

UNA HISTORIA CON MUCHA ENERGÍA

Aniversario PAE - 25 años con la comunidad

Pan American
ENERGY

Número y nombre de la/s categoría/s a inscribirse:

Categoría 2.1: Campaña general de Sustentabilidad

Capítulo:

Capítulo general

Título del programa:

Aniversario PAE - 25 años con la comunidad

Nombre de la compañía o institución:

Pan American Energy

Departamento, área, consultoras de relaciones públicas o de otro tipo (en caso de tratarse de asesores externos de las compañías) que desarrolló el plan 2023:

Vicepresidencia de Relaciones Institucionales

Persona/s responsable/s del plan de comunicación:

- Daniel Felici, Vicepresidente de Relaciones Institucionales
- Martín Ancarola, Gerente de Comunicación Externa
- Leticia Figueiras, Líder en Comunicación Institucional
- Agustina Etayo, Analista en Comunicación Institucional
- Anabella Castillo, Analista en Comunicación Institucional

SOBRE PAN AMERICAN ENERGY

Pan American Energy (PAE) es una compañía global líder de energía en Argentina y la región. Es el principal productor, empleador e inversor privado de la industria con



UNA HISTORIA CON MUCHA ENERGÍA

Pan American
ENERGY

presencia en Argentina, Bolivia, México y Brasil. En la región, desarrolla yacimientos de petróleo y gas convencionales, no convencionales, onshore y offshore; posee oleoductos, gasoductos, terminales de petróleo y productos derivados de hidrocarburos; produce energía eléctrica y participa en el sector de energías renovables.

En el segmento del downstream, opera la refinería más moderna de Sudamérica, ubicada en Campana, en la provincia de Buenos Aires. Allí, ha culminado el proyecto de ampliación y modernización más importante del sector en los últimos 30 años. En el retail, comercializa combustibles, a través de la marca AXION energy, y lubricantes, a través de la marca Castrol, en sus más de 600 estaciones de servicio. Fue la primera compañía en ofrecer la carga para autos eléctricos en el país, lanzar el combustible premium Quantum y el nuevo diésel X 10. También abastece a las industrias de la aviación, la marítima, el agro y el transporte y elabora productos para uso petroquímico.

La compañía promueve programas que mejoran la calidad de vida de las comunidades cercanas a sus operaciones y la creación de vínculos sólidos y de largo plazo. Durante 2022, alcanzó a 450.000 personas con sus 100 programas de sustentabilidad.

ANIVERSARIO 25 AÑOS

Desde sus inicios, PAE está comprometida con el desarrollo energético del país y la región. Su labor se sustenta con sólidos cimientos: planificación a largo plazo, inversión estratégica, seguridad operacional, excelencia operativa, eficiencia y sustentabilidad. Mantiene un firme compromiso con el desarrollo energético sustentable.

Con una inversión estratégica y constante, eficiencia productiva e innovación tecnológica, agrega valor a su trabajo día a día.

En el marco de su 25° aniversario, en lugar de una celebración interna, la compañía decidió hacer contribuciones significativas a la vida de las comunidades de Chubut, Santa Cruz, Neuquén y Salta.

UNA HISTORIA CON MUCHA ENERGÍA

Pan American
ENERGY

OBJETIVOS

- Mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que PAE opera, dejando capacidad instalada y fortaleciendo el vínculo con quienes la integran.
- Destacar entre los stakeholders y colaboradores el rol fundamental que desempeñan en PAE, agradeciendo su compromiso y fortaleciendo el sentido de pertenencia.
- Ampliar la visibilidad de la compañía en los medios de comunicación locales.

PÚBLICOS

- Comunidades de Chubut, Santa Cruz, Neuquén y Salta
- Gobiernos provinciales
- Medios de comunicación y líderes de opinión
- Industria de la energía y otras compañías del sector
- Representantes y colaboradores de PAE
- Público general

APORTES A LA COMUNIDAD

Con motivo de su 25° aniversario, y en sintonía con su propósito de contribuir con la sociedad, PAE trabajó en un plan para realizar aportes significativos en salud y educación para mejorar la calidad de vida de las comunidades de Chubut, Santa Cruz, Neuquén y Salta.

Sala de Maternidad “Héroes de Malvinas” del Hospital Ricardo Gutiérrez de Sarmiento

Con el apoyo de PAE, el 14 de diciembre de 2022, se reabrió la Sala de Maternidad “Héroes de Malvinas” -en reconocimiento a los excombatientes del Regimiento 25 de Infantería Mecanizada de Sarmiento- del Hospital Ricardo Gutiérrez de Sarmiento. Hacia



UNA HISTORIA CON MUCHA ENERGÍA

Pan American
ENERGY

más de 15 años que el hospital no contaba con un servicio de maternidad por lo que la reapertura es trascendental para la comunidad. PAE contribuyó al reacondicionamiento, modernización e instalación de equipos de última generación permitiendo que la sala tenga capacidad de atender hasta 130 partos por año y asistir cesáreas de emergencia.

El equipo sanitario cuenta con un plan de capacitación diseñado por la Fundación para la Salud Materno Infantil (FUNDASAMIN) y la Escuela de Enfermería de la Universidad Austral, socios estratégicos de PAE.

Al acto inaugural asistieron el gobernador de Chubut, Mariano Arcioni; la ministra de Salud provincial, Myriam Monasterolo; el intendente de Sarmiento, Sebastián Balochi; el Upstream Managing Director de PAE, Danny Massacese; y el presidente del Centro de Veteranos de Malvinas, José Muñoz. También, funcionarios provinciales y municipales, ejecutivos de PAE, excombatientes, personal médico y enfermeros del hospital y miembros de la comunidad.

Centro de Oncología Pediátrica en el Hospital Regional de Comodoro Rivadavia.

El 15 de diciembre se inauguró el primer Centro de Oncología Pediátrica “Dr. Carlos A. Bulgheroni”, en el Hospital Regional de Comodoro Rivadavia, también en Chubut. El centro, único en la región, posee equipamiento de última generación, tres habitaciones, laboratorio, sala de procedimiento y oficinas de enfermería y de médico. Allí se atienden más de 60 pacientes menores de 18 años de la Patagonia que antes debían ser derivados a otros lugares del país.

Los tratamientos oncológicos en niños duran, como mínimo, dos años y requieren internación en la primera etapa y ante complicaciones imprevistas. Contar con el centro evitará el impacto económico y emocional que generaban las derivaciones.

El acto de inauguración fue encabezado por el Group CEO de PAE, Marcos Bulgheroni; el gobernador de Chubut, Mariano Arcioni y el intendente de Comodoro Rivadavia, Juan Pablo Luque. También participaron el secretario general del Sindicato de Petroleros



UNA HISTORIA CON MUCHA ENERGÍA

Pan American
ENERGY

Privados de Chubut, Jorge Ávila; el secretario general del Sindicato Petrolero Jerárquico de la Patagonia Austral, José Llugdar; la ministra de Salud, Myriam Monasterolo; el subsecretario de Integración de Sistemas de Salud y Atención Primaria del Ministerio de Salud de la Nación, Fabián Puratich; junto a funcionarios provinciales y municipales, personal médico y enfermeros del Hospital Regional, ejecutivos de PAE y miembros de la comunidad.

Área Quirúrgica Pediátrica de Alta Complejidad y Centro de Emergencia para Pacientes Múltiples en el Hospital Castro Rendón

El 19 de diciembre se fundó el Área Quirúrgica Pediátrica de Alta Complejidad del Hospital Castro Rendón. También la Primera Sala de Emergencia para Pacientes Múltiples en el Hospital Dr. Artemio Rubén Bautista de Añelo, Neuquén. Para el Hospital Castro Rendón, PAE donó equipamiento de última generación (balón de contrapulsación aórtica y una torre video laparoscópica) para elevar la complejidad del hospital en cirugías cardiovasculares, oncológicas y urológicas, convirtiéndose en el centro pediátrico referente de la Patagonia para estas patologías.

Por su parte, el Hospital Dr. Artemio Bautista es el único centro de salud de la zona con creciente afluencia de personas y tránsito vehicular. La donación por parte de PAE de equipamiento -electrocardiógrafo, monitores multiparamétricos, bombas de infusión, camilla, ecógrafo portátil y demás elementos para guardia y laboratorio- permitió realizar esta inauguración, asegurar el servicio y estabilizar pacientes críticos de los alrededores y reducir el tiempo de respuesta de atención, aumentando sus posibilidades de sobrevida.

Las autoridades de PAE presentaron las donaciones a ambos hospitales en un acto en Casa de Gobierno, encabezado por el gobernador de Neuquén, Omar Gutiérrez, y el vicepresidente de Planificación y Estrategia de Operaciones Upstream de PAE, Juan Martín Bulgheroni. También asistieron el vicegobernador Marcos Koopmann; la ministra de Salud, Andrea Peve; el ministro de Energía y Recursos Naturales, Alejandro Monteiro;



UNA HISTORIA CON MUCHA ENERGÍA

Pan American
ENERGY

el intendente de Neuquén, Mariano Gaido; junto a los directores de los hospitales Castro Rendón y de Añelo, Adrián Lammel y Nicolás Ochoa respectivamente.

Sala de Diagnóstico por Imágenes del Hospital de Pico Truncado

La primera Sala de Diagnóstico por Imágenes del Hospital de Pico Truncado se inauguró el 27 de diciembre a partir de la donación de PAE de un equipo de rayos X y un ecógrafo que facilitan el tratamiento de pacientes locales que, hasta ahora, debían trasladarse hasta Caleta Olivia para realizarse estudios.

En el acto de apertura estuvieron el vicegobernador de Santa Cruz, Eugenio Quiroga; el intendente de Pico Truncado, Osvaldo Maimo; la directora del Hospital, Lucia Ramis; el vicepresidente de Operaciones Áreas Zona Sur de PAE, Pablo Braul; y el Gerente de Relaciones Institucionales de PAE en Golfo San Jorge, Horacio García. Además, asistieron funcionarios municipales, personal médico, enfermeros del hospital y miembros de la comunidad.

Centro Educativo de Formación Multimedial en el Colegio N° 32 de Koluel Kaike

En el colegio secundario N° 32 de Koluel Kaike, Santa Cruz, PAE abrió un Centro Educativo de Formación Multimedial para que más de 150 alumnos tengan un espacio de formación digital, único en la región, donde pueden trabajar en red con escuelas de todo el país.

El lugar cuenta con TV pantalla 60", 15 notebooks, cámaras web, pizarras digitales, impresora multifunción, proyector, mobiliario y materiales para el laboratorio científico. Allí los alumnos adquieren habilidades de programación en modalidad streaming con otros nodos digitales y crean una comunidad de futuros programadores. Así, la región se posiciona como nicho de desarrolladores creativos digitales, habilidades clave para el futuro.



UNA HISTORIA CON MUCHA ENERGÍA

Pan American
ENERGY

El vicegobernador Eugenio Quiroga encabezó la inauguración junto al director de Escuelas Secundarias de Santa Cruz, Nelson Salazar; el comisionado de fomento de Koluel Kaike, Tomás Cabral; el vicepresidente de Operaciones Áreas Zona Sur de PAE, Pablo Braul; y el gerente de Relaciones Institucionales de PAE en Golfo San Jorge, Horacio García. Asistieron también las directoras de la escuela, Patricia Solis y Susana Lobos.

ESTRATEGIA Y ACCIONES DE COMUNICACIÓN

La estrategia buscó destacar, bajo el *claim* **Una historia con mucha energía**, la contribución social de PAE y su rol en la historia de las comunidades donde opera.

Se dividió en tres etapas de comunicación que se activaron progresivamente en cada provincia. La primera consistió en el lanzamiento de la campaña aniversario y la presentación del concepto de los 25 años de PAE enfocándose en el acompañamiento a las comunidades. Para esto se crearon key visuals que se publicaron en redes sociales (RRSS) y medios gráficos (banners).

En la segunda etapa, se dieron a conocer, mediante los canales antes mencionados, las cifras que demostraron el impacto de las acciones de sustentabilidad de PAE en los últimos 25 años bajo los ejes estratégicos Educación y Cultura, Salud y Deporte, Desarrollo Local y Ambiente. También se sumaron videos en RRSS.

Por último, se presentaron los aportes en los eventos de inauguración en el marco de la celebración y se difundieron notas de prensa por cada acción a medios de las localidades impactadas. También se colocaron avisos y banners publicitarios en diarios, revistas y portales de noticias y se compartió un video institucional con un resumen de los aportes en RRSS, canales de TV locales y la web de PAE.

Estas acciones acompañaron los actos de inauguración mencionados, los cuales culminaron con la colocación de placas conmemorativas.

UNA HISTORIA CON MUCHA ENERGÍA

Pan American
ENERGY

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Se obtuvieron 25 publicaciones con impactos en medios líderes de cada provincia, de las cuales el 12% fueron notas de tapa.

El 52% de los artículos se publicaron en la edición de papel de diarios como Crónica, El Chubut y Jornada. El 48%, en la web de BAE Negocios, El Patagónico, La Voz de Neuquén y Noticias NQN, entre otros.

Además, se lograron impactos en las redes sociales de medios como BAE Negocios, Noticias NQN y LMNeuquén.

Diversos funcionarios también publicaron en sus cuentas personales de Twitter comentarios sobre las inauguraciones a las que asistieron, incrementando la visibilidad de las iniciativas de PAE.