

El proceso de seguimiento permite la detección y corrección de las posibles deficiencias que se produzcan en las políticas, procesos y procedimientos y su actualización.

### Control y mitigación de riesgo

El proceso de control asegura el cumplimiento de las políticas internas y analiza los riesgos y las respuestas para evitarlos, aceptarlos, reducirlos o compartirlos, alineándolos con la tolerancia al riesgo definida.

### Riesgo tecnológico

El Grupo gestiona el riesgo de tecnología de la información (TI) inherente a sus productos, actividades y procesos de negocio. A su vez gestiona el riesgo asociado a los sistemas de información relevantes, los procesos de tecnología y seguridad de la información. Comprende también los riesgos derivados de las actividades subcontratadas y de los servicios prestados por proveedores.

### Riesgo reputacional

El riesgo reputacional puede ser originado por la materialización de otros riesgos: Legal, Compliance, Operacional, Tecnológico, Estratégico, Mercado, Liquidez, Crédito, etc.

Los grupos de interés se encuentran en el centro de la gestión, siendo considerados al establecer cualquier tipo de medida de mitigación.

La función de gestión de riesgo reputacional de Banco Galicia fue alocada dentro de la Gerencia de Compliance, buscando obtener una visión más integral, y poder tomar decisiones inmediatas que protejan la imagen y reputación de la entidad mediante la utilización de herramientas que permitan realizar el monitoreo y seguimiento de la percepción de los distintos grupos de interés.

Banco Galicia definió una política interna con el fin de reducir la ocurrencia de sucesos reputacionales con impacto negativo, mediante la definición de un modelo de gobierno con roles y responsabilidades y la identificación de escenarios críticos que requieran gestión y visibilidad.

Se establecieron contactos con áreas de negocio clave, constituyendo un esquema de trabajo basado en la sinergia y la comunicación permanente con el objetivo de derramar cultura de riesgos en la organización.

El Comité de Crisis Reputacional es el encargado de tomar conocimiento de los eventos que pudieran afectar la reputación del Banco. Ante un hecho de dichas características se recaba toda la información necesaria en el menor tiempo posible con el fin de poder tomar decisiones asertivas, declarar formalmente el estado de crisis, si correspondiera, y definir el plan de acción para mitigar la crisis. También en dicho comité se determina la estrategia de comunicación a seguir, considerando los grupos de interés afectados. Finalmente, da seguimiento a la estrategia y sus acciones hasta desactivar la crisis.

### Riesgo estratégico

Se entiende por riesgo estratégico al riesgo procedente de una estrategia de negocios inadecuada o de un cambio adverso en las provisiones, parámetros, objetivos y otras funciones que respaldan esa estrategia.

Representa la posibilidad de que se produzcan fluctuaciones en las colocaciones que impidan que Banco Galicia o sus subsidiarias generen los resultados esperados. Esta eventual afectación de resultados se daría por una disminución de ingresos o un aumento de los costos más allá de lo presupuestado.

## Riesgo de lavado de activos

En materia de control y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, Banco Galicia cumple con la normativa establecida por el B.C.R.A., la Unidad de Información Financiera (UIF) y por la Ley N° 25246 y modificatorias, la cual crea, dentro del ámbito del Ministerio de Hacienda y Finanzas Públicas de la Nación con autarquía funcional, la UIF. Dicho organismo tiene a su cargo el análisis, tratamiento y transmisión de la información recibida, a fin de prevenir e impedir tanto el lavado de activos como el financiamiento del terrorismo.

El Banco ha promovido la implementación de medidas diseñadas para combatir el uso del sistema financiero internacional por parte de organizaciones delictivas. Para ello cuenta con políticas, procedimientos y estructuras de control que se aplican con un "enfoque basado en riesgo", lo cual permite llevar a cabo un monitoreo de las operaciones, de acuerdo con el "perfil del cliente", definido de forma individual basado en la información y documentación relativa a la situación económica, patrimonial y financiera, a efectos de detectar aquellas que deban considerarse inusuales, y su eventual reporte ante la UIF en los casos que correspondiera. El marco para la gestión inherente a esta actividad es la Gerencia de Prevención de Lavado de Activos ("PLA"), quien tiene a su cargo la puesta en marcha de los procedimientos de control y prevención, así como su comunicación al resto de la organización, a través de la redacción de los manuales correspondientes y la capacitación de todos los colaboradores. Asimismo, la gestión es revisada periódicamente por auditoría interna.

El Banco ha designado un Director como Oficial de Cumplimiento, según lo establecido por la Resolución 121/11 de la UIF y modificatorias, quien es responsable de velar por la observancia e implementación de los procedimientos y obligaciones en la materia.

La Entidad contribuye a la prevención y mitigación de los riesgos de estas conductas criminales transaccionales, involucrándose en el proceso de adopción de estándares normativos internacionales.

## Riesgo de ciberseguridad

La utilización de las tecnologías vigentes, nos facilitan una cantidad significativa de herramientas que agilizan y mejoran los procesos del Banco, impactando positivamente en nuestros productos y servicios. No obstante, junto con los beneficios mencionados, aparecen en escena riesgos y/o amenazas relacionadas con estas nuevas oportunidades que brindan las tecnologías digitales.

El riesgo vinculado a la ciberseguridad es una cuestión inherente a la incorporación de estas nuevas tecnologías. Para Banco Galicia entre sus objetivos fundamentales se destacan por un lado la gestión de dichos riesgos, y por otro la concientización a todo el personal y también a clientes acerca de las consideraciones en el uso de las tecnologías mencionadas. En este sentido, resulta vital para la organización una comprensión profunda de sus procesos internos, las herramientas utilizadas y las técnicas disponibles a fin de reducir los riesgos vinculados con aspectos de ciberseguridad.

## NOTA 46 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

### a) Aspectos fiscales

A la fecha de preparación de los presentes estados financieros consolidados, hay en curso, con distintos grados de avance, diversos procesos de revisión y determinación iniciados por fiscos provinciales y de la CABA, vinculados principalmente con cuestiones derivadas de la aplicación del impuesto sobre los ingresos brutos.

Estos procesos y sus eventuales efectos son objeto de monitoreo permanente y, si bien se considera haber cumplido con las obligaciones fiscales de acuerdo con la normativa vigente, se han constituido las provisiones que se consideran adecuadas según la evolución que registra cada uno de los procesos

### b) Asociaciones de defensa de consumidores

Asociaciones de consumidores, invocando la representación de los mismos, han presentado reclamos a Banco Galicia en relación al cobro de determinados cargos financieros.

El Grupo considera que la resolución de estas controversias no tendrá un impacto significativo en su patrimonio.

### c) Sanciones aplicadas a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y sumarios iniciados por el B.C.R.A.

Las sanciones aplicadas y los sumarios iniciados por el B.C.R.A. se encuentran detallados en nota 52.

Se detallan a continuación las provisiones por contingencias registradas:

	31.12.19	31.12.18
Otras contingencias	2.525.957	1.329.142
Por juicio de índole comercial/asuntos legales	2.102.244	1.058.636
Por juicios laborales	169.013	96.311
Por siniestros y tarjetas	1.097	1.097
Por garantías otorgadas	1.142	1.142
Por otras contingencias	252.461	171.956
Beneficios por terminación	171.358	86.926
Compromisos eventuales	17.332	-
Diferencia por dolarización de depósitos judiciales Comunicación "A" 4686	44.345	27.949
Sanciones administrativas, disciplinarias y penales	5.306	5.306
<b>Total</b>	<b>2.764.298</b>	<b>1.449.323</b>

## NOTA 47 PARTIDAS FUERA DE BALANCE

En el curso normal del negocio y con el fin de satisfacer las necesidades de financiación de los clientes se instrumentan operaciones que se registran fuera de balance. Estos instrumentos exponen al Grupo a riesgo de crédito además de las financiaciones reconocidas en el activo. Estos instrumentos financieros incluyen compromisos para extender crédito, cartas de reserva de crédito, garantías otorgadas y aceptaciones.

Se utilizan las mismas políticas de crédito para créditos acordados, garantías y otorgamiento de préstamos. Los compromisos y garantías pendientes no representan un riesgo crediticio inusual.

### Créditos acordados

Son compromisos de otorgar préstamos a un cliente en una fecha futura, sujeto al cumplimiento de ciertos acuerdos contractuales que, generalmente, tienen fechas de vencimiento fijas u otras cláusulas de rescisión y pueden requerir el pago de una comisión.

Se espera que los compromisos expiren sin que se recurra a ellos. Los montos totales de los créditos acordados no representan necesariamente los requisitos de efectivo futuros. Se evalúa la solvencia de cada cliente caso por caso.

### Garantías otorgadas

El banco, emisor, se compromete a reembolsar la pérdida al beneficiario si el deudor garantizado incumple con su obligación al vencimiento.

### Créditos documentarios de exportación e importación

Son compromisos condicionales emitidos por el Grupo para garantizar el cumplimiento de un cliente a un tercero.

### Responsabilidades por operaciones de comercio exterior

Son compromisos condicionales para transacciones de comercio exterior.

Nuestra exposición a la pérdida de crédito en caso de incumplimiento de la otra parte en el instrumento financiero está representada por el monto nomenclatura contractual de las mismas inversiones.

Se detalla a continuación la exposición al crédito por estas operaciones.

	31.12.19	31.12.18
Créditos acordados	20.071.554	14.947.369
Créditos documentarios de exportación e importación	2.596.376	1.080.047
Garantías otorgadas	16.133.160	16.292.630
Responsabilidades por operaciones de comercio exterior	1.702.021	234.609

Las comisiones relacionadas con los conceptos antes mencionados, a las fechas indicadas fueron las siguientes:

	31.12.19	31.12.18
Por créditos acordados	78.763	100.409
Por créditos documentarios de exportación e importación	73.180	57.095
Por garantías otorgadas	194.989	71.086

El riesgo de crédito de estos instrumentos es esencialmente el mismo que el involucrado en extender las facilidades de crédito a los clientes.

Para otorgar garantías a nuestros clientes, podemos requerir contra garantías, las mismas clasificadas por tipo, ascienden a:

	31.12.19	31.12.18
Otras garantías preferidas recibidas	929.660	6.796.492
Otras garantías recibidas	523.786	296.362

Adicionalmente, los cheques por debitar y por acreditar, así como otros elementos en el proceso de cobranza, tales como notas, facturas y artículos diversos, se registran en cuentas de orden hasta que el instrumento relacionado sea aprobado o aceptado.

El riesgo de pérdida en estas transacciones de compensación no es significativo.

	31.12.19	31.12.18
Valores por debitar	5.370.342	3.448.362
Valores por acreditar	6.755.857	4.443.878
Valores al cobro	38.507.579	27.625.864

El Grupo actúa como fiduciario en virtud de acuerdos de fideicomiso para garantizar obligaciones derivadas de diversos contratos entre partes; los montos registrados en fondo de fideicomiso y los valores en custodia, a las fechas indicadas son los siguientes:

	31.12.19	31.12.18
Fondos de fideicomiso	6.963.520	5.868.530
Valores en custodia	465.282.717	432.046.616

Estos fideicomisos no se encuentran consolidados porque el Grupo no ejerce control sobre los mismos.

## NOTA 48

### TRANSFERENCIAS DE ACTIVOS FINANCIEROS

Todas las ventas de cartera efectuadas por el Grupo son efectuadas sin recurso, por lo que califican para la baja activos financieros en su totalidad.

Al realizar la baja del activo financiero, la diferencia entre el valor de libros y el recibido en contrapartida es imputada a resultados.

## NOTA 49

### INTERÉS NO CONTROLANTE

Las siguientes tablas proporcionan información sobre cada subsidiaria que tiene un interés no controlante.

Se detallan a continuación los porcentajes de participación no controladora sobre capital y votos, a las fechas indicadas:

Sociedad	Lugar de radicación	31.12.19	31.12.18
Cobranzas Regionales S.A.	Córdoba - Argentina	17,0000%	17,0000%
Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.	CABA - Argentina	0,0056%	0,0056%
Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.	CABA - Argentina	0,0001%	0,0001%
Galicia Seguros S.A.	CABA - Argentina	0,0002%	0,0002%
Ondara S.A.	CABA - Argentina	16,1500%	16,1500%
Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.	CABA - Argentina	17,0000%	-
Tarjeta Naranja S.A.	Córdoba - Argentina	17,0000%	17,0000%
Tarjetas Regionales S.A.	CABA - Argentina	17,0000%	17,0000%

Los movimientos en las participaciones no controladoras del Grupo, a las fechas indicadas, fueron las siguientes:

Sociedad	Saldo al 31.12.18	Compras / Aportes / Ventas	Dividendos en efectivo	Participación en los resultados del ejercicio	Saldo al 31.12.19
Cobranzas Regionales S.A.	9.331	-	-	(27.288)	(17.957)
Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.	1	-	-	-	1
Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.	1	-	-	-	1
Galicia Seguros S.A.	1	-	-	-	1
Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.	-	-	-	(6.024)	(6.024)
Ondara S.A.	4.730	-	-	370	5.100
Tarjeta Naranja S.A.	1.550.054	-	-	976.986	2.527.040
Tarjetas Regionales S.A.	156.445	102.410	-	14.261	273.116
<b>Total</b>	<b>1.720.563</b>	<b>102.410</b>	<b>-</b>	<b>958.305</b>	<b>2.781.278</b>

Sociedad	Saldo al 31.12.17	Compras / Aportes / Ventas	Dividendos en efectivo	Participación en los resultados del ejercicio	Saldo al 31.12.18
Cobranzas Regionales S.A.	8.160	-	-	1.171	9.331
Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.	1	-	-	-	1
Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.	1	-	-	-	1
Galicia Seguros S.A.	1	-	-	-	1
Ondara S.A.	4.470	-	120	140	4.730
Tarjeta Naranja S.A.	1.805.269	(504.833)	(102.000)	351.618	1.550.054
Tarjetas Regionales S.A.	117.294	-	29.970	9.181	156.445
<b>Total</b>	<b>1.935.196</b>	<b>(504.833)</b>	<b>(71.910)</b>	<b>362.110</b>	<b>1.720.563</b>

La información resumida de las subsidiarias se encuentra detallada en nota 15.

## NOTA 50 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran partes relacionadas todas aquellas entidades que poseen directa, o indirectamente a través de otras entidades, control sobre otra, se encuentren bajo el mismo control o pueda ejercer influencia significativa sobre las decisiones financieras u operacionales de otra entidad.

El Grupo controla otra entidad cuando tiene el poder sobre las decisiones financieras y operativas de otras entidades y a su vez obtiene beneficios de la misma.

Por otro lado, el Grupo considera que tiene control conjunto cuando existe un acuerdo entre partes sobre el control de una actividad económica en común.

Por último, aquellos casos en los que el Grupo posea influencia significativa es debido a la capacidad de participar en las decisiones de la política financiera y las operaciones de la sociedad. Se considera que poseen una influencia significativa aquellos accionistas con una participación igual o mayor al 20% del total de los votos del Grupo o sus subsidiarias. Para la determinación de dichas situaciones, no solamente se observan los aspectos legales sino además la naturaleza y sustanciación de la relación.

Adicionalmente, se consideran partes relacionadas el personal clave de la Dirección del Grupo (miembros del Directorio y Gerentes del Grupo y sus subsidiarias), así como las entidades sobre las que el personal clave puede ejercer influencia significativa o control.

### 50.1. Entidad Controladora

El Grupo es controlado por:

Nombre	Naturaleza	Actividad principal	Lugar de radicación	% de Participación
EBA Holding S.A.	55,11% de los derechos a voto	Financiera y de inversión	CABA - Argentina	19,71%

### Remuneraciones del personal clave

Las retribuciones percibidas por el personal clave del Grupo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, ascienden a \$801.744 y \$522.038, respectivamente.

### 50.2. Conformación del personal clave

La conformación del personal clave a las fechas indicadas es la siguiente:

	31.12.19	31.12.18
Directores Titulares	74	67
Gerente General	2	1
Gerentes de Área	10	11
Gerentes Departamentales	67	70
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>149</b>

### 50.3. Transacciones con partes relacionadas

El siguiente cuadro muestra el total de asistencia crediticia otorgada por el Grupo al personal clave, síndicos, accionistas principales, sus familiares de hasta segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad (según la definición de persona física vinculada del B.C.R.A.) y cualquier empresa vinculada a cualquiera de los anteriores cuya consolidación no sea requerida.

	31.12.19	31.12.18
Monto total de asistencia crediticia	1.101.736	956.439
Número de destinatarios (cantidades)	283	329
- Personas físicas	229	269
- Personas jurídicas	54	60
Monto promedio de asistencia crediticia	3.893	2.907
Máxima asistencia	437.802	362.713

Las financiaciones, incluyendo las que fueron reestructuradas, fueron otorgadas en el curso normal de los negocios y sustancialmente en los mismos términos, incluyendo tasas de interés y garantías, que los vigentes en su momento para otorgar crédito a no vinculados. Asimismo, no implicaron un riesgo de incobrabilidad mayor al normal ni presentaron otro tipo de condiciones desfavorables.

La información acerca de la asistencia brindada a vinculados en función de la calidad de los deudores, de su instrumentación y de las garantías preferidas, se declara en el anexo N.

### 50.4. Saldos entre partes relacionadas

Se exponen a continuación los saldos de las operaciones con partes relacionadas a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
<b>Activo</b>		
Efectivo y depósitos en bancos	3.233.759	227.440
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	44.154	141.610
Otros activos financieros	7.632	43.128
Préstamos y otras financiaciones	1.978.576	2.993.131
Otros títulos de deuda	131.328	131.767
Otros activos no financieros	2.169	-
Activos financieros entregados en garantía	408	-
<b>Total del activo</b>	<b>5.398.026</b>	<b>3.537.076</b>
<b>Pasivo</b>		
Depósitos	3.934.076	1.205.132
Otros pasivos financieros	549.690	1.021.786
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	673.029	175.857
Obligaciones negociables emitidas	175.482	523.372
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	-	540.807
Pasivos por contratos de seguros	4.008	43.295
Otros pasivos no financieros	61.741	26.827
<b>Total del pasivo</b>	<b>5.398.026</b>	<b>3.537.076</b>

	31.12.19	31.12.18
<b>Resultados</b>		
Resultado neto por intereses	276.900	109.326
Resultado neto por comisiones	(721.096)	(1.064.569)
Resultados técnicos de seguros	1.435.290	1.152.248
Otros ingresos operativos	(961.315)	(142.675)
Gastos de administración	121.160	24.520
Otros gastos operativos	5.798	-
<b>Total resultados</b>	<b>156.737</b>	<b>78.850</b>

### NOTA 51

#### ADQUISICIÓN DE VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA EN EL MARCO DEL ART. 35 BIS DE LA LEY DE ENTIDADES FINANCIERAS

El Banco Finansur S.A. fue transitoriamente suspendido para operar por el B.C.R.A. desde el 9 de noviembre de 2017 hasta el 9 de febrero de 2018. El día 12 de enero de 2018, Banco Galicia informó sobre su participación en el proceso del Art. 35 bis de la Ley de Entidades Financieras. A su vez el 9 de marzo de 2018, Banco Galicia informó que el B.C.R.A. aprobó la transferencia de ciertos pasivos privilegiados del Banco Finansur S.A., a cambio de valores representativos de deuda, mediante la instrumentación de un Fideicomiso Financiero Privado denominado Fidensur.

Dicho Fideicomiso no ha sido consolidado ya que el Grupo no está expuesto a rendimientos variables (su exposición se limita al valor residual del valor de deuda fiduciaria), ni tiene derecho a beneficios adicionales al 28% de interés, tasa nominal anual, sobre el valor residual del título de deuda, ni tiene la capacidad de influir en el incremento de estos rendimientos.

El Grupo ha provisionado totalmente los valores representativos de deuda al 31 de diciembre de 2019, mientras que, al 31 de diciembre de 2018, los mismos se encontraban en el rubro "Otros títulos de deuda" valuados a costo amortizado por un valor de \$74.773.

### NOTA 52

#### INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA POR EL B.C.R.A.

##### 52.1. Seguro de garantía de los depósitos

Mediante la Ley N° 24.485 y el Decreto N° 540/95 se dispuso la creación del Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos con el objeto de cubrir el riesgo de los depósitos bancarios adicionalmente al sistema de privilegios y protección previsto en la Ley de Entidades Financieras.

Por el Decreto N° 1127/98, el Poder Ejecutivo Nacional estableció el límite máximo de cobertura del sistema de garantía, alcanzando a los depósitos a la vista o a plazo fijo, en pesos y/o moneda extranjera. A partir del 1° de marzo de 2019 el límite se fijó en \$1.000.

No están incluidos en el presente régimen los depósitos efectuados por otras entidades financieras (incluyendo los certificados a plazo fijo adquiridos por negociación secundaria), los depósitos efectuados por personas vinculadas directa o indirectamente a la entidad, los depósitos de títulos valores, aceptaciones o garantías y aquellos constituidos a una tasa superior a la establecida periódicamente por el B.C.R.A.

También se hallan excluidos los depósitos cuya titularidad haya sido adquirida vía endoso, las imposiciones que ofrezcan incentivos adicionales a la tasa de interés y los saldos inmovilizados provenientes de depósitos y otras operaciones excluidas. El sistema ha sido implementado mediante la creación de un fondo denominado "Fondo de Garantía de los Depósitos" (FGD), que es administrado por la sociedad Seguros de Depósitos S.A. (SEDESA) y cuyos accionistas son el B.C.R.A. y las entidades financieras en la proporción que para cada una de ellas determina dicha institución en función de los aportes efectuados al mencionado fondo.

El aporte que las entidades deben efectuar mensualmente al Fondo es de 0,015%, sobre el promedio mensual de todos los depósitos comprendidos.

## 52.2. Activos de disponibilidad restringida

Al 31 de diciembre de 2019, existen restricciones para la libre disponibilidad de los siguientes activos:

### Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.

#### a) Disponibilidades y Títulos públicos

	31.12.19	31.12.18
Por la actuación en el Mercado a Término de Rosario	1.309.372	379.006
Por aforos por pases	-	584.631
Por operaciones con tarjetas de débito/crédito	2.264.694	2.151.565
Por embargos	9.410	211
Contrapartida líquida exigida para operar como agentes de la CNV	10.754	20.410
Por el aporte al Fondo de Garantía Mancomunada del MAE	89.850	260.210
Garantías de las líneas de préstamos del Banco Interamericano de Desarrollo	-	85.067
Garantías del Programa de Competitividad de Economías Regionales	326.814	165.665
Por otras operaciones	14.921	11.953

#### b) Cuentas especiales de garantías

Se han abierto cuentas especiales de garantías en el B.C.R.A. por las operativas vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación, cheques cancelatorios y otras asimilables que a las fechas indicadas ascienden a:

	31.12.19	31.12.18
Cuentas especiales de garantías	7.525.500	5.188.169

#### c) Depósitos a favor del B.C.R.A.

	31.12.19	31.12.18
Depósitos indisponibles por operaciones cambiarias	533	533

#### d) Participaciones en otras sociedades

El rubro "Participaciones en otras sociedades" incluye la cantidad de 1.222.406 acciones ordinarias nominativas no endosables intransferibles de Electrigal S.A., cuya transferencia está sujeta a la aprobación de las autoridades nacionales, de acuerdo con los términos del contrato de concesión oportunamente firmado.

#### e) Aportes al Fondo de Riesgo de Garantizar S.G.R.

Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., en carácter de socio protector en el Fondo de Riesgo de Garantizar S.G.R., se compromete a mantener los aportes efectuados por un plazo de 2 años.

	31.12.19	31.12.18
Aportes al Fondo	990.000	390.000

### Galicia Valores S.A.

	31.12.19	31.12.18
Contrapartida líquida exigida para operar como agentes de la CNV	16.713	9.568
Garantías vinculadas a cauciones	1.000	-

### Tarjeta Naranja S.A.

	31.12.19	31.12.18
Embargos vinculados con causas judiciales	2.341	1.803
Garantías vinculadas a contratos de alquiler	6.764	4.993

### Galicia Administradora de Fondos S.A.

	31.12.19	31.12.18
Contrapartida líquida exigida para operar como agente de administración de productos de inversión colectiva de fondos comunes de inversión según lo requerido por la CNV*	10.139	9.095

\* Al 31 de diciembre de 2019, corresponde a 1.480.660 cuotas partes del Fondo Común de Inversión Fima Premium Clase "B".

El total de bienes de disponibilidad restringida por los conceptos señalados en las sociedades controladas mencionadas precedentemente, a las fechas indicadas, es el siguiente:

	31.12.19	31.12.18
Total de bienes de disponibilidad restringida	12.578.805	9.262.879

### 52.3. Actividades fiduciarias

a) Contratos de Fideicomisos en garantía:

Objeto: a efectos de garantizar el cumplimiento de las obligaciones emergentes de contratos, las partes intervinientes han acordado entregar a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. en propiedad fiduciaria sumas para ser aplicadas, según el siguiente detalle:

Fecha de contrato	Fiduciante	Saldos de fondos fiduciarios	Vencimiento <sup>(1)</sup>
17.04.12	Exxon Mobil	8.208	19.04.21
12.09.14	Coop. de Trab. Portuarios	1.156	12.09.20
14.04.16	Rios Belt	172	31.12.20
24.05.17	MSU	155	29.07.20
<b>Total</b>		<b>9.691</b>	

(1) Las sumas serán liberadas mensualmente hasta la cancelación de las obligaciones de los fiduciantes o, hasta la fecha de vencimiento, lo que ocurra primero.

b) Contratos de Fideicomisos Financieros:

Objeto: administrar y ejercer la propiedad fiduciaria de los bienes fideicomitidos hasta la cancelación de los Títulos de deuda y Certificados de participación:

Fecha de contrato	Fiduciante	Saldos de fondos fiduciarios	Vencimiento <sup>(1)</sup>
06.12.06	Gas I	102.053	31.12.20
14.05.09	Gas II	6.784.669	31.12.22
10.02.11	Cag S.A.	389	31.12.20
08.06.11	Mila III	12.208	31.12.20
09.01.11	Mila IV	792	31.12.20
14.09.11	Cag S.A. II	607	31.12.20
13.02.14	Mila V	5	31.12.20
06.06.14	Mila VI	5	31.12.20
18.06.14	Red Surcos II	1.356	31.12.20
03.10.14	Mila VII	5	20.01.21
13.01.15	Red Surcos III	767	31.12.20
27.01.15	Mila VIII	5	31.12.20
18.05.15	Mila IX	260	15.09.21
24.08.15	Mila X	5	20.12.21
30.10.15	Mila XI	5	15.01.22
14.01.16	Mila XII	272	15.11.21
05.02.16	Red Surcos IV	870	31.12.20
13.05.16	Mila XIII	387	15.09.22
01.09.16	Mila XIV	387	31.01.23
27.10.16	Mila XV	5.890	31.03.23
10.01.17	Mila XVI	387	30.06.23
24.02.17	Mila XVII	18.758	30.09.23
12.06.17	Mila XVIII	23.559	31.01.24
27.10.17	Mila XIX	47	31.05.24
16.02.18	Mila XX	141	30.09.24
<b>Total</b>		<b>6.953.829</b>	

\* Fecha estimada, ya que el vencimiento efectivo se producirá en oportunidad de la distribución de la totalidad de los Bienes Fideicomitidos.

c) Actividades como Agente de la Garantía:

Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. ha sido designado como Agente de la Garantía de los avales del Tesoro Nacional a favor de ENARSA (Energía Argentina S.A.) y cedidos a favor de Nación Fideicomisos S.A. en su carácter de Fiduciario de los Fideicomisos Financieros "ENARSA-BARRAGAN" y "ENARSA-BRIGADIER LOPEZ".

Dichos avales garantizan el pago de todas las obligaciones de los Fideicomisos mencionados.

Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. como Agente de la Garantía fue el custodio de la documentación correspondiente a los avales del Tesoro Nacional y se encargó de gestionar todos los aspectos legales y notariales en relación con la ejecución de estos, al extinguirse la obligación, los avales fueron devueltos a BICE Fideicomisos S.A. el 22 de octubre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2019 los saldos por dicha operatoria ascienden a \$408, mientras que al 31 de diciembre de 2018 ascendían a miles de US\$1.364.097 y \$408.

Las operaciones anteriormente detalladas se encuentran registradas en partidas fuera de balance - fondo fideicomisos.

d) Constitución de Fideicomisos Financieros

El Grupo registra al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 en cartera propia, certificados de participación y títulos de deuda de fideicomisos financieros por \$345.411 y \$4.641.339, respectivamente.

### 52.4. Cumplimiento de disposiciones requeridas por la Comisión Nacional de Valores

#### 52.4.1. Agentes - Contrapartida líquida mínima exigida

En el marco de lo establecido en la Resolución N° 622/13 de la CNV, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. ha obtenido la inscripción en el registro que lleva dicho organismo en las categorías de Agente de Administración de productos de Inversión Colectiva en el registro de fiduciarios financieros N° 54 y Agente de Liquidación y Compensación Integral N° 22 (AlyC y AN - INTEGRAL).

Al 31 de diciembre de 2019 para el Agente de Administración de productos de Inversión Colectiva en el registro de fiduciarios financieros el patrimonio neto requerido asciende a \$22.401, siendo la contrapartida líquida mínima exigida de \$11.200.

En el caso de AlyC y AN - INTEGRAL dicho requerimiento asciende a \$22.182, siendo la contrapartida líquida mínima exigida de \$11.091, que el banco integró con Letras de Tesoro vinculadas al dólar (Lelinks), registrados en Custodia de la Caja de Valores (Comitente 100100).

Asimismo, Galicia Valores S.A.U. ha recibido la autorización para actuar como "Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación - Propio" según lo establecido en la Resolución General N° 622/13 de la CNV. De acuerdo con las exigencias previstas, el patrimonio neto mínimo requerido para actuar en esa categoría de agente asciende a \$22.182 y la contrapartida mínima asciende a \$11.091.

Al 31 de diciembre de 2019, la contrapartida se integra en una cuenta a la vista abierta en el Banco Galicia por un importe de miles de US\$280.

Galicia Administradora de Fondos S.A., Agente de Administración de productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión, al 31 de diciembre de 2019 había integrado la contrapartida mínima con 1.480.660 cuotas partes del FCI Fima Premium B.

#### 52.4.2. Agente de custodia de productos de inversión colectiva de Fondos Comunes de Inversión

Asimismo en cumplimiento del art. 7 del Capítulo II, Título V de dicha resolución, Galicia Administradora de Fondos S.A., en carácter de Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión (sociedad depositaria) de los fondos: "FIMA ACCIONES", "FIMA P.B. ACCIONES", "FIMA RENTA EN PESOS", "FIMA AHORRO PESOS", "FIMA RENTA PLUS", "FIMA PREMIUM", "FIMA AHORRO PLUS", "FIMA CAPITAL PLUS", "FIMA ABIERTO PYMES", "FIMA MIX I", "FIMA RENTA DOLARES I" y "FIMA RENTA DOLARES II", se acredita que el total bajo custodia al 31 de diciembre de 2019 asciende a la cantidad de 11.045.967.403 cuotas partes y su valor efectivo a \$80.719.884 y está reflejado en la cuenta "Depositantes de Valores en Custodia". Al cierre del ejercicio anterior los valores bajo custodia ascendieron a la cantidad de 9.623.110.829 cuotas partes y su valor efectivo a \$60.431.318.

A continuación, se detallan los patrimonios de los Fondos Comunes de Inversión a las fechas indicadas:

Fondo Común de Inversión	31.12.19	31.12.18
FIMA Acciones	403.081	328.125
FIMA P.B. Acciones	691.359	718.431
FIMA Renta en pesos	234.565	245.333
FIMA Ahorro pesos	2.664.049	9.891.974
FIMA Renta Plus	147.607	145.308
FIMA Premium	68.786.916	29.475.771
FIMA Ahorro Plus	2.731.723	9.967.609
FIMA Capital Plus	113.239	205.069
FIMA Abierto PyMES	584.054	312.788
FIMA Mix I	57.114	6.686
FIMA Renta Dólares I*	1659.818	7.373.261
FIMA Renta Dólares II*	543.510	1.554.263
FIMA Renta Fija Internacional	2.009.672	193.618
FIMA Acciones Latinoamericanas Dólares*	93.177	13.082
<b>Total</b>	<b>80.719.884</b>	<b>60.431.318</b>

\* Valuados al tipo de cambio de referencia del dólar estadounidense definido por el BCRA ver nota 1.7.(b).

Todas las operaciones anteriormente detalladas se encuentran registradas en partidas fuera de balance - valores en custodia.

Los fondos comunes de inversión arriba detallados no han sido consolidados por no ser el Grupo una controladora de los mismos, ya que el rol de depositaria no implica, en este caso:

- poder sobre el fideicomiso para dirigir actividades relevantes;
- exposición o derecho a rendimientos variables,
- capacidad de influir en el importe de los rendimientos a recibir por la implicación.

#### 52.4.3. Guarda de documentación

De acuerdo con la Resolución General N° 629 emitida por la CNV, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. informa que posee documentación respaldatoria de operaciones contables y de gestión en resguardo en AdeA (C.U.I.T. 30-68233570-6) Planta III situada en Ruta Provincial 36 km 31,5 N° 6471 (CP 1888) Bosques, Provincia de Buenos Aires, siendo el domicilio legal Av. Pte. Roque Sáenz Peña 832 Piso 1, CABA.

#### 52.5. Cuentas que identifican el cumplimiento del efectivo mínimo

Al 31 de diciembre de 2019, los saldos registrados en los conceptos computables son los siguientes:

Concepto	En moneda			En valores - títulos públicos	
	\$	Miles de US\$	Euros*	\$	Miles de US\$
Cuentas corrientes en el B.C.R.A.	29.950.825	745.161	28	-	-
Cuentas especiales de garantía en el B.C.R.A.	6.680.980	14.100	-	-	-
Bonos del Tesoro Nacional en pesos a tasa fija vencimiento noviembre de 2020	10.615.788	-	-	-	-
Letras de Liquidez	14.732.766	-	-	-	-
Subcuenta 60 EM en la CRYL de títulos valores públicos e instrumentos de deuda emitidos por el B.C.R.A.	-	-	-	608.000	1.431
<b>Total en concepto de integración del efectivo mínimo</b>	<b>61.980.359</b>	<b>759.261</b>	<b>28</b>	<b>608.000</b>	<b>1.431</b>

\* Expresados en miles de US\$.

#### 52.6. Sanciones aplicadas a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y sumarios iniciado por el B.C.R.A.

Sanciones aplicadas a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. existentes al 31 de diciembre de 2019:

Sumario UIF Expte. 68/09. Fecha de notificación de la sanción: 25 de febrero de 2010. Motivo de la sanción: supuesta omisión de reporte de operaciones sospechosas en presunta violación a Ley N° 25.246. Por el mencionado sumario fueron multados el Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., un director y un funcionario por la suma de \$4.483. Estado de la causa: la Sala I de la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal revocó parcialmente las sanciones, liberando de responsabilidad a Eduardo A. Fanciulli y reduciendo las multas impuestas. La UIF, el Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y el Sr. Enrique M. Garda Olaciregui, interpusieron recursos extraordinarios federales ante la Corte Suprema de Justicia de la Nación (CSJN). Tratamiento contable: Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 se registra una previsión de \$5.306.

Sumario N° 1544. Fecha de notificación de la sanción: 9 de noviembre de 2018. Motivo de la sanción: supuesta infracción a lo dispuesto por la "A" 6242, SINAP 1 - 61 del B.C.R.A. Por el mencionado sumario fueron multados el Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., tres directores y ciertos funcionarios responsables por la suma de \$1.497. Estado de la causa: Se presentará el recurso de apelación a la Sanción ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal de la Capital Federal en los términos del artículo 42 de la Ley N° 21.526, modificado por la Ley N° 24.144, habiendo resultado designada para resolver la sala V.

Con posterioridad al cierre de los presentes estados, el Banco ha sido notificado por parte del B.C.R.A. del inicio del Sumario N° 1570, Expediente N° 388/128/19 por un supuesto incumplimiento al punto 2.2 del T.O. Régimen Disciplinario Financiero. El mismo se encuentra bajo análisis por la Entidad, estimando que su resolución no tendrá un impacto significativo en el patrimonio de la misma.

### 52.7. Emisión de obligaciones

Las emisiones de obligaciones negociables se encuentran detalladas en notas 27 y 28.

### 52.8. Restricciones para la distribución de utilidades

De acuerdo con el art. 70 de Ley General de Sociedades, Grupo Financiero Galicia S.A. debe transferir a Reserva Legal el 5% de la ganancia del ejercicio, hasta que dicha reserva alcance el 20% del capital social más el saldo de la cuenta ajuste del capital.

En lo que respecta a Banco Galicia, las normas del B.C.R.A. disponen destinar a Reserva legal el 20% de las utilidades que arroje el Estado de Resultados al cierre del ejercicio más (o menos) los Ajustes de los ejercicios anteriores y menos, si existiera, la pérdida acumulada al cierre del ejercicio anterior.

Esta proporción se aplica independientemente de la relación del fondo de Reserva legal con el Capital Social. Cuando se utilice la Reserva Legal para absorber pérdidas solo podrán distribuirse nuevamente utilidades cuando el valor de ésta alcance el 20% del Capital Social más el Ajuste del Capital.

De acuerdo a las condiciones establecidas por el B.C.R.A., solo se podrán distribuir utilidades en la medida que se cuente con resultados positivos, luego de deducir a los Resultados no asignados, además de las Reservas Legal y Estatutarias, cuya constitución sea exigible, los siguientes conceptos: la diferencia entre el valor contable y el valor de mercado de los activos del sector público y/o instrumentos de deuda del B.C.R.A. no valuados a precio de mercado, las sumas activadas por causas judiciales vinculadas a depósitos y los ajustes requeridos por el B.C.R.A. y la auditoría externa no contabilizados.

Adicionalmente, será requisito para poder distribuir utilidades, cumplir con la relación técnica de capitales mínimos.

Esta última, exclusivamente a estos efectos, se determinará excluyendo del activo y de los resultados no asignados los conceptos mencionados precedentemente. Asimismo, no se computarán las franquicias existentes en materia de exigencia, integración y/o posición de capital mínimo.

Se deberá mantener un margen de conservación de capital adicional a la exigencia de capital mínimo equivalente al 3,5% de los activos ponderados por riesgo. Dicho margen deberá integrarse exclusivamente con capital ordinario de nivel 1, neto de conceptos deducibles. La distribución de resultados estará limitada cuando el nivel y composición de la responsabilidad patrimonial computable de la Entidad la ubique dentro del rango del margen de conservación de capital.

Asimismo, no se podrán efectuar distribuciones de resultados con la ganancia originada como consecuencia de la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera, sobre la cual se constituyó una reserva especial que solo podrá desafectarse para su capitalización o para absorber eventuales pérdidas de los Resultados No Asignados.

El B.C.R.A. dispuso, con vigencia al 30 de agosto de 2019, que se deberá contar con su previa autorización para la distribución de sus resultados. En dicho proceso de autorización, la SEFYC tendrá en cuenta, entre otros elementos, los potenciales efectos de la aplicación del punto 5.5 correspondiente al deterioro de valor de activos financieros de la NIIF 9 y de la reexpresión de estados financieros por efecto de la inflación. (Ver nota 1).

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Tarjeta Naranja S.A. celebrada el 16 de marzo de 2006 resolvió fijar como límite máximo para la distribución de dividendos el 25% de las ganancias realizadas y líquidas de cada ejercicio, dicha restricción se mantendrá vigente mientras el patrimonio neto de la sociedad sea inferior a \$300.000.

En el suplemento de precio de las Obligaciones Negociables Clase XXXVII, Tarjeta Naranja S.A. se comprometió a no distribuir dividendos que excedan el 50% de la ganancia neta; y en el caso de existir excesos sobre ciertos ratios de endeudamiento.

Adicionalmente a lo expuesto en los párrafos precedentes, no se podrán efectuar distribuciones de resultados positivos que se originen en la aplicación por primera vez de las NIIF, los mismos constituirán una reserva especial del patrimonio que solo podrá desafectarse para su capitalización o para la absorción de resultados no asignados negativos.

### 52.9. Gestión de capital y política de transparencia en materia de gobierno societario

#### Grupo Financiero Galicia S.A.

##### Directorio

El Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. es el máximo órgano de administración de la Sociedad. Está integrado por nueve Directores Titulares y por tres Directores Suplentes, los que deben contar con los conocimientos y competencias necesarios para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del Gobierno Societario y obrar con la lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

Según lo establecido en el Estatuto, tanto los Directores Titulares como los Directores Suplentes duran hasta tres años en el ejercicio de sus funciones, se renuevan parcialmente cada año y pueden ser reelectos en forma indefinida.

La Sociedad cumple con estándares adecuados tanto en cuanto al número total de directores, como al número de directores independientes. Además, su Estatuto prevé la flexibilidad adecuada para adaptar el número de directores a la eventual variación de las condiciones en las que actúa la Sociedad, entre tres y nueve directores.

El Directorio sigue, en todo lo pertinente, las recomendaciones del Código de Gobierno Societario contenido en el Anexo IV del Título IV de las Normas de la Comisión Nacional de Valores (NT 2013).

Asimismo, efectúa controles sobre la aplicación de las políticas de gobierno corporativo definidas por las regulaciones vigentes, a través del Comité Ejecutivo, el Comité de Auditoría y el Comité para la Integridad de la Información. Los Comités informan periódicamente al Directorio, quien toma conocimiento de las decisiones de cada uno de ellos, registrándose lo pertinente en las actas confeccionadas en sus reuniones.

### Comité ejecutivo

En julio de 2018 el Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. aprobó la constitución y el reglamento del Comité Ejecutivo. El mismo está integrado por cinco Directores Titulares, y el propósito de su creación es el de contribuir con la gestión de los negocios ordinarios y habituales de la Sociedad, para un cumplimiento más eficiente del cometido del Directorio de la compañía.

### Comité de auditoría

El Comité de Auditoría que establece la Ley N° 26.831 de Mercados de Capitales y las Normas de la CNV, está integrado por tres directores, dos de ellos independientes, y cumple con los requerimientos exigidos por la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos de América.

Su responsabilidad es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función de control de Grupo Financiero Galicia y de sus subsidiarias.

### Comité para la integridad de la información

El Comité para la Integridad de la Información fue creado en cumplimiento de lo recomendado por la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos de América, y está integrado por el Gerente General, el Gerente Administrativo-Financiero y dos supervisores de la gerencia administrativo-financiera.

Entre sus funciones se destacan el monitoreo de los controles internos de la Sociedad, la revisión de los estados contables y otras informaciones publicadas, la preparación de informes al Directorio con las actividades desarrolladas por el Comité. El funcionamiento de este se ha ido adaptando a la legislación local y actualmente, cumple importantes funciones administrativas y de información que son utilizadas por el Directorio y el Comité de Auditoría, contribuyendo con la transparencia de la información brindada a los mercados.

### Estructura propietaria básica

Grupo Financiero Galicia S.A. es una sociedad cuyo objeto es exclusivamente financiero y de inversión en los términos del Art. 31 de la Ley General de Sociedades. Es decir, que se trata de una sociedad holding, cuya actividad consiste en administrar sus participaciones sociales, su patrimonio y sus recursos.

Dentro del conjunto de las sociedades en las que participa, se destaca su principal activo, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. cuya tenencia alcanza el 100% del capital social. Esta sociedad, por ser una entidad bancaria, se encuentra alcanzada por ciertas restricciones regulatorias impuestas por el B.C.R.A. Entre ellas, existe una que limita la participación a un máximo del 12,5% del capital social, en sociedades que no realicen actividades calificadas como complementarias.

Por lo tanto, resulta que Grupo Financiero Galicia S.A. es directa e indirectamente titular de aquellas participaciones que desarrollan actividades definidas como no complementarias.

Grupo Financiero Galicia S.A. cuenta con una estructura reducida, debido a su carácter de sociedad holding de un grupo de servicios financieros. Es por ello, que ciertos aspectos organizacionales típicos de grandes empresas operativas no le resultan aplicables.

Finalmente, debe señalarse que Grupo Financiero Galicia S.A. está bajo el control de otra sociedad holding pura denominada EBA Holding S.A., la cual posee la cantidad de votos necesarios para formar la voluntad social en las asambleas de accionistas, aunque ésta no ejerce actividad de dirección alguna sobre la primera.

### Sistemas de compensación

La remuneración de los directores es sometida a consideración de la Asamblea General de Accionistas y es fijada dentro de los límites establecidos por la ley y el Estatuto Social.

El Comité de Auditoría opina sobre la razonabilidad de las propuestas de remuneración que se hacen para los directores, teniendo en cuenta los estándares del mercado.

### Política de conducta en los negocios

Desde su constitución ha sido una constante de Grupo Financiero Galicia S.A. el amplio respeto de los derechos de los accionistas, la confiabilidad y exactitud en la información brindada, la transparencia de sus políticas y decisiones, y la prudencia en la divulgación de cuestiones empresarias estratégicas.

### Código de Ética

Grupo Financiero Galicia S.A. cuenta con un Código de Ética formalmente aprobado que guía sus políticas y actividades, el mismo considera aspectos relacionados con la objetividad de los negocios y el conflicto de intereses y cómo debe actuar el colaborador ante la identificación de un incumplimiento al Código de Ética.

### Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.

El Directorio del Banco Galicia es el máximo órgano de administración de la sociedad. A la fecha de elaboración de los presentes estados financieros consolidados, está integrado por siete Directores Titulares y por cuatro Directores Suplentes, los que cuentan con los conocimientos y competencias necesarios para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del Gobierno Societario y obran con lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

Banco Galicia cumple con estándares adecuados tanto al número total de directores, como al número de directores independientes. Además, su estatuto prevé la flexibilidad adecuada para adaptar el número, entre tres y nueve directores, a la eventual variación de las condiciones en las que actúa la Entidad.

La fijación del número y la designación de directores, tanto independientes como no independientes, es competencia de la Asamblea General de Accionistas. De los siete directores titulares, uno de ellos es independiente. Asimismo, dos de los directores suplentes son independientes.

El concepto de independencia se encuentra definido en las normas de la CNV y del B.C.R.A.

En materia de prevención de conflictos de interés, se aplica lo previsto en la Ley General de Sociedades y en la Ley de Mercado de Capitales.

Según lo establecido en el Estatuto, tanto los Directores Titulares como los Directores Suplentes duran tres años en el ejercicio de sus funciones, se renuevan por tercios (o fracción no inferior a tres) cada año y pueden ser reelectos en forma indefinida.

El Directorio se reúne por lo menos una vez por semana y toda vez que lo requiera cualquiera de los directores y es responsable de la administración general del Banco, adoptando todas las decisiones necesarias para ese fin. Los miembros del Directorio, además, integran en mayor o menor número las Comisiones y Comités creados, por lo que se mantienen informados permanentemente del curso de la operatoria de la Entidad y toman conocimiento de las decisiones cursadas en dichos órganos, lo que se registra en actas.

Adicionalmente, el Directorio recibe un informe mensual elaborado por el Gerente General, cuyo objetivo es comunicar los temas y eventos de relevancia tratados en las diferentes reuniones mantenidas entre éste y la Alta Gerencia. El Directorio toma conocimiento de dichos informes, quedando constancia en actas.

Respecto de la capacitación y el desarrollo de directores, el Banco tiene establecido un programa, revisado cada nueve meses, por el cual concurren regularmente a cursos y seminarios de diversa índole y temática.

De acuerdo con las actividades llevadas a cabo por el Banco, legislación vigente y estrategias corporativas, se han creado los siguientes comités para lograr un efectivo control de todas las actividades que se llevan a cabo en la Entidad:

#### - Comité de Riesgo y Alocación de Capital

Tiene a su cargo la aprobación y análisis de la alocación de capital, la fijación de políticas de riesgo y el monitoreo de riesgo del Banco.

#### - Comité de Créditos Altos

Su función es aprobar y suscribir las calificaciones y otorgamientos de operaciones de clientes y grupos de alto riesgo, es decir: mayores al 2,5% de la RPC individual del Banco, clientes incluidos en la Comunicación "A" 2373 de Graduación del Crédito o sus modificaciones, clientes del sector público cuyo nivel de riesgo supere el 0,05% de la RPC individual del Banco, créditos a entidades financieras (locales o extranjeras) y clientes vinculados que, cuando supere el monto de riesgo mencionado, requiere de la aprobación de 2/3 partes del Directorio.

#### - Comité de Créditos Bajos

Su función es aprobar y suscribir las calificaciones y otorgamientos de operaciones de clientes y grupos de mediano riesgo, equivalentes a montos mayores al 1% de la RPC Individual del Banco.

#### - Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO)

Tiene a su cargo analizar la captación de recursos y colocación en diferentes activos, realizar el seguimiento y el control de los descalces de liquidez, tasas de interés y monedas y de gestionar dichos descalces.

#### - Comité de Sistemas

Tiene a su cargo supervisar y aprobar los planes de desarrollo de sistemas nuevos y sus presupuestos, supervisar el control presupuestario de los desarrollos, aprobar los diseños generales de la estructura de sistemas, de los procesos principales y de los sistemas que se implementen y supervisar la calidad de las prestaciones, dentro de las políticas establecidas por el Directorio.

#### - Comité de Auditoría

Tiene a su cargo asistir al Directorio en el ejercicio de la función de control del Banco y de sus sociedades controladas y participadas, de manera de asegurar de manera razonable los siguientes objetivos:

- Efectividad y eficiencia de las operaciones;
- Confiabilidad de la información contable;
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables; y
- Cumplimiento de los objetivos y la estrategia fijada por el Directorio.

#### - Comité de Control y Prevención del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo (CPLA/FT)

Es el órgano encargado de planificar, coordinar y velar por el cumplimiento de las políticas que en esa materia establezca y haya aprobado el Directorio.

#### - Comité para la Integridad de la Información

Es el encargado de promover el cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Sarbanes-Oxley (2002) de los EE.UU.

#### - Comité de Recursos Humanos y Governance

El Comité de Recursos Humanos y Governance, en función de la naturaleza de los temas a tratar, se subdivide en Comité de Nominaciones y Comité de Remuneraciones. Misión Comité de Nominaciones: Tiene a su cargo presentar la sucesión del Gerente General y Gerentes de Área. Por pedido del accionista, para la selección de nuevos integrantes del directorio, podrá efectuar una preselección de candidatos con una opinión no vinculante. Misión Comité de Remuneraciones: Tiene a su cargo presentar, analizar y sugerir la compensación del Directorio, Gerente General y Gerentes de Área. Monitorea la matriz de desempeño de Gerentes Departamentales y Gerentes de Área. Es el responsable de definir el Diseño Organizacional y aprobar todas las prácticas que establezca el Área de Personas.

#### - Comité de Informe de Resultados

Tiene a su cargo el monitoreo de la gestión y de los resultados y evaluar la coyuntura macro.

#### - Comité de Crisis de Liquidez

Tiene a su cargo la evaluación de la situación de crisis de liquidez y decidir las acciones a implementar tendientes a su resolución.

- Comité de Estrategia y de Nuevos Negocios  
Tiene a su cargo el análisis de nuevos negocios.

- Comité de Compliance  
Tiene a su cargo promover el respeto a las normas, los principios de buena conducta y los valores éticos de Banco Galicia, y mitigar el riesgo de incumplimiento, a través de la definición de políticas, el establecimiento de controles y reportes en el mejor interés de la entidad, sus colaboradores, accionistas y clientes.

- Comité de Protección al Usuario de Servicios Financieros  
Tiene a su cargo la responsabilidad de realizar un seguimiento de las actividades desarrolladas por los niveles gerenciales de Banco Galicia involucrados en el proceso interno de protección al usuario, a fin de dar adecuado cumplimiento a las normas legales y regulatorias.

- Comité de Protección de Activos de Información  
Tiene a su cargo la responsabilidad de generar/disponer de un ámbito de tratamiento ágil y ejecutivo para la definición de estrategias/políticas y la toma de decisiones relacionadas a seguridad de la información en el Banco.

El Banco define como Alta Gerencia al Gerente General y a las Gerencias de Áreas que reportan al Gerente General. A continuación se detallan las mismas:

- Gerencia de Área de Banca Minorista
- Gerencia de Área de Banca Mayorista
- Gerencia de Área de Banca Financiera
- Gerencia de Área de Servicios Corporativos Integrados
- Gerencia de Área de Personas
- Gerencia de Área de Riesgos
- Gerencia de Área de Planeamiento
- Gerencia de Área de Experiencia del Cliente

Las principales funciones de la Alta Gerencia son:

- Asegurar que las actividades de la Entidad sean consistentes con la estrategia del negocio, las políticas aprobadas por el Directorio y los riesgos a asumir.
- Implementar las políticas, procedimientos, procesos y controles necesarios para gestionar las operaciones y riesgos en forma prudente, cumplir con los objetivos estratégicos fijados por el Directorio y asegurar que éste reciba información relevante, íntegra y oportuna que le permita evaluar la gestión y analizar si las responsabilidades que asigne se cumplen efectivamente.
- Monitorear a los Gerentes de las distintas áreas de manera consistente con las políticas y procedimientos establecidos por el Directorio y establecer un sistema de control interno efectivo.

### Estructura propietaria básica

El Banco se encuentra controlado por Grupo Financiero Galicia S.A., quien posee el control total de sus acciones y votos. A su vez, el Banco tiene participaciones como controlante de sociedades complementarias, como asimismo participaciones minoritarias en sociedades cuyo controlante es su propia controlante. Desde un punto de vista empresarial, esta estructura permite al Banco aprovechar relevantes sinergias que le garantizan la fidelidad de sus clientes y negocios adicionales. Todas las relaciones de negocios con estas sociedades sean permanentes u ocasionales, se realizan en las condiciones normales y habituales de mercado, y ello tanto cuando el Banco posee una participación mayoritaria o minoritaria. El Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. somete a votación de la Asamblea el sentido del voto que se dará, en carácter de

sociedad controlante, en la Asamblea del Banco. La misma modalidad de transparencia e información respecto de sus controladas y participadas es aplicada en las Asambleas del Banco, en la cual también siempre se hallan presentes directores y funcionarios de aquellas, y siempre el Directorio brinda detallada información acerca de las actividades de la sociedad.

### Política de conducta en los negocios y/o Código de Ética

El Banco cuenta con un Código de Ética formalmente aprobado que guía sus políticas y actividades, el mismo considera aspectos relacionados con la objetividad de los negocios y el conflicto de intereses y cómo debe actuar el colaborador ante la identificación de un incumplimiento al Código de Ética, dando intervención al Comité de Conducta.

### Información relativa a las prácticas de incentivos económicos al personal

El Comité de Recursos Humanos y Governance, integrado por dos Directores Titulares, el Gerente General y el Gerente de Área de Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos, es el encargado de fijar la política de compensaciones del personal de Banco Galicia.

Es política del Banco Galicia administrar la compensación integral de sus colaboradores basándose en los principios de equidad, meritocracia y justicia, dentro del marco de la normativa legal vigente.

A partir de esta política, se busca proporcionar una base objetiva y equitativa, mediante el diseño y la implementación de herramientas de administración de la remuneración fija y variable de cada colaborador, basada en la magnitud, alcance y complejidad de las responsabilidades de cada puesto, el desempeño individual en el cumplimiento de las mismas, la contribución a resultados y su adecuación a los valores de mercado, con el fin de:

- Atraer y fidelizar personal de la calidad requerida para el logro de la estrategia y los objetivos del negocio.
- Ser un vehículo de motivación individual.
- Facilitar la gestión descentralizada de la administración de las remuneraciones.
- Permitir el efectivo control presupuestario de los costos del personal.
- Garantizar la equidad interna para monitorear y asegurar la equidad externa e interna en el pago de las compensaciones fijas y variables, el área de Compensaciones utiliza y pone a disposición de la Alta Gerencia y del Comité de Recursos Humanos, encuestas de mercado emitidas por consultoras especializadas en compensaciones, de acuerdo con las políticas de posicionamiento de mercado definidas por la dirección para los distintos niveles de la organización.

Con el objetivo de orientar a las personas a obtener resultados alcanzables que contribuyan al rendimiento global del Banco/Área, y a aumentar la motivación para el logro común de los objetivos, diferenciando la contribución individual, en el Banco Galicia existen distintos sistemas de remuneración variable:

- 1) Esquema de Incentivos Comerciales y/o por Comisiones para las áreas comerciales.
- 2) Esquema de Bono Anual para los niveles gerenciales, jefaturas y resto de los colaboradores que no están incluidos en el esquema de incentivos comerciales. El Bono Anual se determina en función al desempeño individual y a los resultados del Banco en general, y se abona en el primer trimestre del ejercicio siguiente. Para determinar la remuneración variable de la Alta Gerencia y la Gerencia Media, se utiliza el Sistema de Evaluación de Gestión Gerencial.

El mismo ha sido diseñado con la inclusión de KPIs (Key Performance Indicators) tanto cualitativos como cuantitativos. Particularmente los cuantitativos son contruidos respetando como mínimo tres aspectos:

- a) Resultados.
- b) Volumen o tamaño del negocio.
- c) Proyección: son indicadores que protegen el negocio a futuro (Ej.: calidad, satisfacción del cliente interno y externo, cobertura de riesgos, clima laboral, etc.).

El peso o la incidencia de cada uno de ellos son monitoreados y ajustados anualmente en función de la estrategia aprobada por el Directorio.

La interacción de estos tres aspectos busca darles consistencia a los incentivos de resultados y crecimiento con los umbrales de riesgos definidos por el Directorio. Por otro lado, no existe el pago diferido de Remuneración Variable sujeta a ocurrencia de eventos futuros ni de largo plazo, teniendo en cuenta que el entorno de negocios en el mercado financiero argentino se caracteriza por ser básicamente transaccional con operaciones activas y pasivas con muy corto plazo de maduración.

El presupuesto anual y el control de gestión que se realiza mensualmente en forma general y trimestralmente en forma más detallada, contienen distintos indicadores de riesgo e incluyen la relación entre compensaciones y los riesgos asumidos. El único instrumento que se utiliza para el pago de remuneración variable es el pago en efectivo. No existen instrumentos basados en acciones. Cada cambio en la política se eleva al Comité de Recurso Humanos y Governance para su consideración.

## NOTA 53 CONTEXTO ECONÓMICO EN EL QUE OPERA EL GRUPO

El Grupo opera en un contexto económico cuyas principales variables han profundizado su volatilidad, evidenciada en una devaluación significativa de la moneda, una inflación acumulada a diciembre de 2019 de 53,8%; y una caída del PIB a septiembre de 2,5% en términos interanuales. La devaluación significativa del peso a partir del mes de agosto aceleró la dolarización de portafolios de inversión y salida de depósitos en dólares del sistema financiero generando consecuentemente una caída de las reservas del B.C.R.A. y un aumento de la tasa de interés de referencia.

Ante esta circunstancia, el Gobierno Nacional y el B.C.R.A., han establecido ciertas medidas, entre las que se encuentran: límites en la adquisición de moneda extranjera para atesoramiento de personas físicas, autorización previa del B.C.R.A. para la formación de activos externos para las empresas y para el pago de deudas a empresas vinculadas del exterior, establecer plazos específicos para ingresar y liquidar exportaciones, diferimiento del pago de ciertos instrumentos de deuda pública y control del precio de los combustibles. El nuevo Gobierno modificó algunas de estas medidas. Se impuso un impuesto del 30% sobre la adquisición de moneda extranjera, se dispuso un aumento de la alícuota impositiva para exportaciones de productos agropecuarios, aumento de alícuotas del impuesto a los bienes personales, suspensión a aumentos de tarifas de servicios públicos por un plazo de 180 días, doble indemnización sobre despidos por un plazo de 180 días y eximición total o parcial de contribuciones a todas las pequeñas y medianas empresas, además de una moratoria con un nuevo plan de pago de sus deudas.

Este contexto continúa a la fecha de emisión de los presentes estados financieros. El personal clave del Grupo monitorea permanentemente la evolución de las variables que afectan su negocio, para definir su curso de acción e identificar los potenciales impactos sobre su situación patrimonial y financiera. Los presentes estados financieros deben ser leídos teniendo en consideración las circunstancias descriptas.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17

**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora

**Omar Severini**  
Síndico

## ANEXO A - DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Concepto	Nivel de valor razonable	Tenencia		Sin opciones	Opciones	Posición
		Saldo de libros				Final
		31.12.19	31.12.18			
<b>Títulos de deuda a valor razonable de mercado con cambios en resultados</b>		<b>65.690.460</b>	<b>75.989.171</b>	<b>66.003.993</b>	-	<b>66.003.993</b>
<b>Del país</b>		<b>65.690.460</b>	<b>75.989.171</b>	<b>66.003.993</b>	-	<b>66.003.993</b>
<b>Títulos públicos</b>		<b>6.700.187</b>	<b>4.699.806</b>	<b>7.013.720</b>	-	<b>7.013.720</b>
Bonos del gobierno nacional	Nivel 1	337.891	1.466.270	668.827	-	668.827
Bonos del gobierno nacional	Nivel 2	-	-	-	-	-
Bonos del gobierno nacional	Nivel 3	8.866	19.137	8.866	-	8.866
Bonos de gobiernos provinciales	Nivel 1	-	538.591	-	-	-
Bonos de gobiernos provinciales	Nivel 2	-	-	-	-	-
Bonos de gobiernos provinciales	Nivel 3	-	445.204	-	-	-
Bonos de la Ciudad de Buenos Aires	Nivel 1	120.441	37.166	120.441	-	120.441
Bonos de la Ciudad de Buenos Aires	Nivel 2	-	-	-	-	-
Bonos de la Ciudad de Buenos Aires	Nivel 3	-	5.073	-	-	-
Letras del Tesoro	Nivel 1	1.049.425	910.317	-	-	-
Letras del Tesoro	Nivel 2	-	1.278.048	-	-	-
Letras del Tesoro	Nivel 3	5.183.564	-	6.215.586	-	6.215.586
<b>Letras del B.C.R.A.</b>		<b>58.141.095</b>	<b>70.151.772</b>	<b>58.141.095</b>	-	<b>58.141.095</b>
Lebacs	Nivel 1	-	54.008	-	-	-
Letras de Liquidación	Nivel 2	58.141.095	70.097.764	58.141.095	-	58.141.095
<b>Títulos privados</b>		<b>849.178</b>	<b>1.137.593</b>	<b>849.178</b>	-	<b>849.178</b>
Obligaciones negociables	Nivel 1	614.317	270.470	614.317	-	614.317
Obligaciones negociables	Nivel 2	-	-	-	-	-
Obligaciones negociables	Nivel 3	140.773	418.728	140.773	-	140.773
Títulos de deuda de fideicomisos financieros	Nivel 1	50.000	38.285	50.000	-	50.000
Títulos de deuda de fideicomisos financieros	Nivel 2	-	-	-	-	-
Títulos de deuda de fideicomisos financieros	Nivel 3	44.088	63.559	44.088	-	44.088
Certificados de participación en fideicomisos financieros	Nivel 1	-	-	-	-	-
Certificados de participación en fideicomisos financieros	Nivel 2	-	36.270	-	-	-
Certificados de participación en fideicomisos financieros	Nivel 3	-	310.281	-	-	-

## ANEXO A - DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS -continuación-

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Concepto	Nivel de valor razonable	Tenencia			Opciones	Posición Final
		Saldo de libros		Sin opciones		
		31.12.19	31.12.18			
<b>Otros títulos de deuda</b>		<b>19.045.411</b>	<b>14.489.766</b>	<b>19.045.411</b>	-	<b>19.045.411</b>
<b>Medición a valor razonable con cambios en ORI</b>		<b>15.916.306</b>	<b>9.129.045</b>	<b>15.916.306</b>	-	<b>15.916.306</b>
<b>Del país</b>		<b>15.916.306</b>	<b>9.129.045</b>	<b>15.916.306</b>	-	<b>15.916.306</b>
<b>Títulos públicos</b>		<b>15.916.306</b>	<b>9.129.045</b>	<b>15.916.306</b>	-	<b>15.916.306</b>
Bonos del gobierno nacional	Nivel 1	15.845.886	9.074.420	15.845.886	-	15.845.886
Bonos de la Ciudad de Buenos Aires	Nivel 1	70.420	54.625	70.420	-	70.420
<b>Medición a costo amortizado</b>		<b>3.129.105</b>	<b>5.360.721</b>	<b>3.129.105</b>	-	<b>3.129.105</b>
<b>Del país</b>		<b>3.129.105</b>	<b>5.358.890</b>	<b>3.129.105</b>	-	<b>3.129.105</b>
<b>Títulos públicos</b>		<b>2.336.588</b>	<b>222.588</b>	<b>2.336.588</b>	-	<b>2.336.588</b>
Bonos del gobierno nacional		1.440	3.255	1.440	-	1.440
Letras del Tesoro		2.335.148	219.333	2.335.148	-	2.335.148
<b>Letras del B.C.R.A.</b>		-	-	-	-	-
Lebacs		-	-	-	-	-
<b>Títulos privados</b>		<b>792.517</b>	<b>5.136.302</b>	<b>792.517</b>	-	<b>792.517</b>
Obligaciones negociables		427.675	485.923	427.675	-	427.675
Títulos de deuda de fideicomisos financieros		508.481	4.710.353	508.481	-	508.481
Otros		13.629	-	13.629	-	13.629
Previsión por riesgo de incobrabilidad*		(157.268)	(59.974)	(157.268)	-	(157.268)
<b>Del exterior</b>		-	<b>1.831</b>	-	-	-
<b>Títulos públicos</b>		-	<b>1.831</b>	-	-	-
Letras del Tesoro		-	1.831	-	-	-
<b>Inversiones en instrumentos de patrimonio</b>		<b>2.497.466</b>	<b>161.054</b>	<b>2.497.466</b>	-	<b>2.497.466</b>
<b>Medidos a valor razonable con cambios en resultados</b>		<b>2.497.466</b>	<b>161.054</b>	<b>2.497.466</b>	-	<b>2.497.466</b>
<b>Del país</b>		<b>2.455.303</b>	<b>132.839</b>	<b>2.455.303</b>	-	<b>2.455.303</b>
Acciones	Nivel 1	125.198	2.030	125.198	-	125.198
Acciones	Nivel 3	2.330.105	130.809	2.330.105	-	2.330.105
<b>Del exterior</b>		<b>42.163</b>	<b>28.215</b>	<b>42.163</b>	-	<b>42.163</b>
Acciones	Nivel 1	36.805	24.765	36.805	-	36.805
Acciones	Nivel 3	5.358	3.450	5.358	-	5.358

\* Incluye la previsión correspondiente a la cartera normal (Comunicación "A" 2729 modificatorias y complementarias). (Ver anexo R)

## ANEXO B - CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Concepto	31.12.19	31.12.18
<b>Cartera comercial</b>		
<b>En situación normal</b>	<b>181.842.808</b>	<b>146.830.040</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "A"	1.900.091	7.695.607
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	13.016.751	7.905.793
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	166.925.966	131.228.640
<b>Con seguimiento especial - en observación</b>	<b>404.508</b>	<b>1.796.907</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	324.899	8.000
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	79.609	1.788.907
<b>Con problemas</b>	<b>-</b>	<b>467.228</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	-	439.072
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	-	28.156
<b>Con alto riesgo de insolvencia</b>	<b>2.682.021</b>	<b>201.322</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	759.369	29.047
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	1.922.652	172.275
<b>Irrecuperable</b>	<b>2.472.004</b>	<b>299</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "A"	43.689	-
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	166.337	-
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	2.261.978	299
<b>Total cartera comercial</b>	<b>187.401.341</b>	<b>149.295.796</b>
<b>Cartera consumo y vivienda</b>		
<b>Cumplimiento normal</b>	<b>221.259.364</b>	<b>174.682.592</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "A"	166.064	242.856
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	18.075.462	14.207.918
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	203.017.838	160.231.818
<b>Riesgo bajo</b>	<b>6.509.508</b>	<b>5.672.926</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "A"	15.262	12.629
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	209.305	152.754
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	6.284.941	5.507.543
<b>Riesgo medio</b>	<b>4.215.825</b>	<b>4.231.590</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "A"	7.404	2.265
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	162.521	108.582
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	4.045.900	4.120.743
<b>Riesgo alto</b>	<b>6.440.071</b>	<b>4.310.993</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "A"	-	11.616
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	174.667	49.860
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	6.265.404	4.249.517
<b>Irrecuperable</b>	<b>5.209.980</b>	<b>1.158.610</b>
Con Garantías y contragarantías preferidas "A"	11.932	9.916
Con Garantías y contragarantías preferidas "B"	119.688	64.262
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	5.078.360	1.084.432
<b>Irrecuperable por disposición técnica</b>	<b>904</b>	<b>6.797</b>
Sin Garantías ni contragarantías preferidas	904	6.797
<b>Total cartera consumo y vivienda</b>	<b>243.635.652</b>	<b>190.063.508</b>
<b>Total general<sup>(1)</sup></b>	<b>431.036.993</b>	<b>339.359.304</b>

(1) Conciliación entre el anexo B y el estado de situación financiera.

	31.12.19	31.12.18
Préstamos y otras financiaciones	362.865.288	286.952.492
Otros títulos de deuda	19.045.411	14.489.766
Créditos acordados y garantías otorgadas contabilizadas fuera de balance	40.503.111	32.554.655
Mas provisiones por incobrabilidad	21.694.914	11.474.461
Mas ajustes del marco contable basado en NIIF no computables para el estado de situación de deudores	6.572.922	4.239.608
Menos otros no computables para el estado de situación de deudores	(3.728.347)	(1.222.633)
Menos títulos públicos medidos a valor razonable con cambios en ORI	(15.916.306)	(9.129.045)
<b>Total</b>	<b>431.036.993</b>	<b>339.359.304</b>

## ANEXO C - CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Número de clientes	Financiaciones			
	Saldo de deuda	31.12.19 % sobre cartera total	Saldo de deuda	31.12.18 % sobre cartera total
10 mayores clientes	44.020.866	10	38.508.659	11
50 siguientes mayores clientes	65.756.034	15	52.229.882	15
100 siguientes mayores clientes	30.972.704	7	22.627.832	7
Resto de clientes	290.287.389	68	225.992.931	67
<b>Total<sup>(1)</sup></b>	<b>431.036.993</b>	<b>100</b>	<b>339.359.304</b>	<b>100</b>

(1) Conciliación entre el anexo C y el estado de situación financiera:

	31.12.19	31.12.18
Préstamos y otras financiaciones	362.865.288	286.952.492
Otros títulos de deuda	19.045.411	14.489.766
Créditos acordados y garantías otorgadas contabilizadas fuera de balance	40.503.111	32.554.655
Más provisiones por incobrabilidad	21.694.914	11.474.461
Más ajustes del marco contable basado en NIIF no computables para el estado de situación de deudores	6.572.922	4.239.608
Menos otros no computables para el estado de situación de deudores	(3.728.347)	(1.222.633)
Menos títulos públicos medidos a valor razonable con cambios en ORI	(15.916.306)	(9.129.045)
<b>Total</b>	<b>431.036.993</b>	<b>339.359.304</b>

## ANEXO D - APERTURA POR PLAZO DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

El cuadro a continuación, expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

Concepto	Cartera vencida	Plazos que restan para su vencimiento						Total
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Sector público no financiero	-	769.997	-	-	-	-	-	769.997
Sector financiero	-	5.548.063	2.591.417	1.139.878	2.554.012	2.742.300	771.816	15.347.486
Sector privado no financiero y residentes en el exterior	18.845.456	171.455.652	70.939.228	73.747.954	65.993.752	85.782.245	55.109.528	541.873.815
<b>Total</b>	<b>18.845.456</b>	<b>177.773.712</b>	<b>73.530.645</b>	<b>74.887.832</b>	<b>68.547.764</b>	<b>88.524.545</b>	<b>55.881.344</b>	<b>557.991.298</b>

## ANEXO F - MOVIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Concepto	Valor al inicio del ejercicio	Vida útil estimada en años	Altas	Bajas
<b>Medición al costo</b>				
Inmuebles	7.963.783	50	131.454	(74.653)
Mobiliario e instalaciones	1.038.054	10	104.617	(55.433)
Máquinas y equipos	3.189.815	3 y 5	959.421	(62.314)
Vehículos	55.926	5	41.737	(9.867)
Derechos de uso de inmuebles	-	-	3.173.252	-
Muebles adquiridos por arrendamientos financieros	7.956	5	-	-
Diversos	594.384	5 y 10	107.517	(2.025)
Obras en curso	878.695	-	512.980	(208)
<b>Total</b>	<b>13.728.613</b>		<b>5.030.978</b>	<b>(204.500)</b>

Concepto	Valor al inicio del ejercicio	Vida útil estimada en años	Altas	Bajas
<b>Medición al costo</b>				
Inmuebles	7.862.752	50	118.771	(37.053)
Mobiliario e instalaciones	612.714	10	210.027	(44.073)
Máquinas y equipos	2.599.211	3 y 5	719.843	(95.566)
Vehículos	36.947	5	24.561	(5.749)
Muebles adquiridos por arrendamientos financieros	8.123	5	-	-
Diversos	383.232	5 y 10	103.918	(4.276)
Obras en curso	479.183	-	765.847	(27.821)
<b>Total</b>	<b>11.982.162</b>		<b>1.942.967</b>	<b>(214.538)</b>

## ANEXO F - MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa.  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Se detalla a continuación los movimientos de propiedades de inversión que se encuentran registradas en el rubro "Otros activos no financieros".

Concepto	Valor al inicio del ejercicio	Vida útil estimada en años	Altas
<b>Medición al costo</b>			
Inmuebles alquilados	165.390	50	-
<b>Total</b>	<b>165.390</b>		<b>-</b>

Concepto	Valor al inicio del ejercicio	Vida útil estimada en años	Altas
<b>Medición al costo</b>			
Inmuebles alquilados	165.108	50	-
<b>Total</b>	<b>165.108</b>		<b>-</b>

Transferencias					Depreciación	Valor residual al	
	Acumulada	Transferencias	Bajas	Del ejercicio	Al cierre	31.12.19	31.12.18
36.857	(765.882)	-	65.841	(158.392)	(858.433)	7.199.008	7.197.901
351.634	(371.436)	-	53.909	(158.126)	(475.653)	963.219	666.618
104.931	(1.487.646)	-	61.701	(722.024)	(2.147.969)	2.043.884	1.702.169
-	(19.043)	-	7.442	(13.961)	(25.562)	62.234	36.883
-	-	-	-	(663.110)	(663.110)	2.510.142	-
-	(7.956)	-	-	-	(7.956)	-	-
(83.944)	(191.635)	-	58	(97.122)	(288.699)	327.233	402.749
(409.478)	-	-	-	-	-	981.989	878.695
-	<b>(2.843.598)</b>	-	<b>188.951</b>	<b>(1.812.735)</b>	<b>(4.467.382)</b>	<b>14.087.709</b>	<b>10.885.015</b>

Transferencias					Depreciación	Valor residual al	
	Acumulada	Transferencias	Bajas	Del ejercicio	Al cierre	31.12.18	31.12.17
19.313	(647.738)	-	30.013	(148.157)	(765.882)	7.197.901	7.215.014
259.386	(279.351)	(35.788)	42.651	(98.948)	(371.436)	666.618	333.363
(33.673)	(1.134.515)	35.788	93.672	(482.591)	(1.487.646)	1.702.169	1.464.696
167	(13.651)	(95)	3.141	(8.438)	(19.043)	36.883	23.296
(167)	(8.051)	95	-	-	(7.956)	-	72
111.510	(108.458)	-	645	(83.822)	(191.635)	402.749	274.774
(338.514)	-	-	-	-	-	878.695	479.183
<b>18.022</b>	<b>(2.191.764)</b>	-	<b>170.122</b>	<b>(821.956)</b>	<b>(2.843.598)</b>	<b>10.885.015</b>	<b>9.790.398</b>

Bajas	Transferencias				Depreciación	Valor residual al	
		Acumulada	Bajas	Del ejercicio	Al cierre	31.12.19	31.12.18
(1.787)	-	(8.408)	1.878	(3.279)	(9.809)	153.794	156.982
<b>(1.787)</b>	-	<b>(8.408)</b>	<b>1.878</b>	<b>(3.279)</b>	<b>(9.809)</b>	<b>153.794</b>	<b>156.982</b>

Bajas	Transferencias				Depreciación	Valor residual al	
		Acumulada	Bajas	Del ejercicio	Al cierre	31.12.18	31.12.17
-	282	(5.142)	-	(3.266)	(8.408)	156.982	159.966
-	<b>282</b>	<b>(5.142)</b>	-	<b>(3.266)</b>	<b>(8.408)</b>	<b>156.982</b>	<b>159.966</b>

## ANEXO G - MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Concepto	Valor al inicio del ejercicio	Vida útil estimada en años	Altas
<b>Medición al costo</b>			
Licencias	1.858.049	5	1.579.733
Activos intangibles adquiridos por arrendamiento financiero	26.352	5	-
Otros activos intangibles	3.709.813	5	2.085.797
<b>Total</b>	<b>5.594.214</b>		<b>3.665.530</b>

Concepto	Valor al inicio del ejercicio	Vida útil estimada en años	Altas
<b>Medición al costo</b>			
Licencias	1.109.037	5	948.626
Activos intangibles adquiridos por arrendamiento financiero	26.352	5	-
Otros activos intangibles	1.438.457	5	2.272.262
<b>Total</b>	<b>2.573.846</b>		<b>3.220.888</b>

## ANEXO H - CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Número de clientes	Depósitos			
	31.12.19		31.12.18	
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total
10 mayores clientes	27.901.731	7	26.929.214	7
50 siguientes mayores clientes	33.953.316	9	21.892.330	6
100 siguientes mayores clientes	18.400.829	4	15.684.961	4
Resto de clientes	313.649.634	80	295.590.770	83
<b>Total</b>	<b>393.905.510</b>	<b>100</b>	<b>360.097.275</b>	<b>100</b>

Bajas	Transferencias					Amortización	Valor residual al	
		Acumulada	Bajas	Del ejercicio	Al cierre	31.12.19	31.12.18	
(205.361)	(769.686)	170.829	(463.991)	-	(1.062.848)	2.169.573	1.088.363	
(26.352)	(26.352)	26.352	-	-	-	-	-	
(1.807.008)	(1.054.453)	683.212	(280.820)	-	(652.061)	3.336.541	2.655.360	
<b>(2.038.721)</b>	<b>(1.850.491)</b>	<b>880.393</b>	<b>(744.811)</b>	<b>-</b>	<b>(1.714.909)</b>	<b>5.506.114</b>	<b>3.743.723</b>	

Bajas	Transferencias					Amortización	Valor residual al	
		Acumulada	Bajas	Del ejercicio	Al cierre	31.12.18	31.12.17	
(199.614)	(656.551)	174.759	(287.894)	-	(769.686)	1.088.363	452.488	
-	(25.753)	-	(599)	-	(26.352)	-	599	
(906)	(985.683)	906	(69.676)	-	(1.054.453)	2.655.360	452.774	
<b>(200.520)</b>	<b>(1.667.987)</b>	<b>175.665</b>	<b>(358.169)</b>	<b>-</b>	<b>(1.850.491)</b>	<b>3.743.723</b>	<b>905.861</b>	

## ANEXO I - APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

El cuadro a continuación, expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos sin descontar.

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento						Total
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Depósitos <sup>(1)</sup>	358.461.867	36.630.070	5.122.033	2.184.736	23.413	53.993	402.476.112
- Sector público no financiero	1.642.786	313.363	-	-	-	-	1.956.149
- Sector financiero	450.934	-	-	-	-	-	450.934
- Sector privado no financiero y residentes del exterior	356.368.147	36.316.707	5.122.033	2.184.736	23.413	53.993	400.069.029
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	1.422.157	-	-	-	-	-	1.422.157
Instrumentos derivados	881.099	-	-	-	-	-	881.099
Operaciones de pase	-	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	71.226.543	14.266	11.853	28.766	49.396	64.802	71.395.626
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	3.997.848	6.440.202	4.385.899	4.504.237	3.297.047	2.907.032	25.532.265
Obligaciones negociables emitidas	3.118.083	5.344.144	13.240.531	4.176.371	5.682.640	6.289.406	37.851.175
Obligaciones negociables subordinadas	607.968	-	-	607.968	1.215.935	21.022.988	23.454.859
<b>Total</b>	<b>439.715.565</b>	<b>48.428.682</b>	<b>22.760.316</b>	<b>11.502.078</b>	<b>10.268.431</b>	<b>30.338.221</b>	<b>563.013.293</b>

(1) Los vencimientos al primer mes incluyen:

- Cuentas Corrientes \$ 64.981.553.
- Cajas de Ahorro \$180.314.499.
- Plazo Fijo \$110.225.705.
- Otros Depósitos \$2.939.696.
- Intereses a devengar \$414

## ANEXO J - MOVIMIENTO DE PROVISIONES

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Concepto	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Saldos al 31.12.19	Saldos al 31.12.18
			Desafectaciones	Aplicaciones		
<b>Del pasivo</b>						
Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales	5.306	22	-	(22)	5.306	5.306
Provisiones por beneficios por terminación	86.926	97.648	-	(13.216)	171.358	86.926
Otras	1.357.091	1.437.593	(50.318)	(156.732)	2.587.634	1.357.091
<b>Total provisiones</b>	<b>1.449.323</b>	<b>1.535.263</b>	<b>(50.318)</b>	<b>(169.970)</b>	<b>2.764.298</b>	<b>1.449.323</b>

## ANEXO K - COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Clase	Cantidad	Valor nominal por acción*	Acciones Votos por acción	Emitido			Asignado	Capital social	
				En circulación	En cartera	Pendiente de emisión o distribución		Integrado	No integrado
Clase "A"	281.221.650	1	5	281.222	-	-	-	281.222	-
Clase "B"	1.145.542.947	1	1	1.145.543	-	-	-	1.145.543	-
<b>Total</b>	<b>1.426.764.597</b>			<b>1.426.765</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.426.765</b>	<b>-</b>

\* Valor nominal por acción expresado en pesos.

## ANEXO L - SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Conceptos	Casa matriz y sucursales en el país	31.12.19	31.12.19				31.12.18
			Dólar	Euro	Real	Otras	
<b>Activo</b>							
Efectivo y depósitos en bancos	91.065.989	91.065.989	88.580.639	2.285.329	1.134	198.887	95.156.786
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	5.562.978	5.562.978	5.562.978	-	-	-	1.459.314
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	509.807	509.807	509.807	-	-	-	696.796
Préstamos y otras financiaciones	94.703.196	94.703.196	94.675.714	26.730	-	752	95.270.654
- Banco Central de la República Argentina	-	-	-	-	-	-	-
- Otras entidades financieras	1.634.122	1.634.122	1.634.122	-	-	-	1.019.533
- Al sector privado no financiero y residentes en el exterior	93.069.074	93.069.074	93.041.592	26.730	-	752	94.251.121
Otros títulos de deuda	5.312.818	5.312.818	5.312.818	-	-	-	4.338.728
Activos financieros entregados en garantía	2.597.410	2.597.410	2.597.410	-	-	-	3.350.460
Inversiones en instrumentos de patrimonio	42.163	42.163	36.805	5.358	-	-	28.215
Activos por contratos de seguros	-	-	-	-	-	-	2.695
Otros activos no financieros	14.145	14.145	14.145	-	-	-	23.313
<b>Total activo</b>	<b>199.808.506</b>	<b>199.808.506</b>	<b>197.290.316</b>	<b>2.317.417</b>	<b>1.134</b>	<b>199.639</b>	<b>200.326.961</b>
<b>Pasivo</b>							
Depósitos	143.367.596	143.367.596	143.367.596	-	-	-	162.667.559
- Sector público no financiero	77.758	77.758	77.758	-	-	-	6.225.968
- Sector financiero	13.890	13.890	13.890	-	-	-	9.866
- Sector privado no financiero y residentes en el exterior	143.275.948	143.275.948	143.275.948	-	-	-	156.431.725
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	372.732	372.732	372.732	-	-	-	115.761
Instrumentos derivados	2.203	2.203	2.203	-	-	-	21.173
Operaciones de pase	-	-	-	-	-	-	1.894.876
Otros pasivos financieros	12.902.325	12.902.325	12.602.546	272.381	-	27.398	8.003.308
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	17.991.249	17.991.249	17.917.356	73.893	-	-	13.814.564
Obligaciones negociables emitidas	6.169.620	6.169.620	6.169.620	-	-	-	3.850.692
Obligaciones negociables subordinadas	15.499.212	15.499.212	15.499.212	-	-	-	9.767.874
Pasivos por contratos de seguros	2.457	2.457	2.457	-	-	-	2.967
Otros pasivos no financieros	479.633	479.633	479.633	-	-	-	283.327
<b>Total del pasivo</b>	<b>196.787.027</b>	<b>196.787.027</b>	<b>196.413.355</b>	<b>346.274</b>	<b>-</b>	<b>27.398</b>	<b>200.422.101</b>

## ANEXO N - ASISTENCIA A VINCULADOS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Conceptos/ Situación	Normal	Con seguimiento especial/riesgo bajo	Con problemas/riesgo medio	
			No vencida	Vencida
<b>Préstamos y otras financiaciones</b>	<b>629.788</b>	-	-	-
<b>- Adelantos</b>	<b>42.222</b>	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	-	-	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	42.222	-	-	-
<b>- Documentos</b>	<b>384.503</b>	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	-	-	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	384.503	-	-	-
<b>- Hipotecarios y prendarios</b>	<b>35.185</b>	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	25.004	-	-	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	10.181	-	-	-
<b>- Personales</b>	<b>1.288</b>	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	-	-	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.288	-	-	-
<b>- Tarjetas</b>	<b>149.919</b>	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-	-	-	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	149.919	-	-	-
<b>- Otros</b>	<b>16.671</b>	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-	-	-	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	633	-	-	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	16.038	-	-	-
<b>Títulos de deuda</b>	<b>97.192</b>	-	-	-
<b>Instrumentos de patrimonio</b>	<b>201.815</b>	-	-	-
<b>Compromisos eventuales</b>	<b>172.941</b>	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.101.736</b>	-	-	-
<b>Previsiones</b>	<b>7.270</b>	-	-	-

Con alto riesgo de insolvencia/riesgo alto		Irrecuperable	Irrecuperable por disposición técnica	31.12.19	Total 31.12.18
No vencida	Vencida				
-	-	-	-	629.788	624.172
-	-	-	-	42.222	367.390
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	42.222	367.390
-	-	-	-	384.503	65.702
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	384.503	65.702
-	-	-	-	35.185	34.616
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	25.004	30.847
-	-	-	-	10.181	3.769
-	-	-	-	1.288	2.050
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1.288	2.050
-	-	-	-	149.919	146.205
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	149.919	146.205
-	-	-	-	16.671	8.211
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	633	2.946
-	-	-	-	16.038	5.265
-	-	-	-	97.192	97.057
-	-	-	-	201.815	72.015
-	-	-	-	172.941	163.195
-	-	-	-	1.101.736	956.439
-	-	-	-	7.270	7.212

## ANEXO O - INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Tipo de contrato	Objetivo de las operaciones	Activo subyacente	Tipo de liquidación	Ámbito de negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado originalmente pactado	Plazo promedio ponderado residual	Plazo promedio ponderado de liquidación de diferencias	Monto*
<b>Forwards de moneda extranjera</b>								
OTC - Compras	Intermediación-cuenta propia	Moneda extranjera	Diaria de diferencia	MAE	3	1	1	590.805
OTC - Ventas	Intermediación-cuenta propia	Moneda extranjera	Diaria de diferencia	MAE	2	1	1	466.425
ROFEX - Compras	Intermediación-cuenta propia	Moneda extranjera	Diaria de diferencia	ROFEX	4	2	1	17.616.303
ROFEX - Ventas	Intermediación-cuenta propia	Moneda extranjera	Diaria de diferencia	ROFEX	6	3	1	12.186.427
<b>Forwards con clientes</b>								
Compras	Intermediación-cuenta propia	Moneda extranjera	Al vto. de diferencias	OTC - Residentes en el país - Sector no financiero	4	3	133	9.939.003
Ventas	Intermediación-cuenta propia	Moneda extranjera	Al vto. de diferencias	OTC - Residentes en el país - Sector no financiero	3	2	90	15.469.476
<b>Operaciones de pase</b>								
Ventas a término	Intermediación-cuenta propia	Títulos públicos nacionales	Con entrega del subyacente	MAE	-	-	-	29.968.733
<b>Swaps con clientes</b>								
Permutas de tasa de interés fija por variable	Intermediación-cuenta propia	Otros	Otras	MAE	27	4	1	360.242

\* Corresponde al monto notional.

## ANEXO P - CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Conceptos	Costo amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados	Jerarquía de valor razonable		
			Medición obligatoria	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<b>Activos financieros</b>						
<b>Efectivo y depósitos en bancos</b>	<b>130.819.165</b>	-	-	-	-	-
Efectivo	52.728.463	-	-	-	-	-
Entidades financieras y corresponsales	78.090.702	-	-	-	-	-
<b>Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados</b>	-	-	<b>65.690.460</b>	<b>2.172.074</b>	<b>58.141.095</b>	<b>5.377.291</b>
<b>Instrumentos derivados</b>	-	-	<b>1.398.539</b>	-	<b>1.398.539</b>	-
<b>Operaciones de pase</b>	<b>30.075.478</b>	-	-	-	-	-
B.C.R.A.	30.075.478	-	-	-	-	-
Otras entidades financieras	-	-	-	-	-	-
<b>Otros activos financieros</b>	<b>3.218.073</b>	-	<b>5.024.505</b>	<b>4.987.105</b>	<b>37.400</b>	-
<b>Préstamos y otras financiaciones</b>	<b>362.865.288</b>	-	-	-	-	-
Sector público no financiero	6.829	-	-	-	-	-
B.C.R.A.	22.374	-	-	-	-	-
Otras entidades financieras	10.687.560	-	-	-	-	-
Sector privado no financiero y Residentes en el exterior	352.148.525	-	-	-	-	-
- Adelantos	15.892.268	-	-	-	-	-
- Documentos	75.080.343	-	-	-	-	-
- Hipotecarios	15.052.635	-	-	-	-	-
- Prendarios	3.208.665	-	-	-	-	-
- Personales	27.645.893	-	-	-	-	-
- Tarjetas de Crédito	149.459.966	-	-	-	-	-
- Arrendamientos financieros	2.181.990	-	-	-	-	-
- Otros	63.626.765	-	-	-	-	-
<b>Otros títulos de deuda</b>	<b>3.129.105</b>	<b>15.916.306</b>	-	<b>15.916.306</b>	-	-
<b>Activos financieros entregados en garantía</b>	<b>9.814.894</b>	-	<b>1.735.692</b>	<b>703.669</b>	-	<b>1.032.023</b>
<b>Inversiones en instrumentos de patrimonio</b>	-	-	<b>2.497.466</b>	<b>162.003</b>	-	<b>2.335.463</b>
<b>Total activos financieros</b>	<b>539.922.003</b>	<b>15.916.306</b>	<b>76.346.662</b>	<b>23.941.157</b>	<b>59.577.034</b>	<b>8.744.777</b>
<b>Pasivos financieros</b>						
<b>Depósitos</b>	<b>393.905.510</b>	-	-	-	-	-
Sector público no financiero	1.933.141	-	-	-	-	-
Sector financiero	450.934	-	-	-	-	-
Sector privado no financiero y Residentes en el exterior	391.521.435	-	-	-	-	-
- Cuentas corrientes	66.169.034	-	-	-	-	-
- Cajas de ahorros	177.300.220	-	-	-	-	-
- Plazo fijo e inversiones a plazo	140.539.356	-	-	-	-	-
- Otros	7.512.825	-	-	-	-	-
<b>Pasivos a valor razonable con cambios en resultados</b>	-	-	<b>1.422.157</b>	<b>1.422.157</b>	-	-
<b>Instrumentos derivados</b>	-	-	<b>881.099</b>	-	<b>881.099</b>	-
<b>Operaciones de pase</b>	-	-	-	-	-	-
B.C.R.A.	-	-	-	-	-	-
Otras entidades financieras	-	-	-	-	-	-
<b>Otros pasivos financieros</b>	<b>71.362.718</b>	-	-	-	-	-
<b>Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras</b>	<b>22.723.687</b>	-	-	-	-	-
<b>Obligaciones negociables emitidas</b>	<b>29.240.851</b>	-	-	-	-	-
<b>Obligaciones negociables subordinadas</b>	<b>15.499.212</b>	-	-	-	-	-
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>532.731.978</b>	-	<b>2.303.256</b>	<b>1.422.157</b>	<b>881.099</b>	-

## ANEXO Q - APERTURA DE RESULTADOS

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Conceptos	Ingreso/(egreso) financiero neto	ORI
<b>Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>55.985.111</b>	<b>291.439</b>
Resultado de títulos públicos	49.643.599	276.128
Resultado de títulos privados	5.235.870	-
Resultado de instrumentos financieros derivados	1.121.513	-
- Operaciones a término	1.121.513	-
Resultado de otros activos financieros	(15.871)	15.311
<b>Por medición de pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultados</b>	<b>(87.217)</b>	<b>-</b>
Resultado de instrumentos financieros derivados	(87.217)	-
- Operaciones de pase	-	-
- Permuta de tasas	(87.217)	-
<b>Total al 31.12.19</b>	<b>55.897.894</b>	<b>291.439</b>
<b>Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>15.182.658</b>	<b>(74.640)</b>
Resultado de títulos públicos	12.226.990	(74.640)
Resultado de títulos privados	1.245.125	-
Resultado de instrumentos financieros derivados	1.710.521	-
- Operaciones a término	1.710.521	-
Resultado de otros activos financieros	22	-
<b>Por medición de pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultados</b>	<b>(129.305)</b>	<b>-</b>
Resultado de instrumentos financieros derivados	(129.305)	-
- Operaciones de pase	(25.223)	-
- Permuta de tasas	(104.082)	-
<b>Total al 31.12.18</b>	<b>15.053.353</b>	<b>(74.640)</b>

## ANEXO Q - APERTURA DE RESULTADOS -continuación-

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

	31.12.19	31.12.18
<b>Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de activos financieros medidos a costo amortizado</b>		
<b>Ingresos por intereses</b>		
Por efectivo y depósitos en bancos	6.713	660
Por títulos privados	308.053	302.726
Por títulos públicos	3.931.215	1.285.346
Por préstamos y otras financiaciones	97.207.049	63.488.683
- Sector público no financiero	-	255
- Sector financiero	2.652.548	1.786.578
- Sector privado no financiero	94.554.501	61.701.850
· Adelantos	10.345.698	8.398.748
· Hipotecarios	10.662.643	5.195.098
· Prendarios	588.411	344.272
· Personales	9.998.793	10.004.138
· Tarjetas de crédito	38.664.399	24.511.426
· Arrendamientos financieros	451.111	503.021
· Otros	23.843.446	12.745.147
Por operaciones de pase	6.336.618	607.114
- B.C.R.A. y otras entidades financieras	6.336.618	607.114
<b>Total</b>	<b>107.789.648</b>	<b>65.684.529</b>
<b>Egresos por intereses</b>		
Por depósitos	61.460.514	28.064.129
- Sector privado no financiero	61.460.514	28.064.129
· Cajas de ahorro	5.166	4.307
· Plazo fijo e inversiones a plazo	54.143.166	24.435.828
· Otros	7.312.182	3.623.994
Por financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	1.984.755	952.892
Por operaciones de pase	542.233	174.405
- Otras entidades financieras	542.233	174.405
Por otros pasivos financieros	1.086.929	1.507.097
Por obligaciones negociables emitidas	11.465.688	7.050.907
Por obligaciones negociables subordinadas	1.010.877	611.064
<b>Total</b>	<b>77.550.996</b>	<b>38.360.494</b>
<b>Ingresos por comisiones</b>		
Comisiones vinculadas con tarjetas de crédito	13.006.023	13.542.889
Comisiones vinculadas con seguros	1.074.463	617.020
Comisiones vinculadas con obligaciones	7.483.120	4.494.874
Comisiones vinculadas con créditos	3.626.490	532.334
Comisiones vinculadas con compromisos de préstamos y garantías financieras	284.495	175.720
Comisiones vinculadas con valores mobiliarios	1.174.191	866.237
Comisiones por gestión de cobranza	417.275	27.525
Comisiones por operaciones de exterior y cambio	1.279.494	852.506
<b>Total</b>	<b>28.345.551</b>	<b>21.109.105</b>
<b>Egresos por comisiones</b>		
Comisiones vinculadas con operaciones con títulos valores	399.587	47.969
Comisiones vinculadas con tarjetas de crédito	2.947.694	2.170.266
Otros	2.531.182	572.283
<b>Total</b>	<b>5.878.463</b>	<b>2.790.518</b>

## ANEXO R - CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS - PREVISIÓN POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

Concepto	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Saldos al 31.12.19	Saldos al 31.12.18
			Desafectaciones	Aplicaciones		
<b>Otros activos financieros</b>	<b>3.480</b>	<b>2.785.265</b>	-	-	<b>2.788.745</b>	<b>3.480</b>
<b>Préstamos y otras financiaciones</b>	<b>11.414.487</b>	<b>16.664.078</b>	-	<b>6.540.919</b>	<b>21.537.646</b>	<b>11.414.487</b>
- Otras entidades financieras*	70.029	37.964	-	-	107.993	70.029
- Adelantos	394.859	2.043.741	-	395.401	2.043.199	394.859
- Hipotecarios	83.939	343.255	-	25.269	401.925	83.939
- Prendarios	10.911	7.086	-	9.332	8.665	10.911
- Personales	842.725	1.423.148	-	1.204.144	1.061.729	842.725
- Tarjetas de crédito	5.140.390	6.837.412	-	3.965.043	8.012.759	5.140.390
- Arrendamientos financieros*	5.338	40.394	-	2.076	43.656	5.338
- Otros* **	4.866.296	5.931.078	-	939.654	9.857.720	4.866.296
<b>Títulos privados*</b>	<b>59.974</b>	<b>111.045</b>	<b>13.751</b>	-	<b>157.268</b>	<b>59.974</b>
<b>Total provisiones</b>	<b>11.477.941</b>	<b>19.560.388</b>	<b>13.751</b>	<b>6.540.919</b>	<b>24.483.659</b>	<b>11.477.941</b>

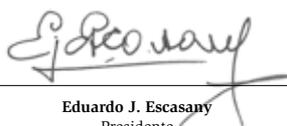
\* Incluye la previsión correspondiente a la cartera normal (Comunicación "A" 2729 modificatorias y complementarias).

\*\* Incluye otros préstamos y otras financiaciones.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



Dr. Sebastián Morazzo  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



Omar Severini  
Síndico

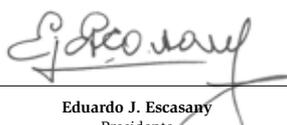
## PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario  
Cifras expresadas en miles de pesos

<b>Resultado distributable<sup>(1)</sup></b>	<b>79.087.350</b>
<b>Reserva legal</b>	-
<b>Saldo distributable</b>	<b>79.087.350</b>
<b>Resultados distribuidos</b>	<b>41.557.118</b>
A Reserva facultativa para desarrollo de nuevos negocios y apoyo de sociedades participadas	37.557.118
A Reserva facultativa para futura distribución de utilidades <sup>(2)</sup>	4.000.000
<b>Resultados no distribuidos</b>	<b>37.530.232</b>

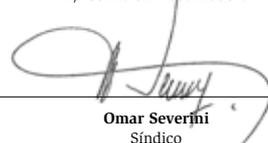
(1) Incluye Resultados no Asignados, más Reserva facultativa, menos compra de participación minoritaria.

(2) Se propone delegar en el Directorio la facultad de desafectar de dicha reserva hasta un máximo de \$4.000.000, para el pago de dividendos, a condición de haber recibido en efectivo un importe por lo menos igual como dividendo de la subsidiaria Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.



Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



Omar Severini  
Síndico

## RESEÑA INFORMATIVA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados en forma comparativa. Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

El objetivo de Grupo Financiero Galicia S.A. es afianzarse como una empresa líder en la prestación integral de servicios financieros y, simultáneamente, continuar consolidando la posición de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., como una de las empresas líderes en la Argentina, complementando las operaciones y negocios de éste a través de participaciones en sociedades y emprendimientos, existentes o a crearse, con objetivos vinculados a la actividad financiera como se la entiende en la economía moderna.

El resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora, arrojó una utilidad de \$41.557.118. Este resultado se ha generado, principalmente, como consecuencia de la valuación de las participaciones en las compañías subsidiarias.

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de abril de 2019 dispuso, de acuerdo con la normativa vigente, el siguiente destino de los Resultados No Asignados al 31 de diciembre de 2018:

A Dividendos en efectivo	2.000.000
A Reserva especial por primera aplicación de las NIIF	2.827.741
A reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados	12.427.034

## Estructura patrimonial - principales rubros del balance consolidado

Conceptos	31.12.19	31.12.18	31.12.17	01.01.17
<b>Activo</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	130.819.165	143.309.428	58.955.287	65.766.446
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	65.690.460	75.989.171	28.952.979	15.640.125
Instrumentos derivados	1.398.539	1.785.640	525.362	124.521
Operaciones de pases	30.075.478	2.068.076	9.676.101	-
Otros activos financieros	8.242.578	8.990.443	7.000.496	3.607.250
Préstamos y otras financiaciones	362.865.288	286.952.492	192.801.946	133.918.776
Otros títulos de deuda	19.045.411	14.489.766	2.729.876	1.611.401
Activos financieros entregados en garantía	11.550.586	10.817.492	6.330.557	5.478.854
Activos por impuesto a las ganancias corriente	40.503	2.510.384	189.238	130.538
Inversiones en instrumentos de patrimonio	2.497.466	161.054	75.806	101.563
Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	-	-	-	155.656
Propiedad, planta y equipo y activos intangibles	14.087.709	10.885.015	9.790.398	8.532.328
Activos intangibles	5.506.114	3.743.723	905.861	830.327
Activos por impuesto a las ganancias diferido	7.237.080	867.139	624.345	621.066
Activos por contratos de seguros	1.181.512	953.620	671.664	521.230
Otros activos	3.848.430	1.318.628	2.194.125	1.727.911
Activos no corrientes mantenidos para la venta	38.715	404.106	5.885.054	5.926.083
<b>Total del activo</b>	<b>664.125.034</b>	<b>565.246.177</b>	<b>327.309.095</b>	<b>244.694.075</b>
<b>Pasivo</b>				
Depósitos	393.905.510	360.097.275	200.728.891	150.377.065
Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	1.422.157	2.144.664	-	-
Instrumentos derivados	881.099	1.835.789	573.218	157.599
Operaciones de pase	-	1.948.559	1.131.127	1.644.714
Otros pasivos financieros	71.362.718	63.235.042	37.488.925	31.299.292
Financiaciones recibidas del B.C.R.A. y otras instituciones financieras	22.723.687	19.446.028	7.869.048	6.896.316
Obligaciones negociables emitidas	29.240.851	29.983.653	13.735.029	11.857.717
Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	10.327.869	5.873.075	2.523.025	1.812.424
Obligaciones negociables subordinadas	15.499.212	9.767.874	4.828.018	4.065.255
Provisiones	2.764.298	1.449.323	607.455	384.876
Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	58.596	385.721	743.204	966.403
Pasivos por contratos de seguros	1.468.635	1.103.220	809.809	626.393
Otros pasivos	17.053.881	11.377.079	13.115.065	9.990.957
<b>Total del pasivo</b>	<b>566.708.513</b>	<b>508.647.302</b>	<b>284.152.814</b>	<b>220.079.011</b>
Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	94.635.243	54.878.312	41.221.085	23.163.181
Patrimonio neto atribuible a participaciones no controladoras	2.781.278	1.720.563	1.935.196	1.451.883
<b>Total del patrimonio neto</b>	<b>97.416.521</b>	<b>56.598.875</b>	<b>43.156.281</b>	<b>24.615.064</b>

## Estructura de resultados - principales rubros del estado de resultados consolidado

Conceptos	31.12.19	31.12.18	31.12.17
Resultado neto por intereses	30.238.652	27.324.035	19.440.500
Resultado neto por comisiones	22.467.088	18.318.587	15.185.536
Otros ingresos financieros	63.564.649	18.368.095	7.111.195
Otros ingresos operativos	16.044.343	7.394.207	3.788.026
Resultado técnico de seguros	3.057.429	2.386.329	2.054.553
Cargo por incobrabilidad	(20.339.667)	(10.326.630)	(4.604.058)
<b>Ingreso operativo neto</b>	<b>115.032.494</b>	<b>63.464.623</b>	<b>42.975.752</b>
Beneficios al personal	(20.228.138)	(14.001.751)	(10.680.052)
Gastos de administración	(19.936.118)	(14.457.117)	(9.785.940)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	(2.562.645)	(1.185.729)	(784.753)
Otros gastos operativos	(21.280.687)	(12.611.558)	(8.144.958)
<b>Resultado operativo</b>	<b>51.024.906</b>	<b>21.208.468</b>	<b>13.580.049</b>
Resultado por asociadas y negocios conjuntos	-	-	197.395
<b>Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan</b>	<b>51.024.906</b>	<b>21.208.468</b>	<b>13.777.444</b>
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	(8.509.483)	(6.471.218)	(4.335.394)
<b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>	<b>42.515.423</b>	<b>14.737.250</b>	<b>9.442.050</b>
Resultado de operaciones discontinuadas	-	74.776	-
Impuesto a las ganancias de las operaciones discontinuadas	-	(22.882)	(185.362)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>42.515.423</b>	<b>14.789.144</b>	<b>9.256.688</b>
<b>Otro resultado integral</b>	<b>199.813</b>	<b>(74.640)</b>	<b>(266.903)</b>
<b>Total resultado neto integral</b>	<b>42.715.236</b>	<b>14.714.504</b>	<b>8.989.785</b>
Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora	41.756.931	14.352.394	8.364.008
Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras	958.305	362.110	625.777

## Estructura del flujo de efectivo consolidado

Conceptos	31.12.19	31.12.18	31.12.17
Total de actividades operativas	(49.431.593)	95.741.712	(1.142.575)
Total de las actividades de inversión	(1.907.831)	(4.820.437)	(2.032.585)
Total de las actividades de financiación	(9.469.770)	9.991.375	10.174.265
Efecto de las variaciones del tipo de cambio	66.940.395	35.565.579	4.428.812
	<b>6.131.201</b>	<b>136.478.229</b>	<b>11.427.917</b>

## Índices

### Liquidez

Dado que los rubros consolidados provienen fundamentalmente de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., se detalla a continuación el ratio de liquidez individual de dicha Entidad.

Conceptos	31.12.19	31.12.18	31.12.17
Activos líquidos* como % de depósitos transaccionales	92,38	89,70	68,61
Activos líquidos* como % de depósitos totales	57,66	59,32	45,65

\* Activos líquidos incluye: efectivo y depósitos en bancos, títulos públicos, call money y colocaciones overnight, operaciones de pase y cuentas especiales de garantía.

## Solvencia

Conceptos	31.12.19	31.12.18	31.12.17
Solvencia	16,70	10,79	14,51

## Inmovilización del capital

Conceptos	31.12.19	31.12.18	31.12.17
Inmovilización del capital*	2,95	2,59	3,27

\* Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, más Propiedad, planta y equipo, más Activos intangibles, sobre el Activo total.

## Rentabilidad

Conceptos	31.12.19	31.12.18	31.12.17
Retorno sobre Activo promedio*	6,47	3,37	3,49
Retorno sobre Patrimonio neto promedio*	56,38	30,53	30,19

\* Aactualizados.

## Participación en otras sociedades controladas Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.

Banco de Galicia y Buenos Aires SAU, fundado en 1905, es uno de los principales bancos privados del sistema financiero argentino, líder en la provisión de servicios financieros en todo el país.

Como banco universal, de variados canales de distribución, ofrece una amplia gama de servicios financieros a sus clientes, tanto individuos como empresas, y opera una de las más extensas y diversificadas redes de distribución del sector financiero privado argentino, ofreciendo 326 sucursales.

Al 31 de diciembre de 2019, el Banco registró un resultado integral total de \$35.442.325, superior en \$23.971.562 a la utilidad registrada en igual fecha del ejercicio anterior de \$11.470.763, representando un incremento del 209%. El mayor resultado respecto al cuarto trimestre de 2018 fue, principalmente, producto del incremento de \$45.856.168, de los ingresos operativos netos. Este efecto fue atenuado, fundamentalmente, por el crecimiento de: i) gastos de administración más beneficios al personal por \$11.039.015 y ii) otros gastos operativos por \$7.701.763.

Los ingresos operativos netos del ejercicio 2019 alcanzaron \$91.769.862, con un incremento del 100% respecto a los \$45.913.694 del ejercicio anterior. La evolución positiva obedeció a mayores resultados netos provenientes de: i) resultados financieros por \$43.587.269 (253%) y ii) otros ingresos operativos por \$6.970.481 (122%). Los cargos por incobrabilidad ascendieron a \$16.072.842, superiores en un 147% a los registrados en el ejercicio anterior, consecuencia fundamentalmente de la evolución de la mora vinculada a la cartera de individuos y a mayores cargos normativos sobre la cartera normal producto del incremento del volumen de créditos. Los gastos de administración más beneficios al personal totalizaron \$29.137.351 con un crecimiento del 61%.

El total de financiaciones al sector privado alcanzó \$369.471.507 con un crecimiento del 28% en los últimos 12 meses, y los depósitos totales ascendieron a \$397.839.586, con un aumento del 10% con relación al ejercicio anterior. La participación estimada al 31 de diciembre de 2019 en préstamos al sector privado fue del 11,57% y en depósitos del sector privado del 9,92%, mientras que al 31 de diciembre de 2018 fue del 10,51% y del 11,08 %, respectivamente.

## Tarjetas Regionales S.A.

Tarjetas Regionales S.A. fue constituida como Sociedad Anónima el 23 de septiembre de 1997. Su objeto social es financiero y de inversión, siendo su actividad principal mantener inversiones (Holding) en sociedades emisoras de tarjetas de crédito no bancarias y en sociedades que efectúan servicios complementarios a la actividad mencionada.

Actualmente Tarjetas Regionales es accionista mayoritario de Naranja, principal emisora de tarjetas de crédito y líder en el interior del país. En 2019, Naranja, como resultado de la evolución continua, lanzó Naranja X: una empresa tecnológica que nace con la visión de convertirse en el sistema operativo de las personas, buscando solucionar su vida financiera y no financiera.

Al 31 de diciembre de 2019, el resultado de Tarjetas Regionales fue una ganancia de \$5.637 millones, 165% superior a la registrada a igual fecha del ejercicio anterior. El ingreso operativo neto ascendió a \$19.378 millones, lo que significó un incremento del 34% respecto de 2018, con un resultado neto por comisiones que registro un aumento del 12%. El cargo por incobrabilidad ascendió a \$4.331 millones, un 13% superior a los \$3.816 millones registrados en el ejercicio anterior.

## Sudamericana Holding S.A.

Sudamericana Holding S.A., es una Sociedad holding de compañías de seguros de vida, retiro, patrimoniales, e intermediación en seguros. La participación de Grupo Financiero Galicia S.A. es del 87,50%. Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. es propietario del 12,50% restante del capital social.

La inversión en el negocio de seguros constituye otro aspecto del plan general de Grupo Financiero Galicia S.A., de consolidar su posicionamiento como proveedor líder de servicios financieros.

La producción conjunta de las Compañías de Seguros controladas por Sudamericana Holding S.A., que brindan coberturas en los ramos de Seguros de Vida, Retiro y Patrimoniales, por el ejercicio 2019 ascendió a \$ 4.749.727.

Estas Compañías contaban, al 31 de diciembre de 2019, con aproximadamente 3,2 millones de pólizas/certificados vigentes en el conjunto de ramos de seguros en que operan.

En relación a la gestión comercial y en un contexto más desafiante para la industria por la situación de coyuntura macroeconómica, se mantiene el objetivo de incrementar las ventas de las compañías y diversificar la cartera de productos ofreciendo nuevos. Como resultado de este esfuerzo, el volumen de primas acumuladas del ejercicio 2019 superó en un 31,33% al ejercicio anterior.

### Galicia Administradora de Fondos S.A.

Desde el año 1958 Galicia Administradora de Fondos se dedica a la administración de los fondos comunes de inversión FIMA, distribuidos por Banco Galicia a través de sus múltiples canales (red de sucursales, Galicia Online Banking y Centro de inversiones, entre otros). La compañía posee un equipo de trabajo conformado por profesionales especializados en la administración de activos, que gestionan la familia de fondos FIMA, diseñados para satisfacer la demanda de inversores individuales, empresas e institucionales.

El 100% de las acciones de Galicia Administradora de Fondos S.A., son de Grupo Financiero Galicia S.A.

Los patrimonios de los fondos se encuentran diversificados en distintos activos, acorde con su objeto de inversión (por ejemplo títulos públicos y privados, acciones, depósitos a plazo fijo, entre otros).

El patrimonio total administrado aumento un 35% respecto al cierre anterior, alcanzando al 31 de diciembre de 2019 un volumen administrado de \$81.750 millones y una participación de mercado del 9,6%.

### Galicia Warrants S.A.

Los accionistas de Galicia Warrants S.A., son Grupo Financiero Galicia S.A. con el 87,5% de sus acciones y Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. con el 12,5%.

Galicia Warrants S.A. está llevando adelante un rebalanceo de las líneas del negocio. Para ello, está analizando las perspectivas futuras de sus productos.

### IGAM LLC

Constituida el 3 de julio de 2019, IGAM LLC, es una Sociedad holding de compañías de agentes de valores, radicada en Delaware, Estados Unidos.

El 100% de las acciones de la compañía están en poder de Grupo Financiero Galicia S.A.

IGAM LLC participa en el 100% de las acciones de Galicia Valores S.A.U y de Nargelon S.A., esta última constituida en Montevideo, Uruguay.

### Perspectivas

Para 2020, el Programa Financiero de Argentina aún no se encuentra cerrado. El acceso a los mercados de deuda todavía no se ha recuperado, a la par que el nuevo gobierno ha anunciado la intención de no solicitar el giro del financiamiento

restante autorizado en el Acuerdo Stand-By con el Fondo Monetario Internacional (FMI). El nuevo gobierno está diseñando una propuesta de reperfilamiento de la deuda, aunque se desconocen todavía los detalles del esquema que se presentará ante los acreedores.

En relación al mercado cambiario, los actuales controles darán lugar a un contexto de relativa estabilidad. La cotización del dólar, luego de la depreciación de 2019, mostraría una tendencia a la baja en términos reales a lo largo de 2020, en tanto y en cuanto el Banco Central permita que la cotización del peso aumente a una tasa que se ubique por debajo de la inflación local.

En cuanto a la política monetaria, 2019 fue un año caracterizado en su mayor parte por la fuerte suba de tasas de interés, con el propósito de contener la devaluación del peso. No obstante, a fines del año se vio cierto relajamiento de la política monetaria que se continuaría en 2020, con recortes de tasas de interés y emisión moderada de pesos.

Con respecto al plano fiscal, la Ley de Solidaridad y Reactivación Productiva (sancionada a fines de 2019) dispuso el incremento de retenciones sobre las exportaciones y las alícuotas de Bienes Personales, además de eliminar ciertos cambios previstos para 2020 que, de haber sido implementados, habrían tenido un impacto negativo sobre la recaudación (reducción de la alícuota máxima del Impuesto a las Ganancias, por ejemplo). Por otro lado, se suspendió la aplicación de la fórmula de movilidad previsional, la cual deberá ser revisada para mediados de año. Todas estas modificaciones mejorarían los ingresos tributarios y moderarían el gasto público no discrecional, con un efecto positivo sobre el resultado fiscal primario. No obstante, los ajustes discrecionales podrían contrarrestar completamente el efecto de la mayor recaudación, dejando el resultado primario en niveles similares a los de 2019.

Dentro de este esquema, el Grupo continuará con el objetivo de afianzar su posición de liderazgo en el mercado. La calidad de sus productos y servicios brindados a clientes actuales y futuros seguirá siendo el foco central, como así también el continuar con el proceso de mejorar la eficiencia operativa como un factor clave para la generación de valor para clientes y accionistas.

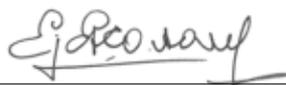
El crecimiento del negocio del Grupo se desarrolla dentro del marco de una gestión sustentable y para ello continuará buscando nuevas oportunidades de creación de valor orientadas al bien común y al cuidado del medio ambiente.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 20 de febrero de 2020

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

## Informe del auditor independiente

A los señores Presidente y Directores de  
Grupo Financiero Galicia S.A.

Domicilio legal: Tte. Gral. Juan D. Perón 430 - Piso 25°

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

C.U.I.T. N° 30-70496280-7

### Introducción

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante “la Entidad”), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2019, los correspondientes estados consolidados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluida en las notas y los anexos que los complementan.

Los saldos y otra información correspondientes al ejercicio 2018, son parte integrante de los estados financieros auditados mencionados precedentemente y por lo tanto deberán ser considerados en relación con esos estados financieros.

### Responsabilidad del Directorio

El Directorio de la Entidad es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros consolidados de acuerdo con el marco contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.). Asimismo, el Directorio es responsable de la existencia del control interno que considere necesario para posibilitar la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

### Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestro examen de conformidad con las normas argentinas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). Dichas normas, exigen que cumplamos con los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros se encuentran libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valoración del riesgo de incorrecciones significativas en los estados financieros. Al efectuar dicha valoración del riesgo, el auditor debe tener en consideración el control interno pertinente para la preparación

y presentación razonable por parte de la Entidad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados, en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también comprende una evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas, de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio de la Entidad y de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera consolidada de Grupo Financiero Galicia S.A. y sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2019, su resultado integral, la evolución del patrimonio neto y los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina.

### Párrafo de énfasis

Sin modificar nuestra opinión, según se indica en nota 1.1., los estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados de conformidad con el marco contable establecido por el B.C.R.A. Dichas normas difieren de las normas contables profesionales vigentes. En la mencionada nota, la Entidad ha identificado el efecto sobre los estados financieros consolidados derivado de los diferentes criterios de valuación y exposición.

### Párrafo de otras cuestiones

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre el hecho que los presentes estados financieros consolidados fueron preparados de acuerdo con el marco de información contable del B.C.R.A., y que dicho marco presenta diferencias significativas y generalizadas con las normas contables profesionales vigentes (Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE)). Estas diferencias se deben a que el marco contable del B.C.R.A. no contempla la aplicación de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” ni la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias”, y que la valuación de las inversiones en instrumentos de patrimonio descritos en nota 22, medidas al valor razonable estimado por la Entidad, contienen un ajuste requerido por el B.C.R.A. La Entidad ha cuantificado las diferencias relacionadas con la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias” y de la sección 5.5 “Deterioro

de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” en notas 1.2 y 1.12 a los presentes estados financieros consolidados. Los estados financieros consolidados deben ser leídos, para su correcta interpretación, a la luz de estas circunstancias.

### Informe sobre cumplimiento de disposiciones vigentes

En cumplimiento de disposiciones vigentes informamos que:

- a) los estados financieros consolidados de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2019 se encuentran asentados en el libro “Inventario y Balances” y cumplen, en lo que es materia de nuestra competencia, con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y en las resoluciones pertinentes del B.C.R.A. y la Comisión Nacional de Valores;
- b) los estados financieros separados de Grupo Financiero Galicia S.A. surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales de conformidad con normas legales, que mantienen las condiciones de seguridad e integridad en base las cuales fueron autorizados por la Comisión Nacional de Valores;
- c) hemos leído la reseña informativa, sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones que formular;
- d) al 31 de diciembre de 2019 la deuda devengada a favor del Sistema Integrado Previsional Argentino de Grupo Financiero Galicia S.A. que surge de los registros contables y de las liquidaciones de la Entidad ascendía a \$167.948,46, no siendo exigible a dicha fecha;
- e) de acuerdo con lo requerido por el artículo 2°, Sección I, Capítulo I, Título IV de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, informamos que:
  - e.1) el objeto social de Grupo Financiero Galicia S.A. es, exclusivamente, realizar actividades financieras y de inversión;
  - e.2) la inversión en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y Tarjetas Regionales S.A., esta última comprendida en el régimen de supervisión consolidada del Banco Central de la República Argentina (Comunicación “A” 2989 y complementarias), representa el 95,93 % del activo de Grupo Financiero Galicia S.A., siendo el principal activo de la Entidad;
  - e.3) el 96,03 % de los ingresos de Grupo Financiero Galicia S.A. provienen de la participación en los resultados de las Entidades mencionadas en e.2);

e.4) Grupo Financiero Galicia S.A. posee una participación del 100% en el capital social de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y del 83% en el de Tarjetas Regionales S.A., situación que le otorga el control en ambas Entidades.

f) de acuerdo con lo requerido por el artículo 21°, inciso b), Capítulo III, Sección VI, Título II de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, informamos que el total de honorarios en concepto de servicios de auditoría y relacionados facturados a la Entidad en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 representan:

- f.1) el 100% sobre el total de honorarios por servicios facturados a la Entidad por todo concepto en dicho ejercicio;
- f.2) el 11% sobre el total de honorarios por servicios de auditoría y relacionados facturados a la Entidad, sus sociedades controlantes, controladas y vinculadas en dicho ejercicio;
- f.3) el 11% sobre el total de honorarios por servicios facturados a la Entidad, sus sociedades controlantes, controladas y vinculadas por todo concepto en dicho ejercicio;
- g) hemos leído la información incluida en la nota 52.4 a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida, sobre la cual, en lo que es materia de competencia, no tenemos observaciones que formular;
- h) hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo para Grupo Financiero Galicia S.A. previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 20 de febrero de 2020

PRICE WATERHOUSE & CO.



(Socio)

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17  
**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UBA)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

# ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO  
INICIADO EL 1º DE ENERO DE 2019  
Y FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE  
DE 2019, PRESENTADOS EN FORMA  
COMPARATIVA

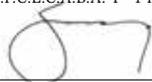
## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1<sup>er</sup> de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

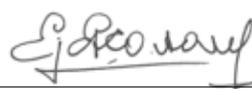
	Notas	31.12.19	31.12.18
<b>Activo</b>			
<b>Efectivo y depósitos en bancos</b>	<b>5</b>	<b>95.982</b>	<b>6.904</b>
Efectivo		10	19
Entidades financieras y corresponsales		95.972	6.885
- Otras del país y del exterior		95.972	6.885
<b>Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados (anexo A)</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>19.394</b>
<b>Otros activos financieros</b>	<b>6</b>	<b>3.751</b>	<b>11.326</b>
<b>Préstamos y otras financiaciones</b>	<b>7</b>	<b>726.515</b>	<b>849.061</b>
Al sector privado no financiero y residentes en el exterior		726.515	849.061
<b>Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos</b>	<b>8</b>	<b>94.190.296</b>	<b>54.471.742</b>
<b>Propiedad, planta y equipo (anexo F)</b>	<b>9</b>	<b>5.428</b>	<b>1.588</b>
<b>Activos por impuesto a las ganancias diferido</b>	<b>10</b>	<b>73.626</b>	<b>4.030</b>
<b>Otros activos no financieros</b>	<b>11</b>	<b>279.588</b>	<b>662</b>
<b>Total del activo</b>		<b>95.375.186</b>	<b>55.364.707</b>
<b>Pasivo</b>			
<b>Pasivo por impuesto a las ganancias corriente</b>	<b>13</b>	<b>13.079</b>	<b>47.060</b>
<b>Otros pasivos no financieros</b>	<b>14</b>	<b>307.557</b>	<b>20.028</b>
<b>Total del pasivo</b>		<b>320.636</b>	<b>67.088</b>
<b>Patrimonio neto</b>			
Capital social	15	1.426.765	1.426.765
Aportes no capitalizados		10.951.132	10.951.132
Ajustes al capital		278.131	278.131
Ganancias reservadas		40.698.952	25.444.177
Resultados no asignados		-	2.827.741
Otros resultados integrales acumulados		142.452	(57.361)
Resultado del ejercicio		41.557.118	14.427.034
<b>Total del patrimonio neto</b>		<b>95.054.550</b>	<b>55.297.619</b>

Las Notas y Anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros separados.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

## ESTADO DE RESULTADOS SEPARADO

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

	Notas	31.12.19	31.12.18
Ingresos por intereses		6.597	435
Egresos por intereses		-	-
<b>Resultado neto por intereses</b>	16	<b>6.597</b>	<b>435</b>
Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	16	82.506	155.712
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	17	149.394	42.750
Otros ingresos operativos	18	22.819	9.937
<b>Ingreso operativo neto</b>		<b>261.316</b>	<b>208.834</b>
Beneficios al personal	19	(8.136)	(4.435)
Gastos de administración	20	(150.933)	(112.901)
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes	21	(280)	(239)
Otros gastos operativos	22	(13.743)	(6.765)
<b>Resultado operativo</b>		<b>88.224</b>	<b>84.494</b>
Resultado por asociadas y negocios conjuntos		41.455.215	14.394.844
<b>Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan</b>		<b>41.543.439</b>	<b>14.479.338</b>
Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan	23	13.679	(53.121)
<b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>		<b>41.557.118</b>	<b>14.426.217</b>
Resultado de operaciones discontinuadas		-	1.806
Impuesto a las ganancias de las operaciones discontinuadas	23	-	(989)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<b>41.557.118</b>	<b>14.427.034</b>
<b>Ganancia por acción</b>			
Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora	25	41.557.118	14.427.034
Más: Efectos dilusivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales		-	-
Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora ajustada por el efecto de la dilución		41.557.118	14.427.034
<b>Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Más: Promedio ponderado del número de acciones ordinarias adicionales con efectos dilusivos		-	-
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución		1.426.765	1.426.765
<b>Ganancia por acción básica</b>		<b>29,13</b>	<b>10,11</b>
<b>Ganancia por acción diluida</b>		<b>29,13</b>	<b>10,11</b>

Las Notas y Anexos, que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros separados.

## ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES SEPARADO

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

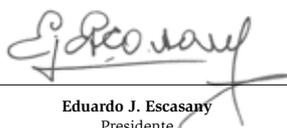
	Notas	31.12.19	31.12.18
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<b>41.557.118</b>	<b>14.427.034</b>
<b>Componentes de Otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio</b>			
Resultado del ejercicio por la participación de Otros resultado integral de subsidiarias		199.813	(74.640)
<b>Total otros resultados integrales que se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		<b>199.813</b>	<b>(74.640)</b>
<b>Total otros resultados integrales</b>		<b>199.813</b>	<b>(74.640)</b>
<b>Resultado integral total</b>		<b>41.756.931</b>	<b>14.352.394</b>

Las Notas y Anexos, que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros separados.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



Dr. Sebastián Morazzo  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



Omar Severini  
Síndico

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO SEPARADO

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1<sup>er</sup> de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Movimientos	Notas	Capital Social	Aportes no capitalizados	Ajustes al patrimonio	Otros resultados integrales	Reserva de utilidades		Resultados no asignados	Total PN	
		En circulación	Primas de emisión de acciones		Otros	Legal	Otras	NIIF 1 <sup>ra</sup> vez		Resultados
<b>Saldos al 31.12.18</b>		<b>1.426.765</b>	<b>10.951.132</b>	<b>278.131</b>	<b>(57.361)</b>	<b>340.979</b>	<b>25.103.198</b>	<b>2.827.741</b>	<b>14.427.034</b>	<b>55.297.619</b>
Distribución de resultados - Reservas		-	-	-	-	-	15.254.775	(2.827.741)	(12.427.034)	-
Distribución de resultados - Dividendos		-	-	-	-	-	-	-	(2.000.000)	(2.000.000)
Resultado total integral del ejercicio 2019										
Resultado neto del ejercicio 2019		-	-	-	-	-	-	-	41.557.118	41.557.118
Otro resultado integral del ejercicio 2019		-	-	-	199.813	-	-	-	-	199.813
<b>Saldos al 31.12.19</b>		<b>1.426.765</b>	<b>10.951.132</b>	<b>278.131</b>	<b>142.452</b>	<b>340.979</b>	<b>40.357.973</b>	<b>-</b>	<b>41.557.118</b>	<b>95.054.550</b>
<b>Saldos ajustados al 31.12.17</b>		<b>1.426.765</b>	<b>10.951.132</b>	<b>278.131</b>	<b>17.279</b>	<b>315.679</b>	<b>17.999.029</b>	<b>2.526.299</b>	<b>8.630.911</b>	<b>42.145.225</b>
Distribución de resultados - Reservas		-	-	-	-	25.300	7.104.169	-	(7.129.469)	-
Distribución de resultados - Dividendos		-	-	-	-	-	-	-	(1.200.000)	(1.200.000)
Resultado no asignado 2017		-	-	-	-	-	-	301.442	(301.442)	-
Resultado total integral del ejercicio 2018										
Resultado neto del ejercicio 2018		-	-	-	-	-	-	-	14.427.034	14.427.034
Otro Resultado Integral del ejercicio 2018		-	-	-	(74.640)	-	-	-	-	(74.640)
<b>Saldos al 31.12.18</b>		<b>1.426.765</b>	<b>10.951.132</b>	<b>278.131</b>	<b>(57.361)</b>	<b>340.979</b>	<b>25.103.198</b>	<b>2.827.741</b>	<b>14.427.034</b>	<b>55.297.619</b>

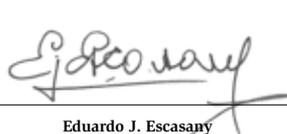
Las Notas y Anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros separados.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO SEPARADO

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

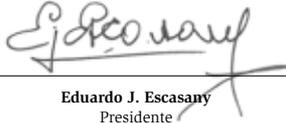
Concepto	Notas	31.12.19	31.12.18
<b>Flujo de efectivo de las actividades operativas</b>			
<b>Resultado del ejercicio antes del impuesto a las ganancias</b>		<b>41.543.439</b>	<b>14.481.144</b>
<b>Ajustes para obtener los flujos provenientes de actividades operativas:</b>			
Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes		280	239
Resultado por asociadas y negocios conjuntos		(41.455.215)	(14.394.844)
Otros ajustes		7.666	35.314
<b>Aumentos/(Disminuciones) netos provenientes de activos operativos:</b>			
Instrumentos derivados		-	11.638
Otros activos financieros		(48)	(15)
Otros activos no financieros		(278.805)	3.518
<b>Disminuciones netas provenientes de pasivos operativos:</b>			
Otros pasivos operativos		279.795	3.079
Pagos por impuesto a las ganancias		(90.019)	(21.509)
<b>Total de las actividades operativas (A)</b>		<b>7.093</b>	<b>118.564</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>			
<b>Pagos</b>			
Compra de participaciones en asociadas y negocios conjuntos		(38.513)	(924.140)
Compra de propiedad, plata y equipos		(4.120)	-
Aporte a sociedades controladas		(573.997)	-
<b>Cobros</b>			
Venta/Liquidación de participaciones en asociadas y negocios conjuntos		451	248
Operaciones discontinuadas		-	28.965
Cobro de dividendos		2.391.473	1.151.864
<b>Total de las actividades de inversión (B)</b>		<b>1.775.294</b>	<b>256.937</b>
<b>Flujos de las actividades de financiación</b>			
<b>Pagos</b>			
Dividendos		(2.000.000)	(1.200.000)
<b>Total de las actividades de financiación (C)</b>		<b>(2.000.000)</b>	<b>(1.200.000)</b>
<b>Efecto de las variaciones del tipo de cambio (D)</b>		<b>157.121</b>	<b>47.731</b>
<b>(Disminución)/aumento del efectivo (A+B+C+D)</b>		<b>(60.492)</b>	<b>(776.768)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio</b>		<b>886.670</b>	<b>1.663.438</b>
<b>Efectivo y equivalentes al cierre del ejercicio</b>	<b>5</b>	<b>826.178</b>	<b>886.670</b>

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

### NOTA 1 NORMAS CONTABLES Y BASES DE PREPARACIÓN

Grupo Financiero Galicia S.A. ("la Sociedad"), fue constituida el 14 de septiembre de 1999 como una compañía holding de servicios financieros, organizada bajo las leyes de la República Argentina. La participación de la Sociedad en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., constituye su principal activo. Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., es un banco privado que ofrece una amplia gama de servicios financieros tanto a individuos como a empresas. Asimismo, Grupo es controlante de Tarjetas Regionales S.A. la cual mantiene inversiones vinculadas con la emisión de tarjetas de créditos y servicios complementarios, Sudamericana Holding S.A. empresa que consolida las actividades del ramo del seguro, Galicia Administradora de Fondos S.A. sociedad administradora de fondos comunes de inversión y Galicia Warrants S.A. empresa emisora de warrants e IGAM L.L.C. empresa dedicada a la administración de activos.

Los presentes estados financieros separados han sido aprobados y autorizados para su publicación por Acta de Directorio N° 601 de fecha 20 de febrero de 2020.

#### 1.1. Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

El Grupo, en virtud, de estar encuadrado dentro del Art. 2 - Sección I - Capítulo I del Título IV: Régimen Informativo Periódico de las Normas de la CNV, presenta sus estados financieros de acuerdo con las normas de valuación y exposición del B.C.R.A. De acuerdo con lo requerido por el mencionado artículo informamos que:

- el objeto social de Grupo Financiero Galicia S.A. es, exclusivamente, realizar actividades financieras y de inversión;
- a inversión en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y Tarjetas Regionales S.A., esta última comprendida bajo el régimen de supervisión consolidada del B.C.R.A. (Comunicación "A" 2989 y complementarias), representa el 95,93% del activo de Grupo Financiero Galicia S.A., siendo los principales activos de la Sociedad;
- el 96,03% de los ingresos de Grupo Financiero Galicia S.A., provienen de la participación en los resultados de las Entidades mencionadas en el punto precedente;
- Grupo Financiero Galicia S.A. posee una participación del 100% en el capital social de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y del 83% en el de Tarjetas Regionales S.A., situación que le otorga el control en ambas Sociedades.

El B.C.R.A., a través de las Comunicaciones "A" 5541 y modificatorias, estableció el plan de convergencia hacia las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB, por sus siglas en inglés) y las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF), para las entidades bajo su supervisión, para los ejercicios iniciados a partir del 1º de enero de 2018, con excepción de la aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" y de la NIC 29 "Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias", ambas transitoriamente exceptuadas hasta el 1º de enero de 2020,

ejercicio a partir del cual deberán comenzar a aplicarse las disposiciones en materia de Deterioro de Activos Financieros y reexpresión de estados financieros en moneda corriente, de acuerdo a lo dispuesto por las Comunicaciones "A" 6430, "A" 6651, "A" 6778, "A" 6847 y "A" 6849. Esta última estableció la utilización de un criterio especial de medición para los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero, los cuales quedan transitoriamente excluidos del alcance de la aplicación del punto 5.5 de la NIIF 9. En consecuencia, se permitirá que al 1 de enero de 2020 las entidades financieras recategoricen dichos instrumentos medidos a valor razonable con cambios en resultados y valor razonable con cambios en otros resultados integrales (ORI) al criterio de costo amortizado. El valor de incorporación será el valor contable a esa fecha. Se interrumpirá el devengamiento de intereses y accesorios mientras el valor contable se encuentre por encima de su valor recuperable para aquellos instrumentos para los cuales se haya ejercido la mencionada opción.

El B.C.R.A. dispuso que las normas sobre "Previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad" mantendrán un alcance "regulatorio", sin perjuicio de que los estados financieros se registrarán de acuerdo al marco contable basado en las NIIF establecido por dicha institución. Transitoriamente, las entidades financieras deberán deducir de su responsabilidad patrimonial computable (RPC) la diferencia positiva entre la previsión "regulatoria" calculada según las normas sobre "Previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad" o la contable correspondiente al último ejercicio cerrado, la mayor de ambas, y la nueva previsión contable computada según el punto 5.5. de la NIIF 9.

Adicionalmente, de acuerdo a lo descrito en nota 22 a los estados financieros consolidados, para la valuación a valor razonable de la participación accionaria que Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. mantiene en Prisma Medios de Pago S.A., la Superintendencia de Entidades Financieras dispuso para su reconocimiento, que no puede superar la proporción percibida en efectivo al momento de la venta.

Se ha concluido que los estados financieros separados presentan razonablemente la posición financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo, de acuerdo con el marco contable basado en NIIF establecido por el B.C.R.A., teniendo en consideración lo descrito en la nota 1.2. (b) unidad de medida

#### 1.2. Bases de preparación

Los presentes estados financieros separados han sido preparados de acuerdo con el marco contable basado en NIIF establecido por el B.C.R.A. descrito en la Nota 1.1.

La preparación de los estados financieros separados requiere que se realicen estimaciones y evaluaciones en la determinación del monto de los activos y pasivos registrados, y de los activos y pasivos contingentes revelados a la fecha de emisión de los mismos, como así también los ingresos y egresos registrados en el ejercicio. En este sentido, se realizan estimaciones para poder calcular a un momento dado, entre otros, el valor recuperable de los activos,

las provisiones por riesgo de incobrabilidad y por otras contingencias, las depreciaciones y el cargo por impuesto a las ganancias. Los resultados reales futuros pueden diferir de las estimaciones y evaluaciones realizadas a la fecha de preparación de los presentes estados financieros separados.

#### **(a) Empresa en marcha**

A la fecha de los presentes estados financieros separados, no existen incertidumbres respecto a sucesos o condiciones que puedan aportar dudas sobre la posibilidad de que la Sociedad siga operando normalmente como empresa en marcha.

#### **(b) Unidad de medida**

Los estados financieros separados reconocen las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 28 de febrero de 2003, habiéndose discontinuado el ajuste por inflación, a partir de esa fecha, de acuerdo con la Comunicación "A" 3921 del B.C.R.A..

La ley 27.468 sancionada en noviembre 2018 derogó la prohibición de presentación de estados contables ajustados por inflación establecida por el decreto 664/2003, delegando en cada autoridad de contralor su aplicación. En ese sentido, el 22 de febrero de 2019 mediante las Comunicaciones "A" 6651 y "A" 6778, el B.C.R.A. dispuso que las entidades sujetas a su contralor deberán reexpresar los estados financieros en moneda constante para los ejercicios económicos que se inicien a partir del 1° de enero de 2020. Asimismo, la CNV con fecha 26 de diciembre de 2018 emitió la Resolución General N°777/2018 autorizando a las entidades emisoras la presentación de información contable en moneda homogénea para los estados financieros anuales, por períodos intermedios y especiales que cierren a partir del 31 de diciembre de 2018 inclusive, con excepción de las Entidades Financieras y las Compañías de Seguros.

La NIC 29 "Información financiera en economías hiperinflacionarias" requiere que los estados financieros de una entidad cuya moneda funcional sea la de una economía hiperinflacionaria, se reexpresen en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa, independientemente de si están basados en el método del costo histórico o en el método del costo corriente. Para ello, en términos generales, debe computarse en las partidas no monetarias la inflación producida desde la fecha de adquisición o desde la fecha de revaluación según corresponda. Dichos requerimientos también comprenden a la información comparativa de los estados financieros. El mecanismo de reexpresión de la NIC 29 establece que los activos y pasivos monetarios no serán reexpresados, ya que se encuentran expresados en la unidad de medida corriente al cierre del período sobre el que se informa. Los activos y pasivos sujetos a ajustes en función a acuerdos específicos se ajustarán en función a tales acuerdos. Las partidas no monetarias medidas a sus valores corrientes al final del período sobre el que se informa, tales como el valor neto de realización u otros, no serán reexpresadas. Los restantes activos y pasivos no monetarios serán reexpresados por un índice general de precios. La pérdida o ganancia por la posición monetaria neta, se incluirá en el resultado neto del período que se informa, revelando esta información en una partida separada.

A los efectos de concluir sobre si una economía es categorizada como hiperinflacionaria en los términos de la NIC 29, la norma detalla una serie de factores a considerar entre los que se incluye la existencia de una tasa acumulada de inflación en tres años que se aproxime o exceda el 100%. Es por esta razón que, de acuerdo a la NIC 29, la economía argentina debió ser considerada como hiperinflacionaria a partir del 1° de julio de 2018.

En los presentes estados financieros no se ha aplicado la NIC 29, en cumplimiento a lo establecido por las Comunicaciones "A" 6651 y "A" 6778 del B.C.R.A., antes mencionada.

La aplicación de la NIC 29 "Información Financiera en economías hiperinflacionarias" tiene efectos generalizados en los estados financieros, por lo que los saldos reportados se verían significativamente afectados, ascendiendo el patrimonio de la Sociedad y sus resultados al 31 de diciembre de 2019 a \$112.678 millones y \$21.932 millones, respectivamente, mientras que al 31 de diciembre de 2018 el patrimonio hubiera ascendido a \$93.406 millones y el resultado del ejercicio a \$(4.950) millones respectivamente. En la determinación de los patrimonios y resultados mencionados, se consideró también el efecto de la aplicación del punto 5.5. (deterioro de valor) de la NIIF 9 según lo dispuesto por la Comunicación "A" 6841 (ver notas 1.1. y 1.12.).

#### **(c) Información comparativa**

Los saldos al 31 de diciembre de 2018 que se exponen en los presentes estados financieros consolidados a efectos comparativos, surgen de los estados financieros a dichas fechas.

Ciertas reclasificaciones han sido efectuadas sobre las cifras correspondientes a los estados financieros consolidados presentados en forma comparativa a efectos de mantener la consistencia en la exposición con las cifras del presente ejercicio.

#### **(d) Cambios en políticas contables/nuevas normas contables**

En función de lo dispuesto por la Carta Orgánica del B.C.R.A. y la Ley de Entidades Financieras, a medida que se aprueben nuevas NIIF, modificaciones o derogación de las vigentes y, una vez que estos cambios sean adoptados a través de Circulares de Adopción de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas (FACPCE), el B.C.R.A. se expedirá acerca de su aprobación para las entidades financieras. Con carácter general, no se admitirá la aplicación anticipada de ninguna NIIF, a menos que en oportunidad de adoptarse, se admita específicamente.

Se detallan a continuación las nuevas normas adoptadas por la sociedad a partir del 1° de enero de 2019.

**NIIF 16 "Arrendamientos"**: en enero de 2016 el IASB emitió la NIIF 16 "Arrendamientos" que establece nuevos principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los arrendamientos. Esta norma establece que un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. En ese caso, requiere que el arrendatario reconozca un pasivo por el valor presente de los pagos futuros acordados descontados a la tasa implícita del contrato o en su defecto, a la tasa incremental de financiamiento del arrendatario y un activo por el derecho de uso del subyacente. Este criterio debe aplicarse para todos los contratos de arrendamiento, y es de aplicación opcional para aquellos cuyo plazo no supere los 12 meses y donde los activos arrendados se consideren de bajo valor. Para la contabilidad de los arrendadores se mantiene la clasificación establecida en la NIC 17 en Arrendamientos Operativos y Financieros. Esta norma es efectiva para los períodos anuales que inician en o después del 1° de enero de 2019.

**CINIIF 23 "Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto a las ganancias"**: dicha interpretación clarifica cómo el reconocimiento y las exigencias de medición de la NIC 12 "Impuesto a las ganancias", son aplicados cuando hay incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto a las

ganancias. Esta norma fue publicada en junio 2017 y entró en vigencia para los ejercicios que comienzan a partir del 1° de enero de 2019. Su aplicación no tuvo impacto significativo para la sociedad.

### Opciones de cancelación anticipada con compensación negativa NIIF 9:

esta modificación a la NIIF 9 permite a las entidades medir a costo amortizado ciertos instrumentos que admiten el pago anticipado con compensación negativa. Estos activos, que incluyen ciertos préstamos y bonos, deberían ser medidos a valor razonable con contrapartida a resultados. Para ser medidos a costo amortizado la compensación negativa tiene que ser una "compensación razonable para la cancelación anticipada" y el activo debe ser mantenido en un modelo de negocio de mantener para cobrar. Esta norma es efectiva para ejercicios anuales que inician en/o después del 1° de enero de 2019. Su aplicación no tuvo impacto significativo para la sociedad.

**Inversiones en asociadas y negocios conjuntos - Modificaciones a la NIC 28:** las modificaciones clarifican la contabilización en asociadas y negocios conjuntos para los cuales no se aplica el método de la participación. Las entidades deberán contabilizar dichas inversiones de acuerdo con la NIIF 9 "Instrumentos financieros" antes de aplicar los requisitos de deterioro de la NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Esta norma es efectiva para los ejercicios anuales que inician en/o después del 1° de enero de 2019. Su aplicación no tuvo impacto significativo para la sociedad.

**Ciclo de mejoras 2015-2017:** las siguientes mejoras fueron acordadas en diciembre de 2017, siendo efectivas para los períodos anuales que inician en/o después del 1° de enero de 2019.

- NIIF 3: se clarificó que la obtención del control de una operación conjunta es una combinación de negocios realizada en etapas.
- NIIF 11: se clarificó que la parte que obtiene el control conjunto de un negocio que es una operación conjunta no debe remedir su interés previo a la operación conjunta.
- NIC 12: se clarificó que las consecuencias impositivas de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben ser reconocidos de acuerdo a donde se reconocieron originalmente las transacciones o eventos que generaron las ganancias distribuibles.
- NIC 23: se clarificó que, si un préstamo específico continúa pendiente después que el activo apto está listo para ser usado o vendido, entonces dicho préstamo pasa a ser un préstamo genérico.

La aplicación de esta norma no tuvo un impacto significativo.

### (e) Nuevas normas contables y modificaciones emitidas por el IASB que no han sido adoptadas por la Sociedad

Se detallan a continuación las nuevas normas, modificaciones e interpretaciones publicadas que todavía no han entrado en vigor para ejercicios que comiencen a partir del 1° de enero de 2019, y no han sido adoptadas anticipadamente.

**NIIF 17 "Contratos de seguro":** El 18 de mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17 "Contratos de seguro", que proporciona un marco integral basado en principios para la medición y presentación de todos los contratos de seguro. La nueva norma reemplazará a la NIIF 4 "Contratos de seguro" y exige que los contratos de seguro se midan utilizando los flujos de efectivo de cumplimiento actuales y que los ingresos se reconozcan a medida que se brinda el servicio durante el período de cobertura. Esta norma es efectiva para los ejercicios que se inician en, o después del 1° de enero 2021. Se está evaluando el impacto de la adopción de esta nueva norma.

**Definición de "Material" - Modificaciones en la NIC 1 y la NIC 8:** el IASB ha realizado modificaciones a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores en relación en concepto de Material"

En particular, las mencionadas modificaciones aclaran:

- Que la referencia a ocultar información aborda situaciones en las que el efecto es similar a omitir o falsear esa información, y que una entidad evalúa la materialidad sobre los estados financieros en su conjunto, y
- el significado de "usuarios primarios de los estados financieros de propósito general" a quienes se dirigen esos estados financieros, definiéndolos como 'inversores, prestamistas y otros acreedores actuales y potenciales' que deben basarse en los estados financieros de propósito general para gran parte de la información financiera que necesitan.

Esta modificación es efectiva a partir del 1 de enero de 2020 y se espera que no tenga un impacto significativo.

**Definición de "Negocio" - Modificaciones a la NIIF 3:** la nueva definición de Negocio comprende un conjunto integrado de actividades y activos susceptibles de ser dirigidos y gestionados con el propósito de proporcionar bienes o servicios a los clientes, generar ingresos de inversiones (como dividendos o intereses) o generar otros ingresos de actividades ordinarias. Se excluyen de la mencionada definición los rendimientos en forma de costos más bajos y otros beneficios económicos.

Esta modificación es efectiva a partir del 1 de enero de 2020 y se espera que no tenga un impacto significativo.

**Reforma a la tasa de interés de referencia - Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7:** estas modificaciones proporcionan ciertos alivios en relación con la reforma de las tasas de interés de referencia como la LIBOR (por sus siglas en inglés) y otras tasas ofrecidas en el mercado interbancario. Los mismos se relacionan con la contabilidad de cobertura y el hecho que la reforma mencionada no debería causar la finalización de la contabilidad de cobertura, considerando las NIIF actualmente aplicables. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura deberá continuar registrándose en el estado de resultados. Estas modificaciones son efectivas a partir del 1° de enero de 2020. Se espera que estas modificaciones no tengan un impacto significativo.

No hay otras NIIF o interpretaciones CINIIF que no sean efectivas y que se espere que tengan un efecto significativo para el Grupo.

### 1.3. Subsidiarias y asociadas

Subsidiarias son todas aquellas entidades sobre las cuales Grupo Financiero Galicia S.A. tiene el control. La Sociedad controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a obtener unos rendimientos variables por su implicación en la participada, y tiene la capacidad de utilizar el poder de dirigir las políticas operativas y financieras de la entidad, para influir sobre esos rendimientos. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha que cesa el mismo.

Las asociadas son aquellas entidades sobre las cuales la Sociedad tiene influencia significativa, es decir el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de operación de la participada, sin llegar a tener el control.

Conforme a lo establecido por las NIC 27 y 28, en los estados financieros separados, las inversiones en entidades subsidiarias y asociadas se contabilizarán utilizando el “método de la participación” o “método del valor patrimonial proporcional”.

Al utilizar el método de la participación patrimonial proporcional, las inversiones son inicialmente reconocidas al costo, y dicho monto se incrementa o disminuye para reconocer la participación del inversor en las ganancias y pérdidas de la entidad con posterioridad a la fecha de adquisición/constitución. Asimismo, los activos netos y los pasivos contingentes identificables adquiridos en la inversión inicial en una subsidiaria y/o asociada se valúan originalmente a sus valores razonables a la fecha de dicha inversión. De corresponder, el valor de las participaciones en subsidiarias y asociadas incluye el valor llave reconocido en dicha fecha. Cuando la participación de la Sociedad en las pérdidas es igual o excede el valor de participación en dichas entidades, la Sociedad no reconoce pérdidas adicionales, excepto cuando existan obligaciones legales o asumidas de proveer fondos o hacer pagos por cuenta de las mismas.

La participación en las ganancias y pérdidas de subsidiarias y asociadas se reconoce en la línea “Resultado por asociadas y negocios conjuntos” en el estado de resultados separado. La participación en los otros resultados de subsidiarias y asociadas se imputa en la línea “Participación de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación”, del estado de otros resultados integrales separado.

La Sociedad determina a la fecha de cada reporte si existe evidencia objetiva de que una inversión en una entidad subsidiaria y asociada no es recuperable. De ser el caso, calcula el monto de desvalorización como la diferencia entre el valor recuperable de dicha inversión y su valor contable, reconociendo el monto resultante en “Resultado por asociadas y negocios conjuntos” en el estado de resultados separado.

Asimismo, los derechos protectores de otros inversores, como los que se relacionan con cambios sustantivos en las actividades de la participada o se aplican solo en circunstancias excepcionales, no impiden que el Grupo tenga poder sobre una participada. Las subsidiarias se consolidan desde la fecha en que se transfiere el control al Grupo, dejándose de consolidar a partir de la fecha en que cesa el control.

#### **1.4. Conversión de moneda extranjera** **(a) Moneda funcional y moneda de presentación**

Las cifras incluidas en los estados financieros separados correspondientes a la sociedad se expresan en su moneda funcional, es decir, en la moneda del ambiente económico principal en la que operan. Los estados financieros separados se presentan en pesos argentinos, que es la moneda funcional y la de presentación de la Sociedad.

#### **(b) Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional a los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas son medidas al cierre. Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro “Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera”, excepto, cuando son diferidos en el patrimonio por transacciones que califican como coberturas de flujos de efectivo, si ello fuera aplicable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido valuados al tipo de cambio de referencia del dólar estadounidense definido por el B.C.R.A. vigente al cierre de las operaciones del último día hábil de cada mes.

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, los saldos en dólares estadounidenses fueron convertidos al tipo de cambio de referencia (\$ 59,895 y \$37,8083 respectivamente) determinado por el B.C.R.A. En el caso de tratarse de monedas extranjeras distintas de dólar estadounidense, se han convertido a esta moneda utilizando los tipos de pase informados por el B.C.R.A.

#### **1.5. Efectivo y depósitos en bancos**

El rubro efectivo y depósitos en bancos, incluye el efectivo disponible, y los depósitos de libre disponibilidad en bancos, equivalentes de efectivo y otras inversiones, las cuales son instrumentos de corto plazo y tienen un vencimiento inferior a tres meses o menos desde la fecha de originación.

Los activos expuestos en disponibilidades se registran a su costo amortizado que se aproxima a su valor razonable

#### **1.6. Instrumentos financieros**

##### **1.6.1. Reconocimiento inicial**

La Sociedad reconoce un activo o pasivo financiero en sus estados financieros separados, según corresponda, cuando se haga parte de las cláusulas contractuales del instrumento financiero en cuestión. Las compras y ventas son reconocidas en la fecha de negociación en la cual la Sociedad compra o vende los instrumentos.

En el reconocimiento inicial, la Sociedad mide los activos o pasivos financieros a su valor razonable más o menos, en el caso de los instrumentos no reconocidos a valor razonables con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente atribuibles a la propia adquisición, tales como honorarios y comisiones.

Cuando el valor razonable difiera del valor de costo del reconocimiento inicial, la Sociedad reconoce la diferencia de la siguiente manera:

- Cuando el valor razonable sea acorde al valor del mercado del activo o pasivo financiero o se encuentre basado en una técnica de valoración que utilice solamente valores de mercado, la diferencia se reconoce como ganancia o pérdida, según corresponda.

##### **a. Activos financieros** **Instrumentos de deuda**

La Sociedad considera como instrumentos de deuda a aquellos que se consideran pasivos financieros para el emisor, tales como préstamos, títulos públicos y privados y bonos.

##### **Clasificación**

Conforme lo establecido por la NIIF 9, la Sociedad clasifica los activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otros resultados integrales o a valor razonable con cambios en resultados, sobre la base:

- Del modelo de negocio para gestionar los activos financieros; y
- De las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

## Modelo de negocio

El modelo de negocio se refiere al modo en que se gestiona un conjunto de activos financieros para lograr un objetivo de negocio concreto. Representa la forma en la cual se mantienen los instrumentos para la generación de fondos.

Los modelos de negocio que puede seguir el grupo son los siguientes:

- Mantener los instrumentos hasta el vencimiento;
- Mantener los instrumentos en cartera para el cobro del flujo de fondos y, a su vez, venderlos en caso de ser conveniente; o
- Mantener los instrumentos para su negociación.

El modelo de negocio no depende de las intenciones que se tengan para un instrumento individual. Por consiguiente, esta condición no es un enfoque de clasificación instrumento por instrumento, sino que es determinado a partir de un nivel más alto de agregación.

La Sociedad solo realiza la reclasificación de un instrumento cuando, y solo cuando, el modelo de negocio para la gestión de los activos se vea modificado. No se registraron cambios durante el presente ejercicio.

## Características del flujo de fondos

La Sociedad evalúa si el flujo de fondos de los instrumentos agrupados no es significativamente diferente al flujo que recibiría únicamente por intereses y capital, caso contrario, deberán ser medidos a valor razonable con cambios en resultados.

En base a lo anteriormente mencionado, se distinguen tres categorías de Activos Financieros:

(i) Activos financieros a costo amortizado:

Los activos financieros son medidos a costo amortizado cuando:

- (a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y,
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el importe del capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción incrementales y directamente atribuibles, y posteriormente se miden a costo amortizado.

El costo amortizado de un activo financiero es igual a su costo de adquisición menos su amortización acumulada más los intereses devengados (calculados de acuerdo al método de la tasa efectiva), neto de cualquier pérdida por deterioro de valor.

(ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales:

Los activos financieros son medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales cuando:

- (a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros; y
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas

especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el importe del capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción incrementales y directamente atribuibles, y posteriormente se miden a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. Las ganancias y pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable se incluyen en otros resultados integrales dentro de un componente separado del patrimonio. Las pérdidas o reversiones por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio se reconocen en resultados. Al momento de su venta o disposición, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integrales se reclasifica del patrimonio al estado de resultados.

(iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, comprende:

- Instrumentos mantenidos para negociar;
- instrumentos específicamente designados a valor razonable con cambios en resultados; e
- instrumentos con términos contractuales que no representan flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y cualquier ganancia o pérdida es reconocida en el estado de resultados a medida que se realizan.

La Sociedad clasifica un instrumento financiero como mantenido para negociar si se adquiere o se incurre principalmente con el propósito de vender o recomprar en el corto plazo, o si forma parte de una cartera de instrumentos financieros que se administran conjuntamente y para los cuales hay evidencia de ganancias a corto plazo, o es un derivado que no está en una relación de cobertura calificada. Los derivados y los valores para negociación se clasifican como mantenidos para negociar y se reconocen a valor razonable.

## b. Pasivos financieros

### Clasificación

La Sociedad clasifica sus pasivos financieros a costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva excepto por:

- Pasivos financieros que sean valuados al valor razonable con cambios en resultados, incluyendo instrumentos derivados.
- Pasivos que surjan de transferencia de activos financieros que no cumplan con el requisito de baja en cuentas.
- Contratos de garantía financiera.
- Compromisos de otorgamiento de préstamos a tasa inferior a la de mercado.

Pasivos Financieros valuados a valor razonable con cambios en resultados:

la Sociedad puede optar por hacer uso, al inicio, de la opción irrevocable de designar un pasivo a valor razonable con cambios en resultados si y solo si, al hacerlo, refleja una mejor medición de la información financiera porque:

- la sociedad elimina o reduce significativamente las inconsistencias de medición o reconocimiento que en caso contrario quedaría expuesto en la valuación;
- si los activos y pasivos financieros se gestionan y se evalúa su desempeño sobre una base de valor razonable de acuerdo con una estrategia de inversión

o gestión de riesgos documentada; o

- un contrato principal contiene uno o más derivados implícitos, y la Entidad haya optado por designar el contrato completo a valor razonable con cambios en resultados.

**Contrato de garantía financiera:** los contratos de garantías son aquellos que requiere que el emisor efectúe pagos específicos para reembolsar al tenedor por la pérdida en la que incurre cuando un deudor específico incumpla su obligación de pago a su vencimiento, de acuerdo con las condiciones, originales o modificadas, de un instrumento de deuda.

Los contratos de garantía financiera y los compromisos de otorgamiento de préstamos a tasa inferior a la de mercado se valúan inicialmente a valor razonable, y posteriormente se medirán al mayor valor que surja de realizar una comparación entre la comisión pendiente de devengar al cierre del ejercicio y la previsión aplicable por deterioro.

### 1.6.2. Baja de instrumentos financieros

#### a. Activos financieros

Un activo financiero o, cuando sea aplicable, una parte de un activo financiero o una parte de un grupo de activos financieros similares, es dado de baja cuando: (i) los derechos de recibir flujos de efectivo del activo han terminado; o (ii) la Sociedad ha transferido sus derechos a recibir flujos de efectivo del activo o ha asumido una obligación de pagar la totalidad de los flujos de efectivo recibidos inmediatamente a una tercera parte bajo un acuerdo de traspaso ("pass through"); y también se han transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo o, de no haber transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, ha transferido el control del activo.

Cuando se han transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, la entidad evalúa si ha retenido, y en qué medida, los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Cuando no han sido transferidos ni retenidos sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni tampoco ha sido transferido el control del mismo, se continúa reconociendo contablemente el activo en la medida de su implicación continuada sobre el mismo.

En ese caso, también se reconoce el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se miden de manera tal que reflejen los derechos y obligaciones que la Sociedad haya retenido.

Una implicación continuada que tome la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide como el menor importe entre (i) el importe original en libros del activo, y (ii) el importe máximo de contraprestación recibida que se requeriría devolver.

#### b. Pasivos financieros

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación de pago se termina, se cancela o expira. Cuando un pasivo financiero existente es intercambiado por otro del mismo prestatario en condiciones significativamente diferentes, o las condiciones son modificadas en forma importante, dicho intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y se reconoce un nuevo pasivo, la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero inicial y la contraprestación pagada se reconoce en el estado consolidado de resultados.

### 1.7. Provisiones por riesgo de incobrabilidad Modelo de Pérdida Crediticia Esperada - Aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9

La NIIF 9 prevé un modelo de pérdidas crediticias esperadas, por el cual se clasifican los activos financieros en tres etapas de deterioro, basado en los cambios en la calidad crediticia desde su reconocimiento inicial, que dictan como una entidad mide las pérdidas por deterioro y aplica el método del interés efectivo. Conforme lo mencionado en nota 1.1., la aplicación del citado modelo se encuentra exceptuada transitoriamente hasta el 01 de enero de 2020.

De aplicarse el modelo de deterioro previsto en el punto 5.5 de la NIIF 9, se hubiese registrado una disminución del patrimonio neto de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 de aproximadamente \$1.718 millones.

Por otro lado, de acuerdo a lo mencionado en nota 1.1. la Comunicación "A" 6847 del B.C.R.A. dispuso que los instrumentos de deuda del Sector Público No Financiero serán excluidos transitoriamente del alcance de aplicación de la NIIF 9, por lo que no serán alcanzados por las disposiciones en materia de deterioro de activos financiero.

De aplicarse el modelo de deterioro previsto en el marco contable establecido por el B.C.R.A. para los ejercicios iniciados a partir del 01 de enero de 2020, se hubiese registrado una disminución del patrimonio neto de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 de aproximadamente \$1.253 millones.

### 1.8. Propiedad, planta y equipo

Los bienes son medidos al costo de adquisición o de construcción, neto de las depreciaciones acumuladas y/o de las pérdidas por desvalorización acumuladas, si las hubiera. El costo incluye los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición o construcción de estas partidas.

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, si y solo si es probable que generen beneficios económicos futuros para la sociedad, y su costo pueda ser medido razonablemente. Cuando se producen mejoras al bien, el valor de libros del activo que se reemplaza se da de baja, amortizándose el nuevo activo por la cantidad de años de vida útil restante.

Los gastos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado de resultados consolidado del ejercicio en que se incurren.

La depreciación de estos bienes es calculada por el método de línea recta, aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil estimada. En el caso que un activo incluya componentes significativos con distintas vidas útiles, los mismos son reconocidos y depreciados como ítems separados.

Los valores residuales de la propiedad, planta y equipos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si fuera necesario, a la fecha de cierre de cada ejercicio o cuando existan indicios de desvalorización.

El valor de libros de la propiedad, planta y equipos se reduce inmediatamente a su importe recuperable cuando el importe en libros es superior a la estimación del valor recuperable.

Las ganancias y pérdidas por la venta de elementos de propiedad, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor de libro del bien respectivo y se incluyen en el estado de resultado integral consolidado.

### 1.9. Activos mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

#### Operaciones discontinuadas

Una operación discontinuada es un componente de la Sociedad que ha sido dispuesto, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y cumple alguna de las siguientes condiciones:

- representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separada del resto;
- es parte de un único plan coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de la operación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o
- es una entidad independiente adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de volver a medir un activo (o grupo de activos para su disposición) clasificado como mantenido para la venta, que no cumpla la definición de operación discontinuada, se incluirá en el resultado de las operaciones que continúan.

### 1.10. Desvalorización de activos no financieros

Los activos que tienen vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten a pruebas anuales de desvalorización. A diferencia del supuesto anterior, aquellos bienes que son amortizables se someten a pruebas de desvalorización cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podría no recuperarse su valor de libros o, mínimamente, en forma anual.

Las pérdidas por desvalorización se reconocen cuando el valor de libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría de su venta o su valor en uso. Para efectos de la prueba de desvalorización, los activos se agrupan al menor nivel en que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). El valor de libros de activos no financieros distintos del valor llave sobre los que se ha registrado una desvalorización, se revisan a cada fecha de reporte para verificar posibles reversiones de desvalorizaciones.

### 1.11. Compensación

Los activos y pasivos financieros se compensan informando el importe neto en el estado de situación financiera consolidado solo cuando existe un derecho exigible legalmente para compensar los importes reconocidos, y existe la intención de liquidar en términos netos o realizar el activo y liquidar la responsabilidad simultáneamente.

### 1.12. Provisiones/contingencias

De acuerdo con el marco contable basado en NIIF adoptado por el B.C.R.A., una Entidad tendrá una provisión si:

- Posee una obligación presente (legal o implícita) como consecuencia de un suceso pasado;
- Es probable que la Entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y
- Puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

Se entenderá que una entidad tiene una obligación implícita si (a) como consecuencia de prácticas anteriores o políticas públicas la Sociedad ha asumido ciertas responsabilidades y (b) como resultado, ha creado expectativas de que va a cumplir con esas obligaciones.

La Sociedad reconoce las siguientes provisiones:

Para juicios laborales, civiles y comerciales: se determinan en base a los informes de los abogados acerca del estado de los juicios y la estimación efectuada sobre las posibilidades de quebrantos a afrontar por la Sociedad, así como en la experiencia pasada respecto a este tipo de juicios.

Para riesgos diversos: se constituyen para afrontar situaciones contingentes que podrían originar obligaciones para la Sociedad. En la estimación de los montos se considera la probabilidad de su concreción tomando en cuenta la opinión de los asesores legales y profesionales de la Sociedad.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, al final del ejercicio sobre el que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente.

Cuando resulte importante el efecto financiero producido por el descuento, el importe de la provisión deberá ser el valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar la obligación utilizando una tasa de interés antes de impuestos que refleje las actuales condiciones del mercado sobre el valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación. El incremento en la provisión por el paso del tiempo se reconoce en el rubro resultados financieros netos del Estado de Resultados.

La Sociedad no contabilizará las contingencias positivas, excepto las derivadas de impuestos diferidos y aquellas cuya concreción sea virtualmente cierta.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros separados, la Dirección de la Sociedad entiende que no se han presentado elementos que permitan determinar la existencia de otras contingencias que puedan materializarse y generar un impacto negativo en los presentes estados financieros separados, que las detalladas en la nota 46 de los estados financieros consolidados.

### 1.13. Otros pasivos no financieros

Las cuentas por pagar no financieras se devengan cuando la contraparte ha cumplido con sus obligaciones comprometidas en el contrato y se valúan a costo amortizado.

### 1.14. Capital social y ajustes de capital

Las cuentas integrantes de este rubro se expresan en moneda que no ha contemplado la variación del índice de precios desde el mes de febrero de 2003, excepto el rubro "Capital Social", el cual se ha mantenido por su valor nominal. El ajuste derivado de su reexpresión se incluye dentro de "Ajustes al Patrimonio".

Las acciones ordinarias se clasifican en el patrimonio neto y se mantienen registradas a su valor nominal. Cuando cualquier empresa parte del Grupo compra acciones de la Sociedad (acciones propias en cartera), el pago efectuado, incluyendo cualquier costo directamente atribuible a la transacción (neto de impuestos) se deduce del patrimonio neto hasta que las acciones se cancelen o vendan.

### 1.15. Ganancias reservadas

De acuerdo con el art. 70 de la Ley General de Sociedades, la Sociedad debe transferir a Reserva Legal el 5% de la ganancia del ejercicio, hasta que dicha reserva alcance el 20% del Capital Social más el saldo de la cuenta ajuste del capital.

### 1.16. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como pasivo en los estados financieros separados en el ejercicio en el que los dividendos se aprueban por los accionistas.

### 1.17. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos y egresos financieros son registrados para todos los instrumentos de deuda de acuerdo al método de la tasa efectiva, por el cual se difieren todos los resultados positivos o negativos que son parte integral de la tasa efectiva de la operación.

Los resultados que se incluyen dentro de la tasa efectiva incluyen erogaciones o ingresos relacionados con la creación o adquisición de un activo o pasivo financiero.

### 1.18. Impuesto a las ganancias

El cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio comprende al impuesto corriente y al diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultado del ejercicio, excepto cuando se trata de partidas que deban ser reconocidas directamente en otros resultados integrales. En este caso, el impuesto a las ganancias relacionado de tales partidas también se reconoce en dicho estado.

El cargo por impuesto a las ganancias corriente se calcula sobre la base de las leyes impositivas promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del estado de situación financiera en los países en los que la sociedad opera y genera ganancia imponible. La Sociedad evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones juradas de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación. Por su parte, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

El impuesto a las ganancias diferido se determina en su totalidad, por el método del pasivo, sobre las diferencias temporales que surgen entre las bases tributarias de activos y pasivos y sus respectivos valores contables. Sin embargo, el impuesto diferido que surge por el reconocimiento inicial de un activo o de un pasivo en una transacción que no corresponda a una combinación de negocios, que al momento de la transacción no afecta ni la utilidad ni la pérdida contable o gravable, no se registra. El impuesto diferido se determina usando tasas tributarias (y legislación) que han sido promulgadas a la fecha del balance general y que se espera serán aplicables cuando el activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se pague.

Los activos por impuestos diferidos solo se reconocen en la medida que sea probable que se produzcan beneficios impositivos futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporarias.

La Sociedad reconoce un pasivo por impuesto diferido en el caso de diferencias temporales imponibles relacionadas con las inversiones en subsidiarias y en afiliadas, excepto que se den las dos condiciones siguientes:

- (i) la Sociedad controla la oportunidad en que se revertirán las diferencias temporales;
- (ii) es probable que dicha diferencia temporal no se revierta en un momento previsible en el futuro.

Los saldos de impuestos a las ganancias diferidos de activos y pasivos se compensan cuando existe el derecho legal a compensar impuestos activos corrientes con impuestos pasivos corrientes y cuando se relacionen con la misma autoridad fiscal en donde exista intención y posibilidad de liquidar los saldos impositivos sobre bases netas.

### 1.19. Resultado por acción

El resultado por acción básico es determinado por el cociente entre el resultado del ejercicio atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad, excluyendo el efecto después de impuestos de los beneficios de las acciones preferidas, de corresponder, por el promedio de acciones ordinarias en circulación durante el presente ejercicio.

Por su parte, el resultado por acción diluido es el que surge de ajustar tanto el resultado del ejercicio atribuible a los accionistas como el promedio de acciones ordinarias en circulación, por los efectos de la potencial conversión en instrumentos de patrimonio de todas aquellas obligaciones con opción que al cierre de ejercicio mantenga la Sociedad, en caso de corresponder.

---

## NOTA 2

### POLÍTICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES CRÍTICAS

La preparación de estados financieros separados de conformidad con el marco contable basado en NIIF establecido por el B.C.R.A. requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas.

La Sociedad ha identificado las siguientes áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad, o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros que son esenciales para la comprensión de los riesgos informativos contables/financieros subyacentes:

#### a. Deterioro de activos no financieros

Los activos intangibles con vidas finitas y propiedades, planta y equipo se amortizan o deprecian a lo largo de su vida útil estimada en forma lineal. La Sociedad monitorea las condiciones relacionadas con estos activos para determinar si los eventos y circunstancias justifican una revisión del período de amortización o depreciación restante y si existen factores o circunstancias que impliquen un deterioro en el valor de los activos que no pueda ser recuperado.

La Sociedad ha aplicado el juicio en la identificación de los indicadores de deterioro de propiedad, planta y equipo y activos intangibles. La Sociedad ha determinado que no hubo indicios de deterioro para ninguno de los ejercicios presentados en sus estados financieros separados.

#### b. Impuesto a las ganancias e impuesto diferido

Se requiere un juicio significativo al determinar los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos. El impuesto corriente se provisiona de acuerdo a los montos que se espera pagar y el impuesto diferido se provisiona sobre las diferencias temporarias entre las bases impositivas de los activos y pasivos y sus valores en libros, a las alícuotas que se espera estén vigentes al momento de reversión de las mismas.

Se reconoce un activo por impuesto diferido en la medida en que exista la probabilidad de que se disponga de ganancias imponibles futuras contra las cuales se puedan utilizar las diferencias temporarias, basado en los presupuestos de la Gerencia con respecto a los montos y la oportunidad de las ganancias imponibles futuras. Luego se debe determinar la posibilidad de que los activos

por impuesto diferido se utilicen y compensen contra ganancias imponibles futuras. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones, por ejemplo, cambios en la legislación impositiva o el resultado de la revisión definitiva de las declaraciones juradas de impuestos por parte del fisco y los tribunales fiscales.

Las ganancias fiscales futuras y la cantidad de beneficios fiscales que son probables en el futuro se basan en un plan de negocios a mediano plazo preparado por la administración el cual se basa en expectativas que se consideran razonables.

### NOTA 3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

En el Anexo P "Categorías de Activos y Pasivos financieros", se exponen las categorías de medición a las que corresponden las partidas del estado de situación financiera separado y las jerarquías de valor razonable.

A las fechas indicadas la Sociedad mantiene las siguientes carteras de instrumentos financieros:

Cartera de instrumentos al 31.12.2019	Valor razonable con cambios en resultados	Costo amortizado	Valor razonable con cambios en ORI
<b>Activo</b>			
Otros activos financieros	3.681	70	-

Cartera de instrumentos al 31.12.2018	Valor razonable con cambios en resultados	Costo amortizado	Valor razonable con cambios en ORI
<b>Activo</b>			
Títulos públicos	19.394	-	-
Otros activos financieros	11.311	15	-

### NOTA 4 VALORES RAZONABLES

La Sociedad clasifica los valores razonables de los instrumentos financieros en 3 niveles, de acuerdo a la calidad de los datos utilizados para su determinación.

Valor Razonable nivel 1: El valor razonable de instrumentos financieros negociados en mercados activos (como derivados negociados públicamente, obligaciones negociables o disponibles para la venta) se basa en los precios de cotización de los mercados (sin ajustar) a la fecha del período/ejercicio de reporte. Si el precio cotizado está disponible y existe un mercado activo para el instrumento, el mismo se incluirá en el nivel 1. En caso contrario, se valorará en Nivel 2.

Valor Razonable nivel 2: El valor razonable de instrumentos financieros que no se negocian en mercados activos, por ejemplo, los derivados disponibles fuera de bolsa (over-the-counter), se determina utilizando técnicas de valuación que maximizan el uso de información observable y deposita la menor confianza posible en estimados específicos de la Sociedad. Si todas las variables relevantes

para establecer el valor razonable de un instrumento financiero son observables, el instrumento se incluye en el nivel 2. Si las variables para la determinación del precio no son observables, el instrumento se valorará en Nivel 3.

Valor Razonable nivel 3: Si una o más variables relevantes no se basan en información observable de mercado, el instrumento se incluye en el nivel 3. Este es el caso de los instrumentos de capital sin cotización. Es decir, en caso de que no se posea precios observables de mercado para su valuación el instrumento pasará a Nivel 3. Solo cuando el instrumento tenga cotización observable de mercado volverá a Nivel 1 y mantendrá ese Nivel mientras siga cotizando. Esto se denomina transferencia entre niveles.

#### Técnicas de Valuación

Las técnicas de valuación para la determinación de los Valores Razonables incluyen:

- Precios de mercado o cotizaciones de instrumentos similares.
- Determinación de valor actual estimado de los instrumentos.

La técnica de valoración para determinar el valor razonable de Nivel 2 se basa en datos distintos al precio de cotización incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, en forma directa (es decir los precios).

La técnica de valoración para determinar el valor razonable de Nivel 3 de instrumentos financieros se basa en el precio elaborado por curva, que es un método que compara el spread existente entre la curva de bonos soberanos y las tasas de corte promediadas de emisiones primarias, representativas de los diferentes segmentos, según las distintas calificaciones de riesgo. En caso de no existir emisiones primarias representativas durante el mes, se utilizarán las siguientes variantes:

- Precios del mercado secundario de especies de las mismas condiciones, que hayan cotizado en el mes de evaluación.
- Precios de licitaciones y/o mercado secundario del mes anterior, y se tomarán en virtud de cuan representativos sean.
- Spread calculado el mes anterior y se lo aplicará a la curva soberana, de acuerdo a la razonabilidad de los mismos.
- Se aplica un margen puntual, determinado en función a rendimientos históricos de instrumentos de similares condiciones, basándose en una justificada fundamentación del mismo.

En función de lo expuesto, se determinan las tasas y spreads a utilizar para descontar los flujos futuros de fondos y generar el precio del instrumento.

Todas las modificaciones a los métodos de valuación son anteriormente discutidas y aprobadas por el personal clave de la Sociedad.

Se detallan a continuación los instrumentos financieros de la Sociedad medidos a valor razonable al cierre del ejercicio:

Cartera de instrumentos al 31.12.19	VR nivel 1	VR nivel 2	VR nivel 3
<b>Activos</b>			
Otros activos financieros	3.681	-	-
<b>Total</b>	<b>3.681</b>	-	-

Cartera de instrumentos al 31.12.18	VR nivel 1	VR nivel 2	VR nivel 3
<b>Activos</b>			
Letras del B.C.R.A.	19.394	-	-
Otros activos financieros	11.311	-	-
<b>Total</b>	<b>30.705</b>	-	-

## NOTA 5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Se detallan a continuación los componentes del efectivo y sus equivalentes:

	31.12.19	31.12.18
Efectivo y depósitos en bancos	95.982	6.904
Letras y notas del B.C.R.A. hasta 90 días	-	19.394
Colocaciones overnight en bancos del exterior	476.764	58.603
Fondos comunes de inversión	3.681	11.311
Plazos fijos	249.751	790.458
<b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>826.178</b>	<b>886.670</b>

## NOTA 7 PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

Se detalla a continuación la composición de la cartera de préstamos y otras financiaciones a las fechas indicadas.

	31.12.19	31.12.18
<b>Sector privado no financiero y residentes en el exterior</b>	<b>726.515</b>	<b>849.061</b>
Préstamos	726.515	849.061
- Adelantos	-	-
- Documentos	-	-
- Hipotecarios	-	-
- Prendarios	-	-
- Personales	-	-
- Tarjetas de crédito	-	-
- Otros préstamos	476.764	58.603
- Intereses, ajustes y diferencia de cotización devengados a cobrar	-	-
- Intereses documentados	-	-
Arrendamientos financieros	-	-
Otras financiaciones	249.751	790.458
Menos: Provisiones	-	-
<b>Total</b>	<b>726.515</b>	<b>849.061</b>

El cuadro a continuación expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

Concepto	Cartera vencida	Plazos que restan para su vencimiento						Total
		1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	
Sector privado no financiero y residentes en el exterior	-	726.515	-	-	-	-	-	726.515
<b>Total</b>	-	<b>726.515</b>	-	-	-	-	-	<b>726.515</b>

El análisis de riesgos de préstamos y otras financiaciones se presenta en nota 26. La información con partes relacionadas se revela en nota 27.

## NOTA 6 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Se detalla a continuación la composición de los otros activos financieros a las fechas indicadas:

Concepto	31.12.19	31.12.18
Fondos comunes de inversión con cotización	3.681	11.311
Otros	70	15
<b>Total</b>	<b>3.751</b>	<b>11.326</b>

La aplicación del punto 5.5 (deterioro de valor) de la NIIF 9 - Modelo de Pérdida Crediticia Esperada, se encuentra exceptuada transitoriamente hasta el 1º de enero de 2020 (ver notas 1.1. y 1.7.).

## NOTA 8 PARTICIPACIONES

### Participaciones en otras sociedades

#### Participaciones en subsidiarias

Se detallan a continuación los saldos de las subsidiarias conforme al marco contable basado en NIIF establecido por el B.C.R.A. a las fechas indicadas:

Sociedad	Tenencia de acciones directa e indirecta		% Participación	
	31.12.19	31.12.18	31.12.19	31.12.18
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	795.973.974	795.973.974	100,00	100,00
Galicia Administradora de Fondos S.A.	20.000	20.000	100,00	100,00
Galicia Valores S.A.U.	1.000.000	1.000.000	100,00	100,00
Galicia Warrants S.A.	1.000.000	1.000.000	100,00	100,00
IGAM LLC	73.996.713	-	100,00	-
Sudamericana Holding S.A.	185.653	185.653	100,00	100,00
Tarjetas Regionales S.A.	894.552.668	829.886.209	83,00	83,00

Sociedad	Valor en libros	
	31.12.19	31.12.18
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	77.911.473	43.969.163
Galicia Administradora de Fondos S.A.	377.463	422.365
Galicia Valores S.A.U.	-	2.191
Galicia Warrants S.A.	204.331	161.907
IGAM LLC	132.631	-
Sudamericana Holding S.A.	1.565.921	1.096.426
Tarjetas Regionales S.A.	13.998.477	8.819.690
<b>Total</b>	<b>94.190.296</b>	<b>54.471.742</b>

Sociedad	31.12.19			
	Activo	Pasivo	Patrimonio Neto	Resultados
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	596.094.394	518.182.921	77.911.473	35.442.325
Galicia Administradora de Fondos S.A.	449.525	72.062	377.463	222.005
Galicia Warrants S.A.	291.638	58.116	233.522	48.486
IGAM LLC	2.246.087	2.113.455	132.632	58.635
Sudamericana Holding S.A.*	4.051.010	2.261.386	1.789.624	1.136.421
Tarjetas Regionales S.A.	65.458.634	49.096.849	16.361.785	5.637.091

\* Resultados correspondientes al periodo de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Sociedad	31.12.18			
	Activo	Pasivo	Patrimonio Neto	Resultados
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	511.338.168	467.369.006	43.969.162	11.536.182
Galicia Administradora de Fondos S.A.	674.108	229.514	444.594	422.050
Galicia Valores S.A.U.	258.936	39.877	219.059	66.678
Galicia Warrants S.A.	317.200	132.164	185.036	45.620
Sudamericana Holding S.A.*	3.133.815	1.880.775	1.253.060	642.496
Tarjetas Regionales S.A.	10.155.713	34.769	10.120.944	2.130.061

\* Resultados correspondientes al periodo de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2018.

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de la Entidad celebrada el 24 de abril de 2018 aprobó la reforma del artículo 1º del Estatuto Social modificando la denominación de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A. a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. El B.C.R.A., mediante la Resolución N° 200 emitida por su Directorio con fecha 5 de julio de 2018, no formuló observaciones al mencionado cambio de denominación. Con fecha 2 de octubre de 2018, la Inspección General de Justicia inscribió esta modificación bajo el Número 18709 del Libro 91 de Sociedades por Acciones.

Con fecha 3 de octubre de 2019, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Galicia Valores S.A, aprobó la reforma del Título I del Estatuto Social, modificando la denominación de la sociedad a Galicia Valores S.A.U. Con fecha 7 de enero de 2020, la Inspección General de Justicia inscribió dicha modificación bajo el Número 449 del libro 98 de Sociedades por acciones.

## NOTA 9 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Los movimientos en propiedad, planta y equipo se encuentran detallados en el Anexo F. Los valores contables de propiedad, planta y equipo no superan los valores recuperables.

## NOTA 10 ACTIVOS/PASIVOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS DIFERIDO

El movimiento en los activos y pasivos por el impuesto a las ganancias diferido durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, es el siguiente:

### Activos por impuesto diferido

Concepto	31.12.18	Cargos del ejercicio	Otros	31.12.19
Valuación de títulos	-	(135)	-	(135)
Otros activos financieros	(1.026)	703	-	(323)
Propiedad, planta y equipos	87	(80)	-	7
Quebrantos acumulados	2.927	(2.927)	-	-
Otros activos no financieros	(451)	451	-	-
Otros pasivos no financieros	1.636	(1.367)	-	269
Diferimiento de ajuste por inflación	-	74.615	-	74.615
Otros	857	(1.664)	-	(807)
<b>Total</b>	<b>4.030</b>	<b>69.596</b>	<b>-</b>	<b>73.626</b>

### Activos por impuesto diferido

Concepto	31.12.17	Cargos del ejercicio	Otros	31.12.18
Valuación de títulos	-	(824)	824	-
Otros activos financieros	-	-	(1.026)	(1.026)
Propiedad, planta y equipos	-	58	29	87
Quebrantos acumulados	-	(130)	3.057	2.927
Otros activos no financieros	-	-	(451)	(451)
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	(1.425)	1.425	-
Otros pasivos no financieros	-	5.311	(3.675)	1.636
Otros	-	928	(71)	857
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3.918</b>	<b>112</b>	<b>4.030</b>

### Pasivos por impuesto diferido

Concepto	31.12.17	Cargos del ejercicio	Otros	31.12.18
Otros activos financieros	(1.026)	-	1.026	-
Propiedad, planta y equipos	29	-	(29)	-
Otros activos no financieros	(451)	-	451	-
Activos no corrientes mantenidos para la venta	1.425	-	(1.425)	-
Otros pasivos no financieros	379	-	(379)	-
Otros	(1.531)	-	1.531	-
<b>Total</b>	<b>(1.175)</b>	<b>-</b>	<b>1.175</b>	<b>-</b>

## NOTA 11 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de Otros activos no financieros:

	31.12.19	31.12.18
Accionistas-reintegro BBPP	279.299	-
Pagos efectuados por adelantado	289	662
<b>Total</b>	<b>279.588</b>	<b>662</b>

## NOTA 12 EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES.

Se detallan a continuación los Programas Globales de Emisión de Obligaciones Negociables vigentes:

Sociedad	Monto autorizado*	Tipo de Obligación Negociable	Plazo del programa	Fecha de aprobación por Asamblea	Aprobación C.N.V.
Grupo Financiero Galicia S.A.	Miles de US\$100.000	Simplees no convertibles en acciones	5 años	09.03.09 ratificada el 02.08.12	Resolución N°16.113 del 29.04.09 y prorrogado por Resolución N°17.343 del 08.05.14 y por Disposición N°DI-2019-63-APN-GE#CNV del 06.08.19. Autorización del aumento Resolución N°17.064 del 25.04.13

\* 0 su equivalente en cualquier otra moneda.

Al 31 de diciembre del 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no tenía emitidas obligaciones negociables.

## NOTA 13 PASIVO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
<b>Impuesto a las ganancias corriente</b>	<b>(55.875)</b>	<b>(56.888)</b>
Anticipos de impuestos	42.796	9.828
<b>Pasivo por impuesto a las ganancias corriente</b>	<b>13.079</b>	<b>47.060</b>

## NOTA 14 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	2.013	894
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	98	74
Acreedores varios	25.459	16.331
Impuestos a pagar	279.644	2.728
Honorarios a pagar	338	-
Otros pasivos no financieros	5	1
<b>Total</b>	<b>307.557</b>	<b>20.028</b>

## NOTA 15 CAPITAL SOCIAL

La composición del capital social se encuentra detallada en el Anexo K.

La Sociedad no tiene acciones propias en cartera.

Las acciones de la Sociedad cotizan en la República Argentina en Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) y en el Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE). Asimismo, las acciones cotizan en los Estados Unidos de América en el National Association of Securities Dealers Automated Quotation (NASDAQ), bajo el programa de American Depositary Receipt (ADRs), del cual The Bank of New York Mellon actúa como el agente depositario.

## NOTA 16 APERTURA DE RESULTADOS

A continuación, se detalla la apertura de resultado neto por intereses y resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

	31.12.19	31.12.18
<b>Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>31.12.19</b>	<b>31.12.18</b>
<b>Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados</b>		
Resultado de títulos públicos	5.206	159.359
Resultado de títulos privados	77.300	9.461
<b>Por medición de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados</b>		
<b>Resultado de instrumentos financieros derivados</b>		
- Compra a término de moneda extranjera	-	(13.108)
<b>Totales</b>	<b>82.506</b>	<b>155.712</b>
<b>Ingresos por intereses</b>	<b>31.12.19</b>	<b>31.12.18</b>
Por efectivo y depósitos en bancos	6.597	435
<b>Total</b>	<b>6.597</b>	<b>435</b>

## NOTA 17 DIFERENCIA DE COTIZACIÓN DE ORO Y MONEDA EXTRANJERA

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

Originado por:	31.12.19	31.12.18
Por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera	149.394	42.750
<b>Total</b>	<b>149.394</b>	<b>42.750</b>

## NOTA 18 OTROS INGRESOS OPERATIVOS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

	31.12.19	31.12.18
Recupero de gastos relacionado con el programa de emisión de ADRs	22.819	9.937
<b>Total</b>	<b>22.819</b>	<b>9.937</b>

## NOTA 19 BENEFICIOS AL PERSONAL

A continuación se detallan los conceptos incluidos en el rubro, a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Remuneraciones	5.049	3.115
Cargas sociales sobre remuneraciones	1.173	691
Indemnizaciones y gratificaciones al personal	1.397	245
Servicios al personal y otros	517	384
<b>Total</b>	<b>8.136</b>	<b>4.435</b>

## NOTA 20 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La Sociedad presenta sus estados de resultados integrales bajo el método de la función del gasto. De acuerdo con este método, los gastos se clasifican de acuerdo a su función como parte de la partida "Gastos de administración".

La siguiente tabla proporciona la información adicional requerida sobre la naturaleza de los gastos y su relación con la función, a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Honorarios y retribuciones por servicios	32.785	20.919
Honorarios a Directores y Síndicos	87.173	70.076
Impuestos y tasas	18.782	9.053
Electricidad y comunicaciones	118	10
Gastos de representación y movilidad	39	186
Papelería y útiles	130	428
Servicios administrativos contratados	1.326	995
Seguros	1.330	619
Otros	9.250	10.615
<b>Total</b>	<b>150.933</b>	<b>112.901</b>

## NOTA 21 DEPRECIACIONES Y DESVALORIZACIONES DE BIENES

A continuación, se presenta la composición del rubro, a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Depreciaciones de propiedad, planta y equipo	280	239
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>239</b>

## NOTA 22 OTROS GASTOS OPERATIVOS

A continuación, se presenta la composición del rubro, a las fechas señaladas:

	31.12.19	31.12.18
Impuesto sobre los ingresos brutos por intermediación financiera	13.210	6.458
Impuesto sobre los ingresos brutos sobre otros ingresos	52	302
Donaciones	443	-
Otros	38	5
<b>Total</b>	<b>13.743</b>	<b>6.765</b>

## NOTA 23 IMPUESTO A LAS GANANCIAS/IMPUESTO DIFERIDO

A continuación, se presenta una conciliación entre el impuesto a las ganancias cargado a resultados al 31 de diciembre de 2018, comparativo con el ejercicio anterior, y el que resultaría de aplicar la tasa del impuesto vigente sobre la utilidad contable:

	31.12.19	31.12.18
Resultado del ejercicio antes de impuesto a las ganancias	41.743.252	14.406.504
Tasa del impuesto vigente	30%	30%
<b>Resultado del ejercicio a la tasa del impuesto</b>	<b>(12.522.976)</b>	<b>(4.321.951)</b>
<b>Diferencias permanentes a la tasa del impuesto</b>		
- Resultado por participaciones en subsidiarias	12.449.469	4.272.642
- Resultados no gravados	1.767	-
- Otros gastos no deducibles	(1.289)	(2.340)
- Otros	(4.501)	(2.138)
- Ajuste de tasa Ley 27.430	13	(323)
- Ajuste por inflación impositivo	16.581	-
- Diferimiento ajuste por inflación impositivo	74.615	-
<b>Total cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio</b>	<b>13.679</b>	<b>(54.110)</b>
	<b>31.12.19</b>	<b>31.12.18</b>
<b>Impuesto a las ganancias corriente*</b>	<b>(55.875)</b>	<b>(56.888)</b>
Variación del Impuesto diferido <sup>(1)</sup>	69.596	3.918
Ajuste DDJJ ejercicio anterior	(42)	(1.140)
<b>Total cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio</b>	<b>13.679</b>	<b>(54.110)</b>

\* Ver nota 13.

(1) Ver nota 10.

## Reforma Tributaria

El 29 de diciembre de 2017 el Poder Ejecutivo Nacional promulgó la Ley 27430 - Impuesto a las Ganancias. Esta ley ha introducido varios cambios en el tratamiento del impuesto a las ganancias cuyos componentes clave son los siguientes:

- Alícuota de Impuesto a las ganancias: La alícuota del Impuesto a las Ganancias para las sociedades argentinas se reducirá gradualmente desde el 35% al 30% para los ejercicios fiscales que comiencen a partir del 1º de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2019 y al 25% para los ejercicios fiscales que comiencen a partir del 1º de enero de 2020, inclusive.

- Impuesto a los dividendos: Se introduce un impuesto sobre los dividendos o utilidades distribuidas, entre otros, por sociedades argentinas o establecimientos permanentes a: personas humanas, sucesiones indivisas o beneficiarios del exterior, con las siguientes consideraciones: (i) los dividendos derivados de las utilidades generadas durante los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1º de enero 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2019 estarán sujetos a una retención del 7%; y (ii) los dividendos originados por las ganancias obtenidas por ejercicios iniciados a partir del 1º de enero de 2020 en adelante estarán sujetos a retención del 13%.

Los dividendos originados por beneficios obtenidos hasta el ejercicio anterior al iniciado a partir del 1º de enero de 2018 seguirán sujetos, para todos los beneficiarios de los mismos, a la retención del 35% sobre el monto que exceda las ganancias acumuladas distribuibles libres de impuestos (período de transición del impuesto de igualación)

- Revalúo impositivo opcional: La normativa establece que, a opción de las Sociedades, se podrá realizar el revalúo impositivo de los bienes situados en el país y que se encuentran afectados a la generación de ganancias gravadas. El impuesto especial sobre el importe del revalúo depende del bien, siendo de un 8% para los bienes inmuebles que no posean el carácter de bienes de cambio, del 15% para los bienes inmuebles que posean el carácter de bienes de cambio, y del 10 % para bienes muebles y el resto de los bienes. Una vez que se ejerce la opción por determinado bien, todos los demás bienes de la misma categoría deben ser revaluados. El resultado impositivo que origine el revalúo no está sujeto al impuesto a las ganancias y el impuesto especial sobre el importe del revalúo no será deducible de dicho impuesto.

El 23 de diciembre de 2019 el PEN promulgó la Ley 27541, mediante la cual se introdujeron varios cambios en el tratamiento del impuesto a las ganancias:

- Alícuota del impuesto a las ganancias: se suspende la reducción de la alícuota del impuesto para los ejercicios iniciados hasta el 1º de enero de 2021 inclusive, por lo cual para los ejercicios que cierran al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2021, la alícuota se establece en el 30%.

- Ajuste por inflación: el ajuste por inflación correspondiente al primer y segundo ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019, deberá imputarse un sexto (1/6) en ese período fiscal y los cinco sextos (5/6) restantes, en partes iguales, en los cinco períodos fiscales inmediatos siguientes.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros separados, la Sociedad verificó que se cumplen los parámetros que establece la ley del impuesto a las ganancias para la aplicación del ajuste por inflación impositivo, en consecuencia, se ha considerado el mismo en la determinación del impuesto del ejercicio. El efecto del diferimiento de las cinco sextas partes del resultado impositivo por inflación ha sido reconocido como un activo impositivo diferido. (Ver nota 12).

## NOTA 24 DIVIDENDOS

La Asamblea de Accionistas Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 25 de abril de 2019 aprobó los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y el tratamiento de los resultados correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Los dividendos aprobados por dicha Asamblea ascendieron a \$2.000.000 y representaron \$1,40 (cifra expresada en pesos) por acción. El 9 de mayo de 2019 se realizó el pago de los dividendos mencionados a los accionistas del Grupo.

La Asamblea de Accionistas Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 24 de abril de 2018 aprobó los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y el tratamiento de los resultados correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Los dividendos aprobados por dicha Asamblea ascendieron a \$1.200.000 y representaron \$0,84 (cifra expresada en pesos) por acción. El 9 de mayo de 2018 se realizó el pago de los dividendos mencionados a los accionistas del Grupo.

## NOTA 25 RESULTADO POR ACCIÓN

El resultado por acción se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año. Dado que la Sociedad no posee acciones preferidas ni deuda convertible en acciones, el resultado básico es igual al resultado diluido por acción.

	31.12.19	31.12.18
Resultado atribuible a los accionistas de la Sociedad	41.557.118	14.427.034
Promedio ponderado de acciones en circulación (miles)	1.426.765	1.426.765
<b>Resultado por acción</b>	<b>29,13</b>	<b>10,11</b>

## NOTA 26 GESTIÓN DE CAPITAL Y POLÍTICAS DE RIESGO

Además de las regulaciones locales aplicables, Grupo Financiero Galicia S.A., en su carácter de sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, cumple con la certificación de sus controles internos de acuerdo con la sección 404 del Sarbanes Oxley Act (SOX). La gestión de riesgos de la Sociedad es controlada por el Comité de Auditoría, que adicionalmente reúne y trata las informaciones presentadas por las principales sociedades controladas

### Gestión de Capital

La Sociedad tiene por objetivos generar retornos a sus accionistas, beneficios a otros grupos de interés y mantener una estructura de capital óptima. Esta última estará dada por las necesidades de inversión en sus subsidiarias, y en nuevos emprendimientos, manteniendo niveles de rentabilidad esperados, y cumplimentando con los objetivos de liquidez y solvencia fijados.

### Riesgo de mercado

Se exponen a continuación los análisis de sensibilidad de los resultados y el patrimonio ante cambios razonables en los tipos de cambios en relación a la moneda funcional de la Sociedad.

Durante el 2017, se le asignó a cada instrumento un periodo de tenencia de acuerdo a la profundidad de mercado (anteriormente el horizonte temporal era de 10 ruedas para toda la operatoria de trading).

Se detalla a continuación la exposición al riesgo del tipo de cambio al cierre de ejercicio por tipo de moneda:

Moneda	Saldos al 31.12.18			Posición neta
	Activos financieros monetarios	Pasivos financieros monetarios	Derivados	
Dólar estadounidense	572.505	(22.502)	-	550.003
<b>Total</b>	<b>572.505</b>	<b>(22.502)</b>	<b>-</b>	<b>550.003</b>

Moneda	Saldos al 31.12.18			Posición neta
	Activos financieros monetarios	Pasivos financieros monetarios	Derivados	
Dólar estadounidense	84.660	(12.839)	-	71.821
<b>Total</b>	<b>84.660</b>	<b>(12.839)</b>	<b>-</b>	<b>71.821</b>

Moneda	Variación	Saldos al 31.12.19		Saldos al 31.12.18	
		Resultados	Patrimonio	Resultados	Patrimonio
Dólar estadounidense	10%	55.000	605.003	7.182	79.003
Dólar estadounidense	-10%	(55.000)	495.003	(7.182)	64.639

### Riesgo de tasa de interés

La diferente sensibilidad de activos y pasivos a los cambios en las "tasas de interés de mercado" deja expuesto a la Sociedad al "riesgo de tasa de interés". Éste es el riesgo de que el margen financiero y el valor económico del patrimonio neto varíen como consecuencia de las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. La magnitud de dicha variación está asociada a la sensibilidad a la tasa de interés de la estructura de activos y pasivos de la Sociedad.

### Riesgo operacional

Se entiende por gestión del riesgo operacional a la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de este riesgo. Es un proceso continuo que se lleva a cabo en todo el Grupo, fomentando una cultura de gestión del riesgo en todos los estamentos de la Organización.

### Identificación

El punto de inicio para la gestión es la identificación de los riesgos y su vinculación con los controles establecidos para mitigarlos, teniendo en cuenta factores internos y externos que puedan afectar el desarrollo de los procesos. Los resultados de este ejercicio se vuelcan a un registro de riesgos, que actúa como un repositorio central de la naturaleza y estado de cada uno de los riesgos y sus controles.

### Evaluación

Una vez identificados los riesgos, se establece la magnitud en términos de impacto, frecuencia y probabilidad de ocurrencia del riesgo, teniendo en cuenta los controles existentes. La combinación de impacto y probabilidad de ocurrencia determina el nivel de exposición al riesgo. Por último, se comparan los niveles estimados de riesgo contra los criterios preestablecidos, considerando el balance de beneficios potenciales y resultados adversos.

### Seguimiento

El proceso de seguimiento permite la detección y corrección de las posibles deficiencias que se produzcan en las políticas, procesos y procedimientos y su actualización.

### Control y mitigación de riesgo

El proceso de control asegura el cumplimiento de las políticas internas y analiza los riesgos y las respuestas para evitarlos, aceptarlos, reducirlos o compartirlos, alineándolos con la tolerancia al riesgo definida.

## Riesgo tecnológico

El Grupo gestiona el riesgo de tecnología de la información (TI) inherente a sus productos, actividades y procesos de negocio. A su vez gestiona el riesgo asociado a los sistemas de información relevantes, los procesos de tecnología y seguridad de la información. Comprende también los riesgos derivados de las actividades subcontratadas y de los servicios prestados por proveedores.

## Riesgo reputacional

El riesgo reputacional puede ser originado por la materialización de otros riesgos: Legal, Compliance, Operacional, Tecnológico, Estratégico, Mercado, Liquidez, Crédito, etc.

Los grupos de interés se encuentran en el centro de la gestión, siendo considerados al establecer cualquier tipo de medida de mitigación.

## Riesgo estratégico

Se entiende por riesgo estratégico al riesgo procedente de una estrategia de negocios inadecuada o de un cambio adverso en las previsiones, parámetros, objetivos y otras funciones que respaldan esa estrategia.

## NOTA 27

### TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran partes relacionadas todas aquellas entidades que poseen directa, o indirectamente a través de otras entidades, control sobre otra, se encuentren bajo el mismo control o pueda ejercer influencia significativa sobre las decisiones financieras u operacionales de otra entidad.

La Sociedad controla otra entidad cuando tiene el poder sobre las decisiones financieras y operativas de otras entidades y a su vez obtiene beneficios de la misma.

Por otro lado, la Sociedad considera que tiene control conjunto cuando existe un acuerdo entre partes sobre el control de una actividad económica en común.

Por último, aquellos casos en los que la Sociedad posea influencia significativa es debido al poder de influir sobre las decisiones financieras y operativas de otra entidad pero no poder ejercer el control sobre las mismas. Se considera que poseen una influencia significativa aquellos accionistas con una participación igual o mayor al 20% del total de los votos de la Sociedad o sus subsidiarias.

Para la determinación de dichas situaciones, no solamente se observan los aspectos legales sino además la naturaleza y sustanciación de la relación.

Adicionalmente, se consideran parte relacionada el personal clave de la Dirección de la Sociedad (miembros del Directorio y Gerentes), así como las entidades sobre las que el personal clave puede ejercer influencia significativa o control.

## Entidad Controladora

El Grupo es controlado por:

Nombre	Naturaleza	Actividad principal	Lugar de radicación	% de Participación
EBA Holding S.A.	55,11% de los derechos a voto	Financiera y de inversión	C.A.B.A. - Argentina	19,71%

## Remuneraciones del personal clave

Las retribuciones percibidas por el personal clave de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, ascienden a \$87.173 y \$70.076, respectivamente.

## Conformación del personal clave

La conformación del personal clave a las fechas indicadas es la siguiente:

	31.12.19	31.12.18
Directores Titulares	9	9
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

## Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad no ha sido parte, ni ha realizado operaciones ni tampoco ha dado préstamos a:

- (i) las empresas que directa o indirectamente a través de uno o más intermediarios, controlan o están controladas por la Sociedad,
- (ii) asociadas (es decir, una empresa consolidada en el que la Sociedad tenga una influencia significativa o que tenga una influencia significativa en la Sociedad),
- (iii) personas que poseen, directa o indirectamente, una participación con poder de voto en la Sociedad que les otorga una influencia significativa en la Sociedad, y en su caso, ascendientes, descendientes, cónyuges o hermanos de dicha persona (es decir, miembros cercanos de la familia que pudieran influir o ser influidos por, esa persona en sus relaciones con la Sociedad),
- (iv) personal clave de la dirección,
- (v) empresas con un interés sustancial y en cuya propiedad participe alguna de las personas descritas en (iii) o (iv) y/o que se sean capaces de ejercer una influencia significativa en la Sociedad. A los efectos de este párrafo, el mismo incluye a empresas de propiedad de los directores o principales accionistas de la Sociedad que tengan un miembro clave de la administración en común con Grupo Financiero Galicia S.A., según corresponda.

## Saldos entre partes relacionadas

Se detallan a continuación las operaciones realizadas con las subsidiarias, a las fechas indicadas.

Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.	31.12.19	31.12.18
<b>Activo</b>		
Efectivo y depósito en bancos	85.308	487
Préstamos y otras financiaciones	249.751	790.458
<b>Total</b>	<b>335.059</b>	<b>790.945</b>
<b>Pasivo</b>		
Otros pasivos no financieros	-	85
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>85</b>
<b>Resultados</b>	<b>31.12.19</b>	<b>31.12.18</b>
Ingresos por intereses	161.865	82.534
Gastos de administración	(5.114)	(4.469)

## NOTA 28 INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA POR EL B.C.R.A.

### 28.1. Restricciones para la distribución de Utilidades

De acuerdo con el art. 70 de Ley General de Sociedades, Grupo Financiero Galicia S.A. debe transferir a Reserva Legal el 5% de la ganancia del ejercicio, hasta que dicha reserva alcance el 20% del capital social más el saldo de la cuenta ajuste del capital. Cuando esta reserva quede disminuida por cualquier razón, no pueden distribirse ganancias hasta su reintegro.

### 28.2. Gestión de capital y política de transparencia en materia de gobierno societario

#### Directorio

El Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. es el máximo órgano de administración de la Sociedad. Está integrado por nueve Directores Titulares y por tres Directores Suplentes, los que deben contar con los conocimientos y competencias necesarios para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del Gobierno Societario y obrar con la lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

Según lo establecido en el Estatuto, tanto los Directores Titulares como los Directores Suplentes duran hasta tres años en el ejercicio de sus funciones, se renuevan parcialmente cada año y pueden ser reelectos en forma indefinida. La Sociedad cumple con estándares adecuados tanto en cuanto al número total de Directores, como al número de Directores independientes. Además, su Estatuto prevé la flexibilidad adecuada para adaptar el número de Directores a la eventual variación de las condiciones en las que actúa la Sociedad, entre tres y nueve Directores.

El Directorio sigue, en todo lo pertinente, las recomendaciones del Código de Gobierno Societario contenido en el Anexo IV del Título IV de las Normas de la Comisión Nacional de Valores (NT 2013).

Asimismo, efectúa controles sobre la aplicación de las políticas de gobierno corporativo definidas por las regulaciones vigentes, a través del Comité Ejecutivo, el Comité de Auditoría y el Comité para la Integridad de la Información. Los Comités informan periódicamente al Directorio, quien toma conocimiento de las decisiones de cada uno de ellos, registrándose lo pertinente en las actas confeccionadas en sus reuniones.

#### Comité ejecutivo

En julio de 2018 el Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. aprobó la constitución y el reglamento del Comité Ejecutivo. El mismo está integrado por cinco Directores Titulares, y el propósito de su creación es el de contribuir con la gestión de los negocios ordinarios y habituales de la Sociedad, para un cumplimiento más eficiente del cometido del Directorio de la compañía.

#### Comité de auditoría

El Comité de Auditoría que establece la Ley N° 26.831 de Mercados de Capitales y las Normas de la CNV, está integrado por tres Directores, dos de ellos independientes, y cumple con los requerimientos exigidos por la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos de América.

Su responsabilidad es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función de control de Grupo Financiero Galicia y de sus subsidiarias.

#### Comité para la integridad de la información

El Comité para la Integridad de la Información fue creado en cumplimiento de lo recomendado por la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos de América, y está integrado por el Gerente General, el Gerente Administrativo-Financiero y dos supervisores de la gerencia administrativo-financiera.

Entre sus funciones se destacan el monitoreo de los controles internos de la Sociedad, la revisión de los estados contables y otras informaciones publicadas, la preparación de informes al Directorio con las actividades desarrolladas por el Comité. El funcionamiento del mismo se ha ido adaptando a la legislación local y actualmente, cumple importantes funciones administrativas y de información que son utilizadas por el Directorio y el Comité de Auditoría, contribuyendo con la transparencia de la información brindada a los mercados.

#### Estructura propietaria básica

Grupo Financiero Galicia S.A. es una sociedad cuyo objeto es exclusivamente financiero y de inversión en los términos del Art. 31 de la Ley General de Sociedades. Es decir, que se trata de una sociedad holding, cuya actividad consiste en administrar sus participaciones sociales, su patrimonio y sus recursos.

Dentro del conjunto de las sociedades en las que participa, se destaca su principal activo, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. cuya tenencia alcanza el 100% del capital social. Esta sociedad, por ser una entidad bancaria, se encuentra alcanzada por ciertas restricciones regulatorias impuestas por el B.C.R.A. Entre ellas, existe una que limita la participación a un máximo del 12,5% del capital social, en sociedades que no realicen actividades calificadas como complementarias.

Por lo tanto, resulta que Grupo Financiero Galicia S.A. es directa e indirectamente titular de aquellas participaciones que desarrollan actividades definidas como no complementarias.

Grupo Financiero Galicia S.A. cuenta con una estructura reducida, debido a su carácter de sociedad holding de un grupo de servicios financieros. Es por ello, que ciertos aspectos organizacionales típicos de grandes empresas operativas no le resultan aplicables.

Finalmente, debe señalarse que Grupo Financiero Galicia S.A. está bajo el control de otra sociedad holding pura denominada EBA Holding S.A., la cual posee la cantidad de votos necesarios para formar la voluntad social en las asambleas de accionistas, aunque ésta no ejerce actividad de dirección alguna sobre la primera.

### Sistemas de compensación

La remuneración de los Directores es sometida a consideración de la Asamblea General de Accionistas y es fijada dentro de los límites establecidos por la ley y el Estatuto Social.

El Comité de Auditoría opina sobre la razonabilidad de las propuestas de remuneración que se hacen para los Directores, teniendo en cuenta los estándares del mercado.

### Política de conducta en los negocios

Desde su constitución ha sido una constante de Grupo Financiero Galicia S.A. el amplio respeto de los derechos de los accionistas, la confiabilidad y exactitud en la información brindada, la transparencia de sus políticas y decisiones, y la prudencia en la divulgación de cuestiones empresarias estratégicas.

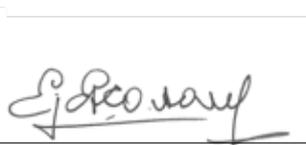
### Código de Ética

Grupo Financiero Galicia S.A. cuenta con un Código de Ética formalmente aprobado que guía sus políticas y actividades, el mismo considera aspectos relacionados con la objetividad de los negocios y el conflicto de intereses y cómo debe actuar el colaborador ante la identificación de un incumplimiento al Código de Ética.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

## ANEXO A - DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Correspondiente al ejercicio de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Concepto	Valor razonable		Tenencia		Sin opciones		Opciones		Posición
	Valor razonable	Nivel de valor razonable	Saldo de libros	Saldo de libros	Sin opciones	Opciones	Sin opciones	Opciones	Final
			31.12.19	31.12.18					
<b>Títulos de deuda a valor razonable de mercado con cambios en resultados</b>	-	-	-	19.394	-	-	-	-	-
<b>Del país</b>	-	-	-	<b>19.394</b>	-	-	-	-	-
Letes en USD - Especie LTDF9	-	Nivel 1	-	19.394	-	-	-	-	-

## ANEXO F - MOVIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Concepto	Valor al inicio del ejercicio	Vida útil estimada en años	Altas	Bajas	Transferencias	Depreciación		Valor residual al			
						Acumulada	Bajas	Del ejercicio	Al cierre	31.12.19	31.12.18
<b>Medición al costo</b>											
Vehículos	1.952	5	4.120	-	-	364	-	280	644	5.428	1.588
<b>Total</b>	<b>1.952</b>		<b>4.120</b>	-	-	<b>364</b>	-	<b>280</b>	<b>644</b>	<b>5.428</b>	<b>1.588</b>

Concepto	Valor al inicio del ejercicio	Vida útil estimada en años	Altas	Bajas	Transferencias	Depreciación		Valor residual al			
						Acumulada	Bajas	Del ejercicio	Al cierre	31.12.18	31.12.17
<b>Medición al costo</b>											
Vehículos	1.952	5	-	-	-	125	-	239	364	1.588	1.827
<b>Total</b>	<b>1.952</b>		-	-	-	<b>125</b>	-	<b>239</b>	<b>364</b>	<b>1.588</b>	<b>1.827</b>

## ANEXO K - COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre 2019, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Clase	Cantidad	Valor nominal por acción	Acciones			Pendiente de emisión o distribución	Asignado	Capital social	
			Votos por acción	En circulación	Emitido En cartera			Integrado	No integrado
Clase "A"	281.221.650	Un peso por acción	5	281.222	-	-	-	281.222	-
Clase "B"	1.145.542.947	Un peso por acción	1	1.145.543	-	-	-	1.145.543	-
<b>Total</b>	<b>1.426.764.597</b>			<b>1.426.765</b>	-	-	-	<b>1.426.765</b>	-

## ANEXO L - SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Conceptos	Casa matriz y sucursales en el país	31.12.19	Posición al 31.12.2019				31.12.18
			Dólar	Euro	Real	Otras	
<b>Activo</b>							
Efectivo y depósitos en bancos	95.689	95.689	95.689	-	-	-	6.663
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	19.394
Otros activos financieros	52	52	52	-	-	-	-
<b>Préstamos y otras financiaciones</b>	<b>476.764</b>	<b>476.764</b>	<b>476.764</b>	-	-	-	<b>58.603</b>
- Sector público no financiero	-	-	-	-	-	-	-
- B.C.R.A.	-	-	-	-	-	-	-
- Otras entidades financieras	476.764	476.764	476.764	-	-	-	58.603
- Al sector privado no financiero y residentes en el exterior	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total activo</b>	<b>572.505</b>	<b>572.505</b>	<b>572.505</b>	-	-	-	<b>84.660</b>
<b>Pasivo</b>							
Otros pasivos no financieros	22.502	22.502	22.502	-	-	-	12.839
<b>Total del pasivo</b>	<b>22.502</b>	<b>22.502</b>	<b>22.502</b>	-	-	-	<b>12.839</b>

## ANEXO P - CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2019 y finalizado el 31 de diciembre 2019, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Conceptos*	Costo amortizado	VR con cambios en ORI	VR con cambios en resultados		Jerarquía de valor razonable		
			Designados inicialmente o de acuerdo con el 6.7.1 de la NIIF 9	Medición obligatoria	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<b>Activos financieros</b>							
<b>Efectivo y depósitos en Bancos</b>	<b>95.982</b>	-	-	-	-	-	-
- Efectivo	10	-	-	-	-	-	-
- Entidades financieras y corresponsales	95.972	-	-	-	-	-	-
Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	70	-	-	3.681	3.681	-	-
<b>Préstamos y otras financiaciones</b>	<b>726.515</b>	-	-	-	-	-	-
- Sector privado no financiero y Residentes en el exterior	726.515	-	-	-	-	-	-
<b>Total activos financieros</b>	<b>822.567</b>	-	-	<b>3.681</b>	<b>3.681</b>	-	-

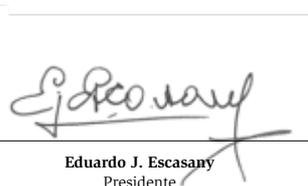
\* A la fecha de cierre la sociedad no poseía pasivos que pudieran ser clasificados como financieros.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 20 de febrero de 2020  
P/ Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

## INFORMACIÓN ADICIONAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Correspondiente al ejercicio de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

### I. Cuestiones generales sobre la actividad de la Sociedad

1. Regímenes jurídicos específicos y significativos que impliquen decaimientos o renacimientos contingentes de beneficios previstos por dichas disposiciones.  
No existen.

2. Modificaciones significativas en las actividades de la sociedad u otras circunstancias similares ocurridas durante los ejercicios comprendidos por los estados contables que afecten su comparabilidad con los presentados en ejercicios anteriores, o que podrían afectarla con los que habrán de presentarse en ejercicios futuros.  
No existen.

3. Clasificación de los saldos de créditos y deudas en las siguientes categorías:

a. De plazo vencido

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no existían créditos o deudas de plazo vencido.

b. Sin plazo establecido a la vista

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no existían créditos o deudas sin plazo establecido a la vista.

c. A vencer

	Otros activos financieros	Préstamos y otras financiaciones	Activos por impuesto a las ganancias corriente	Activos por impuesto a las ganancias diferido	Otros activos no financieros
1er. Trimestre	3.751	726.515	56	-	279.482
2do. Trimestre	-	-	42.686	-	106
3er. Trimestre	-	-	-	-	-
4to. Trimestre	-	-	-	-	-
A más de un año	-	-	-	73.626	-
<b>Total a vencer 31.12.19</b>	<b>3.751</b>	<b>726.515</b>	<b>42.742</b>	<b>73.626</b>	<b>279.588</b>

	Otros activos financieros	Préstamos y otras financiaciones	Activos por impuesto a las ganancias corriente	Activos por impuesto a las ganancias diferido	Otros activos no financieros
1er. Trimestre	11.326	849.061	-	-	-
2do. Trimestre	-	-	-	-	68
3er. Trimestre	-	-	-	-	-
4to. Trimestre	-	-	-	-	594
A más de un año	-	-	-	4.030	-
<b>Total a vencer al 31.12.18</b>	<b>11.326</b>	<b>849.061</b>	<b>-</b>	<b>4.030</b>	<b>662</b>

	Otros pasivos financieros	Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	Otros pasivos no financieros
1er. Trimestre	-	-	-	27.359
2do. Trimestre	-	-	13.079	279.299
3er. Trimestre	-	-	-	-
4to. Trimestre	-	-	-	-
A más de un año	1	-	-	898
<b>Total a vencer al 31.12.19</b>	<b>1</b>	<b>13.079</b>	<b>-</b>	<b>307.556</b>

	Otros pasivos financieros	Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	Otros pasivos no financieros
1er. Trimestre	-	-	-	19.238
2do. Trimestre	-	47.060	-	-
3er. Trimestre	-	-	-	174
4to. Trimestre	-	-	-	-
A más de un año	-	-	-	616
<b>Total a vencer al 31.12.18</b>	<b>-</b>	<b>47.060</b>	<b>-</b>	<b>20.028</b>

4. Clasificación de los créditos y deudas, de manera que permita conocer los efectos financieros que produce su mantenimiento

a. Las cuentas en moneda extranjera se encuentran detalladas en el Anexo L. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no poseía cuentas en especie.

b. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no poseía saldos sujetos a cláusula de ajuste.

c. Se detallan a continuación los saldos que devengan interés y los que no lo hacen a las fechas indicadas:

	Otros activos financieros	Préstamos y otras financiaciones	Activos por impuesto a las ganancias corriente	Activos por impuesto a las ganancias diferido	Otros activos no financieros
No devengan interés	70	-	42.742	73.626	279.588
A tasa variable	3.681	476.764	-	-	-
A tasa fija	-	249.751	-	-	-
<b>Total al 31.12.19</b>	<b>3.751</b>	<b>726.515</b>	<b>42.742</b>	<b>73.626</b>	<b>279.588</b>

	Otros activos financieros	Préstamos y otras financiaciones	Activos por impuesto a las ganancias corriente	Activos por impuesto a las ganancias diferido	Otros activos no financieros
No devengan interés	15	-	-	4.030	662
A tasa variable	11.311	58.603	-	-	-
A tasa fija	-	790.458	-	-	-
<b>Total al 31.12.18</b>	<b>11.326</b>	<b>849.061</b>	<b>-</b>	<b>4.030</b>	<b>662</b>

	Otros pasivos financieros	Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	Otros pasivos no financieros
No devengan interés	-	13.079	-	307.556
A tasa variable	-	-	-	-
A tasa fija	1	-	-	-
<b>Total al 31.12.19</b>	<b>-</b>	<b>13.079</b>	<b>-</b>	<b>307.556</b>

	Otros pasivos financieros	Pasivo por impuesto a las ganancias corriente	Pasivo por impuesto a las ganancias diferido	Otros pasivos no financieros
No devengan interés	-	47.060	-	20.028
A tasa variable	-	-	-	-
A tasa fija	-	-	-	-
<b>Total al 31.12.18</b>	<b>-</b>	<b>47.060</b>	<b>-</b>	<b>20.028</b>

5. Detalle del porcentaje de participación en sociedades del art. 33 ley n° 19.550 en el capital y en el total de votos. Saldos deudores y/o acreedores por sociedad y segregados del modo previsto en los puntos 3 y 4 precedentes.

Ver notas 8 y 27 a los estados financieros separados.

## II. Inventario físico de los bienes de cambio:

7. Periodicidad y alcance de los inventarios físicos de los bienes de cambio. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la sociedad no poseía bienes de cambio.

## III. Valores corrientes

8. Fuentes de los datos empleados para calcular los valores corrientes utilizados para valorar bienes de cambio, bienes de uso y otros activos significativos. Ver notas 1 y 2 a los estados financieros separados.

Bienes de uso

9. En el caso de existir bienes de uso revaluados técnicamente, indicar el método seguido para calcular la desafectación del ejercicio de la "reserva por revalúo técnico" cuando parte de ella hubiera sido reducida previamente para absorber pérdidas.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no poseía bienes de uso revaluados técnicamente.

10. Deberá informarse el valor total consignado en el balance de los bienes de uso sin usar por obsoletos.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no poseía bienes de uso sin usar por obsolescencia.

## IV. Participaciones en otras sociedades

11. Participaciones en otras sociedades en exceso de lo admitido por el art. 31 de la ley n° 19.550 y planes para regularizar la situación.

La sociedad tiene como objeto la actividad financiera y de inversión, por lo tanto, no tiene la limitación del artículo 31 de la ley n° 19.550 en cuanto a la participación en otras sociedades.

## V. Valores recuperables

12. Criterios seguidos para determinar los "valores recuperables" significativos de bienes de cambio, bienes de uso y otros activos, empleados como límites para sus respectivas valuaciones contables.

Ver notas 1 y 2 a los estados financieros separados.

## VI. Seguros

13. Seguros que cubren bienes tangibles.

Al 31 de diciembre 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de seguros contratados por los bienes de uso era el siguiente:

Bienes asegurados	Riesgo cubierto	Monto asegurado al 30.09.19	Valor de libros al 31.12.2019	Valor de libros al 31.12.18
Rodados	Robo, hurto, incendio o pérdida total	8.909	5.428	1.588

## VII. Contingencias positivas y negativas

14. Elementos considerados para calcular las provisiones cuyos saldos, considerados individualmente o en conjunto, superen el dos por ciento (2%) del patrimonio.

No existen.

15. Situaciones contingentes a la fecha de los estados contables cuya probabilidad de ocurrencia no sea remota y cuyos efectos patrimoniales no hayan sido contabilizados, indicándose si la falta de contabilización se basa en su probabilidad de concreción o en dificultades para la cuantificación de sus efectos.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no existían situaciones contingentes cuya probabilidad no sea remota y cuyos efectos patrimoniales no hayan sido contabilizados.

## VIII. Adelantos irrevocables a cuenta de futuras suscripciones

16. Estado de la tramitación dirigida a su capitalización

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no existían aportes irrevocables a cuenta de futuras suscripciones.

17. Dividendos acumulativos impagos de acciones preferidas.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no existían dividendos acumulativos impagos de acciones preferidas.

18. Condiciones, circunstancias o plazos para la cesación de las restricciones a la distribución de resultados no asignados, incluyendo las que se originan por la afectación de la reserva legal para absorber pérdidas finales y aun están pendientes de reintegro.

Ver nota 28.1 A los estados financieros separados.

Por la presente se ratifican las firmas que obran impresas en las hojas que anteceden desde la página Nº 1 hasta la Nº 171 y cuyo contenido también se ratifica.

## Informe del auditor independiente

A los señores Presidente y Directores de  
Grupo Financiero Galicia S.A.  
Domicilio legal: Tte. Gral. Juan D. Perón 430 - Piso 25°  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
C.U.I.T. N° 30-70496280-7

## Informe sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros separados adjuntos de Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante “la Entidad”), que comprenden el estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2019, los correspondientes estados separados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluida en las notas y los anexos que los complementan.

Los saldos y otra información correspondientes al ejercicio 2018, son parte integrante de los estados financieros auditados mencionados precedentemente y por lo tanto deberán ser considerados en relación con esos estados financieros.

## Responsabilidad del Directorio

El Directorio de la Entidad es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros separados de acuerdo con el marco contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.). Asimismo, el Directorio es responsable de la existencia del control interno que considere necesario para posibilitar la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

## Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros separados adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestro examen de conformidad con las normas argentinas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). Dichas normas, exigen que cumplamos con los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros se encuentran libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valoración del riesgo de incorrecciones significativas en los estados financieros. Al efectuar dicha valoración del riesgo,

el auditor debe tener en consideración el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la Entidad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados, en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también comprende una evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas, de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio de la Entidad y de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera separada de Grupo Financiero Galicia S.A. y sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2019, su resultado integral, la evolución del patrimonio neto y los flujos de efectivo separados correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina.

## Párrafo de énfasis

Sin modificar nuestra opinión, según se indica en nota 1.1., los estados financieros separados adjuntos han sido preparados de conformidad con el marco contable establecido por el B.C.R.A. Dichas normas difieren de las normas contables profesionales vigentes. En la mencionada nota, la Entidad ha identificado el efecto sobre los estados financieros separados derivado de los diferentes criterios de valuación y exposición.

## Párrafo de otras cuestiones

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre el hecho que los presentes estados financieros separados fueron preparados de acuerdo con el marco de información contable del B.C.R.A., y que dicho marco presenta diferencias significativas y generalizadas con las normas contables profesionales vigentes (Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE)). Estas diferencias se deben a que el marco contable del B.C.R.A. no contempla la aplicación de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” ni la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias”, y que la valuación de las inversiones en instrumentos de patrimonio descritos en nota 1.1, medidas al valor razonable estimado por la Entidad, contienen un ajuste requerido por el B.C.R.A. La Entidad ha cuantificado las diferencias relacionadas con la

aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias” y de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” en notas 1.2 y 1.7 a los presentes estados financieros separados. Los estados financieros separados deben ser leídos, para su correcta interpretación, a la luz de estas circunstancias.

### Informe sobre cumplimiento de disposiciones vigentes

En cumplimiento de disposiciones vigentes informamos que:

a) los estados financieros separados de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2019 se encuentran asentados en el libro “Inventario y Balances” y cumplen, en lo que es materia de nuestra competencia, con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y en las resoluciones pertinentes del B.C.R.A. y la Comisión Nacional de Valores;

b) los estados financieros separados de Grupo Financiero Galicia S.A. surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales de conformidad con normas legales, que mantienen las condiciones de seguridad e integridad en base las cuales fueron autorizados por la Comisión Nacional de Valores;

c) hemos leído la información adicional a las notas a los estados financieros separados requerida por el artículo 12 °, Capítulo III, Título IV de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones que formular;

d) al 31 de diciembre de 2019 la deuda devengada a favor del Sistema Integrado Previsional Argentino de Grupo Financiero Galicia S.A. que surge de los registros contables y de las liquidaciones de la Entidad ascendía a \$167.948,46, no siendo exigible a dicha fecha;

e) de acuerdo con lo requerido por el artículo 2°, Sección I, Capítulo I, Título IV de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, informamos que:

e.1) el objeto social de Grupo Financiero Galicia S.A. es, exclusivamente, realizar actividades financieras y de inversión;

e.2) la inversión en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y Tarjetas Regionales S.A., esta última comprendida en el régimen de supervisión consolidada del Banco Central de la República Argentina (Comunicación “A” 2989 y complementarias), representa el 95,93 % del activo de Grupo Financiero Galicia S.A., siendo el principal activo de la Entidad;

e.3) el 96,03 % de los ingresos de Grupo Financiero Galicia S.A. provienen de la participación en los resultados de las Entidades mencionadas en e.2);

e.4) Grupo Financiero Galicia S.A. posee una participación del 100% en el capital social de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y del 83 % en el de Tarjetas Regionales S.A., situación que le otorga el control en ambas Entidades.

f) de acuerdo con lo requerido por el artículo 21°, inciso b), Capítulo III, Sección VI, Título II de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, informamos que el total de honorarios en concepto de servicios de auditoría y relacionados facturados a la Entidad en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 representan:

f.1) el 100 % sobre el total de honorarios por servicios facturados a la Entidad por todo concepto en dicho ejercicio;

f.2) el 11 % sobre el total de honorarios por servicios de auditoría y relacionados facturados a la Entidad, sus sociedades controlantes, controladas y vinculadas en dicho ejercicio;

f.3) el 11 % sobre el total de honorarios por servicios facturados a la Entidad, sus sociedades controlantes, controladas y vinculadas por todo concepto en dicho ejercicio;

g) hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo para Grupo Financiero Galicia S.A. previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 20 de febrero de 2020

PRICE WATERHOUSE & CO.



(Socio)

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17  
**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UBA)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

# POLÍTICA DE DIVIDENDOS Y PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES



## POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de distribución de dividendos de Grupo Financiero Galicia contempla, entre otros factores: (i) la obligatoriedad de constituir la reserva legal, (ii) la situación financiera y el endeudamiento de la sociedad, (iii) los requerimientos de las empresas controladas, y (iv) que las utilidades expuestas en los estados financieros estén compuestas por ganancias realizadas y líquidas, condición exigida por el Art. 68 de la Ley General de Sociedades para poder ser distribuidas como dividendos.

La propuesta de distribución de dividendos que resulta de dicho análisis, debe ser aprobada por la Asamblea que trata los Estados Financieros correspondientes a cada ejercicio.

## PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

Al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, el Resultado no asignado ascendió a \$79.087.350.433,18 el cual incluye \$41.557.117.565,73 correspondiente a la utilidad del ejercicio.

El Directorio propone distribuir de la siguiente manera:

Resultado distribuible <sup>(1)</sup>	79.087.350.433,18
Reserva legal	-
<b>Saldo distribuible</b>	<b>79.087.350.433,18</b>
<b>Resultados distribuidos:</b>	<b>41.557.117.565,73</b>
A Reserva facultativa para desarrollo de nuevos negocios y apoyo de sociedades participadas	37.557.117.565,73
A Reserva facultativa para futura distribución de utilidades <sup>(2)</sup>	4.000.000.000,00
<b>Resultados no distribuidos</b>	<b>37.530.232.867,45</b>

(1) Incluye Resultados no Asignados, más Reserva facultativa, menos compra de participación minoritaria.

(2) Se propone delegar en el Directorio la facultad de desafectar de dicha reserva hasta un máximo de \$4.000.000.000,00, para el pago de dividendos, a condición de haber recibido en efectivo un importe por lo menos igual como dividendo de la subsidiaria Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.

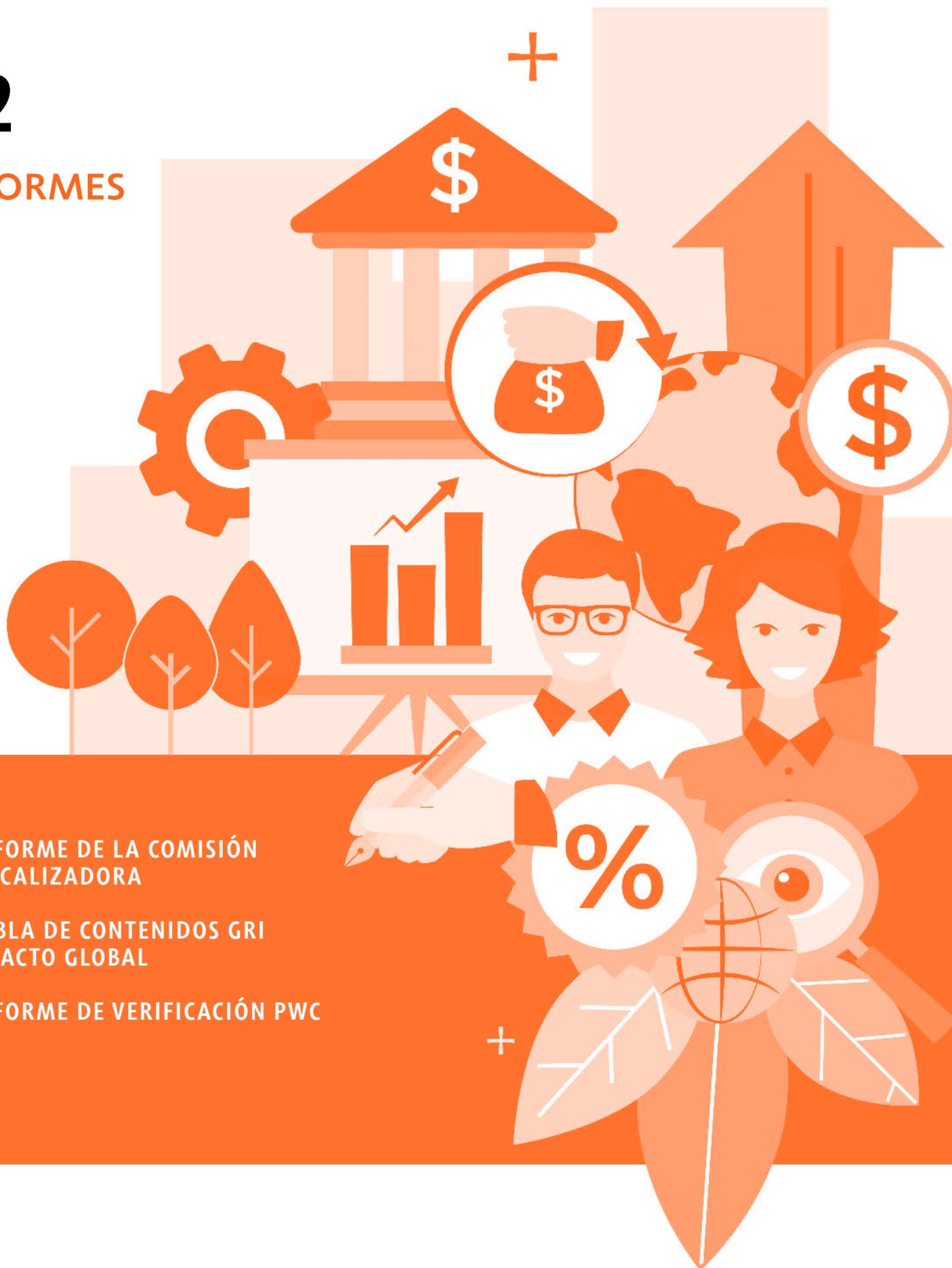


**Eduardo J. Escasany**

Presidente del Directorio  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires,  
20 de febrero de 2020

# 12

## INFORMES



- INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA
- TABLA DE CONTENIDOS GRI Y PACTO GLOBAL
- INFORME DE VERIFICACIÓN PWC

## INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

A los señores Presidente y Directores de **Grupo Financiero Galicia S.A.**  
Domicilio legal: Tte. Gral. Juan D. Perón 430 - Piso 25°  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
C.U.I.T. N° 30-70496280-7

### Documentos examinados

1. En nuestro carácter de integrantes de la Comisión Fiscalizadora de Grupo Financiero Galicia S.A., de acuerdo con lo dispuesto por el inciso 5to. del artículo 294 de la Ley General de Sociedades, hemos examinado los estados financieros consolidados y separados adjuntos de Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante “la Entidad”) que comprenden a:

- Memoria,
- los estados de situación financiera consolidados y separados al 31 de diciembre de 2019,
- los estados de resultados y otros resultados integrales consolidados y separados por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019,
- los estados consolidados y separados de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa misma fecha,
- resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluida en las notas, los anexos, y el proyecto de distribución de utilidades, y
- la reseña informativa.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio 2018, son parte integrante de los estados financieros mencionados precedentemente y se los presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio actual.

### Responsabilidad de la dirección en relación con los estados financieros

2. El Directorio de la Entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con el marco contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA) y de la existencia del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

### Responsabilidad del síndico

3. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los documentos detallados en el punto 1, en base al examen que efectuamos con el alcance detallado en el punto 4.

4. Nuestro trabajo fue realizado de acuerdo con las normas legales de sindicatura vigentes y por las establecidas en la Resolución Técnica N° 15 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). Dichas normas requieren, que el examen de los estados financieros se efectúe de acuerdo con las normas profesionales de auditoría vigentes y las emitidas por el Banco Central de la República Argentina e incluyan la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea profesional sobre los documentos detallados precedentemente, hemos tenido en cuenta el examen efectuado por los auditores externos Price Waterhouse & Co. S.R.L., quienes emitieron sus informes de auditoría con fecha 20 de febrero de 2020 sin salvedades, de acuerdo con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la FACPCE y con las normas de auditoría emitidas por el BCRA. Dicho examen incluyó la verificación de la planificación del trabajo, de la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos aplicados y de los resultados de la auditoría efectuada por dichos profesionales. Las normas de auditoría vigentes exigen que el auditor cumpla con los requerimientos de ética y que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros se encuentran libres de incorrecciones significativas. Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentada en los estados financieros.

Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valoración del riesgo de incorrecciones significativas en los estados financieros. Al efectuar dicha valoración del riesgo, el auditor debe tener en consideración el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la Entidad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados, en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también comprende una evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas, de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Dirección de la Entidad y de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Con relación a la Memoria, hemos verificado que contiene la información requerida por la Ley General de Sociedades y en lo que es materia de nuestra competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables de la Entidad y documentación pertinente. Las previsiones y proyecciones sobre hechos futuros contemplados en el citado documento son responsabilidad del Directorio.

Dado que no es nuestra responsabilidad efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Entidad, cuestiones que son de responsabilidad exclusiva del Directorio.

Informamos, además, que en cumplimiento del ejercicio de control de legalidad que nos compete, hemos aplicado durante el ejercicio los restantes procedimientos descritos en el artículo 294 de la Ley 19.550 que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias incluyendo, entre otros, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores.

### Opinión

- Sobre la base de nuestros exámenes, con el alcance descrito en el punto 4, y teniendo en cuenta el informe de auditoría de los auditores externos, en nuestra opinión, los estados financieros consolidados y separados adjuntos se presentan en todos sus aspectos significativos, en forma razonable, y de acuerdo con las normas contables del Banco Central de la República Argentina.
- En cumplimiento del ejercicio de control de legalidad que nos compete, no tenemos objeciones que formular.
- Con respecto a la Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, no tenemos objeciones que formular en materia de nuestra competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio. Asimismo, hemos realizado una revisión del informe sobre el grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario, acompañado como anexo a la Memoria elaborado por el órgano de administración en cumplimiento de la Resolución 797/2019 de la CNV. Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que dicho anexo contiene errores significativos o no ha sido preparado en todos sus aspectos significativos de acuerdo con lo establecido en la citada Resolución General de la CNV.

### Párrafos de énfasis

Sin modificar nuestra conclusión:

i) según se indica en notas 1.1 a los estados financieros consolidados y separados adjuntos, los mismos han sido preparados de conformidad con el marco contable establecido por el BCRA. Dichas normas difieren de las normas contables profesionales vigentes. En las mencionadas notas, la Entidad ha identificado el efecto sobre los estados financieros consolidados y separados derivado de los diferentes criterios de valuación y exposición; y

ii) llamamos la atención sobre el hecho que los estados financieros mencionados en el punto 1, han sido preparados de acuerdo con el marco de información contable del BCRA, y que dicho marco presenta diferencias significativas y generalizadas con las

normas contables profesionales vigentes (Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE)). Estas diferencias se deben a que el marco contable del BCRA no contempla la aplicación de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” ni la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias”, y que la valuación de las inversiones en instrumentos de patrimonio descritos en notas 22 y 1.1 a los estados financieros consolidados y separados, medidas al valor razonable estimado por la Entidad, contienen un ajuste requerido por el BCRA. La Entidad ha cuantificado las diferencias relacionadas con la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias” y de la sección 5.5 “Deterioro de valor” de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” en notas 1.2 y 1.12 a los presentes estados financieros consolidados y 1.2 y 1.7 a los estados financieros separados. Los estados financieros deben ser leídos, para su correcta interpretación, a la luz de estas circunstancias.

#### **Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

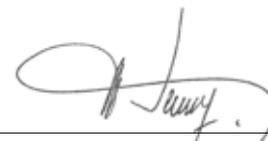
Informamos que:

- i) los estados financieros consolidados y separados de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2019 surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con normas legales vigentes en la República Argentina;
- ii) los estados financieros consolidados y separados de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2019 se encuentran asentados en el libro de “Inventario y Balances” y cumplen con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y disposiciones pertinentes del Banco Central de la República Argentina y de la Comisión Nacional de Valores;
- iii) hemos leído la reseña informativa y la información adicional a las notas a los estados financieros separados requerida por el artículo 12 °, Capítulo III, Título IV de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones que formular;

iv) hemos leído la información incluida en la nota 52.4 a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida, sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones que formular; y

v) de acuerdo a lo requerido por el artículo 21 °, Capítulo III, Sección VI, Título II y por el artículo 4 inciso d) Capítulo I, Título XII de la normativa de la Comisión Nacional de Valores sobre la independencia del auditor externo, sobre la calidad de las políticas de auditoría aplicadas por el mismo y de las políticas contables de la Entidad, el informe del auditor externo mencionado anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoría vigentes, que comprenden los requisitos de independencia y no contiene salvedades en relación con la aplicación de las normas emitidas por el Banco Central de la República Argentina.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 20 de febrero de 2020.



**Omar Severini**  
por Comisión Fiscalizadora

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Reporte Integrado 2019 de Grupo Financiero Galicia fue preparado siguiendo los lineamientos de los Estándares de GRI, obteniendo la verificación de PWC Argentina. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI.

Para el *Content Index Service*, GRI ha confirmado que el índice de contenidos de GRI en el reporte es claro, y que las referencias para cada contenido incluido corresponden con las secciones indicadas del reporte.

Para el *SDG Mapping Service*, GRI ha confirmado que los contenidos incluidos en el índice de contenidos han sido contrastados con los ODS.

A través de esta publicación y el Reporte Integrado 2018, Banco Galicia presenta la Comunicación sobre el Progreso 2019 dando cumplimiento a los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

### Referencias

II: Informe Integrado 2019 de Grupo Financiero Galicia

IA: Informe Ampliado de Grupo Financiero Galicia 2019

CGS: Código de Gobierno Societario

Contenidos que responden a los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas de Banco Galicia



Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
GRI 101: Fundamentos 2016				
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	<b>Perfil de la organización</b>			
	102-1 Nombre de la organización	II: 8-9.		✓
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	II: 8-9, 50, 53-55. IA: 6.2.		✓
	102-3 Ubicación de la sede	Buenos Aires, Argentina.		✓
	102-4 Ubicación de las operaciones	II: 50. IA: 6.1.4. Grupo Financiero Galicia no realiza actividades significativas en el exterior.		✓
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Grupo Financiero Galicia S.A.		✓
	102-6 Mercados servidos	II: 8-9, 50, 53-55.		✓
	102-7 Tamaño de la organización	II: 26, 50, 56-59, 62. IA: 6.2.		✓
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	II: 62. IA: 7.1. La división por tipo de contrato se reemplazó por cargo por ser más significativo.	8.5	✓
	102-9 Cadena de suministro	II: 72.		✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	II: 8-9, 10, 51. IA: 6.1.3.		✓
	102-11 Principio o enfoque de precaución	II: 16-19, 76, 79. IA: 4.1, 4.1.1.		✓
	102-12 Iniciativas externas	II: 4-6, 79. IA: 1.6, 8.1.1, 8.3.1-8.3.5, 10-14.		✓
	102-13 Afiliación a asociaciones	II: 4-6, 79. IA: 1.6, 8.1.1, 10, 12.		✓
	<b>Estrategia</b>			
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	II: 2-3.		✓
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	II: 2-3, 4-7, 16-19. IA: 2.1, 2.2, 4.1.		✓
	<b>Ética e integridad</b>			
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	II: 4-7, 16-19, 76. IA: 1.5, 1.6, 3.3, 4.1-4.3, 6.5, 8.4.2.		✓
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	IA: 4.2, 4.3.		✓
	<b>Gobernanza</b>			
	102-18 Estructura de gobernanza	II: 12-15. IA: 3.1.		✓
	102-19 Delegación de autoridad	II: 13-15. IA: 3.1.		✓
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	II: 13-14. CGS: 2.		✓
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	II: 4. IA: 1.4. CGS: 25, 26. Las consultas son realizadas en el marco de la elaboración de este Informe y compartidas con el gobierno corporativo.		✓
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	II: 13-15. IA: 3.1.	5.5	✓
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	II: 13, 15.		✓
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	CGS: 12, 13, 14.	5.5	✓
	102-25 Conflictos de intereses	IA: 4.2, 4.3. CGS: 24.		✓
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	II: 13-15. CGS: 1, 2, 3.		✓
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	IA: 3.2. CGS: 7, 8.		✓
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	IA: 3.2. CGS: 7. En la evaluación no se involucra a actores externos.		✓
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	II: 2-3, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1, 2.2, 10. El Comité Ejecutivo define los objetivos estratégicos y las metas de sustentabilidad, y se nutre de encuestas y estudios sobre los grupos de interés.		✓
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	II: 13-14, 17-19. IA: 4.1.		✓
	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	II: 2-3, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1, 2.2, 10. Los objetivos estratégicos y temas materiales se revisan anualmente.		✓
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sustentabilidad	El Gerente General y el Comité Ejecutivo revisan, aprueban y son responsables del Informe de Sustentabilidad.		✓
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	IA: 1.4. El gobierno corporativo conoce las opiniones, reclamos y expectativas de los grupos de interés por los Gerentes de Área.		✓
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	II: 44. IA: 1.1, 4.2, 5.2, 10. Son "preocupaciones importantes" las manifestaciones de los grupos de interés que puedan impactar en el negocio o en algún público clave.		✓
	102-35 Políticas de remuneración	CGS: 15, 16, 17, 22.		✓

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-36 Proceso para determinar la remuneración	CGS: 15, 16, 17, 22.			✓
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	CGS: 25, 26. Además de estudios de mercado realizados por consultores externos, no se realizan otro tipo de consulta a grupos de interés.			✓
	102-38 Ratio de compensación total anual		Problemas de confidencialidad. La totalidad de este estándar no se reporta. Dado el contexto local en el que se desarrollan las actividades del Grupo Financiero Galicia, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la entidad.		✓
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		Respuesta igual a la incluida en el contenido 102-38.		✓
<b>Participación de los grupos de interés</b>					
	102-40 Lista de grupos de interés	II: 4. IA: 1.4.			✓
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	99,36% de los empleados de Banco Galicia se encuentran cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva, 93,40% de Naranja y 97,44% de Galicia Seguros.	8.8		✓
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	IA: 1.4.			✓
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	II: 4-5, 44, 51-52, 63, 73. IA: 1.1, 1.3, 1.4, 5.2, 7.2, 7.6, 8.1.			✓
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	II: 4-5, 44, 51-52, 63. IA: 1.1, 1.3, 4.2, 5.2, 7.2, 7.6, 8.1.			✓
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>					
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Banco Galicia, Naranja y Galicia Seguros.			✓
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	II: 4-5. IA: 1.1.			✓
	102-47 Lista de los temas materiales	IA: 1.1.			✓
	102-48 Reexpresión de la información	II: 8-9, 10, 51. IA: 6.1.3.			✓
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	II: 4-5. IA: 1.1.			✓
	102-50 Período objeto del informe	Año 2019.			✓
	102-51 Fecha del último informe	Enero a diciembre de 2018.			✓
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual.			✓
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	II: 86.			✓
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI.			✓
	102-55 Índice de contenidos GRI	II: 80-84. IA: 14.			✓
	102-56 Verificación externa	II: 85. IA: 15.			✓
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
<b>Desempeño económico</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.			✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 4-5, 6-7, 25, 26. IA: 1.1, 2.1.			✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 4-5, 6-7, 8-9, 26. IA: 1.1, 2.1.			✓
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	II: 26, 39, 68. IA: 9.5.	8.2, 9.4		✓
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	II: 79. IA: 9.5. No se registraron en las compañías del Grupo consecuencias financieras debido al cambio climático.	13.1		✓
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Además del plan de prestaciones establecido según la ley laboral, no existe en las compañías del Grupo un fondo independiente para tal propósito para sus colaboradores.			✓
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No se recibió ayuda del Estado argentino.			✓
<b>Presencia en el mercado</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.			✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 4-5, 6-7, 8-9, 25, 26. IA: 1.1, 2.1.			✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 8-9, 26. IA: 1.1.			✓
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	El salario inicial estándar de los colaboradores de Grupo Financiero Galicia supera en 224,77% el salario mínimo vital y móvil de la Argentina (SMVM), el de Naranja en 118% y el de Galicia Seguros en 276,68%.	5.1, 8.5		✓
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	IA: 3.1. Las compañías del Grupo dan preferencia a la contratación local, siempre que se cumpla con los requisitos del puesto.	8.5		✓
<b>Impactos económicos indirectos</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.			✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 4-5, 6-7, 25, 43, 49, 67-68, 73. IA: 1.1, 8.2, 8.4.1, 8.4.4.			✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 4-5, 6-7, 25, 43, 49, 67-68, 73. IA: 1.1, 8.2, 8.4.1, 8.4.4.			✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	II: 45, 52, 68. IA: 6.1.5, 8.2, 8.3.3.	9.4		✓
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	II: 44-45, 68, 73. IA: 8.2, 8.4.4.	3.8, 8.2, 8.3, 8.5		✓
<b>Prácticas de adquisición</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.			✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 72-73. IA: 1.1.			✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 72-73. IA: 1.1.			✓
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	II: 72.	8.3		✓
<b>Anticorrupción</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.			✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 4-5, 6-7, 17-19. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 4.4.			✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 4-5, 6-7, 17-19. IA: 1.1.			✓
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	II: 17-19. IA: 4.2, 4.3, 4.4. Todas las unidades de negocio de las compañías del Grupo son analizadas en materia de corrupción.	16.5		✓
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	II: 17-19. IA: 4.2, 4.3, 4.4.	16.5		✓
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron casos.	16.5		✓

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
<b>TEMAS MATERIALES</b>				
<b>Materiales</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7, 75, 76, 78. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 75, 76, 78. IA: 1.1, 9.3.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 75, 76, 78. IA: 1.1, 9.3.		✓
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	II: 78.		8,4, 12,2. ✓
	301-2 Insumos reciclados	II: 78. Banco Galicia utiliza sobres reutilizables que contienen un porcentaje de papel reciclado.		8,4, 12,2, 12,5. ✓
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		No procede. Debido a que las actividades del Grupo se relacionan con servicios financieros, sus empresas no comercializan productos que permitan calcular el indicador.	8,4, 12,2, 12,5. ✓
<b>Energía</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7, 75-77. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 75-77. IA: 1.1.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 75-77. IA: 1.1.		✓
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	II: 76-77.		7,2, 7,3, 8,4, 12,2, 13,1 ✓
	302-2 Consumo energético fuera de la organización		Información no disponible. Grupo Financiero Galicia no realizó este tipo de análisis, por lo tanto no se dispone de información. Se evaluará su sistematización en el mediano plazo.	7,2, 7,3, 8,4, 12,2, 13,1 ✓
	302-3 Intensidad energética	II: 76-77.	Información parcialmente disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará su sistematización en el mediano plazo.	7,3, 8,4, 12,2, 13,1 ✓
	302-4 Reducción del consumo energético	II: 76-77.		7,3, 8,4, 12,2, 13,1 ✓
	302-5 Reducciones de los requerimientos energéticos de productos y servicios	II: 76-77.		7,3, 8,4, 12,2, 13,1 ✓
<b>Emisiones</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 75-77. IA: 1.1, 9.2.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 75-77. IA: 1.1, 9.2.		✓
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	II: 77. IA: 9.2.	Información parcialmente disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará su sistematización en el mediano plazo.	12,4, 13,1 ✓
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	II: 77. IA: 9.2.	Información parcialmente disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará su sistematización en el mediano plazo.	12,4, 13,1 ✓
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	II: 77. IA: 9.2.	Información parcialmente disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará su sistematización en el mediano plazo.	12,4, 13,1 ✓
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	II: 77. IA: 9.2.	Información parcialmente disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará su sistematización en el mediano plazo.	13,1 ✓
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	II: 77. IA: 9.2.		13,1 ✓
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		Información no disponible. Grupo Financiero Galicia no realizó este tipo de análisis, por lo tanto no se dispone de información. Se evaluará su sistematización en el mediano plazo.	12,4 ✓
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		No procede. Este indicador no aplica a Grupo Financiero Galicia siendo que es una entidad financiera y no emite NO, SO y otras emisiones en forma significativa.	12,4 ✓
<b>Efluentes y residuos</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 75-76, 78. IA: 1.1.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 75-76, 78. IA: 1.1.		✓
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino		No procede. No se reporta esta información siendo que los principales edificios y sucursales del Grupo se encuentran en zonas urbanas y los efluentes generados son tratados por el servicio sanitario público.	✓
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	II: 76, 78. IA: 9.3.		✓
	306-3 Derrames significativos		No procede. No se reporta esta información por la actividad del Grupo, siendo que al ser de servicios financieros, sus operaciones no generan derrames.	✓

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
<b>TEMAS MATERIALES</b>				
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	II: 78. Mediante una correcta gestión de nuestros residuos propiciamos a que se transformen nuevamente en recursos. Aquellos que no pueden ser reciclados o reutilizados son transportados y dispuestos de manera responsable		✓
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías		No procede. No se reporta esta información siendo que las oficinas y sucursales del Grupo se encuentran en zonas urbanas. Escorrentía procedentes de la organización y nuestras operaciones no impactan significativamente en espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas.	✓
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 72-73. IA: 1.1, 8.4.2, 8.4.4.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 72-73. IA: 1.1, 8.4.2, 8.4.4.		✓
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	II: 72-73. IA: 8.4.4.		✓
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	II: 72-73. IA: 8.4.4. No se detectaron impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.		✓
<b>Empleo</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 61-63. IA: 1.1, 7.1.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 61-63. IA: 1.1, 7.1.		✓
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	II: 62. IA: 7.1.	8.5, 8.6	✓
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	II: 62-63. IA: 7.9.	3.2, 8.5	✓
	401-3 Permiso parental	IA: 7.9.2.	5.1, 8.5	✓
<b>Formación y enseñanza</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 44-47, 61-63, 65. IA: 1.1, 7.4, 7.7, 7.8.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 44-47, 61-63, 65. IA: 1.1, 7.4, 7.7, 7.8.		✓
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	II: 63. IA: 7.7.	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5	✓
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	II: 44-47, 62-63, 65. IA: 7.4, 7.7, 7.8.	8.2, 8.5	✓
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	IA: 7.7.	5.1, 8.5	✓
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 61-64. IA: 1.1, 7.3. El respeto por las personas y la lucha contra la discriminación son parte esencial de nuestra gestión en recursos humanos.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 61-64. IA: 1.1, 7.3.		✓
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	II: 13, 15, 62, 64. IA: 3.1, 7.1, 7.3.	5.1, 5.5, 8.5	✓
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Las compañías del Grupo no hacen diferencia entre el salario de hombres y mujeres bajo iguales condiciones laborales.	5.1, 8.5	✓
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 4-5, 6-7, 61, 72-73. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 8.4.2, 12.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 4-5, 6-7, 61, 72-73. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 8.4.2, 12.		✓
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	II: 72-73. IA: 4.2, 4.3, 8.4.2, 12. No se identificaron riesgos.	8.8	✓
<b>Trabajo infantil</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 4-5, 6-7, 61, 72-73. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 8.4.2, 12.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 4-5, 6-7, 61, 72-73. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 8.4.2, 12.		✓
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	II: 72-73. IA: 4.2, 4.3, 8.4.2, 12. No se identificaron riesgos.	8.7	✓
<b>Trabajo forzoso u obligatorio</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 4-5, 6-7, 61, 72-73. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 8.4.2, 12.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 4-5, 6-7, 61, 72-73. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 8.4.2, 12.		✓
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	II: 72-73. IA: 4.2, 4.3, 8.4.2, 12. No se identificaron riesgos.	8.7	✓
<b>Comunidades locales</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 67-68. IA: 1.1.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 67-68. IA: 1.1.		✓
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	II: 68-71. IA: 6.3.1, 8.1, 8.3.1-8.3.5.		✓
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales	II: 68. IA: 8.1. No se detectaron impactos negativos.	1.4	✓
<b>Evaluación social de proveedores</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 67, 72-73. IA: 1.1, 8.4.2, 8.4.4.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 67, 72-73. IA: 1.1, 8.4.2, 8.4.4.		✓
GRI 414: Evaluación Social de Proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	II: 72-73. IA: 8.5.4.	8.8	✓
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	II: 72-73. IA: 8.4.4. No se detectaron impactos sociales negativos en la cadena de suministro.	8.8	✓

Estándar GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisión	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
<b>TEMAS MATERIALES</b>				
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 17-19, 49, 51. IA: 1.1, 6.5.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 17-19, 49, 51. IA: 1.1, 6.5.		✓
GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	II: 51. IA: 6.5.		✓
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	IA: 4.6. No se registraron incidentes.		✓
<b>Privacidad del cliente</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 17-19, 49, 51. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 4.6, 6.5.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 17-19, 49, 51. IA: 1.1, 4.2, 4.3, 4.6, 6.5.		✓
GRI 418: Privacidad del Cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	IA: 4.6, 6.5.		✓
<b>Cartera de productos con beneficios sociales y ambientales</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 8-9, 49-50, 67, 69, 79. IA: 1.1, 4.1.1, 6.2.1, 6.3.1, 8.2.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 8-9, 49-50, 67, 69, 79. IA: 1.1, 4.1.1, 6.2.1, 6.3.1, 8.2.		✓
	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión y el sector de actividad.	II: 8-9, 50, 79.		✓
	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito	II: 50, 56-57, 69-71. IA: 6.3.1, 8.2, 8.4.4.		✓
	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito	II: 79. IA: 8.4.4.		✓
<b>Accesibilidad</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 49, 52. IA: 1.1, 6.1.5.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 49, 52. IA: 1.1, 6.1.5.		✓
	Puntos de acceso en áreas poco pobladas o económicamente desfavorecidas por tipo	II: 52. IA: 6.1.4, 6.1.5.		✓
	Iniciativas para mejorar el acceso de personas desfavorecidas a los servicios financieros	II: 52. IA: 6.1.4, 6.1.5, 8.2, 8.3.1.		✓
<b>Clima laboral</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 4-5, 6-7, 61, 63. IA: 1.1, 7.2.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 4-5, 6-7, 61, 63. IA: 1.1, 7.2.		✓
	Cantidad de colaboradores que responden la encuesta de clima laboral	II: 63. IA: 7.2.		✓
<b>Articulación público-privada</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 67-68. IA: 1.1.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 67-68. IA: 1.1.		✓
	Cantidad de alianzas con organizaciones de la sociedad civil	II: 4-5. IA: 1.6, 8.1.1.		✓
<b>Participación de grupos de interés en acciones sociales</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 67-68, 71. IA: 1.1.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 67-68, 71. IA: 1.1.		✓
	Acciones de impacto social junto a clientes	IA: 6.3.1.		✓
	Acciones de voluntariado	II: 73. IA: 8.3.5.		✓
<b>Transformación digital</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 43-45, 49, 51. IA: 1.1, 5.1.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 43-45, 49, 51. IA: 1.1, 5.1.		✓
	Crecimiento de los clientes que usan canales digitales	II: 51.		✓
<b>Experiencia del cliente</b>				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	II: 4-5, 6-7. IA: 1.1, 1.3, 2.1.		✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	II: 2-3, 6-7, 43, 44. IA: 1.1, 5.2.		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	II: 2-3, 6-7, 43, 44. IA: 1.1, 5.2.		✓
	Resultados del NPS	II: 44. IA: 5.2.		✓

## Informe de seguridad limitada independiente sobre la Memoria Anual Informe Integrado 2019 de Grupo Financiero Galicia S.A.

A los señores Presidente y Directores de  
Grupo Financiero Galicia S.A.  
Tte. Gral. Juan D. Perón 430  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

### Introducción

Hemos sido contratados por los directores de Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante, "la Sociedad") para realizar un encargo de seguridad limitada sobre cierta información contenida en la Memoria Anual Informe Integrado desempeño económico, social y ambiental 2019 de Grupo Financiero Galicia (en adelante, "la Memoria") por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019. La preparación de la Memoria es responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestro trabajo, fue realizado por un equipo multidisciplinario integrado por contadores públicos, licenciados en administración de empresas y licenciados en gestión ambiental.

### Información sujeta a análisis

Nuestro trabajo de seguridad limitada consistió en la revisión de la siguiente información contenida en la Memoria:

- Contenidos GRI cuantitativos y cualitativos detallados en el "Índice de Contenidos GRI", identificados con el símbolo √.
- La manifestación realizada por el Directorio de la Sociedad respecto a que el Informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI y con el Marco Internacional <IR> Reporte Integrado, según el Consejo Internacional de Reporte Integrado ("IIRC").

El alcance de nuestra revisión incluye solamente la información contenida en la sección de la Memoria a la cual se hace referencia en forma precedente, correspondiente al período iniciado el 1° de enero y finalizado el 31 de diciembre de 2019; por lo tanto, no hemos realizado ningún procedimiento con respecto a períodos anteriores o cualesquier otro de los elementos incluidos en la Memoria 2019.

### Criterios con los cuales fue preparada la Memoria 2019 (en adelante, "los Criterios")

Los contenidos GRI cuantitativos y cualitativos detallados en el "Índice de Contenidos GRI", identificados con el símbolo √, y la manifestación realizada por el Directorio de la Sociedad respecto a que el informe se ha elaborado de conformidad con la opción exhaustiva de los lineamientos de los Estándares GRI. Así también el lineamiento con el Marco Internacional <IR> Reporte Integrado, según el IIRC.

### Limitaciones inherentes

La información no financiera está sujeta a limitaciones propias distintas que la información financiera, dada su naturaleza y los métodos utilizados para determinar, calcular, hacer muestreos o estimar valores. Las interpretaciones cualitativas de relevancia, materialidad y exactitud de los datos, están sujetas a suposiciones y criterios individuales.

### Responsabilidad del Directorio por la información incluida en la Memoria 2019

El Directorio de la Sociedad es responsable de la preparación de la información incluida en la Memoria, preparada de acuerdo con los Criterios identificados en forma precedente. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento del control interno necesario para que dicha información se encuentre libre de errores significativos, ya sea por fraude o error.

### Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con las normas de independencia y otros requisitos éticos incluidos en el Código de Ética para Contadores Públicos emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se fundamenta en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional.

Nuestra firma aplica las Normas Internacionales de Control de Calidad 1 y, por lo tanto, mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión de seguridad limitada sobre la información incluida en la Memoria 2019 que se detalla en el apartado "Información sujeta a análisis" en función de los procedimientos de revisión que hemos realizado y de la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma Internacional sobre Compromisos de Seguridad (NICS) 3000 emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB por sus siglas en inglés), adoptada en Argentina mediante la Resolución Técnica N° 35 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPE), la cual exige que cumplamos con requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos nuestra tarea con el fin de obtener una seguridad limitada sobre si la información identificada en el apartado "Información sujeta a análisis", se encuentra libre de incorrecciones significativas.

Un trabajo de seguridad limitada implica la evaluación, en base a pruebas selectivas, del uso de los Criterios por parte de la Dirección de la Sociedad para la preparación de la información sujeta a análisis identificada en forma precedente, principalmente evaluando los riesgos de incorrecciones significativas en la preparación de dicha información debido a fraude o error y la presentación general de la información sujeta a análisis. Un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de seguridad razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgos, el entendimiento del control interno, como los procedimientos que se realizan en respuesta a los riesgos identificados.

Los procedimientos realizados fueron basados en nuestro juicio profesional; incluyen indagaciones, la observación de los procesos realizados, la inspección de documentos, procedimientos analíticos, la evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y evaluación de las políticas utilizadas.

Nuestro trabajo consistió, entre otros procedimientos, en:

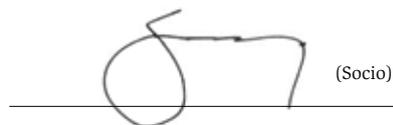
- Evaluar el diseño de los procesos claves y controles para monitorear, registrar y reportar la información seleccionada. Nuestro trabajo no incluye el testeado de la efectividad de los controles operativos para el período bajo análisis;
- Realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la información presentada;
- Realizar entrevistas con la gerencia y altos directivos para evaluar la aplicación de los Estándares GRI;
- Inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación para corroborar las manifestaciones de la gerencia y altos directivos en nuestras entrevistas;
- Revisar el Índice de Contenidos GRI para considerar la afirmación de la gerencia en relación con la aplicación de los Estándares GRI;
- Revisar el lineamiento con el Marco Internacional <IR> Reporte Integrado, según IIRC.

### Conclusión

Sobre la base del trabajo descrito en el presente informe, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que la información sujeta a análisis, incluida en el acápite "Información sujeta a análisis", no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los Criterios identificados.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 20 de Febrero de 2020.

PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.



(Socio)

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17  
Dr. Sebastián Morazzo  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



Agradecemos la colaboración de todo el grupo operativo que participa activamente en la elaboración de este informe.

Esta publicación fue elaborada por las Gerencias de Contaduría y de Sustentabilidad de Banco Galicia en articulación con las compañías Naranja, Galicia Seguros y Galicia Administradora de Fondos.

SUS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SOBRE LA MEMORIA ANUAL - INFORME INTEGRADO 2019 NOS AYUDAN A SEGUIR MEJORANDO EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE NUESTRAS ACTIVIDADES CON VALOR ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL.

PUEDE ESCRIBIRNOS A:

**BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.U.**  
 GERENCIA DE SUSTENTABILIDAD  
 GALICIASUSTENTABLE@BANCOGALICIA.COM.AR  
 TTE. GRAL. JUAN D. PERÓN 430 - 10° PISO  
 C1038AAJ BUENOS AIRES - ARGENTINA  
 TEL.: (54 11) 6329-4973  
 WWW.BANCOGALICIA.COM

**GRUPO FINANCIERO GALICIA S.A.**  
 GERENCIA DE RELACIONES CON INVERSORES INSTITUCIONALES  
 INVERSORES@GFGSA.COM  
 TTE. GRAL. JUAN D. PERÓN 430 - 25° PISO  
 C1038AAJ BUENOS AIRES, ARGENTINA  
 TEL.: (54 11) 4343-7528  
 WWW.GFGSA.COM

Todos los derechos reservados.  
 Febrero 2020



@BancoGalicia  
 @GaliciaRSC  
 @Naranja  
 @GaliciaSeguros



BancoGalicia  
 BancoGaliciaSustentable  
 NaranjaSitioOficial  
 GaliciaSeguros



Banco Galicia  
 Naranja  
 Galicia Seguros



## COTIZACIÓN

Las acciones ordinarias Clase “B” de Grupo Financiero Galicia cotizan en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, en el Mercado Abierto Electrónico, en la Bolsa de Comercio de Córdoba y, bajo la forma de ADRs (American Depositary Receipts), en el Nasdaq *Capital Market* de los Estados Unidos, bajo el símbolo GGAL.



## AGENTE DE REGISTRO Y TRANSFERENCIA

Caja de Valores S.A.  
25 de Mayo 362  
C1002ABH Buenos Aires, Argentina  
Tel.: (54 11) 4317-8900



## BANCO DEPOSITARIO DE ADRs

The Bank of New York Mellon  
Relación con Accionistas  
P.O. BOX 30170  
College Station TX 77842-3170  
[www.mybnymdr.com](http://www.mybnymdr.com)  
Teléfono desde EE.UU.: 1 888 269 2377  
Teléfono desde otros países: 1 610 382 7836  
e-mail: [shareowner-svcs@bankofny.com](mailto:shareowner-svcs@bankofny.com)  
[www.gfgsa.com](http://www.gfgsa.com)



Este Informe está impreso  
en papel desarrollado  
con pulpa derivada de madera  
de bosques certificados FSC®  
(Forest Stewardship Council),  
organismo internacional  
que certifica que la madera  
proviene de prácticas forestales  
social y ambientalmente  
responsables.